



# الحكومة الإلكترونية ومجتمع المعلومات



# مجتمع المعلومات

"مجتمع يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفاز إليها واستخدامها وتقاسمها بحيث يُمكن الأفراد المجتمعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم في النهوض بتميمتهم المستدامة وفي تحسين نوعية حياتهم"

# مجتمع المعلومات

لتحويل المجتمع الى مجتمع معلوماتي لابد من:

إعادة هندسة السياسات الوطنية والبيئة التشريعية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

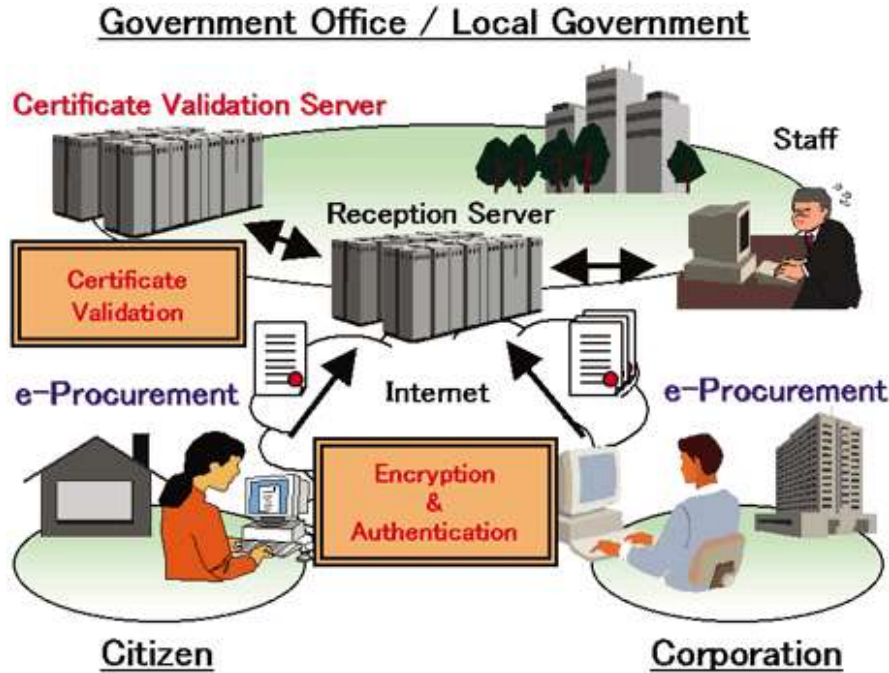
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قطاع انتاج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها

بناء الطاقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



## البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات



تعزيز وإدماج البنية  
التحتية لتقليص  
الفجوة الرقمية

صياغة مؤشرات  
ملائمة عن تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات

كفاءة تنظيم موارد  
الانترنت وتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات

## تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تنفيذ تطبيقات الحكومة  
الالكترونية وتوحيد معاييرها

تعزيز برامج ومشاريع  
التعلم عن بعد

تطبيق الصحة الالكترونية

اعادة الهيكلة لإغراض  
الاعمال التجارية الالكترونية

تطوير تطبيقات وأدوات  
المحتوى الالكتروني

قطاع انتاج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها

تطوير قدرات انتاج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تحسين خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## بناء الطاقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تطوير الطاقات  
البشرية من خلال  
التعليم والتدريب

بناء المؤسسات  
العامّة

# أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المجتمع



زيادة وعي المواطن

تغيير الأنماط السلوكية الجماعية في المجتمع

تساعد السياسي على التكيف مع ما يستجد من ظروف

تلعب دوراً هاماً في نظم الإنتاج ليس لمجرد الإعلان عن السلع بل لتغيير سلوكيات المستهلك واحتياجاته

النواحي الاجتماعية والثقافية فإن تكنولوجيا الحديثة تساعد على وضع نظم تعليمية جديدة



# أثر تكنولوجيا المعلومات على قطاع التعليم والتدريب

- جميع أنواع التعليم بمختلف مستوياتها قد تغيرت تغيراً جذرياً في خلال العقدين الأخيرين
- أصبح التعليم عن طريق الدوائر المغلقة حقيقة واقعه في كثير من الأماكن على مستوى العالم
- تقوم شبكة الإنترنت بدور لا يستهان به في نقل المعرفة بين أرجاء العالم المختلفة
- أصبح التعليم عن بعد واقعاً ملموساً
- أدركت معظم الدول التي تتطلع إلى مواكبه عصر تكنولوجيا المعلومات أن التعليم في جميع مستوياته هو الخطوة الأولى والأساسية
- التعليم أصبح سهلاً وأكثر فعالية وأكثر إنتاجية في بناء المعارف

