

أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
برنامج الماجستير قسم العلوم الإدارية

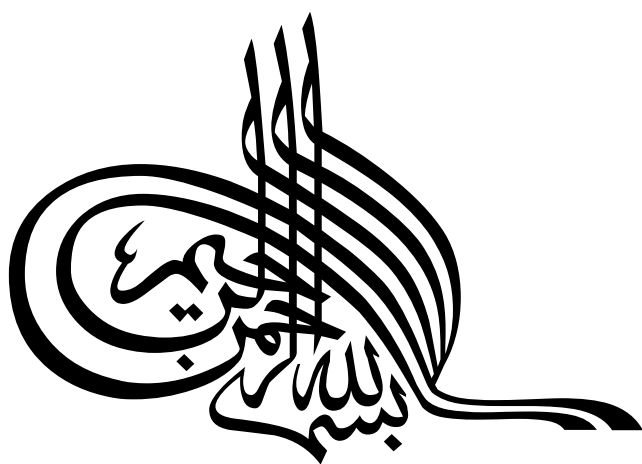
الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية

" دراسة مسحية على شرطة منطقة حائل "
دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم الإدارية

إعداد

/ .

- -



أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية

Naif Arab Academy For Security Sciences



كلية الدراسات العليا

نموذج رقم (٢٦)

قسم : العلوم الإدارية

تخصص : العلوم الإدارية

ملخص رسالة ماجستير دكتوراه

عنوان الرسالة: الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية .

إعداد الطالب: عبد الله بن عبد الرحمن النميان .

إشراف: الأستاذ/ دكتور : عامر الكبيسي .

لجنة مناقشة الرسالة :

١- د. عامر الكبيسي.

٢- د. ناصر الفوزان .

٣- د. سويلم الحويطي .

تاريخ المناقشة : ١٤٢٤/٣/٢٤ هـ الموافق ٢٥/٥/٢٠٠٣ م.

مشكلة البحث:

تعاين الأجهزة الحكومية من مشاكل الرقابة الإدارية وما لها من تأثير على الأداء الوظيفي، وخاصة لدى الأجهزة الشرطية والعسكرية. ومن مظاهرها عدم الالتزام بالأنظمة والقوانين وتعطيل المصالح العامة .

أهمية البحث :

تمثل أهمية هذه الدراسة في أنها تناقش موضوعاً هاماً وحيوياً وملحاً وهو الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي. ويعتبر هذا الموضوع من المواضيع الهامة لما له من تأثير على الأداء الوظيفي وتقديم الخدمات للجمهور .



كلية الدراسات العليا

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على واقع أنظمة الرقابة الإدارية في شرطة منطقة حائل ومدى فعاليتها تجاه الأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية .
- 2- التعرف على الإجراءات والوسائل المتبعة في العملية الرقابية.
- 3- التعرف على أهم العقبات والمشكلات التي تواجهها العملية الرقابية في شرطة منطقة حائل.
- 4- التعرف على المقترحات المؤدية لتطوير الرقابة الإدارية .
- 5- التعرف على الفروق في استجابات المبحوثين وفق المتغيرات الديموغرافية .

فروض البحث / تساؤلاته:

- 1- ما هو واقع أنظمة الرقابة الإدارية في شرطة منطقة حائل ومدى فعاليتها تجاه الأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية ؟
- 2- ما هي الإجراءات والوسائل المتبعة في العملية الرقابية ؟
- 3- ما هي أهم العقبات والمشكلات التي تواجهها العملية الرقابية في شرطة منطقة حائل ؟
- 4- ما هي المقترحات المؤدية لتطوير الرقابة الإدارية ؟

منهج البحث.

هذه الدراسة تطبيقية تتبع المنهج الوصفي في شقها الأول وفي شقها الآخر تعتمد على العلاقات والفروق وفق المتغيرات الأساسية للدراسة وتهدف أساساً إلى محاولة الإجابة على أسئلة البحث .

أهم النتائج.

- 1- أظهرت نتائج الدراسة وجود رقابة إدارية بشكل دائم على الأقسام التابعة لشرطة المنطقة وأن هذه الرقابة فعالة .
- 2- أظهرت نتائج الدراسة أن الرقابة الإدارية تمارس من خلال الزيارات المفاجئة والاجتماعات واللقاءات الدورية والاتصالات السرية .
- 3- أظهرت نتائج الدراسة أهم المشاكل والعقبات التي تواجه الرقابة الإدارية وهي العلاقات الشخصية وضعف الرقابة الذاتية وعدم وجود نظام رقابي متخصص وحديث .
- 4- أظهرت نتائج الدراسة مقترحات تطوير الرقابة الإدارية مثل الحوار المادي والمعنوي وتشجيع المنافسة بين أقسام ومراكز الشرطة وتشجيع العاملين وتوعيتهم بممارسة الرقابة الذاتية .
- 5- وجود علاقات إيجابية أو سلبية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموغرافية واستجابات أفراد العينة على بعض الفقرات وفي بعض الحوار .

م. م. م.

م. م. م.

م. م. م.

م. م. م.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والشكر له سبحانه وتعالى أولاً وأخيراً
على ما تفضل به علي من نعم لا تعد ولا تحصى وبعد الصلاة والسلام
على نبينا ورسولنا محمد صلى الله عليه وسلم فإنني أتقدم بوافر
الشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور عامر الكبيسي المشرف على
هذه الرسالة والذي أثرى هذا الجهد العلمي بأرائه السديدة طيلة
مراحل إعداد الرسالة.

كما أتوجه بوافر الشكر لكلا من المقدم / صالح رشيد الحديب
والنقيب محمد عبدالله الفرحان على ما قدماه لي من تسهيلات كان
لها بالغ الأثر في إنجاز هذه الرسالة وفي الختام أتوجه بالشكر إلى
أعضاء لجنة المناقشين الموقرين على تفضلهم بقبول المشاركة في
مناقشة هذه الرسالة وتدعيمها بأرائهم السديدة وآخر دعوانا إن
الحمد لله رب العالمين.

إلى أمي

إلى أبي وأمي أطال الله بقائهما وأمدهما بثوب الصحة
والعافية وأتمنى من الله عز وجل أن أوفي لهما ولو جزء بسيط من
أفضالهما علي.

إلى أخي الذي كان عوناً وسنداً لي في جميع مجالات
حياتي.

إلى زوجتي التي عانت الكثير والكثير طوال فترة دراستي
وحتى الانتهاء من هذه الرسالة وأتمنى من الله عز وجل أن أرد لها
هذا الجميل.

إلى أبنائي وأتمنى لهم التوفيق في حياتهم العلمية والعملية.

المحتويات

- -	
	الفصل الأول: المدخل والدراسات السابقة.
	: : : : : : : :
	الفصل الثاني: الإطار النظري
	- / / / - / / / - / / / -

	<ul style="list-style-type: none"> - / / / / / - -
	الفصل الثالث : الإطار المنهجي للدراسة
	<ul style="list-style-type: none"> - - - - - - -

	الفصل الرابع: عرض وتحليل البيانات الإحصائية للدراسة
	<p>.</p> <p>:</p> <p>:</p> <p>.</p>

	<p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>
-	الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات.
	<p>.</p> <p>-</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>/</p> <p>.</p> <p>/</p> <p>.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> . . .

الجداول

	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	()	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	
	.	

	()	()

الفصل الأول

المدخل والدراسات السابقة

الفصل الأول

المدخل والدراسات السابقة

_____:

• •
• •

•

•

•
•

- -

•
•

-

-

-

-

•
•

•
•

•

-

-

•

-

•

-

•

-

•

- -

⋮
⋮

⋮
⋮

⋮

_____)

(

⋮

.

- ⋮

.

()

)

.(

()

.

.

_____)

-

-:

(_____

: _____

(_____)
_____ :

)

(

()

()

()

()

()

.

.

⋮

_____)

(_____

.

.

.

:

:

⋮ _____ ⋮

⋮ ⋮

- -

() .

: _____ .

(-) .

: _____ .

() .

: _____ .

:

()

() .

.

: _____ .

.() .

الفصل الثاني

الإطار النظري



.

: _____ /

()

(x)

.()

.(.):

-

.

-

.

-

.

-

.

-:

.

-

.

-

.

-

()"

()

" " " "

.()

.()

-: _____ /

Controle

Control

Role

Contre

:

contre

contre-role

Role

()

"

control

Webster

.

"

()

" " controle

()
.[]

control
()
.()

: _____ /

.()

:

"

.()

.()

.().

)

.(

.()

-:

-

.

-

- -

.

-

.

-

.

-

-:

.

- -

_____ :

_____ /

-

.() .

.(-) :

: :

- -

⋮

⋅

⋮

⋮

⋅

⋮

⋮

⋮

.
.():

. -
-
.
-
.
-
.
-

.()-:

. -
.
-

:_____ /

.(-):

-

.
.
.
.

-
-
-
-
-
-

.(-)
:

()

.(-)

- -

-

.(-)

...

-

.

()

...

-

.

- -

) :

.(-

• _____ :

:

:

.

-

.

:

-

.

• _____ :

- -

...

.

:

-

.

.(

)

:

-

- -

.

·
: _____ :

·
: _____ -

- -

.

:

-

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

.

:	-
---	---

: _____ /

- -

.(-):

: -

.

. -

.

. -

.

: -

.

- -

. -

.

: -

: /

.()

-

.

-

- -

.
.
.
.

." "

.
.
.

: _____ /

.():

.
.
:
:

: -
-

.(-)
:
-

.

:

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

:

() .

-):

.(

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

-

(-):

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

():

-
-
-
-
-
-

•

•

: -0

:

(Fortune)

(Bussiness Week)

() .

()

:

: /

" *(Andrewd)*

.() "

:

)

.(

)

.(

"

(Haynes)

.(

) . "

"

.(

)."

"

.(-

)"

.(

)

(

)

(Thomas Gilbert)

.(-

) .

"

.()"

"

.()"

"

"

.()

"

.()"

"

.()"

:

: -

: -

.

: -

.

-)

(

).

(

() : _____ /

:

:

:

:

_____ /

يتطلب تحديد مستوى الأداء الفردي المرغوب فيه معرفة العوامل التي تحدد هذا المستوى وماهية التفاعل بينها ، وهذا أمر ليس بالسهل وذلك لتعدد هذه العوامل من جهة، إضافة إلى أن دور كل عامل من هذه العوامل في علاقته بمستوى الأداء

غير معروف ، وليس هذا كل ما بالأمر بل إن ظاهرة الأداء تزداد تعقيدا نظراً لتضارب النتائج التي توصل إليها الباحثون في هذا المجال.

) .

.(

:

(-) .

-

-

-

=

:

.() . ×

(Porter & lawler)

:

.

.(-) .

() :

-

.

-

.

.

-

: _____ /

.

.

: _____ / /

(F.Taylor)

.() .

- -

.(-) .

: _____ / /

(H.Fayol)

.

.() .

- - - : -
.
- - - :
() . -

-:

- - - - -
- - - - -
- - - - -
.(-) . -

:_____ / /

(Max Weber)

." " :

- :
(-). -

.().

:_____ / /

.().

(E.Mayo, et, all)

(Howthorne)

(Kurt Lewin)

.(-) .

: _____ 0/2/0

(Adams)

) .

.(

.()

.() .

: _____ / /

(Victor Vroom)

()

: × = :

.(-) .

: _____ / /
(W.Ouchi)

(Z)

.()

.() .

(Z)

:

.

-

-

.

-

.

- -

.(-) .

: _____ /

.

() :

.

()

.

.

.

.(-) .

:

(Holley & Field)

:

()

).

.(

/

//

:

.() .

()

(Zammuto)

:

.() .



)

(

(

):

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

()

()-:

١- وزارة المالية والاقتصاد الوطني:-

٢- ديوان المراقبه العامه:-

٣- هيئة الرقابہ والتحقق:-

٤- ديوان الخدمه المدنيه:-

٧- نبذه عن شرطة منطقة حائل: (-)

- :

- -

.

.

):

.(-

.

-

.

-

.

-

... ..

.

.

.

.

.

.

:

.

:

.

:

-

- -

-

-

-

-

-

-

.

:

-

(/) (/)
 (/) -
 . (/)

.

.

.

الفصل الثالث

الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الثالث

الإطار المنهجي للدراسة

"

()

()

()

()

(-)

_____ -

_____ -

:

:

:

:

_____ -

:

()

-1

()

-2

()

-3

()

- 2

. ()

- 0

_____ -

:

. ()

_____ -

()

** ,		** ,		** ,		** ,	
* ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		* ,		** ,		* ,	
** ,		** ,		** ,		* ,	
** ,		** ,		** ,		* ,	
** ,		* ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		* ,	
** ,		** ,		** ,		* ,	
** ,		** ,		** ,		* ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
*		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		*	
** ,				** ,		** ,	
** ,		* ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
==	==	** ,		==	==	** ,	

.()

()

** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		* ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		*		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
*		*		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		*		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
** ,		** ,		** ,		** ,	
==	==	** ,		** ,		==	==
==	==	** ,		** ,		==	==
==	==	*		** ,		==	==
==	==	** ,		** ,		==	==
==	==	** ,		** ,		==	==

.()

()

				** ,	
			** ,	** ,	
		** ,	** ,	* ,	
	** ,	** ,	** ,	** ,	

:

:

()

'			
'			
'			
'			
'			

_____ -

Statistical)

:(SPSS) (Package for Social Sciences

() -

:

,

,

,

,

-

()

.

Statistical)

(SPSS) (Package for Social Sciences

)

(

(Correlation co-efficient)

One-)

(way ANOVA

(Scheffe Test)

(T-test) ()

.(,)

:

:

:

()

%			
,		-	
,		-	
,		-	
,		-	
,			

()

(% ,) (-) (% ,)
(-) (% ,) (-)
. (-) (% ,)

()

%			
,			
,			
,			
,			
,			
,			
,			
,			
,			
,			

()

(% ,) (% ,) (% ,)

(% ,) (% ,)

(% ,) (% ,) (% ,)

. (% ,)

()

%			
,			
,			
,			
,			
,			
,			

()

(% ,) (% ,)

. (% ,) (% ,) (% ,)

()

%			
,			
,			
,			
,			
,			
,			

()

(% ,) (% ,)

(% ,)

(% ,)

(% ,)

()

%			
,			
,		-	
,		-	
,		-	
,			
,			

()

(% ,)

(% ,)

(-)

(% ,)

(-)

(% ,)

()

(-)

(% ,)

()

%			
,			
,		-	
,			
,			

()

(% ,)

(-)

(% ,)

.

:

()

			()	()	()	()	()		
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%
	'	'							
				'	'	'	'	'	%

	,	,								
				,	,	,	,	%		

()

:

(,)

:

:

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

"

-

.(,)

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

"

-

.(,)

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

)

:
: (, - ,
" -
.(,) "
" -
.(,) "
" -
" -
.(,)
:
: (,)
" -
.(,)
" -
.(,) "

()

**	/	/	
**	/	/	
**	/	/	
**	/	/	
	/	/ -	
**	/	/	
**	/	/	
**	/	/ -	
	/	/ -	
**	/	/	
*	/	/	
**	/	/ -	
	/	/	
	/	/ -	
	/	/	
**	/	/	

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()

"

"

"

"

()

**	/	-	
**	/	-	
*	/	-	
/	/	-	
/	/		
**	/	-	
/	/	-	
*	/		
/	/	-	
/	/	-	
/	/	-	
/	/	-	

**	/	-		
**	/	-		
**	/	-		
**	/	-		

(,) ** (,) *

() ()

"

() "

"

" "

" " "

" " "

" "

"

()

/	/	-	
/	/	-	
/	/	-	
/	/		
/	/		
/	/		
/	/	-	
*	/		
/	/		

'	' -		
'	' -		
'	' -		
*'	' -		
'	' -		
**'	' -		
'	' -		

(,) ** (,) *

() ()

"

() "

"

"

"

"

()

**'	'	'	'			
		'	'			
		'	'			

(,) **

()

()

									/			
									/			
						*			/			
									/			
									/			
									/			
									/			
									/			
*									/			

*

()

()

**	'	'	'	'		
		'	'			
		'	'			

(,) **

()

()

				*	'		
					'		
					'		
					'		
*					'		

*

()

()

'	'	'	'			
		'	'			
		'	'			

(,) **

()

()

				*	'		
					'		
		*			'		

					,			
					,			

*

()

.

()

()

	()					
**	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
*	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
*	/ -	/	/			
**	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
*	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
	/	/	/			
	/ -	/	/			
	/ -	/	/			
**	/ -	/	/			
**	/ -	/	/			

(,)

**

(,)

*

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

:

()

			()	()	()	()	()		
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	

	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	

()

	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	
	'	'								
	'	'							%	

()

:
(,)

:

:

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

)

		"		-
		.(,)	"	
		"		-
.(,)	"			
		"		-
.(,)	"			
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
.(,)	"			
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
		.(,)	"	
		"		-
.(,)	"			

"

-

.(,) "

"

-

.(,) "

"

-

.(,) "

"

-

.(,) "

"

-

:

()

**	,	-	
**	,		
	,	-	
*	,		
	,		
**	,		
**	,	-	
	,	-	
**	,		
*	,	-	
**	,		
**	,		

**	/		
*	/	-	
/	/		
**	/	-	
**	/	-	
/	/		
*	/		
**	/	-	
/	/	-	

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()

*	/ -		.
/	/ -		.
/	/ -		.
**	/ -		.
/	/		.
**	/ -		.
/	/		.

**	/	-		.
**	/	-		.
	/	-		.
**	/	-		.
**	/	-		.
**	/	-		.
	/	-		.
**	/	-		.
	/			.
	/	-		.
**	/	-		.
**	/	-		.
	/			.
**	/	-		.

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

.

()

--	--	--	--

/	-		
* /	/		
/	/		
/	-		
/	/		
/	-		
/	/		
/	/		
/	-		
/	/		
* /	/		
/	/		
/	-		
/	/		
/	-		
** /	/		
/	/		
/	-		
/	-		
/	/		
/	/		

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

()

'	'	'	'			
		'	'			
			'			

(,) **

()

.
()

									'		
									'		
									'		
					*				'		
				*					'		
									'		
									'		
									'		
									'		

*

()

()

'	'	'	'			
		'	'			
			'			

()

.

()

'	'	'	'			
		'	'			
			'			

(,) **

()

.

()

				*	'		
					'		
		*			'		
					'		
					'		

*

()

()

()

	()					
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
/	/ -	/	/			
*	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
*	/ -	/	/			

()

/	/	/	/			
		/	/			
/	/ -	/	/			
		/	/			
** /	/ -	/	/			
		/	/			
/	/ -	/	/			
		/	/			
/	/	/	/			
		/	/			
/	/ -	/	/			
		/	/			

(,)

**

(,)

*

()

||

||

||

||

||

||

.

:

()

			()	()	()	()	()		
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	
	'	'							.
								%	

									%	
									%	
									%	

()

									%	
									%	
									%	

()

(,)

:

:

:

"

-

.(,)

"

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

"

-

.(,)

"

-

.(,)

"

	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
	"	-
	.(,)	"
	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
)	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"
"	"	-
	.(,)	"

" " -
 .(,)
 " " -
 .(,) "
 " " -
 .(,) "
 -
 :
 ()

,	-		.
,			.
* ,	-		.
** ,			.
,	-		.
,			.
,			.
** ,	-		.
** ,	-		.
,			.
** ,	-		.
** ,			.
,			.
* ,	-		.
,	-		.
** ,			.
** ,			.
** ,			.

,	-		.
,	,		.
,	-		

(,)

**

(,)

*

()

()

"

" "

" "

" "

"

"

"

()

"

" "

" "

" "

" "

.

()

**	/	-	.
	/	-	.
**	/	-	.
**	/	-	.
	/		.
	/		.
	/		.
**	/		.
*	/		.
**	/		.
*	/		.
*	/	-	.
	/		.
	/	-	.
	/		.

,	-		.
**	-		.
,	-		.
,	-		.
,			.
,			.

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()

,	, -		.
,	,		.

/	/ -		.
/	/ -		.
/	/ -		.
/	/		.
/	/ -		.
/	/		.
/	/		.
/	/		.
*	/		.
/	/ -		.
/	/ -		.
/	/ -		.
/	/		.
/	/ -		.
**	/ -		.
**	/ -		.
*	/ -		.
**	/ -		.
/	/ -		.

(,)

**

(,)

*

()

()

"

()

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()

**	'	'	'	'		
		'	'			
		'	'			

(,) **

()

()

								'		
						*		'		
								'		
								'		
								'		
								'		
								'		
		*						'		
								'		
								'		

*

()

()

--	--	--	--	--	--	--

**	'	'	'	'			
		'	'				
			'				

()

()

					'			
			*		'			
		*			'			
					'			
					'			
					'			

*

()

()

**	'	'	'	'		
		'	'			
		'	'			

(,) **

()

()

					'		
					'		
		*			'		
					'		
*					'		

*

()

()

()

	()					
/	-	/	/			
/	-	/	/			
/	-	/	/			
/	-	/	/			
/		/	/			
/	-	/	/			
/		/	/			
/		/	/			
*	/	/	/			
**	/	/	/			
**	/	/	/			
/	-	/	/			
/		/	/			
/		/	/			
/	-	/	/			
/		/	/			

		/	/			
/	/ -	/	/			
		/	/			

()

/	/	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			

(,)

**

(,)

*

()

"

"

"

"

"

"

.

:

()

			()	()	()	()	()		
	'	'							.
						,	,	%	
	'	'							.
				,		,	,	%	
	'	'							.
					,	,	,	%	
	'	'							.
						,	,	%	
	'	'							.
									.
	'	'							.
									.
	'	'							.
									.
	'	'							.
									.
	'	'							.
									.

										%	
	'	'									.
										%	
	'	'									.
										%	
	'	'									.
										%	
	'	'									.
										%	
	'	')
											(
			'	'	'	'	'	'		%	.

()

: (,)

.(,)

.(,)

.(,)

.(,)

.(,)

.(,)

.(,)

		"	-
	.(,)	"	
"		"	-
		.(,)	
		"	-
	.(,)	"	
		"	-
	.(,)	"	
		"	-
	.(,)	"	
		"	-
	.(,)	"	
"		"	-
"	()	
		.(,)	

:

()

,	,		.
,	,		.
** ,	,		.
,	,		.
,	,		.
* ,	,		.
,	-		.
,	-		()

'	'		
'	'		
'	'		
'	' -		
'	' -		
'	'		
'	'		
'	'		

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

()

'	'		
'	'		
'	' -		
'	'		
**	' -		
'	'		
*	'		
'	'		()
**	' -		
*	' -		

*	,		
,	,	-	
,	,	-	
,	,	-	
,	,		
,	,		

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

"

"

.

()

*	,		
,	,		
,	,	-	
,	,	-	
*	,	-	
,	,		
,	,		
,	,		()
**	,	-	
,	,		

,	-		.
,	,		.
,	-		.
,	,		.
,	,		.
,	-		.

(,)

**

(,)

*

()

()

"

"

"

"

"

"

()

** ,	,	,	,			
		,	,			
		,	,			

(,)

**

()

()

--	--	--	--

									'			
									'			
									'			
									'			
				*					'			
									'			
									'			
		*							'			
									'			
									'			

*

()

()

'	'	'	'				
		'	'				
			'				

(,) *

()

()

				*	'		
			*		'		
					'		

					'			
					'			

*

()

()

**	'	'	'	'		
		'	'			
		'	'			

(,)

**

()

()

				*	'		
					'		
		*			'		
					'		
					'		

*

()

()

()

	()					
'	'	'	'			
'	'	'	'			
'	' -	'	'			

		/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
* /	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
* /	/	/	/)
* /	/ -	/	/			(
/	/ -	/	/			
** /	/	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/ -	/	/			
/	/	/	/			
/	/ -	/	/			

(,)

**

(,)

*

()

"

()

"

"

"

"

"

"

"

.

الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات

الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات

.

:

:

/

•

.

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()



" "

"

"

()



"

"

()



"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

()



"

"

()

"

" "

"

•

•

•

•

•

"

"

" "

" "

"

" "

" "

"

.

/

:

•

" - :

" "

"

" "

" "

"

" "

" "

" "

" "

"

" "

" "

"

" "

"

" "

•

" - :

" "

" "

" "

"

" "

"

"

()

•

"

" "

" "

“ ”

“ ”

“ ”

“

“ ”

“

”

.

()

●

“

”

“ ”

”

“

“ ”

”

“ ”

“ ”

”

.

()

●

“ ”

”

“ ”

“ ”

“ ”

“ ”

“ ”

”

“ ”

”

"

"

"

"

"

()

•

"

"

"

"

"

"

•

•

•

•

"

"

.

●

"

"

"

"

.

/

:

●

" - :

" "

" "

"

" "

" "

"

" "

" "

" "

" "

" "

"

" "

" "

"

"

" "

.

●

" - :

"

" "

" "

"

"

" "

.

- -

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

.

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

"

.

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

.

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

"

-

-

"

()

•

"

"

()

•

"

"

"

"

"

"

"

"

"

•

"

•

"

•

"

" "

"

" "

/

:

" - :

" "

" "

" "

"

" "

" "

"

" "

" "

" "

" "

" "

"

" "

" "

"

()

"

()

•

"

" "

"

.

()

•

"

"

.

•

"

" "

" "

"

.

()

•

"

"

.

()

•

"

" "

"

•

•

•

•

" () "

•

" " "

التوصيات

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

()

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

المراجع

المراجع

_____ : ()

. : ()

_____ : ()

. _____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

. _____ : ()

. _____ : ()

_____ : ()

. _____ : ()

. _____ : ()

. _____ : ()

_____ : ()

. _____ : ()

. _____ : ()

_____ : ()

. : _____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : _____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : _____ : ()

_____ : ()

_____ : _____ : ()

_____ : _____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ " : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

.

_____ : ()

_____ : ()

.

_____ : ()

_____ : ()

.

_____ ()

. :

_____ : ()

.

_____ : ()

.

_____ : ()

:

.

_____ : ()

.

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

- _____ : ()

_____ : ()
_____ : ()

_____ - _____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

_____ : ()

ملحق رقم (١) الاستبانة

(v)

أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
برنامج الماجستير قسم العلوم الإدارية

الرقابة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي في الأجهزة الأمنية

استبانة

إعداد
عبد الله عبد الرحمن النميان
١٤٢٣ هـ

أولا: البيانات الأولية:

- □	- □	- □	- □	-
□	□	□	□	-
□	□	□	□	
		□	□	
□	□	□	□	-
			□	
□	□		□	-
	□		□	
- □	- □			-
□	□	- □		
- □	□			-
		□		

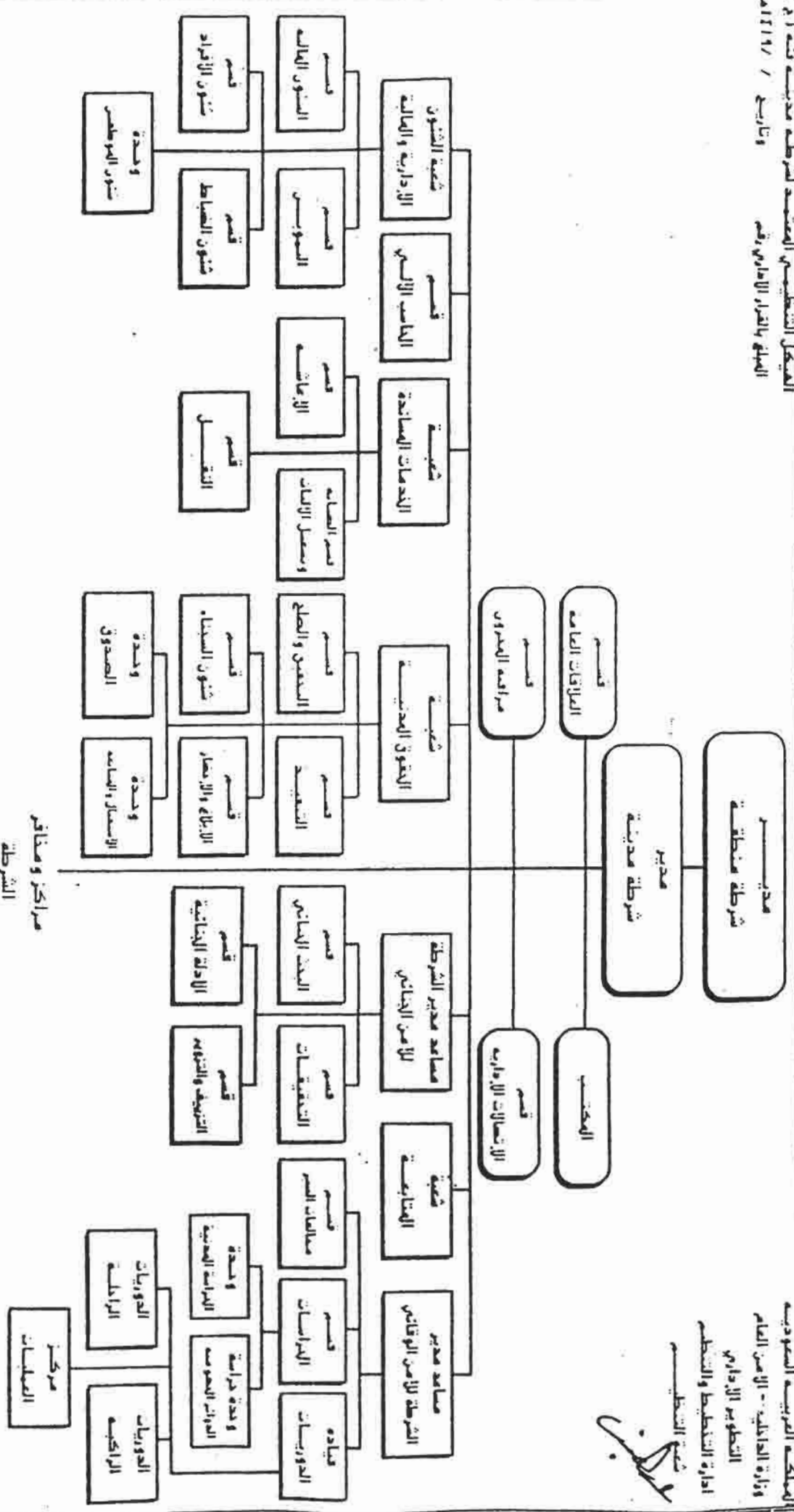
ملحق رقم (٢)
أسماء الحكّمين

أسماء الحكيمين

.	/ . ()
.	/ ()
.	. / ()
.	/ ()
.	/ ()
.	/ ()
.	/ ()
.	/ ()

ملحق رقم (٣)

