



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

••

إدارة الإنتاج

اسئلة اللقاءات الحية + الحل النموذجي

المستوى الخامس

2013 \ 1434

تجميع ومراجعة وتدقيق :

ريم الشمري . xXx REEM xXx

{ ترتيب اللقاءات بحسب تسلسلها في النظام مستبعد منها اللقاءات التجريبية أو التي لم يتم طرح اسئلة فيها }

اللقاء الأول \ المحاضرات [1-2]

1- ما هو مفهوم النظام..؟؟

هو مجموعة مكونات عادة ما نسميها في كل نظام : مدخلات عمليات مخرجات تغذية عكسية وبيئة

أي مكون من هذه الـ 5 عناصر :

1- مدخلات.

2- عمليات.

3- مخرجات.

4- تغذية عكسية.

5- البيئة.

2- ما هو الفرق بين النظام المغلق والنظام المفتوح..؟؟

إذا اقتصرنا العناصر الأربعة المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية العكسية فإنه يصبح نظام مغلق أي أنه لا يأخذ بعين الاعتبار البيئة التي ينتمي إليها

أما إذا ادرجنا العنصر الخامس وهو البيئة فأنا أصبحنا في نظام مفتوح

أي أن المنظمة تؤثر على البيئة والبيئة تؤثر على المنظمة

إنن :

النظام المغلق \ لا يأخذ بعين الاعتبار البيئة التي ينتمي إليها

والنظام المفتوح \ تؤثر المنظمة على البيئة والبيئة تؤثر على المنظمة .

3- ما هي مكونات نظام الانتاج ..؟

1- المدخلات

2- العمليات

3- المخرجات

4- التغذية العكسية

5- البيئة

4- ما هي وظائف نظام الانتاج ..؟؟

1- التصميم.

2- التشغيل .

3- الرقابة.

5- ما هي أشكال نظم الانتاج ..؟؟

1- نظم مادية ملموسة.

2- نظم مكانية.

3- نظم تخزينية.

4- نظم تبادلية.

5- نظم التحويل العضوي.

6- نظم التحويل النفسي.

6- ما هو الفرق بين نظم الانتاج ونظم العمليات ..؟؟ \ أو بصيغة أخرى : ما هو الفرق بين إدارة الإنتاج وإدارة العمليات؟

نظم الإنتاج :

- أ- مرتبطة بـ انتاج السلع المادية الملموسة.
- ب- تعتمد نظام الإنتاج السلعة بشكل رئيسي على المواد المستخدمة وتكنولوجيا الإنتاج.

نظم العمليات :

- أ- مرتبطة بتقديم الخدمات الغير ملموسة.
- ب- تعتمد بشكل رئيسي على الأفراد القائمين بتقديم هذه الخدمات أو العمليات.

اللقاء الثاني [المحاضرة 1-2-جزء من 3]

1- ما هي أشكال نظم الانتاج؟

- 1- نظم مادية ملموسة.
- 2- نظم مكانية.
- 3- نظم تخزينية.
- 4- نظم تبادلية.
- 5- نظم التحويل العضوي.
- 6- نظم التحويل النفسي.

2- ما هي الأهداف الأساسية لـ إدارة الانتاج والعمليات؟

- أ- تحقيق رضا المستهلك أو العاملين أي إرضاء وإشباع حاجات طلبات العملاء.
- ب- تحقيق الإنتاجية المرتفعة يجب أن ترضي العميل ولكن تحقق الكفاءة الإنتاجية. [الرفع في الإنتاجية]

3- ما هي أهم مساهمة الفراعنة فيما يخص إدارة الانتاج؟

- أ- أنهم عرفوا الوظائف الإدارية أي أن الإنتاج يتم حسب عناصر العملية الإدارية وهي :
التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة في ممارستهم.
- ب- وضع قوانين لـ تحديد الأجور وساعات العمل.
- ج- تقديم الحوافز والمكافآت .

4- ما هي أهم مبادئ الإدارة العلمية حسب تايلور؟

- أ- تنمية واستخدام العلمي في تحديد كل عنصر من عناصر العمل بدل من القواعد العشوائية بالمنهج العلمي في الإدارة.
- ب- الاستخدام العلمي في اختيار وتدريب العمال والمشرفين.
- ج- خلق روح العمل بين العمال والإدارة.
- د- تقسيم العمل بين العمال والإدارة.

5- ما معنى خط الإنتاج ؟ ومن صاحب هذه الفكرة ؟

- هو خط التجميع || هنري فورد
- تقديم خط التجميع ك أساس لتركيب الآلات بدل من الاعتماد على نظام الأقسام الإنتاجية المختلفة.

6- ما هي أهم بصمات الثورة الصناعية؟

- ظهور الآلات ، أي ظهور اساليب تكنولوجية جديدة تعتمد على الآلة وإحلال نظام الإنتاج في المصنع محل الحرف والأعمال اليدوية،

7- ما هي علاقة وظيفة إدارة الانتاج والعمليات ب الوظائف الأخرى في المنشأة؟

- هناك ترابط وعلاقة وثيقة ما بين ادارة الانتاج والعمليات ب الإدارات الأخرى أو الوظائف الأخرى.

8- ما الفرق بين الانتاج والإنتاجية ..؟

أ- الإنتاج :

إجمالي عدد الوحدات سواء سلعة أو خدمة التي تنتجها المنشأة خلال فترة زمنية معينة سواء كان ذلك مقياساً في شكل وحدات أو في شكل قيمة.

ب- الإنتاجية :

هي مقياساً للعلاقة بين كل من مخرجات ومدخلات المنشأة خلال فترة زمنية معينة .

* الإنتاجية = المخرجات على المدخلات.

* الإنتاج = المخرجات فقط .

* الإنتاجية تحكم على كفاءة الشركة في استخدام الموارد.

* الإنتاج لا يعبر عن كفاءة الشركة في استخدام الموارد وغير كافي للحكم عليها.

اللقاء الثالث \ المحاضرة [4]

1- ما هي حدود مصطلح الإنتاج؟

أن الإنتاج يعتمد على المخرجات فقط دون الأخذ بعين الاعتبار مدخلات المؤسسة .

2- كيف يتم قياس درجة كفاءة المنشأة ..؟

يتم قياس الكفاءة للمنشأة في استخدام مواردها .. وذلك بعلاقة المخرجات على المدخلات
[المخرجات ÷ المدخلات]

3- هل يمكن حصر معيار الانتاجية في قطاع السلع دون قطاع الخدمات ؟ مع التعليل ؟

لا يمكن حصره في قطاع السلع فقط ، وذلك لأنه يمكن استخدامه في منشآت الخدمات .

4- ما هي مظاهر انخفاض الانتاجية على مستوى المنشأة وعلى مستوى الاقتصاد ككل ..؟

- 1- التضخم.
- 2- البطالة.
- 3- انخفاض حجم الاستثمارات والمدخرات الخاصة والفردية.
- 4- ظهور الحاجة إلى إعادة توزيع الدخل بين الطبقات الاجتماعية المختلفة.
- 5- قلة أو انخفاض الاستثمارات في البرامج والمشروعات الاجتماعية.
- 6- زيادة التدخل الحكومي في كافة صورته.
- 7- انخفاض المنافسة بين مشروعات القطاعات الاقتصادية المختلفة.
- 8- تقلص دور القطاع الخاص والمساهمات الفردية في مجالات الاستثمار طويل الأجل.

5- ما الفرق بين الفعالية والكفاءة ؟ [هام جداً]

* الفعالية : هي القدرة على تحقيق الأهداف.

* الكفاءة : هي القيام بالعمل بـ أفضل طريقة ممكنة من حيث التكلفة والعائد والوقت \ أي أنها فعل الأشياء بطريقة صحيحة \ القدرة على الوصول إلى الأهداف بطريقة صحيحة.

اللقاء الرابع \ المحاضرة [5]

* كيف يتم قياس الانتاجية ؟

الانتاجية = المخرجات ÷ المدخلات .

1- هل تكفي المؤشرات المالية لـ الحكم على كفاءة وفعالية المنشأة؟؟ ولماذا؟

لا .. لـ أهمية التكامل بين كلاً من المؤشرات المالية والمؤشرات الإنتاجية فـ الأولى ليست بديلة للثانية وكذلك الثانية ليست بديلة للأولى فـ كلاهما يكمل الآخر ويساعد على قياس جوانب أداء المشروع.

2- كيف يمكن لـ المنشأة أن تحسن من وضعها التنافسي ..؟

يكون ذلك عبر عدة اشياء :

تخفيض الأسعار \ لا يمكن إلا اذا قمنا بتخفيض التكلفة [تكلفة المنتجات]

تخفيض ثمن المدخلات \ إذا كانت انتاجية المؤسسة جيدة فينعكس ذلك على ربحية المؤسسة .

إذا تمكنت المؤسسة من السيطرة على الانتاجية فيمكن أن تحسن من وضعيتها [وضعها التنافسي] أو الحصة السوقية الخاصة بها .

3- ما الفرق بين الإنتاجية الكلية والإنتاجية الجزئية ..؟

الكلية تشمل كل عناصر المخرجات والمدخلات دون استثناء .

الجزئية تشمل عنصر فقط سواء من المخرجات والمدخلات .

4- ما هي أهمية الإنتاجية المتميزة ..؟

أن الإنتاجية المتميزة لها نتائج ايجابية ومرغوبة لزيادة الإنتاج على مستوى المنشأة أو على المستوى القومي

ف الإنتاجية المتميزة تُحسّن استخدام الموارد مما يحقق انخفاضاً واضحاً في تكلفة إنتاج السلعة أو الخدمة وهذا يساعد على تحسين القدرة التنافسية للمنشأة.

5- ما هي علاقة المؤشرات المالية بـ المؤشرات الانتاجية ..؟

علاقة تكاملية .. يكمل بعضهما البعض ، أي ليست كل واحدة منهما بديلة للأخرى .

6- ما معنى الدعم ؟ أو ما هي السلع المدعومة ؟

أن الدولة توفر لك السلعة بسعر أقل من التكلفة الخاصة بها .. أي أن الدولة تتحمل هذا الفرق نتيجة عوامل اجتماعية .

* مثال توضيحي للدعم :

البنزين تكلفته لتر بـ 5 ريال والدولة تدعمه بـ ريال ، إذاً الدولة اعطتك دعم بـ 4 ريال .

اللقاء الخامس [المحاضرة 6]

1- ما هي عناصر دورة ادارة الانتاجية ..؟؟ \ بصيغة أخرى : ما هي الأنشطة الرئيسية لـ إدارة الإنتاجية؟

1- قياس الإنتاجية.

2- تحليل الإنتاجية.

3- تحسين الإنتاجية.

2- ما هو الفرق بين القياس الكلي لـ الانتاجية والقياس الجزئي لـ الانتاجية ..؟؟

أ- القياس الكلي لـ الانتاجية :

يعني قياس كلي على مستوى المنظمة ، يشمل المنظمة ككل .

ب- القياس الجزئي لـ الانتاجية :

قياس جزئي على مستوى الأقسام والإدارات ، أي أقسام من المؤسسة أو اجزاء من المؤسسة و الإدارات .

يمكن أن نقيس أداء الأقسام والإدارات كلاً على حده .

3- ما هي شروط القياس الدقيق ..؟؟ كيف يمكن أن نعتبر قياس الانتاجية دقيق أو غير دقيق ؟
[أو ما هي المبادئ التي يجب الحرص عليها في قياس الانتاجية ؟؟]

1- يجب التوصل إلى هذه المقاييس الخاصة بالإنتاجية عن طريق مشاركة الممارسين أنفسهم وإلى الاعتماد على المتخصصين وممارسات الشركات المشابهة.

2- يجب الاعتماد بقدر الإمكان على الكميات بدلاً من القيم في قياس كلاً من المدخلات والمخرجات.

3- يجب ثبات المقياس.

4- لا يمكن الإدعاء بالدقة الكاملة عند حساب المقاييس.

5- تعتمد عملية القياس على نظام دقيق وسريع للمعلومات يتم فيه تسجيل المعلومات أولاً بأول.

6- أن مقاييس الإنتاجية لا تكون مركزية إجمالية فقط.

4- ما هي عناصر المدخلات \ بمفهوم آخر ما هي اشكال القياس الجزئي للإنتاجية ..؟

1- مدخلات عنصر العمل \ مرتبطة بالموارد البشرية المستخدمة في انتاج المخرجات خلال الفترة.

2- مدخلات عنصر رأس المال \ مرتبطة بالأموال المستخدمة بشكل أصول ثابتة أو متداولة في تحقيق مخرجات الفترة.

3- مدخلات عنصر المواد \ تم استخدامها خلال الفترة.

4- مدخلات عنصر الخدمات المساعدة \ ساعدت في عملية الانتاج ، تتضمن الطاقة والحفظ والتخزين والنقل إضافة إلى بعض التكاليف غير المباشرة.

تابع اللقاء الخامس \ [المحاضرة 7 - 8]

1- ما هي أنواع المقارنات الإنتاجية ..؟

1- المقارنة الزمانية أو التاريخية.

2- المقارنة بشركات مشابهه في نفس نوع النشاط.

3- مقارنة إنتاجية المنشأة بمتوسط إنتاجية المنشآت في نفس نوع النشاط .

4- المقارنة الداخلية بين وحدات إنتاجية داخل نفس المنشأة.

2- ما هي استراتيجيات تحسين الإنتاجية ..؟ أو كيف للمؤسسة أن تحسن من انتاجيتها ..؟

1- ثبات المخرجات مع تقليل المدخلات.

2- زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات.

3- زيادة المخرجات وزيادة المدخلات.

4- تخفيض المخرجات وتخفيض المدخلات.

5- زيادة المخرجات مع تخفيض المدخلات.

3- كيف يتم اختيار موقع المشروع ..؟ أو ما هي معايير اختيار موقع المشروع ..؟

1- المادة الخام ومستلزمات الإنتاج.

2- العمالة.

3- مراحل الأسواق ومنافذ التوزيع.

4- مصادر الطاقة والمياه.

5- درجة التشجيع الحكومي وسياسة الدولة.

[هناك عوامل أخرى إضافية لها تأثير على اختيار موقع المنظمة \ أرجو الرجوع إليها في المحاضرة الثامنة صفحة 46 بالتفريغ]

× هل يمكن لـ الانتاجية أن تكون سالبة \ نيجاتيف؟؟

نعم يمكن أن تكون ايجابية أو أن تكون سلبية أو صفر .

اللقاء السادس \ المحاضرات [9-10-11-12]

1- ما هي انواع التكاليف ؟ عددها وطبيعتها ؟

أ- تكاليف ثابتة :

هي التكاليف التي يتحملها المشروع وليست لها علاقة بحجم الإنتاج أو الطاقة في حدود معينة

ب- تكاليف متغيرة :

عبارة عن التكاليف المرتبطة بشكل مباشر بعدد الوحدات التي يتم انتاجها ، ولها علاقة طردية بعدد الوحدات التي يتم انتاجها .

2- اذكر أمثلة على هذه التكاليف ؟؟

أ- تكاليف ثابتة :

المرتبات \ رواتب الموظفين ، الإيجار ، أقساط استهلاك الآلات .

ب- تكاليف متغيرة :

تكلفة المواد الخام المباشرة ، تكلفة العمالة المباشرة .

3- ما هي قوانين :

- نقطة التعادل :

عندما تتساوى الإيرادات الكلية مع التكاليف الكلية أي أنه لا يوجد ربح ولا خسارة

عند نقطة التعادل : الإيرادات الكلية = التكاليف الكلية

الإيرادات الكلية = عدد الوحدات التي تحقق التعادل × سعر بيع الوحدة

التكاليف الكلية = التكاليف الثابتة + التكاليف المتغيرة الإجمالية.

التكاليف المتغيرة الإجمالية = عدد الوحدات التي تحقق التعادل × التكاليف المتغيرة للوحدة.

$$(ك * س) = ث + (ك * م)$$

حيث :

ك* : هي عدد الوحدات التي تحقق التعادل

س: سعر بيع الوحدة

م: التكاليف المتغيرة للوحدة

(ك* س) : الإيرادات الكلية

(ك* م) : التكاليف المتغيرة الإجمالية

$$\text{ك} * (\text{س} - \text{م}) = \text{ث}$$

$$\text{ك} * (\text{س} - \text{م}) = \text{ث}$$

$$\text{ك} * \text{ث} = (\text{س} - \text{م})$$

- الربح :

$$\text{ك الربح} = (\text{ث} + \text{الربح}) \div (\text{س} - \text{م})$$

- الخسارة :

$$\text{ك الخسارة} = (\text{ث} - \text{الخسارة}) \div (\text{س} - \text{م})$$

4- ما هي اهداف الترتيب الداخلي؟

- 1- تقليل تكلفة نقل ومناولة المواد.
- 2- تخفيض درجة الخطر التي يتعرض لها العاملين .
- 3- تحقيق أعلى درجة انتفاع من التجهيزات وجهود العاملين .
- 4- تحسين الروح المعنوية للأفراد.
- 5- تحقيق أعلى نسبة استغلال للمساحة المتاحة.
- 6- تسهيل عملية الإشراف والمتابعة وتحقيق المرونة.
- 7- تسهيل عملية التنسيق الفعال بين الوحدات وإتاحة الفرصة لـ الاتصال المباشر عند الحاجة.

5- ما هي أنواع الصناعات؟

- أ- الصناعة التحويلية
- ب- الصناعة التجميعية
- ج- الصناعة التحليلية
- د- الصناعة الاستخراجية

6- ما هي انواع الترتيب الداخلي ؟

- 1- الترتيب على أساس الانتاج [المنتج].
- 2- الترتيب على أساس العملية.
- 3- الترتيب على أساس الموقع الثابت للمنتج.
- 4- توليفة الترتيب الداخلي.

[اللقاء الحي السابع]

المحاضرات :

[13 - 15 - 17 - 18 - 19]

1- ما معنى زمن الدورة ؟ وكيف يتم قياس زمن الدورة ؟

الوقت الذي يتم فيه إنتاج وحدة واحدة ب واسطة خط الإنتاج
أو الوقت الفاصل بين كل وحدتين متتاليتين على خط الإنتاج

يتم قياس زمن الدورة بـ :

* المعادلة :

زمن الدورة = 1 ÷ معدل الانتاج

* كيف يتم تحديد معدل الانتاج ؟

معدل الانتاج = 1 ÷ زمن الدورة

* كيف يتم قياس كفاءة خط انتاج ؟

كفاءة الانتاج = مجت ÷ ن × ز × 100

2- ما هي العوامل التي تقتضي اعادة النظر في المنتجات .؟

- 1- قوة العملاء وتغيير العادات الشرائية.
- 2- قوة المنافسة.
- 3- الضوابط القانونية والمهنية.
- 4- تغير هيكل التكاليف واقتصاديات التشغيل.
- 5- دورة حياة المنتج.

3- ما هي مراحل دورة حياة الإنتاج ؟

- 1- التقديم
- 2- النمو
- 3- النضوج
- 4- التدهور

4- بماذا تمتاز حياة منتجات الوقت الحالي؟

تمتاز بأنها قصيرة .

5- ما هي أهم خطوات عملية اختيار وتصميم المنتج الجديد؟

- 1- اكتشاف الفكرة.
- 2- المفاضلة المبدئية.
- 3- التحليل الاقتصادي.
- 4- التصميم المبدئي.
- 5- اختبار المنتج والتصميم النهائي.
- 6- تقديم المنتج تجارياً للسوق.

6- ما هي أنواع طرق التنبؤ بالطلب؟

أ- الطرق غير الرسمية للتنبؤ بالطلب.

ب- الطرق الرسمية للتنبؤ بالطلب.

7- ما هي العوامل التي تؤثر في اختيار أسلوب التنبؤ؟

1- مدى توافر البيانات التاريخية عن الطلب.

2- مقدار الوقت والأموال المتاحة.

3- درجة الدقة المطلوبة.

8- ما الفرق بين طرق التنبؤ الوصفية والكمية؟

* الطرق الوصفية لـ التنبؤ بـ الطلب :

يتم اللجوء إليها عندما لا تتوافر البيانات التاريخية عن أرقام الطلب السابقة على المنتج

أو عندما تكون هذه البيانات محدودة ، وهي تستخدم في عمل التوقعات طويلة الأجل.

* الطرق الكمية لـ التنبؤ بـ الطلب :

يتم اللجوء إليها عندما تتوفر البيانات التاريخية .

[اللقاء الثامن]

1- ما هي أسباب تقلب مستوى الطلب على المنتجات سواء كانت سلع أو خدمات ..؟؟

أسباب متعلقة بالمنظمة وهناك أسباب متعلقة بالبيئة التي تنشأ فيها وتنشط فيها المنظمة

بعض المؤشرات منها :

* التضخم ارتفاع الأسعار يؤثر على الطلب .

* الرواتب القدرة الشرائية تؤثر على الطلب.

* المنافسة تؤثر على الطلب [على المنتج].

2- ما هي الاستراتيجيات المتبعة لـ مواجهة تقلب مستوى الطلب على المنتجات ..؟؟

- 1- الإنتاج حسب الكمية المطلوبة مع تغيير عدد العمال حسب الحاجة إليهم.
- 2- الإنتاج حسب الكمية المطلوبة مع الاعتماد على تشغيل عدد العمال الحالي وقتاً إضافياً في حالات زيادة الطلب ، ومواجهة الوقت العاطل في أوقات انخفاض الطلب.
- 3- الإنتاج بمستوى ثابت مع تخزين عدد من الوحدات في حالة الطلب المنخفض واستخدامها في حالات الطلب المرتفع.
- 4- الاعتماد على جهات خارجية لمواجهة الطلب الزائد.

3- ما هو الاطار العام لعمليات الإنتاج ..؟؟

أ- المدخلات :

هي مجموعة البيانات الأساسية الواجب توفرها حتى يتسنى أي من أساليب تخطيط الإنتاج .
وهي تنقسم إلى ثلاثة أنواع :

- 1- أرقام الطلب الإجمالي المتوقع.
- 2- القيم المبدئية لمستويات الإنتاج والعمالة والمخزون.
- 3- تكاليف مواجهة التذبذب في مستوى الطلب.

ب- المخرجات .

4- ما هي البيانات التي يجب أن تتوفر لمدير الإنتاج لـ تحديد بديل لمواجهة الطلب ..؟؟

- 1- البديل الأول \ تكاليف تغيير عدد الأفراد العاملين : وهي تشمل إما تكاليف التعيين أو الفصل ، وتكاليف التدريب والاختيار.
- 2- البديل الثاني \ تكاليف إضافية هي تكاليف التشغيل الإضافية التي عادة ما تزيد على تكاليف التشغيل خلال الأوقات العادية.
- 3- البديل الثالث \ ينطوي على تكاليف الإحتفاظ بالمخزون خلال فترات إنخفاض الطلب ، بالرغم من عدم وجود تكاليف عمالة جديدة.

4- البديل الرابع \ يعتمد على سياسة التعاقد من الباطن ويعد من أكثر البدائل تكلفة ، ويفضل ألا يعتمد عليه إلا في أضيق الحدود.

5- ما هي بنود المخرجات [للإنتاج] ..؟؟

- 1- مستوى الإنتاج لكل فترة زمنية.
- 2- مستوى العمالة لكل فترة زمنية.
- 3- مستوى المخزون المخطط لكل فترة زمنية.

6- ما هي أهم القواعد [المعادلات] لـ تحديد الطلب على المنتجات ..؟؟

* الإنتاج المخطط بالوحدات = الطلب المتوقع .

- 1- الإنتاج للفترة الأولى = الطلب المتوقع للفترة الأولى - رصيد المخزون أول المدة.
 - 2- الإنتاج في شكل عدد ساعات العمل = الإنتاج المخطط بالوحدات × عدد الساعات اللازمة لـ إنتاج الوحدة.
 - 3- عدد الأفراد اللازمين = الإنتاج في شكل عدد ساعات العمل ÷ متوسط عدد ساعات العامل.
 - 4- تكلفة التعيين الإجمالية = عدد الأفراد المعيّنين × تكلفة تعيين العامل.
 - 5- تكلفة الفصل الإجمالية = عدد الأفراد المفصولين × تكلفة فصل العامل.
- * التكاليف الإجمالية = تكلفة التعيين الإجمالية + تكلفة الفصل الإجمالية.

7- ما هي أهمية جدولة الإنتاج قصير المدى؟

هي عملية تخطيط الإنتاج لفترات قصيرة قد تكون أيام أو اسابيع أو لعدة ساعات ولا تتجاوز السنة ، وهي تتضمن تخصيص الموارد المتاحة لتشغيل الأوامر الإنتاجية المطلوبة.

تنبع أهمية جدولة الإنتاج من حقيقتين أساسيتين :

- 1- يترتب على عدم الكفاءة في جدولة عدم الاستغلال الجيد للطاقة المتاحة .
- 2- تؤدي عدم الكفاءة في الجدولة إلى تحرك أوامر الإنتاج ببطء في العملية التشغيلية ، مما يترتب عليه عدم تسليم الطلبات في وقتها.

8- ما هي مخرجات عملية جدولة الانتاج ..؟؟

يهدف نشاط الجدولة إلى الوصول إلى اتخاذ قرارات فيما يتعلق بجوانب محددة أهمها :

1- التحميل [Loading] : هو عملية التوفيق بين الطاقة اللازمة لتشغيل الأوامر اللازمة انتاجها مع الطاقة المتاحة.

2- التتابع : هو اعطاء أولويات لتشغيل الأوامر الإنتاجية.

3- المتابعة : الوقوف الدائم على حالة التشغيل لتلك الأوامر و[متابعة التنفيذ] حسب التحميل والتتابع بشكل يمكن إذا استلزم الأمر تغيير الجدول الموضوع وعمل إسراع للأوامر المتأخرة .

[اللقاء الأخير] المحاضرات [26-28-29-30]

1- ما الفرق بين التخطيط قصير المدى ومتوسط المدى وطويل المدى؟

أ - التخطيط قصير المدى \ كل ما هو قصير المدى أقل من سنة يعتبر جدولة للإنتاج على مستوى قصير المدى ، ويعتبر هذا جانب تشغيلي.

ب -التخطيط متوسط المدى \ ما بعد السنة إلى ثلاث سنوات ، فوق السنة وأقل من ثلاث سنوات .

ج- التخطيط طويل المدى \ خمس سنوات فما فوق يعتبر بعيد المدى .

2- ما هي الجدولة ؟

هي عملية تخطيط الإنتاج لفترات قصيرة قد تكون أسابيع [أقل من 52 اسبوع في السنة] أيام ، عدة ساعات ، وهي تتضمن تخطيط الموارد المتاحة والمتوفرة من معدات ، الآلات ، عمالة لتشغيل الموارد الإنتاجية.

لا يمكن أن تكون الجدولة على مستوى متوسط أو بعيد المدى بناء على التعريف .

3- لماذا جدولة الإنتاج ؟ \ أو ما هي أهمية جدولة الإنتاج ؟

جدولة الإنتاج تكمن في شينين :

العنصر الأول \ يمكن من قياس كفاءة خط الانتاج أو كفاءة إدارة الإنتاج أو كفاءة المؤسسة بصفة عامة .

مدى ملائمة الكمية المنتجة مع الموارد المتوفرة

إذا كان هناك ملائمة بين الموارد المتاحة [من معدات وآلات وعمالة] وبين أوامر الإنتاج المطلوبة أو كمية الإنتاج وذلك يعني درجة من الكفاءة العالية.

أما إذا كان هنالك أوامر وأدوات ولكن ليس هناك تلائم ما بين الاثنين فيترتب على ذلك ارتفاع تكاليف الإنتاج مما ينعكس ويضعف قوة المنشأة التنافسية.

إذاً الجدولة أداة من الأدوات التي تمكن المؤسسة من قياس درجة كفاءتها .

العنصر الثاني \ متعلق بالوقت ، الجدولة تمكن من معرفة هل انت بالوقت On Time أم أن هناك تأخير

الجدولة هامة جداً لأنها تعطيك التوقيت الصحيح . أهمية الجدولة تكمن في اعطاء المنظمة التوقيت الصحيح ، هل الأوامر يتم تليبيتها بالوقت الصحيح أم لا .

الجدولة أداة من أدوات التحكم أو قياس الوقت [أوامر وطلبات الإنتاج التي تأتي من عدة عملاء أو من المؤسسة بصفة عامة]

4- ما هي أشكال الجدولة ؟

نشاط عملية الجدولة في الإنتاج ثلاثة :

1- التحميل [Loading] : هو عملية التوفيق بين الطاقة اللازمة لتشغيل الأوامر اللازم انتاجها مع الطاقة المتاحة.

2- التتابع : هو اعطاء أولويات لتشغيل الأوامر الإنتاجية.

3- المتابعة : الوقوف الدائم على حالة التشغيل لتلك الأوامر ومتابعة التنفيذ حسب التحميل والتتابع بشكل يمكن إذا استلزم الأمر تغيير الجدول الموضوع وعمل إسراع للأوامر المتأخرة .

5- ما هي أهم أساليب الجدولة ؟

أساليب الجدولة مرتبطة بعنصر هام جداً

إذا كانت المؤسسة تنتج عند وحدة انتاج واحدة ، ومؤسسة لها وحدات انتاج هنا الأشياء تختلف.

- أي نميز بين أوامر إنتاجية تمر على مركز تشغيل واحد وما بين أوامر إنتاجية تمر على مركزين
- والمثال على مجموعة الأوامر الإنتاجية التي تمر على مركز تشغيل واحد : حالة وحدة إنتاج واحدة وعدة أوامر ، أي فرد واحد حالة إنتاجية واحدة تمر عليها وحدة إنتاجية واحدة لا غير.

[مهم جداً أن نقسمه في جدول .. نضع 3 أعمدة في الأول أوامر الإنتاج وفي الثاني وقت الإنتاج اللازم في اليوم وفي الثالث تاريخ التسليم]

أما إذا كان للمنظمة خطين إنتاجيين وعدة أوامر فالوضعية تختلف
أما على مستوى الجدولة \ ف الجدولة تختلف لأن الأمور تكون أكثر تعقيداً إذا تعددت وحدات الإنتاج ، أما إذا كان هنالك وحدة إنتاج واحدة فقط مع قائمة من الأوامر ف العملية بسيطة جداً .

6- ما هي أهمية الرقابة ؟

عملية تأخذ شكل المتابعة ، هدفها هدف تقييم وتقويم
تقييم \ أي نعرف هل الأهداف التي تم تحديدها قد انجزت بنسبة كم
إذا انجزت بنسبة 5\5 ف الأمور جيدة وهنا الدور في تأكيد النظام الذي اتبع
أما إذا كانت هناك انحرافات أو فجوات فالهدف منها التصحيح .
إذا الرقابة هي \ التأكد من أن الأهداف التي تم تحديدها والجدوى التي تم اتباعها قد انجزت
وبنسبة كم .

7- ماذا يترتب على عدم مطابقة المنتج للمواصفات ؟

تترتب عليه تكاليف وهذه التكاليف ممكن أن تتحول إلى عبئ كبير على المؤسسة وتؤثر على إنتاجية المؤسسة بصفة عامة.

8- ما هي طبيعة التكاليف الناتجة على عدم مطابقة المنتج للمواصفات ؟

نوعين من التكاليف :

1- تكلفة ظهور وحدات معيبة داخل المصنع \ أي أن العيب تم اكتشافه داخل المصنع وتكون تكلفتها خسارة قيمة المادة الخام ، العمالة والتكاليف الآخرة داخل المنشأة.

2- تكلفة ظهور وحدات معيبة خارج المصنع \ يجب استرجاع المنتج والاعتذار للعملاء وتقديم التعويض للعملاء وهي تثقل كاهل المنظمة من ناحية التكلفة ومن ناحية الإنتاجية وناحية الربحية والناحية التنافسية للمنظمة.

9- ما هو المقصود بالرقابة على الجودة ؟

هو التأكد من أن الإنتاج المحقق يتطابق مع المواصفات والخصائص الأساسية الموضوعية للمنتج .

بمعنى أنها مدى مطابقة المنتج أو الإنتاج أو الخدمات للمواصفات والخصائص الموضوعية والمطروحة .

هناك 3 جوانب يجب أن نتأكد منها :

1- يجب أن تكون هناك خطوات محددة مسبقاً للرقابة على الجودة \ الرقابة ممكن أن تكون للإجراءات \ مثل عملية الفحص للوحدات هل تمت الإجراءات عليها ، ف اختلاف إجراءات الفحص من وحدة إلى أخرى قد يؤدي إلى نتائج متغير في الحكم على الإنتاج.

2- أن وظيفة الرقابة على الجودة هي التأكد من المطابقة للمواصفات وليس إنتاج مستوى جودة مرتفع .

3- تستلزم وظيفة الرقابة على الجودة وجود مواصفات محددة للتعبير عن مستوى الجودة ويعد ذلك فرضاً ضمناً في كل نظم الرقابة على الجودة .

10- ما هو المقصود بالمواصفات ؟

هي مجموعة من الخصائص الأساسية للمنتج التي يمكن قياسها للمنتج ككل أو لبعض الأجزاء منه كلاً على حده [خصائص قابلة للقياس]

{وفقكم الله}

أختكم :

ريم الشمري . xXx REEM xXx