



١

تم التحميل من اسهل عن بعد



## سلسلة مئة سؤال وجواب في

# السلوك التنظيمي

من إعداد: ضيف الله الحسني

عدد الأسئلة ٤٩ سؤال

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

"نظام الانتساب المطور"

الفصل الدراسي الأول ١٤٣١/١٤٣٢



## اللهم وفق جامعها ومعدتها وناشرها الى ما يصبوا اليه

قبل أن تبدأ:

هذه السلسلة أعدت خصيصاً لكم، وقد حاولنا تحري الدقة في الإجابات قدر الإمكان، بذل الفريق جهوداً مضيئة في محاولة الحصول على الحلول النموذجية.

هذه السلسلة لاتعد ملخصاً، وهي لاتعني بأي حال من الأحوال عن الرجوع للمذكرة الأساسية للمنهج، والهدف الرئيسي منها هو ترسيخ المعلومة ومعرفة طريقة الأسئلة، حيث أن الأسئلة المتوفرة فيها هي من إعداد مدرسي المادة فقط، ونتجنب بشدة أن تكون معدة من قبل الطلاب، وتعتبر الطريقة المثلى للمذاكرة من المذكرة الأصلية أولاً-وليس الملخصات-، ومن ثم قراءة السلسلة والرجوع بشكل نهائي للمنهج.

نحن نتعمد طرح هذه السلسلة في صباح يوم الإختبار، وذلك لكي لاتكون رئيسية لبعض الطلبة ولتكون منهجاً للمراجعة فقط.

هدفنا الأساسي هو مرضاة الله سبحانه وتعالى "أو عِلْمٌ يُنْتَفَعُ بِهِ" بالإضافة إلى رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة، وكذلك تنمية روح العمل الجماعي للطاخم المشارك في العملية لكي نساعد بعضنا البعض على إجتياز هذه المرحلة بكفاءة.

دمتم في رعاية الله،،،

ضيف الله الحسني

[d.daif@live.com](mailto:d.daif@live.com)



الأسئلة:

١. من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي:

أ) الاداء والانتاجية

ب) الرضا

ج) الضغوط

د) لا شيء مما سبق

٢. من ضمن عناصر السلوك الجماعي في نموذج السلوك التنظيمي:

أ) جماعات العمل

ب) القيادة

ج) الاتصال

د) جميع ما سبق

٣. من ضمن عناصر السلوك الفردي

أ) الادراك

ب) الرضا

ج) القيادة

د) لا شيء مما سبق

٤. من ضمن العناصر التي تبرز اهمية السلوك التنظيمي:

أ) كفاءة التنظيم تتاثر بسلوك الافراد

ب) اسلوب القيادة يؤثر على سلوكيات المرؤوسين.

ج) تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئة.

د) جميع ما سبق



٥. العملية التي يقوم الافراد من خلالها باختيار المؤثرات وتنظيمها وتفسيرها تسمى:

أ) الادراك

ب) الاتجاهات

ج) القيم

د) لا شيء مما سبق

٦. من ضمن خصائص الادراك ان يقوم الفرد باختيار منبهات دون غيرها ويسمى هذا:

أ) المرونة

ب) التكامل

ج) الاختيار

٧. المرحلة الاولى من مراحل العملية الادراكية هي:

أ) تحويل وترجمة المشيرات

ب) الانتباه للمشيريات

ج) تحديد السلوك

٨. من ضمن العوامل المؤثرة في الادراك:

أ) سمات الفرد

ب) المنبه

ج) الموقف

د) جميع ما سبق



٩. بناء انطباعات عن الشخص على اساس صفة واحدة هو:

أ) التمييز

ب) تأثير الهالة

ج) الدفاع الادراكي

١٠. التغيير النسبي الدائم في تكرار حدوث سلوك معين للفرد هو:

أ) التعلم

ب) الادراك

ج) القيادة

١١. من ضمن انواع التعلم:

أ) التعلم المقصود

ب) التعلم الفعلي

ج) التعلم الوجداني

د) جميع ما سبق

١٢. المحرك الاساسي للسلوك الانساني:

