



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

1. تعتبر أعلى التغييرات التنظيمية من حيث العائد من التغيير
 - أ- التحول النموذجي Paradigm Shift
 - ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
 - ج- الأتمتة Automation
 - د- إعادة هندسة الأعمال Business Process Redesign
 2. تعني أن الجودة واجب على كل العاملين والأقسام في المؤسسة
 - أ- إدارة إجراءات الأعمال
 - ب- إدارة جودة المؤسسة
 - ج- إدارة الجودة الشاملة
 - د- سمة مبرجما
 3. عندما تقوم شركة العبيكان بعملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب نظرا لتصميم موقع تجارة إلكترونية فإن التغييرات التنظيمية المطلوبة لذلك تسمى
 - أ- التحول النموذجي Paradigm Shift
 - ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
 - ج- الأتمتة Automation
 - د- إعادة هندسة الأعمال Business Process Redesign
 4. الشبكة الداخلية الخاصة بالمؤسسة والتي تقوم على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت تسمى
 - أ- الإنترنت (Intranet)
 - ب- الانترنت Internet
 - ج- الاكسترانت (extranet)
 - د- البريفت نت (Privatenet)
 5. أي الجمل التالية صحيحة
 - أ- يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم
 - ب- المستخدم يهمل المنتج النهائي ولا يجب إقحامه في عملية تطوير النظام
 - ج- يجب إشراك إدارة المؤسسة العليا بعملية تطوير النظام وإعطائهم التحكم الكامل بعملية التطوير
 - د- يجب إعطاء التحكم الكامل بعملية تطوير النظام للمطورين
 6. يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي
 - أ- العصر الصناعي
 - ب- العصر المدني
 - ج- العصر الرقمي
 - د- الصناعة التقليدية
 7. التغذية المرتدة
 - أ- تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات له
 - ب- تمثل عملية تنظيف البيانات
 - ج- تمثل عملية تنقية البيانات
 - د- تمثل عملية تدوير البيانات
- أي من الآتي لا تصنف ضمن مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية
- أ- إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها
 - ب- تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات
 - ج- تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS
 - د- تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل

9. تصنيف برامج التصنيع الهائلي يعتمد على المعايير التالية التي لها

أ- البنية للأجزاء
ب- وضع معايير مناسبة للتقييم
ج- تخصيص لعدد ونوعية التصنيع والإنتاج
د- تحقيق لمتطلبات العملاء

10. العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتخزين في المعطوزون وتشكيل الصفقات يعرف بـ

أ- علوم الحاسوب Computer Sciences
ب- علم الإدارة Management Science
ج- بحوث العمليات Operations Research
د- علم الاقتصاد Economy

11. النشاط التالي ليس ضمن أنشطة دورة تطوير نظم الحوسبة

أ- التجميع
ب- التحول
ج- تحليل النظم
د- الاختبار

12. قيام بنك الإعمار وسمعية بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من أنواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل:

أ- الاستمرار والبقاء في مجال أعمال المؤسسة
ب- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
ج- متطلبات البيئة الخارجية
د- تشجيع العملاء على التوفير

13. اللغة التي تحتوي على الأوامر التي تمكن من استخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى

أ- لغة تعريف البيانات Data Definition Language -DDL
ب- لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language -DML
ج- قاموس البيانات Data Dictionary -DD
د- لغة قواعد البيانات DBMS

14. نشاط دراسة الجدوى لنظام معلومات تعتبر جزء من مراحله

أ- تحليل النظم
ب- تجميع النظم
ج- تصميم النظم
د- البرمجة

15. عبارة عن مخزن بيانات صغير يحتوي على شخص أو جزء من بيانات المؤسسة

أ- قواعد البيانات العلائقية
ب- قواعد البيانات كائنية التوجه
ج- مخازن البيانات
د- سوق البيانات

16. من العلوم التي تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات

أ- علوم الكمبيوتر
ب- علم إدارة الخدمات
ج- علوم الإدارة
د- علم الهندسة

17. تشير إلى الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في نقل المنتجات والمعلومات من مكان جغرافي إلى مكان آخر
- تكنولوجيا التخزين Storage Technology
 - تكنولوجيا الاتصال Communication Technology
 - الشبكات Networks
 - البرمجيات Software

