

القسم: إدارة أعمال  
المقرر: إدارة التغيير والتطوير  
التنظيمي  
المستوى: الثامن  
الرمز: دار 425  
الزمن: ساعتان (2:00)



الجمهورية العربية السورية  
وزارة التعليم  
والتربية  
العلمية والبحثية

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1436-1437هـ

الاسم: \_\_\_\_\_ رقم الهوية الوطنية: \_\_\_\_\_

( عدد الأسئلة 40 سؤالا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

س (1) التغيير مخطط ومبرمج . (أ) صحيح (ب) خطأ	(ب) خطأ
س (2) الإدارة العنمية ليست من أبرز الاتجاهات الحديثة في الإدارة. (أ) صحيح (ب) خطأ	(ب) خطأ
س (3) التطوير الإداري جزء من التطوير التنظيمي . (أ) صحيح (ب) خطأ	(ب) خطأ
س (4) التغيير ..... ليس من أشكال التغيير التنظيمي. (أ) المبرمج (ب) الأني (ج) البعيد المدى (د) لا شيء مما ذكر	(ج) البعيد المدى (د) لا شيء مما ذكر
س (5) لا يشمل مدخل التغيير: الاتسلاخ عن الحاضر: (أ) مرحلة البعث من الحاضر (ب) مرحلة الصحوحة الحاضرة (ج) مرحلة النهضة نحو التغيير (د) تعويض الأفراد والجماعات	(ب) مرحلة الصحوحة الحاضرة (د) تعويض الأفراد والجماعات
س (6) ليس من أبرز خصائص البيروقراطية حسب "فيبر": (أ) تقسيم و تبسيط العمل (ب) تدرج الوظائف (ج) التمييز بين الموظفين (د) لا شيء مما ذكر	(ج) التمييز بين الموظفين (د) لا شيء مما ذكر
س (7) من أبرز مجالات التغيير والتطوير التنظيمي : التغيير: (أ) الهيكلية (ب) الإستراتيجية (ج) في إجراءات العمل (د) جميع ما ذكر	(ج) في إجراءات العمل (د) جميع ما ذكر
س (8) ليس من أبرز إستراتيجيات إدارة التغيير والتطوير التنظيمي: (أ) إستراتيجية المنافسة (ب) الإستراتيجية التنقيفية (ج) الإستراتيجية القسرية (د) الإستراتيجية العقلانية	(ج) الإستراتيجية القسرية (د) الإستراتيجية العقلانية
س (9) تزداد الحاجة للتخطيط في المنظمات التي تعمل في ظروف: (أ) مستقرة (ب) مؤكدة (ج) مضطربة (د) جميع ما ذكر	(ج) مضطربة (د) جميع ما ذكر
س (10) من أشكال العولمة: (أ) عولمة المنافسة (ب) عولمة الطلب (ج) عولمة العرض (د) جميع ما ذكر	(ج) عولمة العرض (د) جميع ما ذكر
س (11) ليس من ركائز المدرسة الموقفية في الإدارة: (أ) استقلالية المنظمة (ب) تجانس المنظمات (ج) عدم تجانس المنظمات (د) لا شيء مما ذكر	(ج) عدم تجانس المنظمات (د) لا شيء مما ذكر
س (12) ليس من أبرز مساهمات المدرسة السلوكية التركيز على: (أ) العمليات (ب) الإنسان (ج) الفرد (د) لا شيء مما ذكر	(ج) الفرد (د) لا شيء مما ذكر
س (13) من أبرز الأسباب الأكثر شيوعاً لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي: (أ) المصالح الضيقة (ب) المصالح المكتسبة (ج) السعي للمنافع العاجلة (د) جميع ما ذكر	(ج) السعي للمنافع العاجلة (د) جميع ما ذكر
س (14) ليست من أبرز زوايا الاستفادة من برنامج التطوير التنظيمي عند إحداث التغيير: (أ) زاوية النظم (ب) زاوية إدارة المنظمة (ج) زاوية الموارد البشرية (د) لا شيء مما ذكر	(ج) زاوية الموارد البشرية (د) لا شيء مما ذكر

س (15) تتعلق معوقات التغيير ذات الطابع البيئي بـ:  
(أ) الوضع الاقتصادي (ب) الوضع التقني (ج) التشريعات والأزمات (د) جميع ما ذكر

س (16) يتم اعتماد الإستراتيجية المناسبة لإدارة التغيير رجوعاً لمعايير:

(أ) التوقيت المناسب  
(ب) محتوى الأهداف وطبيعتها  
(ج) كيفية تحديد الأهداف  
(د) جميع ما ذكر

س (17) من أبرز معايير تصنيف التغيير التنظيمي:

(أ) الفاعلية (ب) الكفاءة (ج) الأسباب (د) جميع ما ذكر

س (18) من مزايا الإدارة بالأهداف:

(أ) القدرة على تنظيم الموارد  
(ب) تحسين الأداء  
(ج) توفر خطة معتمدة  
(د) جميع ما ذكر

س (19) من أبرز الأنظمة ذات العلاقة المباشرة بالتغيير: النظام الوطني:

(أ) للمعلومات (ب) للخدمة (ج) للجودة (د) جميع ما ذكر

س (20) من أبرز أشكال الكفاءة الجماعية:

(أ) القدرة على التأقلم  
(ب) الاتصال الفعال وتوفير المعلومات الملائمة للجميع  
(ج) كيفية التكيف  
(د) جميع ما ذكر

س (21) ليس من أبرز تقنيات التطوير التنظيمي:

(أ) التطوير الوظيفي (ب) الإثراء الوظيفي (ج) التدريب المخبري (د) إدارة الجودة الشاملة

س (22) تتمثل المشكلات الاجتماعية التي تعيق التغيير في الدول النامية في:

(أ) الإسراف في استخدام الموارد  
(ب) ضعف الإنتاجية  
(ج) نقشي ظاهرة الاقتصاد المزدوج  
(د) جميع ما ذكر

س (23) من أبرز وسائل وإجراءات تحقيق الخصخصة:

(أ) عقود التميز (ب) عقود الإدارة (ج) عقود التبادل (د) جميع ما ذكر

س (24) من أسباب الهنرة: الوضع ..... للمنظمة.

(أ) الجيد (ب) السيء (ج) المتذبذب (د) جميع ما ذكر

س (25) تعد مراجعة ثقافة المجتمع من ضمن متغيرات البيئة:

(أ) الداخلية للمنظمة (ب) الكلية للمنظمة (ج) الجزئية للمنظمة (د) لا شيء مما ذكر

س (26) يندرج خروج منافس من السوق ضمن المتغيرات البيئة:

(أ) الداخلية للمنظمة (ب) الخاصة للمنظمة (ج) العامة للمنظمة (د) جميع ما ذكر

س (27) من عوامل نجاح التغيير التنظيمي:

(أ) التركيز على دعم الإدارة العليا فحسب  
(ب) التركيز على التنظيم الرسمي فحسب  
(ج) شرح وتوضيح فوائد التغيير  
(د) جميع ما ذكر

س (28) من مشاكل و معوقات التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) جمود الأنظمة والقواعد (ب) نقص وقلة الموارد (ج) الخوف من المجهول (د) جميع ما ذكر

س (29) تتعلق المتغيرات البيئية بـ:

(أ) البيئة العامة والبيئة الكلية  
(ب) البيئة الجزئية والبيئة الخاصة  
(ج) البيئة المباشرة والبيئة الجزئية  
(د) البيئة المباشرة والبيئة الكلية

س (30) ليس من مكونات الالتزام التنظيمي:

(أ) المكون العاطفي (ب) المكون غير المعياري (ج) المكون المستمر (د) لا شيء مما ذكر

س (31) من مراحل مدخل التغيير التنظيمي لصناعة المستقبل مرحلة:

(أ) النهضة (ب) اليقظة (ج) الرصد والمتابعة (د) جميع ما ذكر

تابع أسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (الثامن) مقرر (إدارة التغيير والتطوير التنظيمي) الرمز (دار 425)

س (32) تخضع عملية الرقابة على التغيير والتطوير التنظيمي إلى:

- (أ) خمس مراحل متتابعة (ب) ثلاث مراحل  
(ج) أربع مراحل (د) لا شيء مما ذكر

س (33) من أبرز مخرجات تطوير الالتزام التنظيمي:

- (أ) ارتفاع نسبة المدخلات  
(ب) زيادة معدلات الأداء الفردي والجماعي  
(ج) زيادة المدخلات والمخرجات  
(د) جميع ما ذكر

س (34) ليس من خصائص نظم العمل في المنظمات بعد الهندرة:

- (أ) خفض مستويات الرقابة  
(ب) غياب الرقابة الإدارية  
(ج) الجمع بين المركزية واللامركزية  
(د) تنامي الاهتمام بالابتكار

س (35) من عوامل البيئة الداخلية للمنظمة:

- (أ) رسالة المنظمة (ب) تدني مستوى الأداء  
(ج) عدم رضا الموظفين (د) جميع ما ذكر

س (36) من نتائج التوتر داخل المنظمات:

- (أ) زيادة مستوى التمكن  
(ب) زيادة مستوى الازدواجية  
(ج) زيادة نسب دوران الموظفين  
(د) جميع ما ذكر

س (37) من أبرز أسباب الخصخصة:

- (أ) أسباب ثقافية (ب) أسباب سياسية  
(ج) أسباب اجتماعية (د) جميع ما ذكر

س (38) ليس من أهم معوقات التغيير والتطوير التنظيمي في الوطن العربي:

- (أ) الفعالية والكفاءة في استخدام الموارد  
(ب) الرقابة الإدارية المحققة  
(ج) المعايير العلمية الإدارية المغيبة  
(د) لا شيء مما ذكر

س (39) من أبرز جوانب التطوير التنظيمي في الدول النامية والدول العربية:

- (أ) تنمية الأفراد الممارسين للوظائف الإدارية  
(ب) تنمية المعلومات والمعارف الإدارية  
(ج) إعادة تشكيل الجهاز الإنتاجي  
(د) جميع ما ذكر

س (40) تعد إضافة خطط إنتاج ومنتجات جديدة ضمن التغييرات:

- (أ) الإستراتيجية (ب) التكنيكية  
(ج) الهيكلية (د) جميع ما ذكر