



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

كويزات السلوك التنظيمي

الدكتور: عادل محمد فايت

الفصل الدراسي الثاني

1439/1438 هـ

إعداد: نغرى

& عبد الملك

MBA GROUP

مجموعات إدارة أعمال

@IMAM_UNIVERSITY

السؤال الأول: ترفع أهمية السلوك التنظيمي لعدة إعتبارات منها :

- 1) إحترافات العاملين
- 2) كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد
- 3) الأسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤسين
- 4) كل ما ذكر صحيح

السؤال الثاني: يركز السلوك التنظيمي على الآتي :

1) الافراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم

2) علاقة البيئة بالتنظيم

3) مدى تأثير العاملين على الأهداف

4) كل ما ذكر صحيح

السؤال الثالث: تتبع دراسة السلوك التنظيمي لعدة

إعتبارات أهمها :

- 1) لأن السلوك التنظيمي يساعد على معرفة سوق المنظمة
- 2) يساعد السلوك التنظيمي في إنتاج منتجات جديدة
- 3) لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
- 4) كل ما ذكر صحيح

السؤال الرابع: من خصائص عملية الادراك مايلي:

1) الاختبار

2) الصدق

3) المرونة

4) جميع ما ذكر

السؤال الخامس: من أهم العوامل المؤثرة في عملية

الادراك ؟:

1) الثبات

2) التكامل

3) سمات الفرد وخصائصه

4) كل ما ذكر

السؤال السادس: تتمثل معوقات الادراك فيمايلي :

1) التنشئة والوراثة

2) الشخصية

3) التسرع بالحكم

4) كل ما ذكر

السؤال السابع: يؤثر الادراك داخل منظمات الاعمال من

خلال العديد من العناصر منها مايلي :

1) يؤثر الادراك على القيادة

2) يؤثر الادراك على عملية إختيار العاملين

3) يؤثر الادراك على الدافعية

4) كل ما ذكر صحيح

السؤال الثامن: من أهم شروط عملية التعلم ؟

1) لاستجابة الفعلية لاي دافع للتعلم

2) التعزيز والمساعدة على التعلم

3) يجب أن يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً

4) كل ما ذكر صحيح

السؤال التاسع: من العناصر الرئيسية للتعلم مايلي:

1) الدوافع

2) المنبهات

3) الاستجابة

4) كل ما ذكر صحيحاً

السؤال العاشر: من أهم العوامل المؤثرة على عملية

التعلم مايلي :

1) الاستعداد الفكري للتعلم

2) الثقافة العامة

3) الاهتمام بالتفاصيل

4) كل ما ذكر صحيحاً

السؤال الحادي عشر: الدافع هو:

1_ عبارة عن شعور وإحساس داخلي يوجه السلوك لسد حاجة معينة

2_ عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه للقيام بأداء أفضل

3_ الدافع مؤثر خارجي وداخلي معاً يوجه سلوك الافراد

4_ كل ما ذكر صحيح

السؤال الثاني عشر: من أنواع الحوافز مايلي :

1. الحاجات الاجتماعية والنفسية

2. الحاجات الأساسية

3. الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال ال13: هنالك عدة أساليب لحفز المديرين منها :

1. اسناد عمل مثير للمدير

2. منح الحوافز بأنواعها

3. منح المدير المكانة المناسبة والوظيفة المرموقة والمكتب المناسب

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 14: من أهم متطلبات الحوافز الفعال مايلي :

1. عدالة الحافز وكفايته

2. سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة

3. أن يركز على أسس مفهومة وواضحة ومقبولة

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 15 : من أهم القوى الشخصية المؤثرة على

الفرد مايلي :

1. قوى ثقافية

2. قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية

3. القوى الوراثية

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 16: توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية منها :

1. الشخصية هي الكل المنظم للشخص

2. تتصف الشخصية الإنسانية بالامانة والصدق

3. البنية الجسمانية

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 17: تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص منها :

1. القبول

2. الضمير الحي

3. الاتزان العاطفي

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 18: تتمثل محددات الشخصية الإنسانية فيمايلي

