الجودة الشاملة(م6)MBA, [٠٢.٠٥.١٧ ٠٧:٤٢]

🔴مراجعة ادارة الجوده الشامله

من اللقاء ١ الي اللقاء ٤

مراجعة إدارة الجودة الشامله

♦️١/الجوده تهتم ب :

١/المؤسسه

٢/الدوله

٣/المؤسسه +الدوله ✅

٤/لاشي مماسبق

♦️٢/الجوده ليست اختيارا وإنما حياة او موت ،هذا الكلام صحيح في :

١/العصر الحديث

٢/منذ العصور القديمه ✅

٣/منذ ظهور اول نظريه عمليه في الجودة

٤/لاشي مماذكر

♦️٣/تتكون السيرورة في منهج ادارة الجوده الشامله من :

١/نشاطات ومهمات وحركات

٢/مهمات وحركات

٣/‏عمليات ونشاطات ومهمات وحركات تمكن من تحويل المدخلات الى مخرجات ✅

٤/لا شيء مما ذكر

♦️٤/‏المنظومة هي مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض وتكون مغلقة إذا تفاعلت مع عناصر خارجها و تكون مفتوحة إذا انعدم التفاعل مع العناصر الخارجية:

١/ صح

٢/خطاء✅

♦️٥/جودة الإدراك الحسي تعتمد على ...:

١/تحسين جودة التفكير والتحليل المنطقي لتحويل المعطيات والبيانات الي معلومات التي تحول معرفة بعد فهمها

٢/تحسين استعمال المعرفة الذهنية المتكونه في الذهن عن طريق ‏الإدراك الحسي والاستبطان للتعلم لكي يتميز في تعلمه

٣/تحسين جودة استعمال الحواس البشرية لاستقبال المعطيات والبيانات ✅

٤/جميع ماذكر

♦️٦/‏التنشيط ليست له أهمية في تحقيق جودة سيرورة التعلم:

١/ صح

٢/خطاء✅

♦️٧/خصائص المنتج الأساسية مثل وضوح الألوان بالنسبة للصورة أو السرعة بالنسبة للمكينة تعتبر من أبعاد الجودة المتعلقة ب :

١/المظهر

٢/الأداء ✅

٣/المطابقة

٤/جميع ماذكر

♦️٨/‏خصائص المنتج الثانوية التي تمثل الصفات المضافة إلى المنتج كجهاز التحكم عن بعد أو الأمان في استعمال تعتبر من الجودة المتعلقة ب:

١/المظهر✅

٢/ المطابقة

٣/الإعتماديه

٤/جميع ماذكر

♦️٩/‏عرفة جوران وجرينا الجودة بأنه :

1/ نتائج التفاعل خصائص نشاطات التسويق ، الهندسة ،الصناعة ،و الصيانة الذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته

٢/إنتاج المنظمة السلعة أو تقديم خدمة مستوى عالي من الجودة ‏ ‏المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء بإحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتوافق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعه سلفا لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة ‏وإيجاد صفة التميز فيها

٣/مدى ملائمة المنتج للاستعمال في المعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج ✅

٤/جميع ماذكر

♦️١٠/تعريف فايجنبوم :

١/نتائج التفاعل خصائص نشاطات التسويق ، الهندسة ،الصناعة ،و الصيانة الذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته ✅

٢/إنتاج المنظمة السلعة أو تقديم خدمة مستوى عالي من الجودة ‏ ‏المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء بإحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتوافق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعه سلفا لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة ‏وإيجاد صفة التميز فيها

٣/مدى ملائمة المنتج للاستعمال في المعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج

٤/جميع ماذكر

♦️١١/تعريف عمر وصفي عقيلي :

1/ نتائج التفاعل خصائص نشاطات التسويق ، الهندسة ،الصناعة ،و الصيانة الذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته

٢/إنتاج المنظمة السلعة أو تقديم خدمة مستوى عالي من الجودة ‏ ‏المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء بإحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتوافق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعه سلفا لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة ‏وإيجاد صفة التميز فيها ✅

٣/مدى ملائمة المنتج للاستعمال في المعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج

٤/جميع ماذكر

♦️١٢/‏الصلاحية هي العمر التشغيلي المتوقع للمنتج حيث أن لكل اله او منتج عمر تشغيلي محدد بشكل مسبق:

١/صح ✅

٢/خطا

♦️١٣/جودة تعلم الجودة تعتمد على :

١/الاستراتيجيه الذهنيه للاستيعاب

٢/الاستراتيجيه الذهنيه للتأقلم

٣/الاستراتيجيه الذهينه للتعلم ✅

٤/لاشي مما ذكر

♦️١٤/‏الاستراتيجية الذهنيه الجديده للتعلم هي :

١/الطريق الوحيد للوصول إلى الأهداف الذهنية للتعلم الجيد بااستعمال الوسائل الملائمة

٢/الطريق الامثل والجيد للوصول إلى الأهداف الذهنيه التعلم الجيد باستعمال الوسائل الملائمة ✅

٣/الطريق الامثل والجيد للوصول إلى الأهداف الذهنية للتعلم الجيد باستعمال الوسائل الغير الملائمة

٤/جميع ماذكر

♦️١٥/من ابعاد الجودة :

١/الاعتماديه

٢/الخدمات المقدمة

٣/الاستجابة

٤/جميع ماسبق ✅

♦️س١٦/الصلاحية هي العمر التشغيلي المتوقع للمنتج حيث لكل آلة أو منتج عمر افتراضي محدد بشكل مسبق:

أ- صح ✅

ب- خطأ

♦️س١٧/عملية فحص المنتج كانت ترتكز فقط على:

أ- اكتشاف الأخطاء والقيام بتصحيحها ✅

ب- الوقاية من الأخطاء

ج- مراقبة الأخطاء

د- جميع ما ذكر

♦️س١٨//تحسين الوضع التنافسي للمنظمة ف

الجودة الشاملة(م6)MBA, [٠٢.٠٥.١٧ ٠٧:٤٢]

ي السوق ورفع معدلات الربحية تعتبر:

أ-الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق جودة الوظائف

ب-الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق جودة السيرورات

ج-الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة ✅

د-جميع ما ذكر

♦️س١٩/انخفاض تكلفة العمل نتيجة عدم وجود أخطاء وتقليل معدلات التلف:

أ-من الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة✅

ب-من السلبيات التي تجنيها المنظمة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة

ج-من السلبيات التي تجنيها المنظمة من تطبيق جودة السيرورات

د-جميع ماذكر

♦️س٢٠/القيام بالإعمال بصورة صحيحة من المرة الأولى:

أ-من الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق جودة الإعمال

ب-من الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق الجودة الشاملة✅

ج-من السلبيات التي تتحملها المنظمة من تطبيق الجودة الشاملة

د-جميع ماذكر

♦️س٢١/ليس أدل على نجاح إدارة الجودة الشاملة من النجاح الذي حققته الشركات الأمريكية علي حساب الشركات اليابانية نتيجة تطبيقها الجودة الشاملة:

أ-صح

ب-خطأ✅

♦️٢٢/بدا مفهوم ادارة الجوده الشامله بالظهور في :

١/الثمانينات من القرن العشرين ✅

٢/السبعينات من القرن العشرين

٣/الستينات من القرن العشرين

٤/لاشي مماسبق

‏♦️٢٦/يركز مفهوم إدارة الجودة الشاملة على :

١/العمل الجماعي

٢/تشجيع مشاركة العاملين وإندماجهم

٣/ العملاء ومشاركة الموردين

٤/جميع ماذكر✅

♦️٢٤/الرقابة اللصيقة وتصيد الأخطاء من خصائص :