**الهيكل التنظيمية لشرطة
المنطقة**



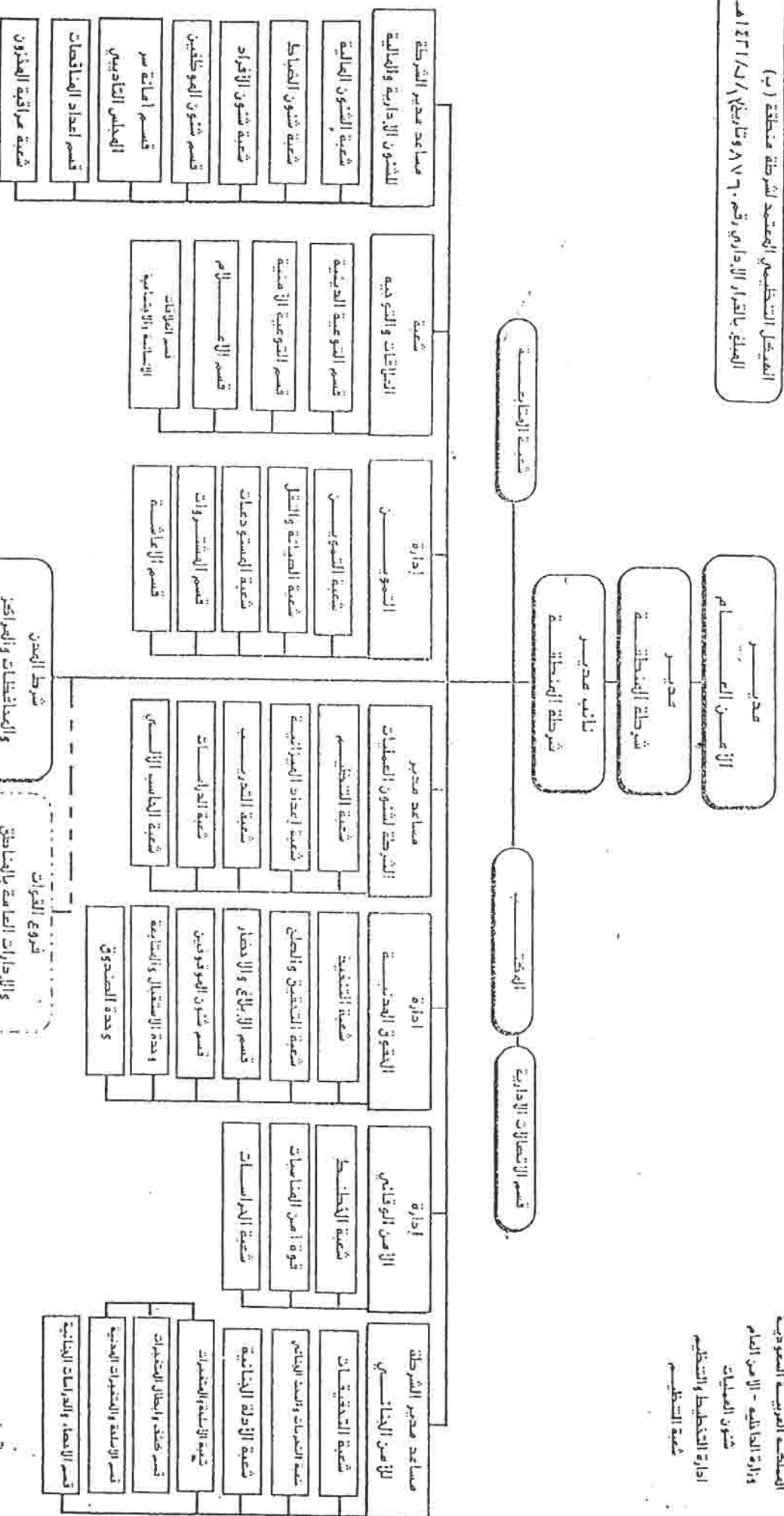
بموافق وبتعمد

مدير المعهد
 فريق أول ركن
 أحمد بن محمد

١٤١٧ هـ
 ١٤١٧ هـ

المفصل التنظيمي المعتمد لشعبة منطقة (ب)
المبلغ: بالقرار الإداري رقم ٨٧٠٦ وتاريخ ١٩/١/٢٠٢١م

السلطة العليا: مديرية الأمن العام
وإدارة الأمن العام - الأمن العام
شؤون العمليات
إدارة التخطيط والتنظيم
شعبة التنظيم



شروط العمل والمحافظات والمراكز

فروع القوات والدارات الخاصة بالمناطق

مكافحة المخدرات
أمن المشاتل
التصالات
المسالكية والأمن سلكية والشؤون المدنية
الطوارئ الخاصة
أمن الطرق
المروور
دوريات الأمن

مدير الأمن العام
فريق

توافق ويعتمد

المشاريع

التصالات

المروور

دوريات الأمن

ملاحظة:

الاعتماد والتعيين يتمين ارتباطاً بشؤون الأمن العام بتفويض من هيئة الأركان العامة