1. النزاهة والصدق

2. القدرة على الإنجاز

3. العوامل الموقفية

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 19: من أهم مكونات الشخصية الإنسانية مايلي :

1. القيم

2. الاتجاهات النفسية

3. الحاجات الفسيولوجية

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 20: من خصائص الاتجاهات مايلي :

1. تعتبر الاتجاهات متعلمة ومكتسبة

2. الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والأنفعالات

3. تمتاز الاتجاهات بالثبات النسبي

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 21: تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية منها مايلي :

1. مكون الحاجات والرغبات

2. المكون المادي

3. المكون المعنوي والمادي معاً

4. كل ما ذكر خطأ

السؤال الـ 22: من أهم وظائف الاتجاهات مايلي :

1. الصدق والأمانة

2. المسؤولية تجاه الجميع

3. التعبير عن الثقافة والقيم

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 23: من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات مايلي :

1. التفكير الجمعي

2. التنافر الوجداني

3. التكوين المعرفي

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 24: أهم خصائص القيم تتمثل في :

1. يمكن قياسها كالموجودات

2. لا تختلف من شخص لآخر

3. أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 25: تتبع أهمية القيم من كونها :

1. تمثل أساساً لفهم لفهم الاتجاهات والدوافع

2. تؤثر على إدراكنا

3. عبارة عن قوة محركة ومنظمة للسلوك

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 26: توجد مجموعة من المصادر للقيم منها :

1. التعاليم الدينية

2. التنشئة الاجتماعية

3. الخبرة السابقة

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال الـ 27: توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:

1. افتقار الموظف للقوة الحسنة في العمل

2. العدل والمساواة وعدم التمييز بين العاملين

3. الخبرة السابقة

4. كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 28: من اهم انواع جماعات العمل مايلي:

- 1.الجماعات الوظيفية
- 2.فرق العمل
- 3.الجماعات غير الرسمية
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 29: الاسباب الرئيسية لتكوين جماعات العمل تتمثل في:

- 1.الحاجة للانتماء
- 2.الحاجة للتقدير
- 3.الحاجة للأمن
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 30: يساعد تكوين جماعات العمل غير الرسمية التنظيم الرسمي فيما يلي :

- 1.خلق فرص عمل جديدة
- 2.تساهم في اشباع الحاجات الاجتماعية
- 3.تحسين سمعة المنظمة
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 31: من اهم ادوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد ما يلي :

- 1.الدعم الاجتماعي باستخدام اساليب العقاب والثواب
- 2.منح الحوافز التشجيعية
- 3.الفصل عن العمل
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 32: من اهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة مايلي :

- 1.درجة قوة الترابط بين اعضاء الجماعة
- 2.درجة الاتفاق على المعايير
- 3.درجة قوة العقاب والثواب
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 33: أهم مصادر القوة عند القائد تتمثل في :

- 1.القوة الجسمانية
- 2.قوة الفعل
- 3.القوة المبنية على الخبرة
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 34: من اهم اساليب القيادة مايلي :

- 1.القيادة الدكتاتورية
- 2.القيادة الديمقراطية
- 3.القيادة الحرة
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 36: من معوقات القيادة ما يلي :

- 1.تفويض الصلاحيات للغير
- 2.اللامركزية في القيادة
- 3.التخطيط غير السليم
- 4.كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 37: من اسباب الصراع في منظمات الاعمال يتمثل في

- ا- جماعات العمل الرسمية
- ب- المركزية الشديدة في التخطيط
- ج- التعارض او التغيير في الادوار
- د- كل ما ذكر خطأ

السؤال ال 38: من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلي:

- ا- التأكد على مبدأ الشورى
- ب- القبول
- ج- رفع الروح المعنوية للأفراد
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 39: من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلي:

- ا- الوصول لافكار افضل
- ب- رفع روح المعنوية
- ج- تشتت المسؤولية
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 40: من انواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال مايلي:

- ا- القرارات المبرمجة
- ب- القرارات الاستراتيجية
- ج- القرارات التشغيلية
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 41: هناك ثلاث ظروف تتخذ على ضوءها القرارات في المنظمات منها:

- ا- ظروف التأكد
- ب- ظروف المخاطرة
- ج- ظروف عدم التأكد
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 42: من الآثار السلبية للصراعات مايلي:

- ا- شحذ همم العاملين وحثهم على الابداع
- ب- يدفع الاطراف الى سلوكيات وتصرفات غير مسؤولة
- ج- اتاحة الفرصة للنقاش
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 43: من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي:

ا- تبديد طاقات العاملين الزائد

ب- اعاقه العمل الجماعي

ج- ابراز القدرات و الاستعدادات الكامنة

د- كل ما ذكر خطأ

السؤال ال 44: الصراع الذي يقع بين الفرد و زملائه و رؤسائه

و مروسية يسمى ب :

ا- الصراع على مستوى الافراد

ب- الصراع علة مستوى المنظمة ككل

ج- الصراع على مستوى الجماعات

د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 45: من خصائص الصراع التنظيمي في منظمات

الاعمال مايلي

ا- التنشئة الاجتماعية

ب- دوام الصراع في المنظمات

ج- وجود اهداف اولية غير متكافئة لدى اطرافه

د- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 46: تتساعد عملية قياس و تقييم الاداء و الانتاجية

منظمات الاعمال في:

• انتاج و تصميم المنتجات الجديدة

• فتح قنوات توزيعية جديدة

• اجراء التعديلات في الرواتب و الاجور

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 47: من اهم الاسباب التي تؤدي الى فشل برنامج

القياس و تقييم الاداء و الانتاجية في منظمات الاتية

• المنافسة بين المنظمات:

• عدم اقتناع المديرين باهمية برنامج القياس و التقييم

• عدم جودة الاداء و المخرجات

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 48: الجهة المسؤولة عن برنامج القياس و تقييم

الاداء و الانتاجية داخل المنظمة هي:

• ادارة القوة العاملة

• ادارة الانتاج التسويق

• ادارة البحوث و التطوير

• كل ما ذكر خطأ

السؤال ال 49: يهدف برنامج القياس و تقييم الاداء على

مستوى المنظمة الي:

• شعور العاملين بالعدالة

• تقدير الرؤساء و المديرين

• رفع مستوى اداء العاملين

• كل ما ذكر خطأ

السؤال ال 50: من اهم مكونات الرضا الوظيفي مايلي:

• الاجر

• محتوى العمل

• جماعة العمل

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 51: من اهم البرامج التي تستخدمها منظمات الاعمال

لايجاد الرضا الوظيفي مايلي:

• برنامج الرعاية الصحية

• برنامج الجودة الشاملة

• برنامج تحسين بيئة و ظروف العمل

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 52: تاتي اهمية دراسة ضغوط العمل في المنظمات

من كونها:

• تساعد المنظمة في برنامج زيادة المرتبات و الحوافز

• توفير الظروف المناسبة و الجو الصحي و المناسب في بيئة

العمل

• لحماسة سمعة المنظمة في السوق

• كل ما ذكر خطأ

السؤال ال 53: من اهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:

• غموض الدور

• صعوبة العمل

• اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 54: من اهم الآثار الايجابية لضغوط العمل ما يلي:

• سوء العلاقات بين الافراد داخل المنظمة

• تجعل الفرد العامل يفكر في العمل

• عدم الدقه في اتخاذ القرار

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 55: تتمثل اهم الآثار السلبية لضغوط العمل فيما يلي:

• ينظر العامل لهمله بتميز و يؤدية بجوده عالية

• التركيز على اهداف و نتائج العمل

• صعوبة التركيز على العمل

• كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 56: من اهم مصادر الاحباط الداخلية (الذاتية) ما

يلي؛

• عدم اهتمام المحيطين بالفرد و بقدراته

• عدم القدرة على مواجهة الامور المعقدة

• انتشار بعض الظواهر المرضية في البيئة مثل الفساد و

المحسوبية

• كل ما ذكر صحيح

السؤال 57: يتصف السلوك المحفز بما يلي:

- انعدام التعلم
- التكرار دون التعلم
- يحدد الفرد اهدافا يريد تحقيقها
- كل ما ذكر صحيح

السؤال ال 58: من اهم نتائج الاحباط وتأثيراته على الفرد ما يلي:

- العدوانية
- الانسحاب
- التبرير
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 59/من خصائص إدارة التغيير و التطوير التنظيمي في المنظمات ما يلي :

- الواقعية
- الاستهدافية
- المشاركة
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 60/من اهم اسباب التغيير و التطوير التنظيمي ما يلي :

- التوافق مع متغيرات الحياة
- فتح قنوات توزيع جديدة
- انتاج المنتجات
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 61/تهدف إدارة التغيير و التطوير التنظيمي :

- إقامة الدورات التدريبية للعاملين
- قيادة السوق
- زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها

السؤال 62/من اهم اسباب مقاومة العاملين لعمليات التغيير و التطوير التنظيمي ما يلي :

- الارتياح المألوف و الخوف من المجهول
- العادات و الروتين
- سوء فهم مبررات التغيير
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 63/من أهم المزايا التي تحققها عملية التغيير و التطوير التنظيمي للمنظمات مايلي :

- تساعد المنظمة على معرفة سوقها
- تجنب المنظمة المنافسين
- انها تكشف عدم فاعلية نظام الاتصال و عدم توفر النقل الجيد للمعلومات
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 64/من أهم أسباب الاستراتيجيات التي تستخدمها

- المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير ما يلي :
- استراتيجية التنوع
- استراتيجية النمو و التوسع
- استراتيجية المشاركة و الاندماج
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 65/من اهم عوامل نجاح برنامج التغيير و التطوير التنظيمي ما يلي

- توفر المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
- إشراك الأفراد و الجماعات الذين سيتأثرون بالتغيير
- تشخيص عوامل مقاومة التغيير و مراكزه
- كل ما ذكر صحيح

السؤال 66/الابداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع, أهمها مايلي:

- ا- المعرفة الجديدة
- ب- التغيير في العوامل الديمقراطية
- ج- التغيير في بيئة قطاع العمل او بنية السوق
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 67/هناك بعض القيم أو الفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة, منها مايلي:

- ا- النجاح في السوق
- ب- وجود الفكرة
- ج- الأفراد المبدعين
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 68/الإبداع الذي يتم التوصل إليه من قبل أحد الأفراد يسمى بالإبداع على مستوى :

- ا- المنظمة
- ب-الأفراد
- ج- الجماعة
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 69/من أكثر معوقات الإبداع في المنظمات مايلي:

- ا- القيادة الإدارية الرشيدة
- ب- انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
- ج- توسع اسواق المنظمة
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 70/من أهم العوامل الداخلية المؤثرة على المناخ التنظيمي مايلي:

- ا- ظروف العمل
- ب- المشاكل الأسرية
- ج- النمط القيادي
- د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 71/ أهم عناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي:-

ا- الظروف الاقتصادية

ب- نمط القيادة

ج- الظروف السياسية

د- كل ما ذكر صحيح

السؤال 72/ من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال مايلي:

ا- المشاركة في عملية إتخاذ القرار

ب- التأكيد على المسؤولية الشخصية

ج- التركيز على العمل الجماعي

د- جميع ما ذكر ✓

73/ حدد كل من (كوييز وتوماس) ثمانية أبعاد للمناخ التنظيمي

منها:-

ا- ضغط العمل

ب- الاستقلالية

ج- الثقة

د- جميع ما ذكر

﴿ تم بحمد الله وتوفيقه ﴾

﴿ الحمد لله حمداً كثيراً كما يحب ربي ويرضاه ﴾

﴿ اللهم صل وسلم على نبينا محمد ﷺ ﴾

MBA GROUP

مجموعات إدارة أعمال

@IMAM_UNIVERSITY