

ثانياً، اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي

41- تتبع أهمية التخطيط في المنظمات الصحية من:

أ- تركيز الانتباه على الأهداف.

ب- احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل.

ج- تسهيل عملية الرقابة.

د- كل ما سبق صحيح.

42- تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفية التي:

أ- تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله.

ب- تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي.

ج- تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى.

د- أ + ب.

43- من فوائد وضع الأهداف في المنظمة الصحية:

أ- تركيز الجهود نحو تحقيق الهدف.

ب- زيادة الكفاءة في التخصيص والتوظيف.

ج- صياغة الاستراتيجيات.

د- أ + ب.

44- من الصفات المشتركة التي تجمع بين المدراء في المستويات الإدارية الثلاثة ما يلي:

أ- امتلاكهم للسلطة الرسمية.

ب- تحملهم مسئولية استعمال الموارد.

ج- أ + ب.

د- كل ما سبق خطأ.

45- يشتمل دور صانع القرارات على:

أ- حل المشاكل.

ب- ناشر المعلومات.

ج- موزع الموارد.

د- أ + ج.

46- تتألف وظيفة الرقابة من:

أ- وضع المقاييس والمعايير.

ب- قياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير.

ج- الاتصالات بين أعضاء التنظيم.

د- أ + ب.

47- من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي:

أ- ادوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص.

ب- دور صانع القرار.

ج- دور مصدر المعلومات.

د- كل ما سبق صحيح.

أولاً: ظلل أمام حرف (ا) للعبارة الصحيحة وحرف (ب) أمام العبارة الخاطئة:

1. القائد الذي يتبع قيادة عدم التدخل في قيادته يمارس القيادة السليمة والفعالة للمرؤوسين.
2. من تصنيفات مصادر قوة القيادة قوة التأثير وهي مرتبطة بالشخص نفسه ومن مظاهرها قوة الإكراه.
3. Autocratic leadership تعني القيادة الأوتوقراطية.
4. نظام التكيف يتكون من المنظمات والأنشطة التي تقوم على رصد ومتابعة أنماط انتشار المرض.
5. العلاقات التفاعلية والتبادلية بين مكونات النظام الصحي تتصف بالضعف رغم احتفاظ كل منها بهويته.
6. القروض الدولية هي إحدى وسائل الدعم الاقتصادي لتمويل الخدمات الصحية.
7. المعرفة الصحية يمكن الحصول عليها عن طريق البحوث والدراسات الاستقصائية.
8. يحكم الأفراد على كفاءة النظام الصحي الكلي من خلال قدرته على توفير خدمات طبية نوعية.
9. Accessibility of health service تعني سهولة منال الخدمة الصحية.
10. يعتبر مدخل التخطيط التراكمي بأنه أكثر ابتكاراً وابتداعاً.
11. مدخل التخطيط الاستباقي يتضمن استباق الأحداث وبصوغها لمصلحة المنظمة الصحية ولا يؤثر في محيطها.
12. رسالة المنظمة هي الأساس الذي يعتمد عليه في التخطيط الاستراتيجي للمنظمة الصحية.
13. الأهداف الأساسية للمنظمة الصحية تقديم خدمات التعليم والتدريب الصحي والطبي.
14. من مرتكزات النظرية التقليدية السماح للعواطف بالتدخل في القرارات المنطقية.
15. استعمال اللجان لغايات التنسيق هو مدخل غير شائع في المنظمات الصحية.
16. يعتبر التنظيم المصفوف المدخل الأقل منطقية وملائمة للمنظمات الصحية.
17. Functional authority يعني السلطة الوظيفية.
18. من الأساليب الرقابية الموازنات التقديرية وهذا الأسلوب يعتبر الأقل شيوعاً في المنظمات الصحية.
19. لا يختلف مفهوم جودة الرعاية الفنية عن مفهوم جودة فن الرعاية.
20. Critical path method يعني أسلوب المسار الحرج.
21. الحاجات الفسيولوجية هي حاجات أساسية تسنم حياة الفرد بدونها.
22. تقوم نظرية العاملين على توفير الفرصة للفرد في المشاركة بتحديد كيفية أداء العمل.
23. Reinforcement theory تعني نظرية التعزيز.
24. القائد الأوتوقراطي يشبه القائد الديمقراطي من حيث مركزية السلطة.
25. Incremental planning approach تعني المدخل التراكمي للتخطيط.
26. البيئة الكلية للمنظمات الصحية وظروف العمل فيه أمراً لا يختلف عن أي تنظيم آخر.
27. ركزت النظرية التقليدية على التنظيم ككل وتكوين الإدارات وتحديد نطاق الإشراف وتفويض السلطة.
28. من أسباب ضعف الاتصالات في المنظمات الصحية ضعف كفاءة العنصر البشري.
29. Successive approximation تعني التقريب المتتابع.
30. من أسباب ضعف الاتصالات في المنظمات الصحية التشغيل على مدى 24 ساعة.
31. تخلصت الإدارة الصحية في الدول العربية من اسناد مهمة إدارة أنظمتها ومؤسساتها الصحية إلى الأطباء.
32. الإدارة الصحية هي علم تطبيقي اجتماعي يتضمن البحوث الصحية والثقافة الصحية.
33. Responsiveness تعني المسؤولية عن وظائف التخطيط والتنظيم والرقابة وتنسيق الخدمات.
34. تنتهي وظيفة التخطيط بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى.
35. تعتبر وظيفة التخطيط من أكثر الوظائف أهمية في المنظمات الصحية لأنها تسهل عملية الرقابة.
36. وظيفة التنظيم تعني تفويض مقدار من السلطة لعناصر التنظيم.
37. تعني وظيفة التوظيف بتدريب الموظفين وتنمية قدراتهم وكفاءاتهم.
38. تتضمن وظيفة التوجيه إشباع احتياجات وإنتاجيات العاملين.
39. Interpersonal roles تعني الرناسة الرمزية.
40. من التغييرات التي تتبناها المنظمات الصحية هو التغيير التعديلي والذي يلصق على الوسائل.

48- من وظائف النظام الصحي الرئيسية ما يلي:

- أ- ضمان تقديم خدمة طبية نوعية.
- ب- انقاص معدلات الوفيات وحدوث الأمراض.
- ج- القيام بالبحوث.
- د- أ + ب.

49- من مخرجات الإدارة الصحية:

- أ- حالات تم شفائها.
- ب- حالات مستعصية.
- ج- مشكلات الزواج.
- د- أ + ب.

50- من خصوصية الإدارة الصحية ما يلي:

- أ- تكييف الخدمة وفقا للحاجة الفردية.
- ب- خضوعها للمرض والطب.
- ج- الدرجة العالية من التخصص.
- د- أ + ج.