

نموذج (ب)

38	القطاع الصحي يتميز بالتسارع الكبير ومواكبته للتقدم التكنولوجي في الشائين الطبي والصحي؟	✓
39	إن تحقيق مستوى عالٍ من جودة الخدمة الطبية للمريض أحد الوظائف المتعددة للمستشفى؟	✗
40	تعتبر المستشفيات مركزاً للتدريب وتنمية العاملين في المجال الطبي وغير الطبي؟	✓
السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة. اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة.		
41	النظام الصحي نظام معقد كبير يشتمل على العديد من المنظمات والمنشآت، ويشكل أ- المستشفى جزء منه ب- الجامعة جزء منه ج- المراجعة الطبية جزء منه د- التجارة جزء منه	أ
42	يجب عدم التمييز بين المرضى على أساس من أ- المركز الاجتماعي ب- المركز التسويقي ج- المركز العلمي د- المركز البحثي	ب
43	يختلف حجم التدريب والتعليم الذي تقوم به المستشفيات من مستشفى إلى آخر حسب أ- المركز الجغرافي للمستشفى ب- حجم ونوع المستشفى ج- ملكية المستشفى د- قدرات المستشفى	ب
44	المستشفيات التعليمية هي مستشفيات جامعية تتبع لـ أ- كليات التمريض ب- كليات الصحة ج- كليات الطب د- كليات الإدارة	ج
45	المستشفى نظام اجتماعي فني معقد يعتمد في تنفيذته على أ- وضوح الأهداف ب- عدم وضوح الأعمال ج- عدم وضوح الرؤيا د- امكانياته المالية	ب
46	المستشفى يتفاعل مع بيئته الخارجية ويتفاعل فيها مخرجاته وتتعاكس معها مدخلاته. أ- نظام سهل ب- نظام مرن ج- نظام مفتوح د- نظام متطور	ج
47 للمريض يتصف بالقلق والتوتر والحساسية المفرطة. أ- النظام الاجتماعي ب- النظام الثقافي ج- النظام النفسي د- النظام الاقتصادي	ج
48	تصنف المستشفيات وتقسّم وفقاً لمعايير متعددة أهمها أ- معيار الملكية والإدارة ب- معيار التخصصات الطبية ج- معيار التشخيص د- أ + ب	ب
49	تركز الخدمات الوقائية الثانوية على أ- التشخيص والعلاج ب- الكشف المبكر عن المرض ج- التثقيف الصحي د- ب + ج	ب
50	العوامل السلوكية تشمل على العديد من المؤثرات أهمها أ- ممارسة الرياضة البدنية ب- التدخين ج- العادات والانماط الغذائية د- كل ما سبق	ب
51	يتصف المناخ العام لممارسة مهنة الإدارة الصحية في قطاع الرعاية الطبية والاستشفائية أ- بعدم الرضا ب- بالرضا والقبول للخدمات الصحية ج- بالترقب والانتباه د- لا شيء مما ذكر	ب
52	ازداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع إدارة المستشفيات باعتبارها المسنولة عن تحقيق أ- تطوير العمل الإداري ب- أهداف المجتمعات الانسانية ج- أعمال المناطق الصناعية د- أهداف المستشفى	ب
53	تستند وظيفة التنظيم على أ- تقسيم الاجراء ب- تنظيم سلسلة إصدار الاوامر ج- توزيع أنشطة الخدمة د- كل ما سبق	ب
54	المقصود بعنصر التوجيه في المستشفيات أ- توجيه العاملين في المستشفى ب- رفع الطاقة الإنتاجية ج- تنظيمهم في مجموعات عمل د- لا شيء مما سبق	ب
55	أحد وظائف المستشفى الكثيرة أ- حسن التدبير المنزلي ب- إيجاد علاقة المراجعين ج- توفير وسائل الراحة والتسهيلات د- توزيع المواد الطبية	ب
56	تساهم المستشفيات في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال أ- العيادات الخاصة بالمراجعين ب- العيادات الخارجية ج- قسم العيادات الداخلية د- قسم الأشعة الطبية	ب
إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة إلى		
	أ- رفع مستوى الخدمة في كافة أنشطة المستشفى ب- الارتقاء بالعمل الإداري ج- تقديم النصح والإرشاد لجميع الموظفين د- التدريب والتعليم المستمر للأطباء	أ
جوانب الاختلاف ما بين العمل في المستشفى والمؤسسات الصحية الأخرى		
	أ- تعدد الاختصاصات الإدارية ب- تعدد الاختصاصات الطارئة ج- تعدد معايير ومقاييس العمل داخل المستشفيات د- تعدد الأنشطة الخارجية والداخلية	ج
أدى تطور العلوم الطبية المختلفة إلى		
	أ- زيادة نسبة الطلاق ب- زيادة نسبة الزواج ج- توفير تخصصات جديدة د- كل ما سبق	ب
مجتمع الذي يستهدفه القطاع الصحي لاجل زيادة وعي الشعوب فيه وإدراكهم أهمية الخدمات الصحية هو		
	أ- المجتمع الحضاري ب- المجتمع التعليمي ج- المجتمع المدني د- المجتمع الثقافي	ج