١/إدارة الجودة الشاملة

٢/الادارة التقليدية✅

٣/ إدارة الجودة الشاملة أو الادارة التقليدية

٤/لا شيء مما ذكر

‏♦️٢٥/تركز مرحلة تأكيد الجودة أو ضمان الجودة على توجيه كافة الجهود اكتشاف الأخطاء

١/صح

٢/خطاء✅

♦️٢٦/أشار ديمنج أن هناك عوامل لها تأثير سلبي على مستقبل المنظمة سماها ب :

١/ الأمراض الستة القاتله للمنظمات

٢/الأمراض السبعة القاتلة للمنظمات ✅

٣/الأمراض التسعه القاتله للمنظمات

٤/ جميع ماذكر

♦️٢٧/ثلاثية جوران تتكون من :

١/التخطيط الجيد ورقابه الفعالة على الجودة و إجراء التحسينات المستمرة✅

٢/ التخطيط والتنفيذ والتوجيه

٣/ التخطيط الجيد والتنظيم الفعال والتوجيه

٤/جميع ماذكر

♦️ ‏٢٨/أصدر ارماند فايجينوم عام ١٩٨٣م كتابا أشار فيه إلى أن المسؤولية على الجودة يجب أن تكون على الجميع ومن أبرز الأفكار التي ركز عليها:

١/ قيادة الجودة

٢/التقنيات الحديثة للجودة

٣/الالتزام التنظيمي

٤/جميع ماذكر✅

♦️٢٩/قسم كروسبي التكاليف الا فئنين :

١/التكاليف المقبولة و التكاليف غير المقبولة✅

٢/ التكاليف المقبولة والتكاليف الخفيه

٣/ التكاليف المقبولة التكاليف المعقولة

٤/ جميع ماذكر

مجهود /

(امنه الشمري وغاده البشري )

الجودة الشاملة(م6)MBA, [٠٢.٠٥.١٧ ٠٧:٤٣]

🔻المراجعة الثانية لمقرر الجودة الشاملة، من اللقاء الخامس إلى اللقاء الثامن🔻

♦️س1/ إذا تدرجنا مع التسلسل التاريخي نجد أنه في عام 2000 قبل الميلاد يعود تاريخ الجودة إلى القوانين التي وضعها:

أ – فرعون.

ب – حامورابي ملك بابل . ✅

ج – قارون.

د – جميع ماذكر.

♦️س2/ ارتبط مصطلح الجودة في الإسلام بمفردات ومصطلحات ذات علاقة من أبرزها :

أ – السداد .

ب – الإحسان والإخلاص .

ج – الإتقان .

د – جميع ما ذكر . ✅

♦️س3/ ظهرت نتائج الجودة خاصة في العصر الإسلامي :

أ – الأموي .

ب – الأموي والعباسي .

ج – الأموي والعباسي والأندلسي .✅

د – لا شيء مما ذكر .

♦️س4/ الإحسان في العمل :

أ – ذو شق واحد هو استخدام أقصى درجات المهارة والإتقان فيه .

ب – ذو شق واحد وهو التوجه بالعمل لله عز وجل.

ج – ذو شقين الأول استخدام أقصى درجات المهارة والإتقان فيه والشق الثاني وهو التوجه بالعمل لله عز وجل✅

د – لا شيء مما ذكر .

♦️س5/في عهد الإغريق طلب أبقراط من تلاميذه تأدية يمين القسم على أنهم سوف يقدمون إلى زبائنهم أفضل خدمة وأفضل منتج يمكن تقديمه.

أ - صح . ✅

ب - خطأ.

♦️س6/ العمل الصالح ينبغي أن يكون :

أ – أخلاقياً فقط.

ب – ناجحا ً فقط.

ج – أخلاقياً وناجحا ً. ✅

د – لا شيء مما ذكر.

♦️س7/ إذا كان العمل أخلاقياً وغير ناجح فإنه يعتبر عملاً :

أ – صالحا ً .

