



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

17. إحدى مراحل عملية التدريب على الجودة التي تفترض قيام كافة مديري المنظمة بالتأكد من امتلاك مرؤوسيه للمؤهلات والمهارات الكافية لأداء أعمالهم، هي:

- أ- التحضير للبرنامج التدريبي وتجهيز المادة التدريبية.
ب- تصميم البرنامج التدريبي.
ج- تنفيذ البرنامج التدريبي.
د- تأسيس المنظمة التدريبية.



18. من أهم الفوائد الناجمة عن تطبيق نظام الشراء في التوقيت المطلوب:

- أ- شراء كميات كبيرة وبأسعار أقل بغض النظر عن المسافة.
ب- تخفيض تكلفة التخزين.
ج- تدفق المواد من خلال صفوف انتظار.
د- زيادة المساحة المخصصة للإنتاج والعمليات.

19. يشير مفهوم _____ إلى استلام المواد من الموردين بالكميات المطلوبة في المواعيد المناسبة للبدء في استخدام هذه المواد في العملية الإنتاجية:

- أ- نظام الشراء في التوقيت المطلوب.
ب- المقارنة المرجعية (البينية).
ج- نظام تقييم الموردين.
د- الشراكة مع الموردين.

20. إحدى العوامل المؤثرة في عملية اختيار مصادر الشراء التي تؤخذ بالاعتبار في ظل وجود إدارة غير كفؤة وغير موضوعية، هي:

- أ- حجم المورد.
ب- عروض الأسعار.
ج- العلاقات الشخصية.
د- المصالح المتبادلة.

21. إحدى تكاليف الوقاية الهادفة للتأكد من تطبيق نظام الجودة بالشكل السليم وصيانة هذا النظام:

- أ- التدقيق الداخلي.
ب- تخطيط الجودة.
ج- فحص المنتجات.
د- تحليل القشل.

22. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول تكاليف الجودة، وهي:

- أ- تشير النظرة الحديثة للجودة لكون الجودة الأعلى تُعني تكلفة أكبر.
ب- يركز المدخل التقليدي ضمن تكاليف الجودة على تكلفة العادم وإعادة العمل.
ج- تعود تكلفة الجودة غير الظاهرة (المستترة) إلى عدم كفاءة الأنظمة الموضوعية.
د- يهدف الحيود السداسي إلى قياس مدى انحراف الإنتاج عن القيمة المثلى.

23. من سمات دالة خسارة الجودة لجينيتش تاجوتشي Genichi Taguchi:

- أ- أشار تاجوتشي بأن التصميم الجيد للمنتج والعمليات يزيد من احتمالية الانحرافات في الجودة.
ب- تشير الدالة بأن انخفاض حجم التذبذب حول الهدف يؤدي إلى انخفاض مستوى الجودة.
ج- تشير الدالة لكون الخسارة تزداد كدالة تربيعية كلما كان الإنتاج أبعد عن الوزن المثالي.
د- اقتصر اهتمام تاجوتشي على البيئة الداخلية لقياس جودة المنتج من وجهة نظر العميل الداخلي.