أ) الدوافع

ب) المنبهات

ج) الاستجابة



١٣. العملية التي من خلالها يضعف ويتلاشى السلوك الذي لا يتبعه تدعيم هي:

أ) التعزيز الإيجابي

ب) الإخماد والإطفاء

ج) العقاب

١٤. المؤثرات الخارجية التي تحفز الفرد وتشجعه هي:

أ) الدافع

ب) الحافز

ج) القيم

١٥. الحاجات الاجتماعية هي حاجات:

أ) أساسية

ب) ثانوية

١٦. من ضمن أنواع الحوافز:

أ) المعنوية

ب) المادية

ج) الفردية

د) جميع ما سبق



**١٧. تنسب نظرية المبادئ الإدارية ل:**

أ- فردريك تايلور.

ب- هنري فايول.

ج- ماكس فيبر.

د- لا شيء مما سبق.

**١٨. من ضمن خصائص الإدراك:**

أ- الاختيار.

ب- المرونة.

ج- التكامل.

د- جميع ما سبق.

**١٩. من ضمن معوقات الإدراك:**

أ- الشخصية.

ب- التعلم.

ج- التمييز.

د- القيم.

**٢٠. التغيير في السلوك الناتج عن التعلم قد يكون:**

أ- ايجابي فقط.

ب- سلبي فقط.

ج- ايجابي أو سلبي.

د- لا شيء مما سبق.





٢١. لوصف التغيير في السلوك بأنه تعلم، يجب أن يكون:

أ- دائم.

ب- مؤقت.

ج- دائم بصورة نسبية.

د- لا شيء مما سبق.

٢٢. الشعور والإحساس الداخلي الذي يوجه سلوك الفرد لإشباع حاجة معينة غير مشبعة هو:

أ- الحافز.

ب- الدافع.

ج- الاتجاه.

د- التعلم.

٢٣. تتكون الشخصية من عناصر عديدة، مثل العناصر:

أ- الجسمية.

ب- النفسية.

ج- الشعورية.

د- جميع ما سبق.

٢٤. كيفية تصور الآخرين للشخص وما يعتقد الفرد نفسه حول نظرة الغير له هو تعبير عن الذات:

أ- الاقتصادية.

ب- الشخصية.

ج- السياسية.

د- الاجتماعية.



٢٥. إذا كانت الاتجاهات المرغوبة تتناقض مع اتجاهات الفرد الحالية، فإن الاتجاهات الحالية:

أ- يسهل تغييرها.

ب- يصعب تغييرها.

ج- يصعب تقدير مدى السهولة أو الصعوبة.

د- لا شيء مما سبق.

٢٦. تصنف القيم بالاتي:

أ- إنسانية.

ب- صعوبة الدراسة.

ج- نسبية.

د- جميع ما سبق.

٢٧. تصنف القيم من زاوية الشيوخ إلى:

أ- قيم وسائلية وقيم نهائية.

ب- قيم عامة وقيم خاصة.

ج- قيم عابرة وقيم دائمة.

د- قيم ملزمة وقيم مثالية.

٢٨. جماعة العمل التي يتم تكوينها من اجل انجاز مهمة محددة وتزول بعد الانجاز هي:

أ- فرق العمل.

ب- فرق الميول والصدافة.

ج- الجماعات غير الرسمية.

د- لا شيء مما سبق.



٢٩. من ضمن نماذج التنظيم غير الرسمي:

أ- العلاقات الاجتماعية.

ب- الموقع.

ج- المهنة.

د- جميع ما سبق.

٣٠. أسلوب القيادة الذي يعتمد على اتخاذ القرارات الفردية بالإكراه والعقاب والتهديد يسمى بالقيادة:

أ- الديمقراطية.

ب- الأوتوقراطية.

ج- الحرة.

د- لا شيء مما سبق.

٣١. الأسلوب الذي يؤيده ليكرت في القيادة هو:

أ- النظام التسلطي الاستغلالي.

ب- النظام التسلطي النفعي.

ج- النظام الاستشاري.

