

٤٣- من شروط نجاح تطبيق أسلوب الإدارة بالأهداف:

- (أ) وضوح الأهداف ، واقعية الاهداف
- (ب) توفر المعلومات لقياس الانجاز
- (ج) حسن التنسيق
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٤٤- ركزت نظرية اتخاذ القرارات على:

- (أ) القرارات المبرمجة
- (ب) القرارات غير المبرمجة
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق

٤٥- من أسباب صعوبة وضع نظرية عامة في الإدارة:

- (أ) النمو المتزايد للنظريات الجزئية
- (ب) تشعب النظريات الجزئية
- (ج) ظهور نظريات جزئية جديدة
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٤٦- النظريات الجزئية الادارية قد نمت وتطورت من:

- (أ) علم الاقتصاد
- (ب) علم الاجتماع وعلم النفس
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق

٤٧- في المرحلة الرابعة من تطور الفكر الاداري ، ظهرت:

- (أ) نظرية الموقف
- (ب) نظرية النظم
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق

٤٨- ساهم بشكل واسع في تحديث الفكر الاداري:

- (أ) علماء النفس والاجتماع
- (ب) علماء الرياضيات والاحصاء
- (ج) علماء الهندسة
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٣٧- تعتمد نظرية (Z) على :

- (أ) تقييم بطيء وترقية بطيئة
- (ب) المسؤولية الجماعية
- (ج) اتخاذ القرار بشكل فردي
- (د) التوظيف قصير المدى

٣٨- من الخصائص الأساسية لنظرية البحث عن التميز:

- (أ) المحاباة للعمل
- (ب) الاقتراب من الزبائن والعملاء
- (ج) كل من أ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

٣٩- من فرضيات نظرية المنظمة :

- (أ) تتقدم ادارة الأعمال في المعرفة على الادارة العامة
- (ب) توفر فلسفات ومبادئ الادارة
- (ج) الرغبة في نقل المعرفة من ادارة الأعمال الى الادارة العامة
- (د) لاشيء مما سبق

٤٠- من التحديات الخارجية أو المعوقات التي تعيق الادارة عن احداث التنمية الاقتصادية ورشمان :

- (أ) التعليم، المجتمع
- (ب) السياسة والقانون
- (ج) الاقتصاد
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٤١- قدم بيتر دراكر نظرية :

- (أ) الادارة بالأهداف
- (ب) الادارة الاستراتيجية
- (ج) كل من أ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

٤٢- من عناصر تطبيق الادارة بالأهداف :

- (أ) تحديد الاهداف ، تطوير خطة عملية
- (ب) المراجعة الدورية ، تقييم الانجاز السنوي
- (ج) كل من أ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

٧- البيروقراطية نموذج مثالي يقوم على أساس فكرة :

- (أ) التخصص
- (ب) تقسيم العمل
- (ج) توزيع السلطة
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٨- عمل على تطوير نموذج فيبر على أساس ادخال العنصر البشري :

- (أ) سلزنيك
- (ب) ميرتون
- (ج) جولندر
- (د) كروزير

٩- حدد مفهوم البيروقراطية على أنها ظاهرة الروتين والتعقيد والجمود في التنظيمات

- (أ) داونز
- (ب) سلزنيك
- (ج) فيبر
- (د) كروزير

١٠- اتجاهات أدت الى ظهور نظريات جديدة ترفض نموذج البيروقراطية :

- (أ) انعدام الاهتمام بالعنصر البشري في هذا النموذج
- (ب) الاعتراف بوجود التنظيم غير الرسمي
- (ج) المركزية في السلطة والتنظيم
- (د) جميع ما سبق صحيحا

١١- نشأت نظرية البيروقراطية في :

- (أ) الولايات المتحدة الامريكية
- (ب) ألمانيا
- (ج) فرنسا
- (د) لاشيء مما سبق

١٢- نشأت نظرية الادارة العلمية في :

- (أ) الولايات المتحدة الامريكية
- (ب) ألمانيا
- (ج) فرنسا
- (د) لاشيء مما سبق

١٣- من أبرز المقاييس الحديثة في نظرية بيتر دريكر للإدارة المستقبلية :

- (أ) الأداء المالي
- (ب) الأداء الابتكاري
- (ج) الأداء بالأهداف
- (د) لاشيء مما سبق

١٤- تحتاج منظمات المستقبل وفق نظرية شارلز غاندى للإدارة المستقبلية إلى :

- (أ) النزاهة ، المعلومات
- (ب) الأفكار ، الأقباع والحوار مع العاملين
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

١٥- يقترح جيمس شونك منهجية للتحويل نحو العمل الجماعي :

- (أ) المنهج الجماعي ، المنهج الاتصالي
- (ب) المنهج التطويري ، المنهج التصميبي
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

١٦- كانت الاختراعات الصناعية والعلمية عاملا أساسيا لظهور حركة الإدارة العلمية ، بالإضافة

- (أ) مفهوم تقسيم العمل والتخصص
- (ب) مفهوم الاقتصاد الرأسمالي
- (ج) توسيع مفهوم الملكية الفردية الخاصة
- (د) جميع ما سبق صحيحا

١٧- من أهم المفكرين المساهمين في تطور نظرية الإدارة العلمية :

- (أ) فردريك تايلور
- (ب) هنري جانت
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لاشيء مما سبق

١٨- رائد حركة الإدارة العلمية :

- (أ) هنري جانت
- (ب) فردريك تايلور
- (ج) هارنجتون أميرسون
- (د) لاشيء مما سبق



١٩- من المبادئ الخمسة التي قدمها فردريك تايلور:

- (أ) تحديد المهام اليومية للعامل
- (ب) تنسيق اجراءات واحتياجات العمل
- (ج) التأكد والالتزام بدفع أجور عالية وعادلة للعامل
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٢٠- وفق مبادئ الإدارة العلمية ، أى من الواجبات التالية تخرج عن واجبات المدير:

- (أ) الاختيار الشخصى والتدريب العلمى للمديرين
- (ب) تقسيم العمل والمسئولية
- (ج) تنمية وتطوير المعرفة العلمية
- (د) لاشىء مما سبق

٢١- ليس من اسهامات هارنجتون أميرسون :

- (أ) نظام البطاقات لدوام العمال
- (ب) تسمية " مديري الكفاءة"
- (ج) نظام محاسبة التكاليف
- (د) استخدام الأنظمة العسكرية في إدارة الأعمال

٢٢- من الأنشطة الرئيسية للمنظمة هي :

- (أ) نشاط فنى ، نشاط تجارى
- (ب) نشاط مالى ، نشاط محاسبى
- (ج) نشاط أمن وسلامة ، نشاط ادارى
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٢٣- من الوظائف التي تختص بها المنظمة :

- (أ) التسويق ، التمويل
- (ب) إدارة الموارد البشرية ، الشراء والتجهيز
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لاشىء مما سبق

٢٤- من المقومات الأساسية للتخطيط:

- (أ) السياسات
- (ب) السلطة والمسئولية
- (ج) التوجيه
- (د) الرقابة

٢٥- اشتهر بنظرية تدرج الحاجات:

- (أ) ابراهيم ماسلو
- (ب) دوغلاس ماكريجور
- (ج) ديفيد ماكلياند
- (د) فريدريك هيرزبرج

٢٦- من الحاجات المحركة للسلوك الانساني:

- (أ) الطبيعية ، الأمان
- (ب) الاجتماعية ، احترام الذات
- (ج) تحقيق الذات
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٢٧- تفترض نظرية Y :

- (أ) يسعى الانسان للتعلم
- (ب) لا يسعى الانسان للتعلم
- (ج) لا يطور ذاته
- (د) لا يتحمل المسؤولية

٢٨- تفترض نظرية X :

- (أ) الانسان يحب العمل
- (ب) الانسان لايسعى للتغيير والتطوير
- (ج) الانسان لايتهرب من المسؤولية
- (د) يهتم بمصلحة المنظمة

٢٩- قسم هرزبرج العوامل في بيئة العمل الى :

