

## الاختبار الفصلي مبادئ الإدارة

1-أولى خطوات عملية التخطيط هي:

A.تحديد المعلومات.

B.تحديد المشكلة.

**C.تحديد الأهداف.**

d.تحديد تقييم النتائج.

2-يركز النموذج الياباني في الإدارة على:

A.الاهتمام بالعاملين من حيث الأمان الوظيفي.

B.الاهتمام بالجودة.

C.الاهتمام بالعاملين من حيث المشاركة في اتخاذ القرار.

**d.جميع ما سبق صحيح.**

3-مبدأ التفويض من أهم المبادئ التي تقوم عليها عملية:

A.التخطيط.

B.الخطط طويلة الاجل.

**C.التنظيم.**

d.جميع ما سبق غير صحيح.

4-التنظيم غير الرسمي:

A.له صلة وثيقة بوحدة اتخاذ القرار.

B.له صلة وثيقة بوحدة الامر.

C.له صلة وثيقة بالجودة.

**D.جميع ما سبق غير صحيح.**

5-..... وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة من اجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاية وفاعلية عالية:

**a.الإدارة.**

b.المنتج النهائي.

C.المنتج الفعال.

D.المنتج الاستراتيجي.

6-يُقصد ب..... نقل سلطة القرار وممارستها من المستوى الإداري الأعلى إلى

المستويات الإدارية الدنيا عن طريق تفويض السلطة:

**a.اللامركزية.**

b.المركزية.

C.وحدة الأمر.

D.مبدأ الوظيفة.

7-من متطلبات القرار الناجح توفر المعلومات الموضوعية:

**صواب**

خطأ

8-لا يحتاج اتخاذ القرار لوجود أكثر من بديل:

صواب

**خطأ**

9-يعتبر استهلاك الوقت من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:

**صواب**

خطأ

10-الدليل التنظيمي هو وثيقة تتضمن معلومات تفصيلية تشمل أهداف المنظمة ونشاطاتها ومسميات وأهداف وارتباطات ومهام الوحدات الإدارية فيها إلى جانب الخرائط التنظيمية:

**صواب**

خطأ

11-يُطلق على الخطط متوسطة المدى الخطط التكتيكية:

**صواب**

خطأ

12-الخطط الاستراتيجية هي التي لا تتجاوز الفترة الزمنية لها أكثر من 6 أشهر:

صواب

**خطأ**

13-أي من المعلومات التالية لا تظهرها الخرائط التنظيمية:

A.التسلسل الإداري.

**B. التنظيم غير الرسمي.**

C.خط السلطة.

D.التنظيم الرسمي.

14-ترجع أهمية الإدارة إلى:

A.المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية.

B.ازدياد عدد المنظمات الإدارية وكبر حجمها.

C.وجود التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية.

**D. جميع ما سبق صحيح.**

15-يتمثل الاختلاف الرئيسي بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال في:

A.الوظائف الإدارية.

B.خطوات اتخاذ القرار.

**C.الهدف الرئيسي.**

D.التسلسل الهرمي للسلطة.

16-مبدأ نطاق الإشراف ينتمي إلى وظيفة:

A.التخطيط طويل الاجل.

B.التخطيط الاستراتيجي.

C.التخطيط التنفيذي.

**D. التنظيم**

17-مبدأ التخصص وتقسيم العمل من مبادئ:

A.التخطيط.

**B. التنظيم**

C.التخطيط الاستراتيجي.

D.التخطيط التنفيذي.

--18 أي من التالي ليس من خصائص التخطيط :

**A. إنه يحدد المهام والمسؤوليات.**

B.إنه توقعي.

C.إنه مستقبلي.

D.إنه يركز على الأهداف.

19-من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار تشتت المسؤولية

**صواب**

خطأ

20- تتميز الموارد المتاحة بوفرتها المطلقة مما يسهل من عمل الإدارة:

صواب

**خطأ**

21- تُعرف القواعد على انها سلسلة الأعمال والخطوات والمراحل التي يجب إتباعها لتنفيذ عمل ما:

صواب

**خطأ**

22- من أبرز الانتقادات الموجهة للنظرية الكلاسيكية (التقليدية) تجاهها للنواحي الاجتماعية والسيكولوجية لسلوك الإنسان في المنظمات:

**صواب**

خطأ

23- أي من التالي ليس من مكونات الهيكل التنظيمي:

**التخطيط الاستراتيجي .**

تجميع المراكز الوظيفية للعاملين في المنظمات.  
الآليات أو الطرق المختلفة المطلوبة لتسهيل عملية التنسيق الرأسي و الأفقي.  
تحديد المهام والمسؤوليات.

24- تفويض الرئيس لبعض صلاحياته يعني انتقال المسؤولية بشكل كامل إلى المرؤوس الذي فوضه الرئيس:

صواب

**خطأ**

25- يمكن تصنيف الإدارة تبعاً للمستوى الإداري:

تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة.  
تخطيط، تنظيم، التفويض ، وحدة الأمر.  
إشراف ، تنفيذ ، متابعة.

