



وزارة التعليم  
Ministry of Education

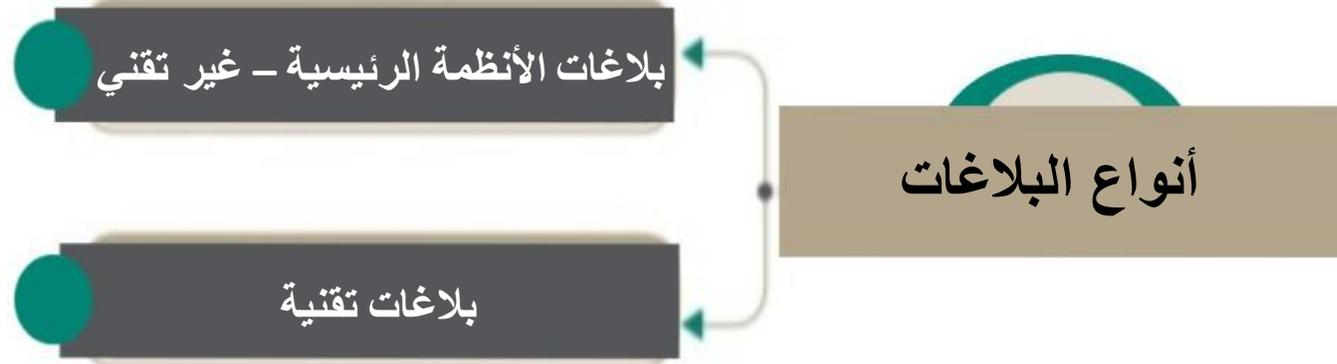
المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
إدارة التعليم بمحافظة المجمعة  
تقنية المعلومات

حساب مدير المدرسة

١٤٤٣

دليل رفع بلاغات نظام نور

تقنية المعلومات بإدارة تعليم المجمعة



### الدعم الفني

- أسئلة شائعة
- إضافة إقتراح
- إضافة بلاغ غير تقني
- إضافة بلاغ تقني
- متابعة البلاغات

### بلاغات تقنية

- حساب مدير المدرسة - الدعم الفني
- إضافة بلاغ تقني



### الدعم الفني

- أسئلة شائعة
- إضافة إقتراح
- إضافة بلاغ غير تقني
- إضافة بلاغ تقني
- متابعة البلاغات

### بلاغات الأنظمة - غير تقني

- حساب مدير المدرسة - الدعم الفني
- إضافة بلاغ غير تقني



## بلاغات الأنظمة الرئيسية - غير تقني



البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بأطفال التجاوز  
في المدارس الحكوميه  
والاهليه



البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة  
بالمعادلات بين  
الأنظمة المختلفة  
للطلاب



البلاغات الغير تقنية  
المتعلقة بالدرجات  
في المدارس  
الحكومية والأهلية



البلاغات الغير تقنية  
المتعلقة بتعديل بيانات  
المدارس + والموافقة  
على إضافة الفصول  
+ اعداد الشواغر  
الروضات الحكومية  
ووالصف الاول الابتدائي  
في المدارس الحكومية



البلاغات الغير تقنية  
المتعلقة بالاداء الوظيفي  
والجدول المدرسي



بلاغات الغير تقنية  
التي تختص بشاغلي  
الوظائف التعليمية في  
المدارس الحكومية

## بلاغات الأنظمة الرئيسية - غير تقني



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بالارشاد



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بمصادر التعلم



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بمكافآت الطلاب



جميع المشاكل  
المتعلقة بالحافلات  
المدرسية



جميع المشاكل المتعلقة  
بالمقاصف المدرسية



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بالصحة المدرسية

## بلاغات الأنظمة الرئيسية - غير تقني



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بالتعليم الأجنبي



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بالمستثمرين+  
وتعديل بيانات المدارس  
+طلبات الفصول  
+ربط قادة مدارس التعليم الأهلي  
+اعداد الشواغر



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بخطط  
التربية الخاصة



جميع المشاكل  
المتعلقة ببيانات الطلاب



جميع البلاغات الغير  
تقنية  
المتعلقة بالأمن  
والسلامة

## ألية رفع بلاغ غير تقني

الدخول إلى حسابك مدير المدرسة – الدعم الفني – إضافة بلاغ غير تقني



قم بإضافة رقم الجوال ثم حدد النظام الرئيسي ثم النظام الفرعي



أكتب وصف المشكلة ثم حمل المرفقات إن وجدت ثم إرسال



الدخول على الدعم الفني - ثم متابعة البلاغات - ثم حدد التاريخ  
ثم بحث - ثم انقر على النظام الرئيسي للإطلاع على البلاغ والرد

متابعة البلاغات الغير تقنية

## ألية رفع بلاغ تقني

الدخول إلى حسابك مدير المدرسة – الدعم الفني – إضافة بلاغ غير تقني



قم بإدخال معلومات مقدم البلاغ: اسم صاحب المشكلة + السجل المدني + رقم الجوال + البريد الإلكتروني + نوع المستخدم



قم بإضافة معلومات البلاغ + نوع المشكلة + تصنيف المشكلة + تاريخ ظهور المشكلة + ثم تحميل المرفق إن وجد ثم إرسال

