

الشرىف عادل عمر المعروف بالإداري
صاحب العلوم الإدارية ١٤٣٧

أجب بالتظليل في المكان المخصص على نموذج الإجابة (صح (ا) أو خطأ (ب))

1. التخطيط هو عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها. ✓
2. التوجيه هو عملية الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد توجيههم نحو إنجاز الأهداف. ✓
3. يقتصر تطبيق الإدارة على المؤسسات الخاصة والعامة الحكومية. ✗
4. المدير الناجح يهتم بشخصية الموظف ومزاجه أكثر من سلوكه وإنجازه. ✓
5. يُعد هنري فايول من مهندسي نظرية الإدارة العلمية. ✗
6. تعني المبادرة تحقيق السبق في إنتاج أكبر عدد ممكن من وحدات المنتوج. ✗
7. ترتبط مدرسة العلاقات الإنسانية بالعالم جون جون برون. ✓
8. عناصر الإدارة هي وظائفها، والعكس صحيح. ✓
9. يتم التقسيم على أساس العملاء في الهيكل التنظيمي عندما يكون للمنشأة فروع في مناطق مختلفة. ✗
10. في حالة التقسيم على الأساس الجغرافي يتم تطبيق اللامركزية في التنظيم والعكس صحيح. ✓
11. السلطة التنفيذية تُعطي الحق للمديرين بإصدار الأوامر والحصول على طاعة المرؤوسين. ✓
12. عنصر التوجيه في العملية الإدارية يسبق التنفيذ. ✓
13. من المبادئ الإدارية التي لها علاقة بالتوجيه مبدأ وحدة الأمر والرتابة. ✓
14. أولاً نراقب ثم نضع معايير الأداء. ✓
15. الإنجاز بكل أشكاله يمكن قياسه كمياً. ✗
16. وجود نظام رقابة فعال يحفز المسؤولين على تفويض السلطة. ✓
17. انحراف الإنجاز الفعلي عن المعيار ولو بنسبة بسيطة جداً يُعد مؤثراً على فشل عملية التخطيط. ✗
18. يفيد مدخل السمات بأن القيادة عملية ديناميكية تختلف من موقف لآخر. ✓
19. من الأفضل أن يكون القائد ملماً بجوانب العمل الفنية. ✓
20. تُعد الحوافز المادية الأفضل والأكثر فعالية في تحفيز الأفراد. ✗
21. تظهر الدافعية عند الشخص بظهور حاجة لشيء ما. ✓
22. العوامل الوقائية إذا توافرت في بيئة العمل تمنع حالة عدم الرضا ولكن لا تخلق قوة دافعة في العمل. ✓
23. يساعد أسلوب الإدارة بالأهداف على مراقبة العامل ذاته. ✓
24. تقتضي مرحلة الترميز العمل على فك رموز الرسالة، وتحليلها، وتفسيرها، تمهيداً لفهمها. ✓
25. الاتصال الأفقي يمثل الاتصال الذي يتم بين المدير المالي ورئيس قسم المحاسبة مثلاً. ✓
26. إن الاختلاف في الأنماط الشخصية للمرسل والمستقبل يشكل عائقاً حقيقياً للاتصال. ✓
27. تُعد الرسالة المنفولة شفوياً أقل عرضة لتعرجات والتضويب. ✗
28. أفضل أنواع الرقابة هي الرقابة البعيدة. ✗
29. تُعد الخطة المعيار الأمثل للرقابة بعد التنفيذ. ✗
30. الإدارة هي الحصول على الأداء الأمثل من خلال الذات والآخرين. ✓
31. القيادة هي عمليات التأثير في الآخرين وجعلهم أكثر التزاماً وإنجاز المهام المطلوبة منهم. ✓
32. التفويض هو نقل صلاحيات أو سلطات ممنوحة للمديرين إلى مسئول إداري أدنى. ✓
33. إن الوظائف الإدارية التي يمارسها المدير هي: التخطيط، القيادة والرقابة، والتنظيم. ✗
34. من وظائف الإدارة: الرقابة وتتعلق بتحفيز العاملين وتوجيههم لإنجاز الأهداف. ✗
35. الامتنان وتحقيق الذات والاحترام من ضمن الحاجات الإنسانية التي حشدتها التون مايو. ✗
36. العملية الرقابية هي عمليات مستمرة لقياس الأداء واتخاذ الإجراءات لضمان النتائج المرغوبة. ✓
37. التخطيط هو عملية وضع أهداف المنظمة وتحديد الوسائل اللازمة لتوصيل إليها بأحسن الأحوال. ✓
38. توضع الخطط التشغيلية من قبل الإدارة العليا. ✗
39. نظريتي (Y/X) وضعها الكاتب دوجلاس ماكجريجور. ✓
40. قسم هنري فايول واجبات ومهام الإدارة في مجال العمليات الإدارية إلى ثلاث عمليات. ✓
41. الهدف الأساسي لنظام الرقابة هو مساعدة المديرين في تأكيد النجاح في النظام الكلي للإدارة من خلال رقابة فاعلة. ✓
42. لوضع خطة ما يتم تخصيص الموارد اللازمة لها وليس ضرورياً تحديد جدول زمني لتنفيذ ذلك. ✗
43. البحث عن التميز هي أحد الاتجاهات المعاصرة في الإدارة. ✗
44. مجموعة الضوابط والمعايير التي تفرز ما هو صحيح وما هو خاطئ في سلوك العاملين هي الأخلاقيات. ✗
45. إن الأب الروحي للإدارة العلمية هو فريدريك تايلور. ✓
46. إن المدرسة التي اهتمت بدراسة الوقت والحركة هي المدرسة الحديثة. ✓
47. إن المستوى الإداري الذي يجرس وقتاً أطول للتخطيط بعيد المدى هو مستوى الإدارة العليا. ✓
48. إن سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في استراتيجية الأعمال. ✓
49. تبدأ الرقابة من قبل المدير عندما يحدد معايير الأداء والأهداف. ✓
50. إن الرقابة التي تصمم لتوقع العيوب أو الأخطاء والمشاكل هي رقابة وقائية. ✓