**جميع ما سبق غير صحيح.**

26- ليس من سمات التخطيط الفعال:

A. وضوح الهدف.

**B. تعقد البيئة .**

C. الواقعية.

D. المرونة.

27- أي من الخصائص التالية لا يمثل سمة من سمات منظمات الأعمال:

A. تنتج سلعاً و/ أو خدمات.

B. تهدف لتحقيق الربح.

C. تمارس نشاطاً اقتصادياً.

**D. تأسسها من قبل الحكومة.**

28- خطوات التخطيط تتكون من:

A. الإنتاج، التسويق، التمويل.

B. التخطيط قصير المدى، التنظيم، التوجيه، الرقابة.

C. التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية.

**D. جميع ما سبق غير صحيح.**

29- التنظيم غير الرسمي هو مجموعة من العلاقات التي تنشأ و تستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان

واحد للعمل

**صواب**

خطأ

30- المستويات الإدارية في المنظمة هي: الإدارة العليا، والوسطى، والدنيا:

**صواب**

خطأ

31- من المواصفات الرئيسية التي يجب أن تتوفر في التنظيم لكي يحقق أهداف المنظمة التوازن بين الصلاحيات المخولة للشخص للقيام بعمله والمسؤوليات الملقاة على عاتقه:

**صواب**

خطأ

32- درجة المخاطرة في القرارات غير المبرمجة عادة ما تكون محدودة جداً:

صواب

**خطأ**

33- تعد الخطط متوسطة الأجل أكثر دقة، وأقل عرضة للتغيير قياساً بالخطط طويلة الأجل:

**صواب**

خطأ

34- عناصر العملية الإدارية تتكون من:

A. الإنتاج، التسويق، التمويل.

**B. التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة.**

C. التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية، التنظيم غير الرسمي.

D. الإنتاج، التسويق، نظم المعلومات.

35- ترتبط عملية اتخاذ القرار بجميع الوظائف الإدارية:

**صواب**

خطأ

36- مبدأ التخصيص و تقسيم العمل ينتمي إلى وظيفة

التخطيط

**التنظيم**

الإنتاج و التسويق

جميع ماسبق غير صحيح.

37- مرونة التخطيط تعتبر من صفات التخطيط الفعال

**صواب**

خطأ

38- تسعى الإدارة إلى تحقيق أهداف المنظمة:

**صواب**

خطأ

39- لإدارة علم وليس فن:

صواب

**خطأ**

40- تضع الإدارة العليا الخطط الاستراتيجية قبل التعرف على الخطط المتوسطة والقصيرة الأجل:

**صواب**

خطأ

41- تقتصر عملية اتخاذ القرار على الإدارة العليا.

صواب

**خطأ**

42- رفع الروح المعنوية للعاملين يعتبر من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:

صواب

**خطأ**

43- يتم تقسيم الخطط حسب المستوى الإداري إلى تخطيط طويل الأجل، ومتوسط الأجل، وقصير الأجل:

صواب

**خطأ**

44- هناك فرق بين أنواع الخطط وفقاً للمدى الزمني (الفترة الزمنية )

**صواب**

خطأ

45- التغذية المرتدة من أهم العناصر الأساسية في مدرسة النظم الاجتماعية:

**صواب**

خطأ

46- القرارات المبرجمة هي القرارات غير الروتينية:

صواب

**خطأ**

47- إدارة الأعمال متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام:

صواب

**خطأ**

48- الخارطة التنظيمية هي رسم بياني يصور لنا الخطوط العريضة للهيكل التنظيمي:

**صواب**

خطأ

49- وحدة الأمر يقصد بها:

A. وحدة الوظيفة، والاختيار.

B. وحدة الوظيفة فقط.

**C. وحدة إصدار الأوامر .**

d. جميع ما سبق غير صحيح

50- تنقسم المهارات إلى: مهارات فنية، وإنسانية، وإدراكية:

**صواب**

خطأ

51- المستويات الإدارية في المنظمة هي: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة:

صواب

**خطأ**

52- تختلف الإجراءات عن السياسات في أنها أكثر تحديداً لما يجب القيام به:

**صواب**

خطأ

53- التخطيط هو أن يقوم الرئيس بمنح صلاحياته لأحد مرؤوسيه لاتخاذ قرارات في مجالات محددة:

صواب

**خطأ**

54- المركزية في الإدارة هي اتجاه الإدارة إلى تركيز سلطة اتخاذ القرارات لدى القيادة العليا:

**صواب**

خطأ

55- الإدارة العامة متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام:

**صواب**

خطأ

56- مبدأ وحدة القيادة يعني أن يكون للموظف قائد أو رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتوجيهات:

**صواب**

خطأ

57- يُسهّم التخطيط في الكشف والتعرف على مشكلات المستقبل التي قد تعترض سير العمل:

**صواب**

خطأ

58- تعتبر مرحلة جمع المعلومات الخطوة الأولى لعملية اتخاذ القرار:

صواب

خطأ

59 - كلما كبر حجم المنظمة نقل أهمية التخطيط :

صواب

خطأ

60- رفع الروح المعنوية للعاملين يعتبر من مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:

صواب

خطأ

61- يتم تقسيم الخطط حسب الفترة الزمنية إلى تخطيط طويل الأجل ومتوسط الأجل وقصير الأجل:

صواب

خطأ

62- تفويض الرئيس لبعض صلاحياته يعني انتقال المسؤولية الى المرؤوس الذي فوضه الرئيس

صواب

خطأ