

الفصل الرابع

الاستشارة الإدارية

مفهوم الاستشارة الإدارية

هي خدمة لمنظمة ما ، يقدمها خبير أو فريق من الخبراء المتخصصين ، وتتضمن إجراء دراسة للمنظمة ، وتحديد المشكلات التي تواجهها ، وتقدير التوصيات المناسبة لها – لمواجهة المشكلات – ومساعدتها في تنفيذ التوصيات المقترحة.

خصائص الاستشارة الإدارية

1. خدمة مستقلة . (تتميز بتجرد المستشار واستقلاله بالرأي)
2. الاستشارة هي خدمة ذات طبيعة استشارية وليست تنفيذية .
3. الاستشارة هي خدمة تتضمن تقديم معلومات فنية ومهارات تتعلق بمشكلات إدارية واقعية .
4. الاستشارة ليست خدمة لتقديم حلول سحرية للمشكلات الإدارية المعقدة .

3) كيف تبدأ الاستشارة الإدارية ؟ راجع (ص

(70

5 (خطوات الاستشارة الإدارية : راجع (ص 77)