ب – لا يجلب منفعة ولا يدفع ضررا.✅

ج – يجلب ضررا ً.

د – لا شيء مما ذكر .

♦️س8/ إذا كان العمل ناجحاً وغير أخلاقي فإنه يعتبر عملاً :

أ – صالحا ً .

ب – لا يجلب منفعة ولا يدفع ضررا ً .✅

ج – يجلب ضررا.

د – جميع ما ذكر .

♦️س9/ الإتقان هو:

أ – يعتبر مظهراً من مظاهر الإخلاص في العمل .

ب – لا يقتصر في الإسلام على عمل دون آخر .

ج – مطلوب في كل عمل من أعمال الدين والدنيا.

د – جميع ما ذكر . ✅

♦️س10/ يعرف الإخلاص بأنه تصفية العمل من كل شائبة أي لا يمازج العمل ما يشوبه من شوائب رغبات النفس ، كطلب المدح من الناس أو تعظيمهم أو طلب أموالهم أو غير ذلك من العلل والشوائب.

أ - صح . ✅

ب - خطأ.

♦️س11/ تتضمن سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة إجراء تغييرات كثيرة في مجالات عديدة مثل :

أ‌-ثقافة المنظمة والهيكل التنظيمي

ب‌-النمط القيادي ومناخ الابداع

ج‌-تصميم السيرورات

د- جميع ما ذكر ✅

♦️س12/ يتوقف نجاح سيرورة تطبيق مصطلح إدارة الجودة الشاملة على :

أ‌-ثقافة المنظمة ومدى كونها منسجمة مع الفهم القديم المتعلق بتطبيق إدارة الجودة الشاملة

ب‌-ثقافة المنظمة ومدى كونها منسجمة مع الفهم الجديد المتعلق بتطبيق إدارة الجودة الشاملة ✅

ج - ثقافة المنظمة ومدى كونها منسجمة مع الفهم القديم و الجديد المتعلق بتطبيق إدارة الجودة الشاملة

د- لاشيئ مما ذكر

♦️س13/ يمكن تعريف الثقافة على أنها:

أ‌-مجموعة من المعتقدات أو القيم التي لايتقاسمها الأفراد و لا تنتقل من جيل إلى آخر

ب‌-مجموعة من المعتقدات أو القيم التي يتقاسمها الأفراد و تنتقل من جيل إلى آخر ✅

ج- مجموعة من السيرورات والتي يتقاسمها الافراد وتنتقل من جيل إلى آخر

د- جميع ما ذكر

♦️س14/ تؤدي الثقافة إلى معايير تحدد :

أ‌- السلوك المقبول للأفراد ✅

ب‌-السلوك الغير مقبول للأفراد

ج- السلوك المقبول والغير مقبول للأفراد

د- لاشيء مما سبق

♦️س15/ يعتبر روح العمل الجماعي من العناصر التي لا تستعمل في إدارة الجودة الشاملة من التغيير الثقافي والسلوكي للأفراد والجماعات.

أ - صح .

ب - خطأ. ✅( من العناصر التي تستعمل ).

♦️س16/ يمكن تقسيم التغيير من حيث درجة الشمولية إلى :

أ – التغيير العشوائي والتغيير المخطط .

ب – التغيير السريع والتغيير البطيء.

ج – التغيير الجزئي والتغيير الشامل.✅

د – جميع ما ذكر.

♦️س17/ يعتبر إنخفاض درجة الرضا الوظيفي لأداء العاملين من القوى:

أ – الداخلية المحركة للتغيير. ✅

ب – الخارجية المحركة للتغيير.

ج – الداخلية والخارجية المحركة للتغيير.

د – لا شيئ مما ذكر

♦️س18/ التغيير الجزئي هو :

أ – الذي يتم مرة واحدة وبسرعة ويمسي البعض هذا النوع من التغيير بالصدمة القوية حيث أن تنفيذه يشكل صدمة قوية للجميع.