18. جامعة الملك فهد للبترول والمعادن هي أحد أمثلة

- البيروقراطية الآلية
- البيروقراطية الانفسامية
- البيروقراطية المتخصصة
- التنظيمات غير الرسمية

19. نزاع القنوات Channel Conflicts يعني به

- وجود أكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين
- المنافسة بين الشركات لامتلاك قناة تلفزيونية واحدة
- المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة
- القضايا القانونية

20. أي من التالي يصنف ضمن محركات البحث

- أوول
- اندوبي
- وورد
- اكسل

21. يمكنه اكتشاف أنماط خفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات

- تحليل البيانات متعددة الأبعاد
- تحليل البيانات ثنائية الأبعاد
- التنقيب عن البيانات
- تحليل البيانات ثلاثية الأبعاد

22. دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والإدارة

- تقنية المعلومات
- تكنولوجيا الاتصال
- تكنولوجيا نقل البيانات
- نظم المعلومات الإدارية

23. من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات

- عالية التكلفة
- عدم دقة النتائج دائما لاعتمادها على التنبؤ
- سهولة الاختراق
- قد تنتهك الحرية الشخصية للأفراد

24. مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة مثل مستوى العمال بخمس سنوات وتحديد المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات هي من مهام

- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

25. قيام شركة الأريسي للسيارات باستخدام نظم المعلومات للوصول إلى تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمديد ذلك للعمل في صورة سعر أقل يمثل

- أ- نموذج بورتر للقوى التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب- نموذج بورتر للقوى التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية
- ج- نموذج بورتر للقوى التنافسية: المنتج المتميز
- د- نموذج بورتر للقوى التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

26. يعرف المؤسسة بأنها نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه، لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت

- أ- المنظور السلوكي للمؤسسة
- ب- المنظور التقني للمؤسسة
- ج- المنظور المالي للمؤسسة
- د- المنظور الاقتصادي للمؤسسة

27. هذا النموذج يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية ان يكون هنالك تأثير استراتيجي، لنظم المعلومات على هذه الأنشطة

- أ- نموذج بورتر للقوى التنافسية
- ب- نموذج سلسلة القيمة
- ج- استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د- الاستراتيجية القائمة على الشبكات

28. يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة

- أ- الجانب التقني
- ب- المنظور التقني
- ج- المنظور الفني
- د- الجانب السلوكي

29. قيام شركة النهضة للسيارات باستخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة تمثل

- أ- نموذج بورتر للقوى التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب- نموذج بورتر للقوى التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية
- ج- نموذج بورتر للقوى التنافسية: المنتج المتميز
- د- نموذج بورتر للقوى التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

30. هذا النموذج لا يوفر الية معينة للوصول الي الافضلية التنافسية

- أ- نموذج بورتر للقوى التنافسية
- ب- نموذج سلسلة القيمة
- ج- استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د- الاستراتيجية القائمة على الشبكات

31. استخدام مؤسسة الوثبة نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع الملابس يمد

- أ- نموذج بورتر للقوى التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب- نموذج بورتر للقوى التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية
- ج- نموذج بورتر للقوى التنافسية: المنتج المتميز
- د- نموذج بورتر للقوى التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

33. من الأنشطة المسندة في نموذج منظمة العامة

- أ- التمويل
- ب- الموارد البشرية
- ج- المشتريات
- د- الصيانة

33. يعني مجموعة الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بتلك الوسائل خلال فترة زمنية لأجل أداء التفاعلات وحل المشاكل داخل المؤسسة

- أ- المنظور السوي للمؤسسة
- ب- المنظور المالي للمؤسسة
- ج- المنظور البشري للمؤسسة
- د- المنظور الاقتصادي للمؤسسة

34. هذه النظم تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة مثل المبيعات

- أ- نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
- ب- نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
- ج- نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- د- نظم المستوى الاستراتيجي Strategic-level systems

35. نظام حسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية للمؤسسة

- أ- نظام المشتريات
- ب- نظام تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- ج- نظام المبيعات
- د- نظام إدارة الموارد البشرية