24. تنتهي مراحل ثلاثية جوران Juran Trilogy كأحد الطرق للتحسين المستمر بـ:
- أ- رقابة الجودة. ✓
 ب- التحسين.
 ج- التخطيط.
 د- استطلاع التغييرات أو التحقق منها.
25. المرحلة السابقة لتنفيذ التغيير ضمن مراحل الطريقة العلمية للتحسين المستمر، هي:
- أ- تحليل العمليات الحالية. ✓
 ب- وضع تصور للعمليات المستقبلية.
 ج- تحديد النطاق.
 د- استطلاع التغييرات أو التحقق منها.
26. تتمثل الخطوة الثالثة للمقارنة المرجعية باعتبارها أحد الأنشطة الداعمة للتحسين المستمر، بـ:
- أ- جمع المعلومات الضرورية ودراستها وتحليلها بـ.
 ب- إقرار نطاق الضعف والقوة لدى المنظمات الأخرى الداخلة ضمن نطاق المقارنة.
 ج- إقرار نطاق المقارنة.
 د- تكوين فريق عمل لأداء المهمة. ✓
27. مستوى المقارنة المرجعية الذي يجري مع المنظمات الأخرى العاملة في نفس الصناعة، هو:
- أ- المقارنة المرجعية الداخلية.
 ب- المقارنة المرجعية الخارجية. ✓
 ج- المقارنة المرجعية العميقة.
 د- المقارنة المرجعية الوسيطة.
28. إحدى مراحل خطة الخطوات الخمس في مجال التحسين المستمر، التي تشير لاحترام قوانين العمل وتحويلها إلى عادات راسخة لدى العاملين، هي:
- أ- الانضباط الذاتي. ✓
 ب- الترتيب المنهجي.
 ج- التعقيم الشامل.
 د- الفرز.
29. من الأمور التي ينبغي مراعاتها عند التخطيط للبرنامج التدريبي ضمن أنشطة التحسين المستمر:
- أ- تجنب أسلوب المشاركة في التحليل والعرض أثناء الدورة التدريبية.
 ب- إحاطة المتدربين بمدى التقدم المتحقق أثناء التنفيذ. ✓
 ج- تهميش الدافعية لدى المتدربين.
 د- عدم الاكتراث للفروق الفردية بين قدرات المتدربين.
30. ليست من المتطلبات التي ينبغي توفرها عند البدء بتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة:
- أ- ممارسة النمط القيادي القائم على المشاركة.
 ب- نظام اتصالات يعمل باتجاهين بين الرئيس والمرؤوس. ✓
 ج- وجود نظام للقياس.
 د- التركيز على العمل الفردي. ✓
31. من أهم خصائص المنظمات ضمن مستوى "منفذو التحسينات" لتبني الجودة الشاملة:
- أ- تركيز جهود تحسين الجودة على دوائر التصنيع والعمليات فقط.
 ب- إجراء المقارنات المرجعية فيما يتعلق بأنشطة التحسين. ✓
 ج- التكامل بين تحسينات الجودة واستراتيجيات الأعمال لإسعاد العميل.
 د- تركيز الإدارة على حل المشاكل الحالية أكثر من المشاكل المستقبلية. ✓

32. إحدى مستويات تبني إدارة الجودة الشاملة الذي يتصف بوجود خبرة لدى المنظمات في تحسين الجودة (3-5) سنوات، حيث يتم استخدام الأساليب الإحصائية لضبط العمليات، هو مستوى:
- أ- منفذ التحسينات.
ب- رابح الجوائز.
ج- مستخدم الأدوات.
د- المترددون.
33. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وهي:
- أ- تقوم الإدارة بإطلاع المديرين والموردين على التغيير الإيجابي في المرحلة المتقدمة للتطبيق.
ب- يتم اختيار مدير الجودة في مرحلة التخطيط ضمن مراحل التطبيق.
ج- يتم بناء فرق العمل ومنحها الصلاحيات اللازمة في مرحلة التنفيذ ضمن مراحل التطبيق.
د- تأتي "مرحلة التخطيط" كخطوة ثانية ضمن مراحل التطبيق.
34. من سمات المنظمات التي تلجأ للتوصيف بالعلامة التجارية:
- أ- يفوق إنتاجها من حيث جودة الأداء إنتاج المنظمات الأخرى.
ب- لا ترغب في تكرار المبيعات من الصنف المعين.
ج- تحدد مستويات إنتاجها في أحجام كبيرة.
د- لا يخضع إنتاجها للعامل التقني.
35. تستخرج _____ من خلال قسمة قيمة أو كمية المخرجات الفعلية على قيمة أو كمية المخرجات المتوقعة:
- أ- الكفاءة.
ب- الفعالية.
ج- الإنتاجية الفعلية.
د- الإنتاجية المتوقعة.
36. إذا علمت بأن قيمة مخرجات إحدى الشركات قد انخفضت من \$16800 إلى \$15300، وأن قيمة المدخلات قد انخفضت من \$9400 إلى \$7800، فإن مقدار الزيادة في الإنتاجية هو:
- أ- 1.63
ب- 1.79
ج- 1.96
د- 0.17
37. من معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
- أ- قلة موضوع إدارة الجودة الشاملة وخاصة في البلدان النامية.
ب- الأسلوب الأوتوقراطي في الإدارة وما يصاحبه من تشدد في تفويض الصلاحيات.
ج- قبول التغيير لدى العاملين وعدم التخوف منه.
د- سرعة إيصال المعلومات عن الإنجازات التي يحققها العاملون والفرق.
38. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول الاختلافات في الإنتاج، وهي:
- أ- يشير مصطلح "الانحرافات" للفروقات بين المواصفات الفعلية والمواصفات الفنية الموضوعية.
ب- تتصف الاختلافات العامة بإمكانية توقعها ويكون العملية تحت السيطرة عند حدوثها.
ج- لا يفترض تقليل الانحرافات وجود تحسين في جودة المنتجات.
د- تعتبر "طريقة العمل" أحد المصادر التي يمكن أن تؤدي لوجود اختلافات في الإنتاج.
39. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول خريطة المسبب والأثر (حصك السمكة)، وهي:
- أ- الخطوط المنفرعة من الخط الرئيس تمثل الأسباب الثانوية للمشكلة.
ب- تعود هذه الخريطة إلى كاورو إيشيكواو Kaora Ishikawa.
ج- من الممكن أن يتفرع من الأسباب الثانوية تفريعات أخرى وفقاً لطبيعة المشكلة.
د- يتم تحديد الأثر أو المشكلة أولاً بحيث تصبح وكأنها رأس السمكة.

40. أداة الضبط الإحصائي للجودة التي تشير لأولوية حل المشكلات وفقاً لقاعدة (20% و 80%) بين المشكلات وأسبابها، هي:
- أ- قائمة المراجعة.
ب- شكل الانتشار.
ج- خريطة المتابعة.
د- تحليل باريتو.
41. أداة الضبط الإحصائي للجودة التي تستخدم لتتبع ظاهرة معينة للتأكد من ثبات القراءات حولها فضلاً عن إمكانية التنبؤ بالظاهرة وفقاً لاتجاه القيم، هي:
- أ- خريطة المتابعة.
ب- خريطة السبب والأثر.
ج- تحليل باريتو.
د- شكل الانتشار.
42. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول خرائط الرقابة كأدوات للضبط الإحصائي للجودة:
- أ- يشير \bar{X} إلى الوسط الحسابي لمتوسطات العينات.
ب- يستخرج الحد الأعلى للرقابة رياضياً بإضافة ثلاثة انحرافات معيارية للوسط الحسابي للمجتمع.
ج- يستخرج المدى بقسمة مجموع القيم على عددها في العينة.
د- التماثل في الوسط الحسابي لعينتين لا يُعني بالضرورة عدم وجود اختلافات بينهما وفقاً للمدى.
43. يعبر عن الوسط الحسابي للمدى ضمن خريطة الرقابة على المتوسطات بالرمز:
- أ- \bar{X}
ب- \bar{R}
ج- A_2
د- \bar{P}
44. ليست من الأهداف المشتركة لجوائز إدارة الجودة الشاملة، وهي:
- أ- تشجيع تبادل المعلومات حول استراتيجيات نشر ثقافة الجودة والعوائد المتحققة من تطبيقها.
ب- التشجيع على مقارنة أداء المنظمة مع المعايير الموضوعية.
ج- زيادة الوعي بخصوص متطلبات الحصول على التميز.
د-حث المنظمات على عدم القيام بالتقييم الذاتي توخياً للدقة.
45. (القيادة، والتركيز على العميل) - من مسميات عناصر التقييم الواردة لدى إحدى جوائز إدارة الجودة الشاملة، وهي:
- أ- جائزة التميز الوطنية للجودة.
ب- الجائزة الأوروبية للجودة.
ج- جائزة مالكوم بالدريج الوطنية للجودة.
د- جائزة ديمنج.
46. تشير الاعتمادية كأحد أبعاد الجودة إلى:
- أ- مدى ثبات الأداء بمرور الوقت.
ب- خصائص المنتج الثانوية التي تمثل الصفات المضافة للمنتج.
ج- العمر التشغيلي المتوقع للمنتج.
د- الإنتاج حسب المواصفات المطلوبة أو معايير الصناعة.

47. تتمثل المرحلة الثالثة ضمن مراحل تطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة بـ:

- أ- تأكيد الجودة.
 ب- ضبط الجودة.
 ج- إدارة الجودة الشاملة.
 د- الفحص.

48. واحدة من العبارات التالية ليست من مميزات إدارة الجودة الشاملة، وهي:

- أ- اندماج الموظفين.
 ب- الرقابة اللصيقة.
 ج- الخبرة واسعة عن طريق فرق العمل.
 د- مرونة السياسات والإجراءات.

49. أشار بوجود سبعة أمراض قاتلة ذات تأثير سلبي على مستقبل المنظمات، وله إسهامات مميزة في مجال الضبط الإحصائي للعمليات، هو:

- أ- كاورو ايشيكawa Kaora Ishikawa
 ب- جوزيف جوران Joseph Juran
 ج- فيليب كروسبي Philip Grosby
 د- انوارد ديمينج W. Edward Deming

50. أحد أنواع فرق العمل التي تركز على معالجة المشكلات التشغيلية، ولا يتعلق عملها بالنظم والسياسات والإجراءات، هي:

- أ- فرق العمل المسيرة ذاتياً.
 ب- حلقات الجودة.
 ج- فرق حل المشكلات.
 د- الفرق متوسطة الحجم.