ب – يشمل أجزاء من المنظمة أو السيرورات أو العمليات أو الأنشطة فقد يشمل التغيير وحدة من الوحدات الإدارية في المنظمة أو أهداف المنظمة أو السياسات والإجراءات. ✅

ج – هو التغيير الذي يشمل المنظمة ككل من كافة النواحي سواء أفراداً أو جماعات أو دوائر وأقسام أو سيرورات وعمليات أو غير ذلك.

د – جميع ما ذكر.

♦️س19/ التغيير المخطط هو :

أ – الذي يتم مرة واحدة وبسرعة ويسمي البعض هذا النوع من التغيير بالصدمة القوية حيث أن تنفيذه يشكل صدمة قوية للجميع.

ب – يشمل أجزاء من المنظمة أو السيرورات أو العمليات أو الأنشطة فقد يشمل التغيير وحدة من الوحدات الإدارية في المنظمة أو أهداف المنظمة أو السياسات والإجراءات.

ج – هو الذي يتم تنفيذه بعد إعداد دقيق ودراسة متأنية لظروف التغيير ومتطلباته وبرامجه ويكون نتيجة جهود واعية من قبل مخططي التغيير.✅

د – جميع ما ذكر.

♦️

الجودة الشاملة(م6)MBA, [٠٢.٠٥.١٧ ٠٧:٤٣]

س20/ التشويش الذي يحدث في سيرورة التغيير الثقافي يكون ناتجاَ عن مشاكل متعلقة بالمهارات

أ - صح.

ب - خطأ. ✅ (القلق هوالذي يحدث في سيرورة التغيير الثقافي يكون ناتجا عن مشاكل متعلقة بالمهارات ).

♦️س21/هناك حاجه ماسه في كثير من المنظمات خاصة الكبيره منها لإنشاء :

١/قسم متخصص للجودة

٢/ورشة متخصصة للجودة

٣/دائرة متخصصة للجودة✅

٤/ جميع ماسبق

♦️س22/العوامل التي تؤثر في اختيار الشكل التنظيمي:

١/‏حجم المنظمة و نظرية الإدارة العليا الى اهمية الجودة ٢/توفر الإمكانيات المالية والبشرية

٣/سعة الانتشار الجغرافي للمنظمة

٤/ جميع ماذكر✅

♦️س23/‏نجد أننا دائرة الجودة قريبة من الادارة العليا وبالتالي يمكن التأثير على حيثيات القرارات المتخذة ويمكنها الحصول على المعلومات من مصدرها الأصلي:

١/صح ✅

٢/خطاء

♦️س24/‏خلال الثمانينات من القرن العشرين ظهرت :

١/ثلاث اتجاهات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة

٢/اربع اتجاهات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة✅

٣/سته اتجاهات في الولايات المتحدة الأمريكية لتنظيم الجودة

٤/لاشي مما سبق

♦️س25/يتوقف نجاح سيرورة تطبيق مصطلح إدارة الجودة الشاملة على ثقافة المنظمة ومدى كونها منسجمة مع الفهم الجديد المتعلق بتطبيق إدارة الجودة الشاملة:

١/صح ✅

٢/خطا

♦️س26/‏شرح فوائد التغيير التي يمكن أن تجنيها المنظمة و عوائد ذلك على الموظف وعلى كافة الأطراف الأخرى انه المتاثره بالتغير سواء كان العميل أو المورد أو غيره يعتبر :

١/شكل من أشكال مقاومة التغيير

٢/اسلوب للحد من مقاومة التغيير ✅

٣/مرحلة من مراحل تشخيص التغيير

٤/ جميع ماذكر

♦️س27/‏التباطؤ في العمل بشكل عام شكل من أشكال :

١/دعم التغير

٢/التغير الجيد

٣/مقاومة التغيير ✅

٤/جميع ماذكر

♦️س28/‏أول مرحلة من مراحل إدارة التغيير هي :