## أثر تكنولوجيا المعلومات على القطاع الاقتصادي (التجارة الإلكترونية)

- من أهم التطورات التي سيكون لها أثر عميق على بيئة الأعمال على المستويين المحلي والعالمي ، وعلى الرغم من أن عمرها خمس سنوات فقط إلا أن التجارة الإلكترونية تملك إمكانيات التغيير الجذري للأنشطة الاقتصادية والبيئة الاجتماعية



UPS Tracking With Google Maps and RSS  
Return to isnoop.net

**UPS tracking info for 1zy3759x2918112037**

Please enter a UPS, FedEx, USPS, or DHL/Arbore tracking number in the input box below  
This page will automatically generate an RSS feed for that tracking number and will keep you up to date as the shipment progresses.

Tracking Number 1zy3759x2918112037

Track this package via RSS

08/01/07 07:07 am  
Out For Delivery  
Tualatin, OR

08/01/07 06:46 am  
Destination Scan  
Tualatin, OR

08/01/07 06:13 am  
Arrival Scan  
Tualatin, OR

08/01/07 05:33 am  
Departure Scan  
Portland, OR

08/01/07 04:55 am  
Arrival Scan  
Portland, OR

08/01/07 03:49 am  
Source Scan

# أثر تكنولوجيا المعلومات على القطاع المصرفي (البنوك الإلكترونية)

السنوات الأخيرة من القرن الماضي شهد إقبالا غير مسبوق

تسعى الآن العديد من الشركات العربية لممارسة التجارة الإلكترونية

# أثر تكنولوجيا المعلومات على القطاع الخدمي (الحكومة الإلكترونية)

الفاصلة الحاسبة - Google Chrome

http://www.se.com.sa/SEC/ApplyOnlineBilling.asp?auth=27527809

شركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company  
شركة الكهرباء

فاصلة استهلاك الطاقة الكهربائية

الفاصلة  
خمس  
جدة

محافظة أمال  
البريد  
مكتب خدمات

رقم الفاتورة  
01/07/1430  
بداية الفترة  
29/07/1430  
نهاية الفترة

المسترد  
المستوفى

رقم الحساب 27527809 تاريخ الفاتورة 05/08/1430  
المبلغ المطلوب 0.00 تاريخ التوزيع 07/08/1430  
آخر موعد للدفاء 28/08/1430 تاريخ فصل الكهرباء

رقم الاشتراك 4689 قيمة الاستهلاك 1506.15  
رقم العداد 781064 قيمة الضمان 21  
سعة الشاطئ 200 استهلاك الفترة 1527.15  
القرابة الحالية 6435 رسم قيد حساب 0.00  
القرابة السابقة 6178  
معامل القرب 40  
كمية الاستهلاك 10280  
إجمالي الاستهلاك 10280  
نوع الشريحة  
رقم المنطقة 7 41 48800  
عنا 23 46  
16

قسمية تحصيل

تفويض بنكي

المادة بنك

شركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company  
شركة الكهرباء

شركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company  
شركة الكهرباء

أرجو حسم قيمة هذه الفاتورة من حسابي لديكم رقم:

تحول الحكومة التقليدية إلى حكومة إلكترونية يعني أن تكون الدوائر الحكومية قادرة علي توفير أفضل الخدمات العامة وأكثرها فعالية وكفاءة سواء للأفراد أو الأعمال

تتمثل هذه المعاملات والخدمات في تعاملات الحكومة مع الجمهور مثل إجراءات رخص القيادة ودفع مختلف الرسوم وتأشيرات الدخول والتصاريح

# أثر تكنولوجيا المعلومات على قطاع النشر الإلكتروني

The screenshot displays the homepage of the Al-Watan website. At the top, there is a search bar and navigation links. The main header features the site's logo and the slogan "أشعر بالثقة؟ اضغط هنا". Below this, there are several news articles with accompanying images. On the left side, there is a sidebar with various categories and a "Raf al-Watan" section. On the right side, there is a vertical menu with categories like "الرئيس", "السياسة", "الاقتصاد", etc. The overall layout is clean and professional, typical of a news website.

أن النشر الرقمي خيار  
المستقبل في الوصول  
إلى المعلومة ويثير  
تحديات في نطاقه وفي  
بيئة الصناعية التقليدية  
للنشر والطباعة

# أثر تكنولوجيا المعلومات على النشاط المهني



كثير من المواقع ليست مجرد وسيلة إعلان بل هي مواقع عمل إذ يمكن إيجاد محام على الخط تطرح عليه استشاره أو سؤالاً فترد الإجابة ، وهناك نماذج عقود بكل اللغات ولكل الموضوعات عبر الإنترنت

# أثر تكنولوجيا المعلومات على التوظيف الإلكتروني

يساهم في توفير فرص عمل  
لراغبين، وحل مشكلات إيجاد  
الموظفين، على نحو أوسع  
نطاقاً من الوسائل التقليدية  
للبحث عن الوظيفة

# مجموعة من الآثار الثقافية والاجتماعية والاقتصادية



لقد أوجدت صناعة وسائل  
تكنولوجيا المعلومات ثقافة  
خاصة بها أضحت سمه مميزه  
لرجل التكنولوجيا العالية، وتتمثل  
أبرز سمات هذه الثقافة بإعلاء  
قيم الأنانية والذاتية على حساب  
قيم التضامن والتفاعل الاجتماعي



# المعلوماتية وحتمية الإدارة الإلكترونية

المعلومات أحد العوامل المؤثرة في إحداث تغييرات في المجتمع

التطور التكنولوجي لم يعد تكنولوجيا بحتا بل امتد إلى جذور المجتمع بأسرة

القدرات الإنسانية أصبحت المحك الرئيسي ووقودها المعلومات والمعرفة

غدت رؤوس الأموال البشرية تحل محل رأس المال المادي

# آفاق النمو المعلوماتي في الوطن العربي

## الفجوة الرقمية والعالم العربي

الطبقية الرقمية هي الفجوة بين الأفراد والأسر والأعمال والمناطق الجغرافية على تفاوت مستوياتها الاجتماعية والاقتصادية للاستفادة من تكنولوجيا المعلوماتية والاتصال واستخدام الانترنت في أنشطتهم المختلفة

## الإتاحة العربية

يجب أن تشمل الإتاحة كل من يرغب من أفراد المجتمع بكافة شرائحه العمرية والجنسية (ذكور وإناث) ومن حيث الدخل وإلا أصبحت الانترنت تخص فئة دون سائر الفئات وهنا تكمن الطبقة المرفوضة

## دور الحكومة

نجد أن انتشار الحواسيب الشخصية في منطقتنا العربية محدود جداً مقارنة بالدول المتقدمة من تكنولوجيا والأمر لا يتوقف عند ذلك إذا لابد من توفير حزمة عناصر منها: إتاحة الشبكة للجميع بسعر منخفض وتوفير محتوى جيد حاجز اللغة .. هذا في المدى القصير والمتوسط. وفي المدى الطويل لا مفر من الجهد والمكابدة لتحقيق قفزات تكنولوجية متطورة

## التبعية العربية في الأنظمة المعلوماتية

تعتبر أنظمة أمن المعلومات المطبقة في الدول العربية على الشبكات الرسمية تعريض للأمن الوطني والقومي لهذه الدول للخطر ووضعها تحت سيطرة دول غربية باعتبارها من صنعها

5

# التعاملات المالية الإلكترونية



# النقود الإلكترونية

قيمة نقدية مخزنة  
على وسيلة  
إلكترونية مدفوعة  
مقدما و غير مرتبطة  
بحساب مصرفي، و  
تحظى بقبول واسع  
من غير من قام  
بإصدارها، و تستعمل  
كأداة للدفع لتحقيق  
أغراض مختلفة

# أشكال النقود الإلكترونية

صورة النقود الإلكترونية تختلف أشكالها تبعاً للوسيلة التي يتم من خلالها تخزين القيمة النقدية

## البطاقات البلاستيكية الممغنطة

هي بطاقات مدفوعة سلفاً تكون القيمة المالية مخزنة فيها و يمكن استخدام هذه البطاقات للدفع

## النقود الإلكترونية البرمجية

بطاقة ذكية يمكن تثبيتها على الحاسوب الشخصي

## المحفظة الإلكترونية

رسالة إلكترونية موثقة و مؤمنة يرسلها مصدر الشيك الى مستلم الشيك



# تميز صور النقود الإلكترونية

- أولاً: معيار الوسيلة:
  - البطاقات سابقة الدفع
  - القرص الصلب
  - الوسيلة المختلطة
- ثانياً: معيار القيمة النقدية:
  - بطاقات ذات قيمة نقدية ضعيفة
  - بطاقات ذات قيمة نقدية متوسطة

# قنوات خدمات الصيرفة الإلكترونية



الصرافات الآلية ATM

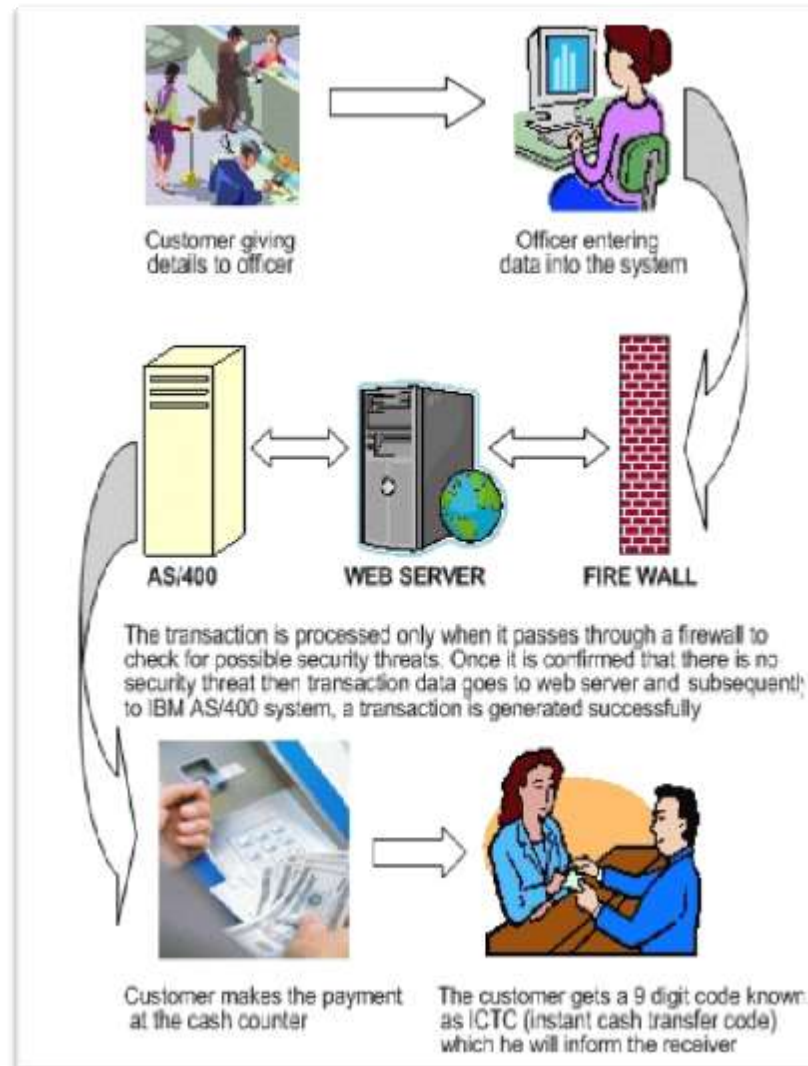
الصيرفة عبر الهاتف

الصيرفة عبر شبكة الإنترنت

الصيرفة عبر الهاتف النقال

الصيرفة عبر الجهاز المرئي

# التحويلات المالية الإلكترونية





# مزايا و خصائص النقود الإلكترونية

## المزايا

- تكلفة تداولها زهيدة
- لا تخضع للحدود
- بسيطة و سهلة الإستخدام
- تسرع عمليات الدفع
- تشجع عمليات الدفع الآمنة

## الخصائص

- قيمة نقدية مخزنة الكترونيا
- ثنائية الأبعاد
- ليست متجانسة
- سهلة الحمل
- وجود مخاطر وقوع أخطاء بشرية و تكنولوجية
- نقود خاصة