د- النظام الجماعي المشارك.

٣٢. من طرق الاتصال:

أ- الاتصالات المكتوبة.

ب- الاتصالات الشفهية.

ج- الاتصالات غير اللفظية.

د- جميع ما سبق.



**٣٣. من المعوقات الشخصية للاتصال:**

أ- تباين الإدراك.

ب- عدم الاستقرار التنظيمي.

ج- حجم المنشأة.

د- لا شيء مما سبق.

**٣٤. من عناصر التفاوض:**

أ- الموقف.

ب- القضية.

ج- الهدف.

د- جميع ما سبق.

**٣٥. المفاوض الذي يهتم بالمهام والنتائج ويبحث عن التحدي والفرص ولديه القدرة على المواجهة واتخاذ**

**القرار هو المفاوض:**

أ- المقنع.

ب- الواثق.

ج- القوى.

د- المتردد.

**٣٦. تقسم مستويات الصراع إلى:**

أ- ٢.

ب- ٣.

ج- ٤.

د- ٥.



٣٧. الاتجاه الذي يرى أن النزاع والصراع داخل المنظمة هو سلوك غير مرغوب فيه يسمى بالاتجاه:

أ- الحديث.

ب- التقليدي.

ج- الموقفي.

د- المعاصر.

٣٨. القرارات التي تتخذ بشكل روتيني أو متكرر هي قرارات:

أ- غير مبرمجة.

ب- مبرمجة.

ج- إستباقية.

د- إستراتيجية.

٣٩. الخطوة الثانية من خطوات اتخاذ القرار هي:

أ- تعريف المشكلة.

ب- إدراك المشكلة.

ج- جمع المعلومات والبيانات.

د- تحليل المعلومات.

٤٠. للقياس والتقييم أهداف تقسم على مستويات عددها (المستويات):

أ- ٢.

ب- ٣.

ج- ٤.

د- ٥.



٤١ . تتمثل الخطوة الأولى من خطوات برنامج قياس وتقييم الأداء في:

- أ- تحديد طريقة قياس وتقييم الأداء.
- ب- تحديد مصادر جمع البيانات.
- ج- تحليل تقارير قياس الأداء.
- د- وضع معايير قياس الأداء.

٤٢ . من البرامج الداعمة للرضا الوظيفي برامج صيانة القوى العاملة التي تسمى ب:

- أ- برامج تحسين بيئة وظروف العمل.
- ب- برامج الرفاهية الاجتماعية.
- ج- برامج التدريب.
- د- برامج الأمن والسلامة المهنية.

٤٣ . يقاس الرضا الوظيفي من خلال الآثار السلوكية عن طريق:

- أ- معدلات الغياب.
- ب- المقابلة الشخصية.
- ج- الاستبانة.
- د- الاستقصاء.

٤٤ . تشمل عناصر ضغوط العمل:

- أ- المشير.
- ب- الاستجابة.
- ج- التفاعل.
- د- جميع ما سبق.



**٤٥ . قد تكون آثار ضغوط العمل:**

- أ- ايجابية فقط.
- ب- سلبية فقط.
- ج- ايجابية أو سلبية.
- د- لا شيء مما سبق.

**٤٦ . من ضمن العوائق الداخلية أو الذاتية التي تؤدي للإحباط ما يلي:**

- أ- ضعف خبرة الفرد.
- ب- المبالغة في توقعات الفرد.
- ج- (أ) و (ب).
- د- عدم إتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته.

**٤٧ . السلوك المحفز هو سلوك:**

- أ- متكرر.
- ب- يتصف بالجمود.
- ج- بناء.
- د- يمثل غاية في حد ذاته.

**٤٨ . تصنيف التغيير التنظيمي إلى تغيير جزئي وتغيير شامل يتم على أساس:**

- أ- الشمولية.
- ب- التخطيط.
- ج- وقت التنفيذ.
- د- درجة المادية.



٤٩ . يعتبر تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة خطوة من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي وترتيبها:

أ- الأولى.

ب- الثانية.

ج- الثالثة.

د- الرابعة.