١/تحديد المشاكل الحقيقية

٢/تخطيط برامج التغيير

٣/تشخيص الوضع الحالي ✅

٤/جميع ماذكر

♦️س29/‏يعتبر إنخفاض درجة الرضا لدى العاملين من القوى :

١/الداخلية المحركة للتغيير✅

٢/ الخارجية المحركة للتغيير

٣/الداخلية والخارجية المحركه للتغيير

٤/ لا شيء مما ذكر

♦️س30/‏يمكن تقسيم التغير من حيث درجة الشموليه الى :

١/التغييرالعشوائي و التغيير المخطط

٢/التغييرالسريع والتغيير البطيء

٣/التغيير الجزئي و التغيير الشامل✅

٤/ جميع ماذكر

♦️س31/‏يعتبر روح العمل الجماعي من العناصر التي لا تستعمل في إدارة الجودة الشاملة من أجل التغيير الثقافي والسلوك للأفراد والجماعات :

١/صح

٢/خطاء✅

♦️س32/مجالات التغيير في ظل ادارة الجودة الشامله :

١/ثقافة المنظمة

٢/السيرورات

٣/الهيكل التنظيمي

٤/جميع ماسبق ✅

♦️س33/انعدام الرؤيه وانعدام الأهداف من :

١/مميزات تطبيق ادارة الجودة

٢/مميزات تطبيق إدارة الجودة والتميز

٣/‏مميزات تطبيق إدارة التميز

٤/لا شيء مما سبق✅

♦️س34/‏التغير العشوائي التغيير المخطط من تقسيمات التغيير حسب :

١/درجة الشمولية

٢/درجة التخطيطً✅

٣/وقت التنفيذ

٤/لاشي مماسبق

♦️س35/نظرة عدم الارتياح من قبل موظفي المنظمه من:

١/عيوب الاستعانة بخبرات المستشار الخارجي ✅

٢/ مميزات الاستعانة بخبرات المستشار الخارجي

٣/عيوب الاستعانة بخبرات المستشار الداخلي

٤/مميزات الاستعانة بخبرات المستشار الداخلي

🔻غادة البشري ، آمنه الشمري🔻

♦️المراجعه الثالثه لإدارة الجوده الشامله

من ١٦-٢٢

🔴١/‏تمكن هندسة سيرورة الجودة من :

١/ترجمة مبدأ التحسين المستمرإلى أفعال وأعمال غير ملموسة لانجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٢/ترجمة مبدأ التحسين المستمرإلى أفعال وأعمال ملموسة لانجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة✅

٣/ترجمة مبدأ التحسين المستمرإلى أفعال وأعمال غير مستمره لانجاح سيرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٤/لاشي مماسبق

🔴٢/يمكن اعتبار تشخيص الجودة الشاملة سيرورة لانه :

١/متكون من مراحل وعندما تنتهي آخر مرحلة نعيد المرحلة الأولى بالااعتماد على التغذية الراجعيه

٢/يتطلب مدخلات وثائق و مقابلات و ملاحظات

٣/يحول المدخلات الى مخرجات تشخيص كيفي مكمي ومالي

٤/ جميع ماذكر✅

🔴٣/‏يمكن تعريف فريق العمل على أنه :

١/مجموعة من الافراد يعملون مع بعضهم لأجل تحقيق أهداف غير محددة

٢/مجموعة من الافراد يعملون مع بعضهم لأجل تحقيق أهداف محدده ومشتركه✅

٣/مجموعة من الافراد يعملون مع بعضهم لأجل تحقيق أهداف غير مشتركه

٤/جميع ماذكر

🔴٤/‏طرق تحسين الجودة تكون تابعة لدائرة معينة أو قسم معين وتغطي السيرورات الإنتاجية والإدارية بكاملها أو نظام التشغيل بكامله :

١/صح

٢/خطاء✅

🔴٥/‏دليل تشخيص هندسة الجودة الشاملة يحتوي على :

