



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

بقدر الكدِّ تكتسب المعالي ... ومن طلب العُلَا سهر الليالي
ومن رامَ العُلَا من غيرِ كدِّ ... أضع العمر في طلب المُحَالِ

تفريغ مقرر :

التجارة الإلكترونية

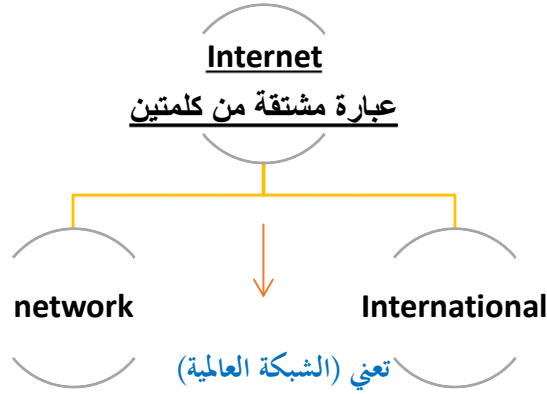
دكتور المقرر :

د. بلال أحمد علي

أعداد :

مركبي

تكميل ، نجك



● شبكة الانترنت :

شبكة واسعة تصل الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة بين دول العالم لتبادل المعلومات فيما بينها وتحتوي كما هائلاً من المعلومات تشمل جميع نواحي المعرفة، متوفرة على شكل نصوص وصور ورسومات وأصوات وغيرها.

● تعني لغوياً :

ترابط بين مجموعه من الشبكات وذلك لنقل المعلومات من شبكة إلى شبكة أخرى.

يعرف الانترنت عند البعض بخط المعلومات السريع (informationhigh way)

= **في التجارة الإلكترونية** الغرض من اقتناء الحاسب الآلي أو الانترنت ليقدم للشركة الخدمة وفي نفس الوقت تقدم خدمات لمستهلكين خدمات لعملاء الذين يتعاملون مع الشركة.

❖ نشأة الانترنت:

<p>أنشأت وزارة الدفاع الأمريكية وكالة مشاريع الأبحاث المتقدمة (Arpanet) وكان الهدف منها ربط المواقع الحكومية والعسكرية مع بعضها البعض، بحيث وضعت أول أربعة نقاط اتصال لشبكة (Arpanet) في مواقع في جامعات أمريكية حيث تم ارسال أول رسالة ضمنها.</p>	<p>يرجع تاريخ الانترنت إلى عام ١٩٦٩</p>
<p>استخدام بروتوكول/ (Transmission control protocol) TCPIP مهمته ربط المعلومات مع بعضها البعض IP (intent protocol) مهمته ربط مكونات الانترنت مع بعضها البعض . بروتوكول التخاطب في الشبكات بحيث يقوم بنقل المعلومات من الحاسب الى الانترنت، ويستخدم ايضاً للاتصال بشبكة الانترنت والشبكات الاخرى.</p>	<p>عام ١٩٨٣ استخدام بروتوكول tcpip</p>
<p>استخدام شيفرة النص المترابط http (hyper text ans fer protocol) الذي يستخدم لنقل البيانات في الويب والذي أدى الى تطور الشبكة العالمية www</p>	<p>عام ١٩٩٢ استخدم شفرة النص المترابط http</p>
<p>ولكن استخدامها توسع بانضمام الجامعات والمؤسسات الأهلية والتجارية في أمريكا وخارجها مما جعلها شبكة عالمية تستخدم في جميع مجالات الحياة . لقد كانت الشبكة المساهم الرئيسي فيما يشهده العالم من انفجار معلوماتي .</p>	<p>بدأت شبكة الانترنت شبكة مقصورة على الأغراض العسكرية</p>

جاءت كلمة الانترنت اختصارا لكلمات international network

تعريف الانترنت

• التعريف المشترك هو:

"الانترنت شبكه ضخمة من أجهزة الحواسيب التي يرتبط بعضها ببعض والمنتشرة حول العالم"

- **الانترنت:** "هي تلك الوسيلة أو الأداة التواصلية بين الشبكات دون اعتبار للحدود"

- هذا التعريف يجعلنا على حقيقة الانترنت إذ أن الانترنت من طبيعة تفنيه. إنسانية فهي نتاج اجتماع التقنية والمعلومات ثم أنها في حقيقتها وسيلة تواصل بين الشبكات.
- الانترنت في الحقيقة أداة تواصلية ينتهي دورها بمجرد الدخول إلى شبكة الغير.