36. من مميزات نظم المعلومات الإدارية MIS

- أ- نظم غير موجهة نسبياً
- ب- ليس لدى هذه النظم إمكانيات تحليلية كثيرة
- ج- لها توجه داخلي وليس خارجي أي أنها تعنى بالأحداث الداخلية للمنظمة فقط
- د- تساعد على اتخاذ القرارات الممطة والمكررة

37. هذه الاستراتيجية التحول لنظام معلومات جديد تناسب الأنظمة التي لا تحمل طبيعتها التدرج العمل

- أ- إستراتيجية التوازي
- ب- إستراتيجية الانتقال المباشر
- ج- إستراتيجية الطريقة المرحلية
- د- إستراتيجية الدراسة التجريبية

38. حصيلة ما يمتلكه المجتمع أو الفرد أو المؤسسة من ثقافة ومعلومات وعلم في وقت تسمى:

- أ- المخرجات
- ب- المدخلات
- ج- المعرفة
- د- التغذية المرتدة

39. تمتلك شركة الثروة المصرفية نظام لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الأرباح ومدى ولاء العملاء للشركة. هذا النوع من النظم يصنف ضمن:

- أ- نظم معالجة المعاملات
- ب- نظم العمل المعرفي
- ج- نظم المعلومات الإدارية
- د- نظم دعم القرار

40. من مميزات طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

- أ- تتميز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على عدم المعلومات منهم وتتجاهل التطبيقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها
- ب- تنتج كمية كبيرة من البيانات
- ج- لا تركز الأمانة على أهداف الإدارة الرئوسية ومن مكان الحاجة للمعلومات تعطي نظرة كاملة وشاملة عن المؤسسة

41. مقياس _____ يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 خطأ في المليون فرصة

- أ- إدارة إجراءات الأعمال
- ب- معايير التقييم
- ج- إدارة الجودة الشاملة
- د- ستة سيجه

42. النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة تعرف باسم

- أ- نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems - TPS
- ب- نظم العمل المعرفي KWS
- ج- نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS
- د- نظم دعم القرار Decision Support Systems - DSS

43. تعني توفير نظم المعلومات إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائفهم بشكل مستقل الموقع الجغرافي للمؤسسة

- أ- الأفقية
- ب- اللامركزية
- ج- المرنة
- د- استقلالية الموقع

44. حساب المعدل التراكمي لطالب في فصل دراسي يمثل أي من عناصر نظام المعلومات

- أ- المدخلات
- ب- المخرجات
- ج- العمليات
- د- التغذية المرتدة

45. الأجزاء الخمس الأساسية التي يجب أن تتوفر في أية نظام هي

- أ- العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات وبيئة العمل
- ب- العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات ونظام المعلومات
- ج- العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات وآليات العمل
- د- العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات والعملاء

46. الدور وقراطة الضميمة التي تعمل في بولة بطولبة التغير لإنتاج منتجات قياسية تصنف ضمن
 أ- الدور وقراطة الآلية
 ب- الدور وقراطة الاتساقية
 ج- الدور وقراطة المتخصصية
 د- التنبؤات بحور الرسومية

47. يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الإدارة واعتماد الشهادة النهائية
 بأن النظام جاهز للاستخدام
 أ- اختبار الوحدات
 ب- اختبار النجاح والفشل
 ج- اختبار النظام
 د- اختبار القبول

48. مقارنة المردود المعاني من النظام المطور نسبة إلى تكاليفه تمثل
 أ- الجدوى الاقتصادية
 ب- الجدوى القانونية
 ج- الجدوى الربحية
 د- الجدوى التشغيلية

49. تحليل بيانات مبيعات المواد الغذائية لمؤسسة القيصرية للتموين تبين ان شراء حليب الأطفال مرتبط في 50% من الحالات بشراء أغذية الاطفال ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى 85%. هذا مثال ل

أ- التسلسل In sequences
 ب- الارتباط Association
 ج- التنبؤ Forecasting
 د- التجميع Clustering

50. تعتبر أقل أنواع التغييرات التنظيمية من حيث المخاطر

أ- التحول النموذجي Paradigm Shift
 ب- التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
 ج- الأتمتة Automation
 د- إعادة هندسة الأعمال Business Process Redesign



مجموعة جامعة الملك سعود
 KFU GROUP

@KFU_1

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق،