

الفصل السابع

وسائل جمع البيانات



الإسبانيان

المقابلة

المحاضرة

1- الاستبيان

1- الاستبيان

الاستبيان يمكن من جمع المعلومات الأولية، أي المتعلقة مباشرة بالموضوع

تذكير: يتمثل الاستبيان في مجموعة أسئلة تطرح لأفراد العينة المحددة

لوضع استبيان يجب مراعاة ما يلي:

عدد الأسئلة

طبيعة الأسئلة

الصيغة العامة للاستبيان



عدد الأسئلة

عدد الأسئلة لا يجب أن يكون مملا بالنسبة
للمستجيب

يجب أن يكون كافيا للحصول على
المعلومات المرغوبة

يحدد عدد الأسئلة حسب الموضوع

عموما يعتمد على قياس المتغيرات في
تحديد عدد الأسئلة

عند صياغة الأسئلة لابد من مراعاة ما يلي:



- 1- وضوح الأسئلة (تجنب الغموض)
- 2- عدم تكرار الأسئلة
- 3- حسن اختيار الألفاظ والمصطلحات
- 4- الابتعاد عن الأحكام والتقييم

عند صياغة الإجابة لابد من مراعاة ما يلي:

لا تصاغ الإجابة عند الأسئلة المفتوحة



أما عند الأسئلة المغلقة، فلا بد من :

❖ كتابة كل الإجابات الممكنة

❖ تحديد سلما للإجابات حتى يمكن القياس



مثال عن الأسئلة المغلقة

قلة الالتزام تؤدي إلى سوء إنجاز العمل

- موافق بشدة
- موافق
- لا أدري
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

عند الأسئلة المغلقة تعطى الخيارات في سلم
حتى يتمكن الباحث من الترتيب والتحليل

أشهر سلم يستعمل هو سلم LIKERT الذي
يحتوي على 5 مستويات



تستعمل لأسئلة المغلقة كلما أمكن تحديد
الخيارات للإجابة

مثال :

ما هي أهم الإجراءات المتخذة عندكم
من أجل تحسين الإنتاجية ؟
كيف عالجت مشكلة نقص المادة الأولية ؟
ماذا تفعل المؤسسة مع الشريك
الاجتماعي عند تغيير موقعها ؟

تستعمل الأسئلة المغلقة عندما لا يمكن
تحديد الإجابات في خيارات محددة

الصيغة العامة للاستبيان

عموما ينقسم لاستبيان إلى قسمين :

الأسئلة المصفاة

قسم يخص للمستجيب (الجنس، العمر،
المستوى التعليمي، الوظيفة، الأقدمية ...)

ملاحظة هامة جدا : لا يطلب اسم المستجيب

قسم يخص موضوع الدراسة (الأسئلة)

ويرفق عموما الاستبيان بمراسلة
للمسؤول الأول لمكان الاستبيان

الفصل السابع

وسائل جمع البيانات



المقابلة والملاحظة

2- المقابلة



هي لقاء بين المقابل (الشخص الذي يقوم بالمقابلة) والمستجيب (المستجيبين) وجها لوجه

يطرح أثناء اللقاء مجموعة من الأسئلة من طرف المقابل الذي يسجل إجابة المستجيب

على المقابل أن يحضر المقابلة حتى يتمكن من إدارتها

أنواع المقابلة

المقابلة المفتوحة

هي المقابلة التي لا يحدد فيها
المقابل الإجابة عن أسئلته

المقابلة المغلقة

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل
اختيارات الإجابة عن أسئلته

المقابلة شبه المغلقة

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل
اختيارات الإجابة عن بعض أسئلته
دون أخرى

3- الملاحظة



الملاحظة هي أداة من بين الأدوات التي يستعملها الباحث لجمع البيانات

تستعمل الملاحظة عموماً:

للحصول على البيانات التي يصعب الحصول عليها بالطرق الأخرى

✓ حالة عدم التمكن من التحدث مع موضوع البحث

مثل : دراسة سلوك الأطفال الرضع، ودراسة
تطور المنظمات، ودراسة تطور النباتات ...