١/خمسة مواضيع أساسية

٢/سته مواضيع أساسية✅

٣/سبعه مواضيع أساسية

٤/جميع ماذكر

🔴٦/‏مشاكل الجودة المتعلقة بالأشياء المادية والمضره تدخل في إطار المحور الرئيسي:

١/ ظروف العمل ✅

٢/تنظيم العمل

٣/إدارة الوقت

٤/جميع ماذكر

🔴٧/‏مشاكل الجودة المتعلقة للقواعد والإجراءات تدخل في إطار المحور الرئيسي :

١/التدريب المندمج

٢/الاتصال والتنسيق والتشاور

٣/تنظيم العمل ✅

٤/جميع ماذكر

🔴٨/‏مشاكل الجودة المتعلقة بحترام الآجال تدخل في إطار المحور الرئيسي:

١/ التنفيذ الاستراتيجي

٢/إدارة الوقت ✅

٣/تنظيم العمل

٤/جميع ماذكر

🔴٩/‏لا يمكن تحويل المعلومات الكيفية المتواجدة في التشخيص الكيفي الى معلومات كمية للحصول على التشخيص الكمي :

١/ صح

٢/خطاء✅

🔴١٠/‏يمكن المخطط الاستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة من تحديد :

١/الأهداف الإستراتيجية لبرنامج الجودة الشاملة وتفصيلها إلى اهداف تنفيذيه

٢/الأهداف الإستراتيجية لبرنامج الجودة الشاملة وتفصيلها إلى اهداف علمية

٣/الأهداف الإستراتيجية لبرنامج الجودة الشاملة وتفصيلها إلى اهداف تكتيكية ✅

٤/جميع ماذكر

🔴١١/‏أن نجاح برنامج الجودة الشاملة مرتبطة بجودة نظم المعلومات التي تعتمد بالأساس على جداول القيادة الإستراتيجية والتي بدورها تساعد في تحسين جودة :

١/إنتاج وإرسال المعلومات

٢/استقبال وفهم المعلومات

٣/إستعمال المعرفة إستعمال المعرفة المكتسبة لتصميم القرارات وتنفيذها وتقييمها

٤/ جميع ماذكر✅

🔴١٢/‏يرتكز جدول القيادة في إعداده على :

١/ثلاثة مبادئ ✅

٢/أربعة مبادئ

٣/سبعة مبادئ

٤/جميع ماذكر

🔴١٣/‏ لا تمكن شبكة التحليل الذاتي للوقت من الفهم العميق لإدارة الوقت وبذلك لا توفر معلومات مهمه لمعرفة هل الوقت المتوفر في المنظمة كاف أم لا لتصميم وتنفيذ وتقييم برامج الجودة الشاملة:

١/صح

٢/خطا ✅

🔴١٤/‏لصياغة المخطط التنفيذي لإدارة الجودة:

١/ نقوم بتجميع الاهداف الاستراتيجية والتكتيكية الموجودة في المخطط الاستراتيجي الى اهداف التنفيذية وعملية

٢/نقوم بتجزئة الأهداف الإستراتيجية والتكتيكية الموجودة في المخطط الاستراتيجي الى اهداف تنفيذية وعملية ✅

٣/نقوم بتأليف الاهداف الاستراتيجية والتكتيكية الموجودة في المخطط الاستراتيجي إلى اهداف تنفيذيه و عملية

٤/جميع ماذكر

🔴١٥/‏لكي يقع ترجمة ثقافة الجودة الشاملة الى مخططات استراتيجية للجودة الشاملة نختار:

١/ القيم التي توجه اختياراتنا للاهداف التي ستكون محركا لتنفيذها و تقييمها

٢/المبادئ التي توجه اختياراتنا للاهداف التي ستكون محركا لتنفيذها و تقييمها

٣/القيم والمبادئ التي توجه اختياراتنا للاهداف التي ستكون محركا لتنفيذها و تقييمها ✅

٤/لاشي مماذكر

غادة البشري ، آمنه الشمري