- (أ) عوامل الصيانة أو الرقابة
- (ب) العوامل الحافزة أو العوامل الدافعة
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق

٣٠- وفق مساهمات كريس أرجاريس ، تؤثر البيئة على سلوك الأفراد من خلال العوامل التالية:

- (أ) العوامل الانسانية
- (ب) العوامل الادارية
- (ج) العوامل التكنولوجية
- (د) جميع ما سبق صحيحا



٣١- مير هوربت سايمون في نظرية اتخاذ القرارات بين :

(أ) الرشد الموضوعي ، الرشد الشخصي

(ب) الرشد الإدراكي ، الرشد العمدى

(ج) كل من أ ، ب

(د) لاشيء مما سبق

٣٢- يعتمد تصنيف ريتشارد سكوت للتنظيمات على :

(أ) أنظمة عقلانية

(ب) أنظمة طبيعية

(ج) أنظمة مفتوحة عقلانية وعضوية

(د) جميع ما سبق صحيحا

٣٣- من مساهمات جون توميسون في نظرية التنظيم ، أنه ركز على :

(أ) التقية الوسيطة

(ب) تقية التركيز

(ج) التقية المترابطة

(د) جميع ما سبق صحيحا

٣٤- من أهم الأسس التي تستند اليها نظرية المواقف :

(أ) هناك اختلافات بين الناس

(ب) يمكن تقديم وصفة جاهزة ومفصلة لجميع المواقف

(ج) النظر الى المنظمة كنظام مغلق

(د) لاشيء مما سبق

٣٥- من منظور نظرية التفكير الاستراتيجي ، تعنى الاستراتيجية :

(أ) اتخاذ قرار

(ب) التزام من الادارة العليا

(ج) تخصيص موارد المؤسسة

(د) جميع ما سبق صحيحا

٣٦- يتلخص نموذج وهلين وهنجر في الخطوات التالية :

(أ) تحليل البيئة ، صياغة الاستراتيجية ، تنفيذ الاستراتيجية ، التقويم والرقابة

(ب) صياغة الاستراتيجية ، تنفيذ الاستراتيجية ، التقويم والرقابة

(ج) تحليل البيئة ، التقويم والرقابة ، تنفيذ الاستراتيجية

(د) لاشيء مما سبق

١- أهملت مدرسة الإدارة العلمية :

- (أ) النواحي النفسية عند العمال
- (ب) النواحي الاجتماعية عند العمال
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق

٢- مؤسس مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة :

- (أ) فردريك تايلور
- (ب) إلتون مايو
- (ج) هنري ديفيسون
- (د) لاشيء مما سبق

٣- توصلت دراسات هاوثورن إلى :

- (أ) المؤثرات الانسانية أكثر أهمية من العوامل المادية
- (ب) العوامل المادية أكثر أهمية من المؤثرات الانسانية
- (ج) العوامل المادية تعادل المؤثرات الانسانية
- (د) كل ما سبق خطأ

٤- من أفكار هنري ديفيسون :

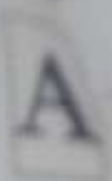
- (أ) قوة أي منظمة تتبع من العاملين
- (ب) لكل فرد خصائصه الفردية
- (ج) ينضم الفرد إلى جماعات
- (د) جميع ما سبق صحيحا

٥- نظرية تركز على ان الادارة تتكون من عدة عناصر يطلق عليها عناصر العملية الادارية :

- (أ) نظرية القيادة
- (ب) نظرية العملية الادارية
- (ج) نظرية الادارة
- (د) نظرية الذات

٦- من المكونات الرئيسية لاي منظمة :

- (أ) المهام ، الهيكل
- (ب) الأفراد ، الأدوات
- (ج) كل من أ ، ب
- (د) لا شيء مما سبق



11- اول من قدم السموات للبروق اناس

أ) ملكن عبد

ب) ابراهيم بن ابراهيم

ج) سليمان

د) ابي اسحاق

12- قلعة برقوق اناس

أ) ابراهيم

ب) ابراهيم بن ابراهيم

ج) ابراهيم بن ابراهيم

د) ابراهيم بن ابراهيم