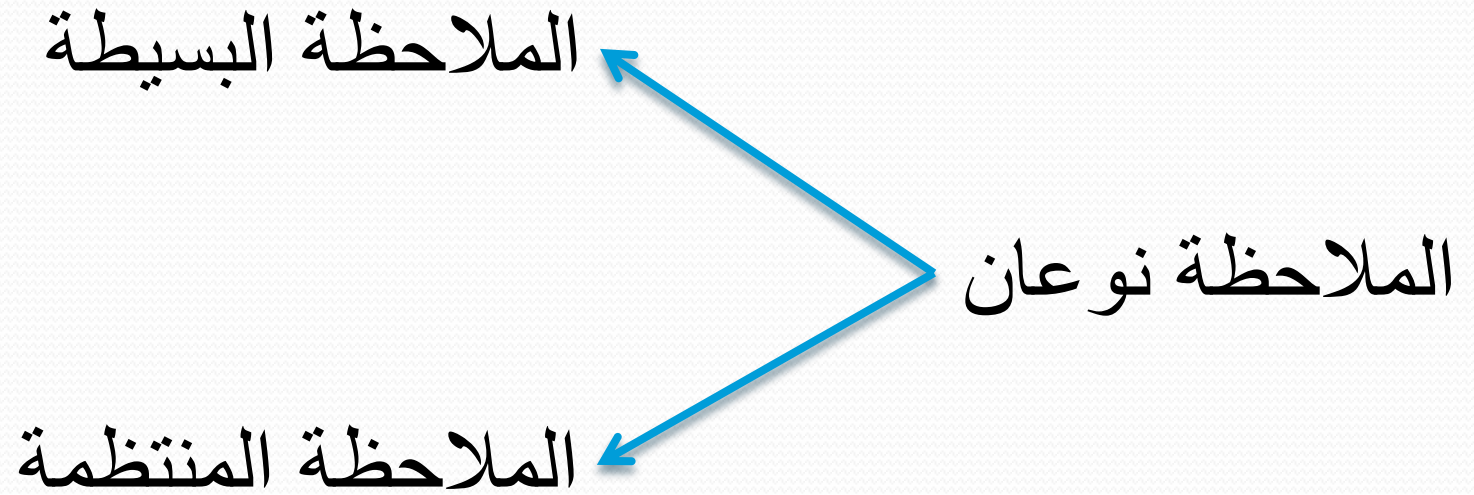
✓ حالة رفض الموضوع الاستجواب

✓ حالة عدم الحصول على ما يكفي من
البيانات بالاستجواب والمقابلة

✓ حالة رغبة الباحث التعمق أكثر في الموضوع

... ✓

أنواع الملاحظة



الملاحظة البسيطة

تتمثل في ملاحظة الظاهرة بكيفية طبيعية وفي ظروفها الطبيعية، أي دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام أدوات التسجيل (صوت، صورة، ...).

تنقسم الملاحظة البسيطة على نوعين:

الملاحظة البسيطة بمشاركة

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة

الملاحظة البسيطة بمشاركة

هذه الملاحظة يشترك فيها الباحث مجتمع الدراسة، حيث يعيش معهم، ويسلك سلوكهم ولا يظهر أنه غريب عنهم حتى تسير الأمور بكيفية طبيعية، تمكن هذه الطريقة من تسجيل سلوك الأفراد وأخذ البيانات من الموضوع نفسه

أمثلة:

الانضمام لصفوف فريق معين، أو حزب معين،
أو وظيفة معينة للاطلاع على كيفية العمل أو
دراسة سلوك الموضوع ...

مراحل الملاحظة البسيطة بمشاركة

تحديد الهدف من الملاحظة

تحديد مجتمع الدراسة

دخول مجتمع الدراسة

مراقبة مجتمع الدراسة وتسجيل المعلومات

الخروج من مجتمع الدراسة

تحليل المعلومات

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة

يراقب الباحث مجتمع دراسته دون أن يدخل
ضمن هذا المجتمع

هذه الطريقة تعطي فهما ناقصا عن الظاهرة
وعن مجتمع الدراسة لأن سلوك هذا المجتمع لا
يمكن فهمه من الخارج.

الملاحظة المنتظمة أو الموجهة

هي عملية مخططة مسبقا، تخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي

يحدد فيها المكان والزمان وتستعمل فيها الوسائل المناسبة (كمسجل الصوت، والتصوير وغير ذلك)