# العوامل المؤثرة في شيوع التعامل بالنقود الإلكترونية

ارتفاع تكلفة استخدام النقود الإلكترونية

مدى تطور البنية الأساسية المتعلقة بوسائل الإتصالات

مدى تقدم الصناعة المصرفية و المالية

وجود الدعاية الكافية

العوامل النفسية

توافر ضوابط الأمن المتعلقة بالإنترنت

# ضوابط إصدار النقود الإلكترونية

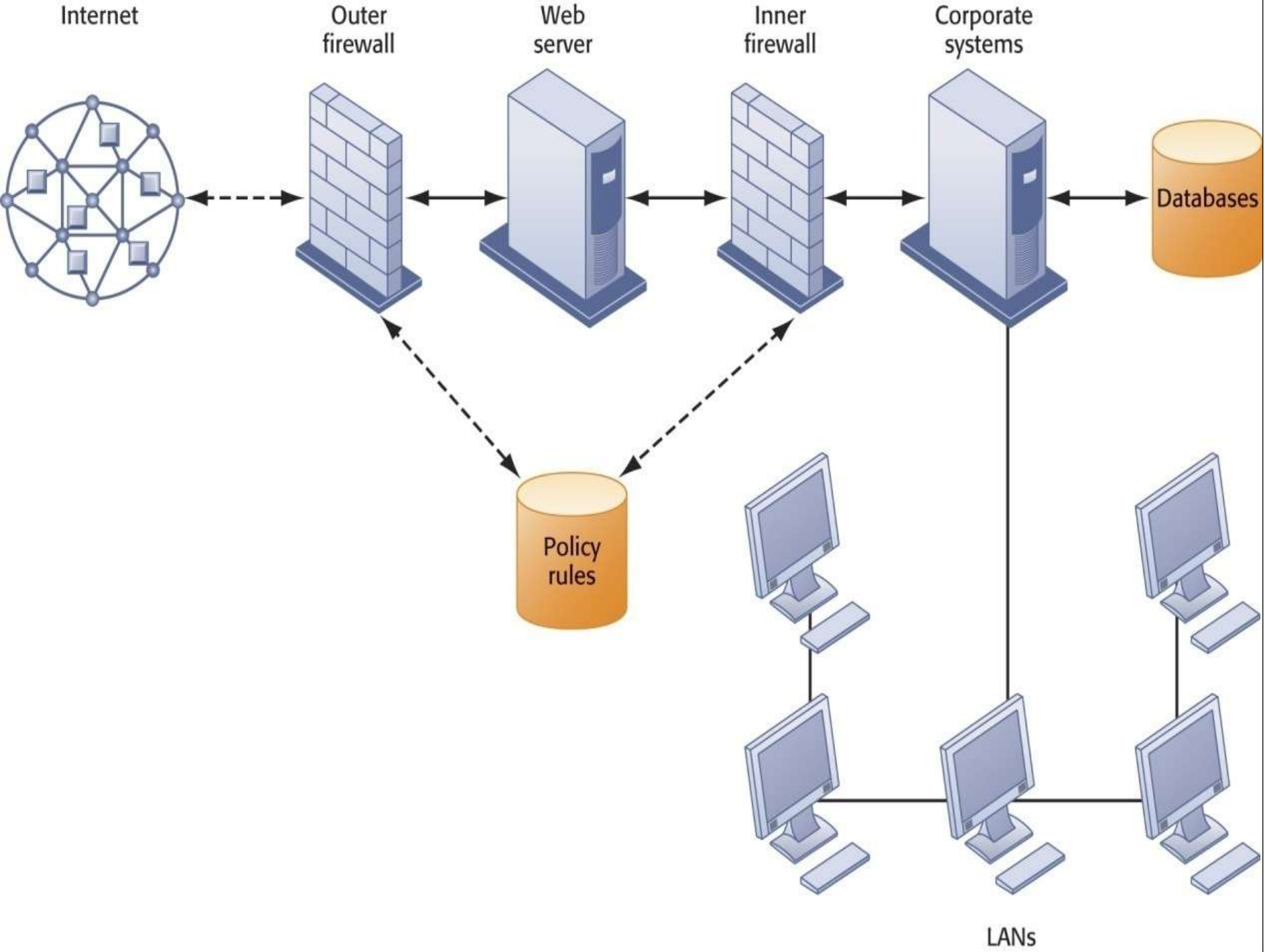
الضوابط الشكلية للتنظيم القانوني للنقود الإلكترونية (نصوص القانون يجب أن توضح مفهوم النقود الإلكترونية وتميزها عن وسائل الدفع الأخرى)

الضوابط الموضوعية للتنظيم القانوني للنقود الإلكترونية (ضوابط تهدف لحماية المتعاملين)

# المخاطر الأمنية للنقود الإلكترونية

السرية و الخصوصية

تأمين الشبكات والمعاملات المالية الإلكترونية



## NAME & ADDRESS

- \* First Name:
- \* Last Name:
- \* Address 1:
- Address 2:
- Address 3:
- \* Country:
- \* City:
- \* ZIP/Postal Code:
- \* Phone Number:
- \* Email Address:
- \* Verify Email Address:
- \* Preferred Email Format:  HTML  Text

## ROOM GUARANTEE

- \* Credit Card Type:
- \* Credit Card Number:
- \* Expiration Date:



## OUR GUARANTEE

- [Book with Confidence](#)
- [Online Reservation Guarantee](#)
- [No Booking Fees](#)
- [Privacy](#)
- [Credit Card Safety](#)