• عناصر التعريف:

العنصر الثاني:

الانترنت تستلزم المعلومات:

بدون النظام المعلوماتي التبادلي بين الشبكات فإن الانترنت يصبح منهجا بدون موضوع حتى في افتراض التخصص والسرية والتشفير. فالإنترنت كانت قد وجدت نظاما توصليا بين الشبكات هدفه تبادل المعلومات .

العنصر الثالث:

الانترنت عابرة للحدود الدولية:

الانترنت ليست لها حدود دولية ولا تعترف كذلك بتلك الحدود القائمة بين الدول كما أنها ليس لها مالك وليس هناك جهاز رقابي عليها ولا سلطه مركزية تتحكم فيها.

العنصر الأول: الانترنت وسيله تواصلية:

وهنا يأتي دور التقنية إذ أن عددا من أجهزة الحاسوب متصلة ببعضها البعض عن طريق نظاما system اتصاليا أو عدة انظمة متصلة ببعضها بواسطة شبكه أو عدة الاف من الشبكات.

- لا بد من التفريق بين الشبكة المحلية LAN وبين الشبكة العالمية WAN:

١- الشبكة المحلية (LAN): تكون منحصرة داخل قطاع أو داخل شركة واحده وليس لها علاقة بالإجهز الحاسوبية لدى الشركات الأخرى.

٢- الشبكة العالمية (WAN): هي إمكانية التواصل والانتقال من الشبكة المحلية إلى الشبكة الخارجية والاستفادة من المعلومات الخارجية وجلبها إلى داخل المؤسسة ومن ثم الاستفادة داخل هذه المؤسسة. وهي متصلة بشكل عنكبوتي(غير منظم أو عشوائي) بروتوكول اتصالي انفتاحي هو (tcp\ip) المنظم للاتصال بين اجهزه الحاسوب عبر الانترنت نكون قد وصلنا الى نقطه اللامركزية وبالتالي يتم التواصل بين هذه الشبكات والأجهزة.

- معلومة مهمة جداً:

الشركات انتقلت من الاهتمام بالمعلومات الداخلية التي يهتم بها موظفيها إلى المعلومات التي تدار من حولها وذلك للوصول إلى العملية التنافسية أو إلى الانتقال من كونها فقط شركة ذات علاقة إلى إن تكون شركة منافسة لمثيلاتها في نفس القطاع الذي تنتهي إليه هذه المؤسسة.

وليست العملية الوصول إلى المعلومة فحسب وإنما متى تصل إلى المعلومة هل أنت وصلت إلى تلك المعلومة أسرع من غيرك؟ أم إن غيرك سبقك إلى تلك المعلومة.

مكونات الإنترنت:

٥_ برامج الحوار والمراسلة الفورية والتفاعل الاجتماعي:

يتيح للمستخدمين تبادل المحادثة عن طريق شاشة الحاسوب وذلك بكتابة ما يريد المستخدم قوله وبث ذلك عبر الشبكة حيث يلتقطها المحاور الأخر ويرد عليها بالمثل كذلك تتيح خدمة الاتصال بالشبكة عن بعد telnet للمستخدم الدخول إلى الأجهزة المخول صلاحية استخدامها أينما كانت على الشبكة والوصول إلى قواعد البيانات وما شابهها.

١- النسيج المعلومات الدولي : WWW = world wide web

وهو نظام معلوماتي عالمي مؤلف من كم هائل من النصوص والصور والعينات الصوتية ولقطات الفيديو

٢_ البريد الإلكتروني Email

وهو نظام لإرسال الرسائل والملفات الإلكترونية لأي من المشتركين في أي مكان في العالم وبسرعة فائقة .

٣_ بروتوكول نقل الملفات Ftp

وهو برنامج وأسلوب لنقل وتبادل الملفات بين أجهزة الحاسوب المتصلة بالشبكة .

٤_ المجموعات الإخبارية Usenet news

عبارة عن لوحات إعلامية إلكترونية عالمية يصل إليها المشتركون ويساهمون بما ينشر فيها حول الموضوعات التي تهمهم .

● موقع شبكة الإنترنت:

لا يوجد مكان محدد لموقع شبكة الإنترنت فهي ناتج توصيل جميع الحاسبات المتصلة بالشبكة بما تحتويه هذه الحاسبات من معلومات.

● إدارة شبكة الإنترنت:

لا توجد جهة إدارية أو قضائية للشبكة. غير أن هناك بعض الجهات الأميركية التطوعية تقوم بدعم نظام شبكة الإنترنت.

● مجتمع الإنترنت internet community

يتكون مجتمع الإنترنت من مجموعه من الفئات المشتركة وهي الأفراد، المنظمات شركات الحاسبات، المؤسسات، الحكومات وكل من له علاقة بالإنترنت بأسلوب أو بأخر

وفيما يلي وصف مسط لكل من تلك الفئات:

١. المستخدمين users
٢. مزودي خدمة الاتصال بالإنترنت ISP – Internet service providers
٣. مزودي المعلومات للأنترنت Internet content providers
٤. مزودي البرمجيات من خلال الويب Application service providers
٥. شركات أجهزه وبرمجيات الحاسوب Hardware and software companies
٦. الحكومات Governments

"في حاله عدم وجود واحد من هذه المكونات أو المجتمعات قد يكون هناك خلل في عملية استخدام الإنترنت..."

• عناوين المواقع في الانترنت:

كل صفحة في الانترنت لها عنوان يسمى **Uniform Resource Locator** وهو **URL** لتحديد مكانها في الانترنت ويكتب هذه العنوان في نافذة

المتصفح العلوية WWW = world wide web

عنوان الموقع في الانترنت: URL عنوان موقع الويب. لكل موقع انترنت عنوان مختلف.

أذاً الموقع الإلكتروني يتألف من مجموعه من الجزئيات:

- **الجزء الأول**: world wide web وجميع المواقع تمتلك هذا المكون.
- **الجزء الثاني**: اسم الموقع على سبيل الإمام **imamu**
- **الجزء الثالث**: مجال هذه الموقع هل هو عسكري هل هو حكومي هل هو تعليمي
- **الجزء الأخير sa**: وتمثل إن هذه الموقع ينتمي إلى بلد معين وهي السعودية.

على سبيل المثال لدينا في جامعه الإمام:

- **www.imamu.edu.sa** وهذا موقع لجامعة الإمام.
- **www** = الشبكة العنكبوتية العالمية
- **imamu** = مسمى جامعه الإمام. وفي حاله اختلف أحد الأحرف لهذا الموقع قد لاتصل بك إلى الموقع المطلوب
- **edu** = عبارة عن رمز المنظمة،، **edu** = منظمة تعليمية.
- **sa** = يمثل رمز البلد المملكة العربية السعودية.

• الشبكة العنكبوتية العالمية

باستخدام شفرة النصوص الفائقة (**http**) يمكن إضافة روابط على صفحة الانترنت مثل روابط الأماكن أو مواقع أو صفحات أخرى بالإضافة إلى بعض الإضافات الحديثة مثل الصور والوسائط المتعددة والتي يتم الحصول عليها في حال النقر على النص الفائق .

- الشبكة العنكبوتية العالمية :

هي نظام يتألف من خدمات الانترنت (**Internet servers**) التي تساند صفحات الويب التي تحتوي على المصادر أو الموارد **resources** المتاحة والخدمات المتوفرة على الانترنت والتي يتم التعرف عليها بمحدد عالمي يعرف باسم المعرف الموحد المصدر (**Uniform Resource Identifiers**) معرف المصدر الموحد.

- الانترنت ليست مرادفة للويب **World Wide Web**:

- الانترنت عبارة عن شبكة ضخمة وبنيتها التحتية في شبكات الكمبيوتر، تربط بلايين الحاسبات بالعالم معاً مكونة شبكة يستطيع أي كمبيوتر فهمها أن يتوصل مع أي كمبيوتر آخر، بشرط أن يكونا متصلان بالانترنت .

- الويب فهو شبكة من الوثائق التي تعرف بصفحات الويب (**Web Pages**) مرتبطة بواسطة روابط متشابكة (**hyperlinks**) وهو وسيلة للوصول إلى المعلومات عبر وسائط الانترنت.

- محركات البحث **Search Engine**:

تختلف من محرك إلى آخر حيث من الممكن أن تحصل على صفحات في محرك بحث بعكس محرك آخر. كذلك لو رغبت أي شخص في البحث عن منتجات معينة وما هي الشركات التي تبيع أو تنتج هذه المنتجات يستطيع البحث عن طريق محركات البحث .

محرك البحث: هو برنامج يساعد في العثور المعلومات المخزنة بالشبكة العالمية أو بحاسب شخصي.

ويسمح للباحث أن يطلب المحتوى الذي يقابل مفردات أو عبارات أو أرقام ويستدعي قائمة بمصادر تتطابق معها، كما أنها تستخدم فهارس تحدث بانتظام لتعمل بسرعة وبدقة.

البحث في الويب Search The Web: يستخدم الويب بصورة كبيرة في المجالات التالية:

المتصفح Web Browser أو يتم قراءتها من خلال برنامج اكر وبات. Acrobat Reader مثل موقع (أموزون) وهو الشركة الأولى قامت بإعداد الكتب الالكترونية وبيعها عن طريق الانترنت.

٢. البوابات الإلكترونية Portal:

هي عبارة عن مواقع غنية بالأدوات المفيدة والمتنوعة للمتصفح حيث تحتوي على محركات البحث ، عناوين مبنية، أخبار بريد الكتروني ، طقس ، رياضة . وتسمح هذه البوابات عادة للمستخدمين بتصميم صفحات الويب ومن اختيار المعلومات المهمة والضرورية للظهور في الموقع في كل زيارة له ومن أشهر هذه البوابات:

www.msn.com ، www.yahoo.com

٣. التعليم من خلال الويب Online Education:

تعتمد العديد من المؤسسات التعليمية على الويب لمساعدة المتعلمين والمدرسين، ويتم ذلك من خلال وجود نماذج الكترونية من المقررات الدراسية Distance Learning أو الدورات التدريبية على الويب based Training. مثال: عمادة التعليم عن بعد بجامعة الإمام .

٤. التجارة:

يستخدم الويب في العديد من المجالات الأخرى مثل الشراء والبيع والإعلانات والسياحة والطب والخدمات الاستشارية وأسواق الأوراق المالية وغيرها الكثير. فالمواقع الالكترونية للشركات لا تقوم ببيع سلعها وإنما بتقديم خدمة اي أنها تجارة بالخدمة لا بالبضاعة.

٥. البريد الإلكتروني (E-Mail) Electronic Mail:

هو أحد خدمات الانترنت ويستخدم لتبادل الرسائل ويمكن إرفاق ملفات تحتوي على وثائق وأصوات وصور. ويجب أن يكون للمرسل والمستقبل عنوان بريد إلكتروني. ويعتبر البريد الإلكتروني من أهم وسائل الاتصالات الحديثة.

١. البحث عن المعلومات

Search Site التي تحتوي على عناوين مبنية Directories تسهل الوصول إلى المعلومات المختلفة كالسياحة-التعليم-التسويق-الاقتصاد-السياسة-الرياضة-الألعاب وغيرها. ومن المواقع:

www.msn.com ، www.yahoo.com

www.ajeeb.com ، ، www.google.com

www.arabia.com

٢. نقل الملفات:

تسمح هذه الخدمة بنقل الملفات من حاسوب إلى آخر عبر الشبكة:

- يطلق على عملية تنزيل الملفات من الانترنت إلى الحاسوب الذي

تستخدمه مصطلح Down Load

- وعلى عملية رفع الملفات من الحاسوب الذي تستخدمه إلى الانترنت مصطلح UP Load أي رفع الملفات ويستخدم في ذلك بروتوكول نقل الملفات: FTP (File Transfer Protocol)

٣. الأخبار News:

هناك مواقع متعددة في الويب تبث الأخبار بصورة فورية ومن هذه المواقع:

www.bbc.com - www.cnn.com - www.sawa.com

٤. الألعاب والتسلية Online Games:

يوجد على الانترنت الكثير من مواقع الألعاب والتسلية خاصة مواقع الأطفال تسمح للمتصفح باللعب بشكل فردي أو مع آخرين.

١. الكتب الإلكترونية e-books:

هنالك كتب كثيرة ومتنوعة موجودة على صفحات الويب بشكل إلكتروني تعرف باسم Online Book أو e-books وإمكان المستخدم قراءة هذه الكتب وإنزالها على الحاسوب وقراءتها لاحقاً وعادة ما تأخذ هيئة HTML أي يمكن تصفحها من خلال

• فوائد البريد الإلكتروني

- ١- سرعة الاتصال.
 - ٢- يمكن إرسال رسالة واحدة إلى عدة جهات في وقت واحد
 - ٣- يمكن تخزين الرسائل واسترجاعها في وقت لاحق
 - ٤- يمكن طباعة الرسائل.
 - ٥- يمكن إعادة إرسال نفس الرسالة إلى وجهة أو عدة جهات أخرى
 - ٦- يمكن إرفاق كثير من أنواع الملفات مع رسالة البريد الإلكتروني
 - ٧- تقليل رسوم البريد العادي
 - ٨- ضمان وصول الرسالة إلى المرسل إليه
 - ٩- ثقل البيانات بدقة دون تعرضها للضياع أو النقص
- ويمكن للشركة استخدام البريد الإلكتروني في مراسلات جميع موظفيها وإبلاغهم عن المهام المطلوبة منهم خلال اليوم