- السؤال الأول: أجب بصح أو خطأ. وذلك بتظليل الدائرة (ا) للعبارة الصحيحة والدائرة (ب) للعبارة الخاطئة.
- 1 من المبادئ الرئيسية التي يركز عليها مفهوم إدارة المستشفيات: ممارسة العملية الإدارية بما يحقق الاهداف بفعالية وكفاءة
 - 2 احد المبادئ التي اقرتها جمعية المستشفيات الأمريكية حصر وظائف المستشفى الرئيسي لاجل تحقيق أعلى مستوى ممكن من الصحة العالية الجودة?
 - 3 تمتاز إدارة المستشفى بقيمتها الإدارية العالية مقارنة مع الإدارات الأخرى كونها مرتبطة بالجانب المادي?
 - 4 المستشفى يجب ان يتعاون مع غيره من المنظمات الصحية في سبيل الارتقاء بالمستوى الصحي العام للمجتمعات?
 - 5 ادارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة الى زيادة المنافع والعوائد المادية في كافة أنشطة المستشفى?
 - 6 يتميز العمل بالمستشفى بتعدد الاهداف مقارنة مع بقية القطاعات الأخرى?
 - 7 يتميز طبيعة العمل في المستشفيات بأجواء غير طبيعية مقارنة بالقطاعات الأخرى?
 - 8 النظام الصحي الاجتماعي هو " حالة من من الصحة الجسدية والعقلية والاجتماعية وليس مجرد غياب المرض" ?
 - 9 المراكز الصحية تهدف الى: القيام بتشطة التدريب والتعليم للمهنيين الصحيين والعاملين في القطاع الصحي?
 - 10 الخدمات العلاجية: تعتبر الوظيفة الاولى والاساسية للمستشفى?
 - 11 لا بد من التركيز أثناء التعامل مع المرضى على جانب تحقيق الارباح وزيادة العوائد الاقتصادية للعمل الطبي?
 - 12 نظرا للزيادة في ارتفاع كلف الخدمات الاستشفائية، فقد اصبح لزاماً على اية دولة ضمان تقديم خدماته للمرضى بأقل تكلفة ممكنة
 - 13 المستشفيات العامة تركز على الإيرادات التي تحصل عليها من مساهمات الأفراد المالية?
 - 14 تقليل مدة مكوث المرضى الى الحدود الدنيا: تعتبر أحد الطرق التي يمكن ان استعمالها بطريقة فعالة داخل المستشفى?
 - 15 من أجل ضمان جودة الرعاية الاستشفائية للمرضى فلا بد من التخطيط الجيد لخدمات المستشفى?
 - 16 تتحدد اخلاقيات المستشفى على عدم التمييز بين المرضى على اساس من المركز الاجتماعي?
 - 17 العوامل البنائية والاقتصادية والاجتماعية والتطعيمية والسلوكية للفرد تؤثر في حدوث المشاكل المادية?
 - 18 لا بد من التركيز أثناء التعامل مع المرضى والتركيز على قدرة العاملين في المستشفى فهم اوضاع المرضى الشخصية?
 - 19 يرتبط اهتمام المستشفى بتعاملة مع المرضى لبذل الجهود التي من شأنها تثقيف المريض حول مرضه?
 - 20 ان التعامل مع المرضى بكبرياء وعجرفة من قبل المهنيين شرط رئيسي لتطبيق مفهوم الجودة?
 - 21 ان التفهم الكافي لحاجة المرضى للراحة وحاجته الرئيسية الى الانعزال عن كل ما حولة من فنون التعامل مع المراجعين?
 - 22 احد العوامل التي ساعدت في انشاء وظهور المستشفيات نمو الوعي والضمير المجتمعي?
 - 23 لقد كان للعامل الديني أثراً ودوراً كبيراً في بناء وإدامة المستشفيات عبر التاريخ الإنساني?
 - 24 المستشفيات أول ما ظهرت في مدينة سيدني حيث كان يعين طبيب واحد لكل منطقة?
 - 25 عرف "أبو قراط" بأبو الطب وقد كان أول من قام باستخدام أسلوب الفحص الطبي للمرضى بالاستماع إلى تجاويف الصدر?
 - 26 أبدع العالمان (الرازي و ابن سينا) في مجال علوم الطب?
 - 27 أدى اختراع جهاز الأشعة في القرن السابع عشر إلى فتح مجالات كبيرة في دراسة الأنسجة والميكروبات والأحياء الدقيقة?
 - 28 ظهرت العديد من وحدات الرعاية المكثفة في مستشفيات القرن الواحد وعشرون مثل وحدات ICUs ووحدات رعاية أمراض القلب?
 - 29 لقد كان لاكتشاف التخدير عامل هام وكبير في تطور المراكز الصحية الحديثة?
 - 30 لقد كان لإفتتاح أول عيادة طبية في احد المستشفيات الأمريكية أثراً كبيراً في تطور تكنولوجيا إدارة الموارد الصحية المتخصصة
 - 31 المستشفى هو ذلك الجزء الكامل من المنظمة الصحية الهادف إلى توفير رعاية شخصية ومرجعية لجميع المناطق السكنية?
 - 32 التخطيط هو العملية التي يتقرر من خلالها ما ينبغي عمله في الفترة الماضية استعداداً لمواجهة الاحداث التي ذهبت مع الزمن
 - 33 الاحتياجات الصحية للسكان متعددة وكثيرة اهمها : الخدمات العلاجية والوقائية والتأهيلية?
 - 34 تستند وظيفة التنظيم داخل المستشفى الى مبدأ الرقابة على العمل?
 - 35 توجيه العاملين في المستشفى وإرشادهم بهدف الى رفع كفاءتهم الإنتاجية?
 - 36 الرقابة تهدف الى قياس نتائج الأعمال ومقارنتها مع ما أنجز ، وذلك بهدف تعديل وتصحيح الانحرافات?