

هو ما يعرف باسم ثقافة

- بعد الدفاع الحضاري أحد مواقع العمل التطوعي
- أ - الفن
- ب - التراث
- ج - المولمة العربية
- د - العلماء

18. للعمل التطوعي عدة معوقات منها :

- أ - أنه وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية
- ب - أنه أداة لمكافحة الجريمة
- ج - أنه يمثل أحد مصادر تحقيق الثروة
- د - أنه أحد طرق الاستغلال في المجتمع

19. في التطوع نوع من ممارسة، فيشمل الممتطوع في كل مراحل العمل الاجتماعي

- أ - الرياضة
- ب - الفن
- ج - الديمقراطية
- د - الديكتاتورية

من الجوانب الإيجابية للعمل التطوعي :

- أ - اكتساب رضا الله والثواب في الآخرة
- ب - اكتساب بعض صفات الشخصية السلبية
- ج - اكتساب عدم الثقة في النفس
- د - اكتساب عداة الناس

21. أي من النقاط التالية يشير الى الجوانب السلبية للعمل التطوعي :

- أ - انسحاب الممتطوع في أي وقت من العمل التطوعي
- ب - ارتفاع الروح المعنوية للممتطوعين
- ج - المحافظة على موارد المؤسسة
- د - ارتفاع مستوي الأداء لدي العاملين بالمؤسسة

22. هناك عدة معوقات للعمل التطوعي خاصة بالممتطوع، منها :

- أ - الجهل بأهمية العمل التطوعي
- ب - البعد عن تحقيق المصلحة الشخصية من العمل التطوعي
- ج - القيام بالمهام التي تسند للممتطوع في الوقت المحدد
- د - احترام الممتطوع للعاملين بالمؤسسة

23. من أهم معوقات العمل التطوعي التي تتعلق بالمؤسسة

- أ - وجود إدارة خاصة للممتطوعين
- ب - عدم الإعلان الكافي عن أهداف المؤسسة وانشطتها
- ج - تحديد دور واضح للممتطوع
- د - المحافظة على موارد المؤسسة

تواجه العمل التطوعي عدة معوقات تتعلق بالمجتمع، منها :

- أ - بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر
- ب - عدم الوعي الكافي بين أفراد المجتمع بأهمية التطوع
- ج - وجود لوائح وتنظيمات واضحة تنظم العمل التطوعي وتحميه
- د - ايمان المجتمع بأهمية العمل التطوعي

- بعد التخطيط الاستراتيجي في المنظمة التطوعية مسؤولة
- العلماء
 - الأدياء
 - مجالس الأراء
 - مجالس الأبناء

تعد لجنة من أهم اللجان التي يتم تشكيلها من قبل مجالس الأبناء في المنظمات التطوعية

- المتابعة
- التقديم
- التخطيط
- التعليم

تذهب جميع التشريعات العربية الى ضرورة أن يحدد النظام الأساسي للجمعية عدة نقاط، منها

- شروط العضوية
- المهن الخاصة بالأعضاء
- ديانة الأعضاء
- الحالة الاجتماعية للأعضاء

من أسباب زوال العضوية في المؤسسة التطوعية :

- القيام بعمل يلحق الضرر بالمؤسسة
- الالتزام بما يكلف به العضو من قبل المؤسسة
- العمل الجاد مع فريق العمل
- الحفاظ على موارد المؤسسة

للمؤسسات التطوعية عدة موارد مالية، منها

- اشتراقات الأعضاء
- الجمارك
- خزينة الدولة
- الرسوم الخاصة باستخراج الأوراق الرسمية

الخطط الاستراتيجية عادة ما تشمل المنظمة بالكامل بما فيها الإدارات الخاصة بالبرامج والشئون الإدارية.

- طويلة المدى
- متوسطة المدى
- قصيرة المدى
- غير المحددة زمنياً

يعرف بأنه قرار ذاتي يتخذه الفرد بنفسه لتقديم جهده أو فكره لتحقيق هدف معين يخدم المجتمع ويساعد على تنميته.

- العمل السياسي
- العمل الأكاديمي
- العمل الفني
- العمل التطوعي

تتمثل أهمية العمل التطوعي في عدة نقاط منها

- أنه يركز على القيم الإنسانية للفرد
- يعتبر مصدر ربح لكثير من أفراد المجتمع
- أنه يركز على دراسة الجريمة
- أنه يساعد على تفوق الطلاب

يمكن تعريف العمل التطوعي بأنه سلوك يمارسه أحد أفراد المجتمع من تلقاء نفسه أو بمشاركة مجموعة من أصحابه لا يرجون منه ثبوتاً مادياً أو معنوياً

- أ - الفردي
ب - الجماعي
ج - التنظيمي
د - المؤسسي

34. يعد أحد أشكال العمل التطوعي

- أ - السلوك المنبسط
ب - السلوك المقبول
ج - السلوك التطوعي
د - السلوك الانحرافي

للعمل التطوعي عدة أهداف منها :

- أ - الأهداف الشاملة
ب - الأهداف الفرعية
ج - الأهداف الدعوية
د - الأهداف الشاملة

يهدف العمل التطوعي الى تحقيق مبدأ

- أ - التكافل بين أفراد المجتمع
ب - حق تقرير المصير
ج - السرية
د - الواقعية

37. تركز نظرية على مبدأ أساسي وهو تولي الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقاً، ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه .

- أ - التبادل
ب - السلم الامتدادي
ج - الصراع
د - التفاعل

من أهم الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي :

- أ - الجانب الاجتماعي
ب - الجانب الرأسي
ج - الجانب الأفقي
د - الجانب المحوري

39. يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص، منها :

- أ - أنه جهد وعمل يلتزم به الفرد طواعية من غير إلزام
ب - أنه عمل مأجور مادياً
ج - أنه تنظيم غير محكوم بأطر إدارية
د - أنه عمل لا يرتبط بخدمة وتنمية المجتمع

هناك عدة ثوابت لا بد أن يتحلى بها العمل التطوعي، منها :

- أ - أنه لا يتم سرا
ب - أنه لا يلتزم بأي قواعد في المجتمع
ج - أنه لا يحقق آمال واحتياجات فئات المجتمع
د - أنه لا يوفر البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين

41 ارتكاز العمل التطوعي منذ بدايته على فكرة
 أ - الثواب والخطاب
 ب - الخير والأعمال الخيرية
 ج - الربح والتجارة
 د - القوة والسيطرة

42 يعرف بأنه توظيف واستغلال الأفراد والجماعات غير مدفوعين بالأجر في تقديم خدمات إسمائية خارج إطار المؤسسات الحكومية
 أ - التفاعل
 ب - التطوع
 ج - التعلم
 د - التجريد

43 هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة.
 أ - المتطوع
 ب - المتزوج
 ج - المريض
 د - المعلم

44 هناك عدة مصادر للتطوع، منها :
 أ - أفراد المجتمع الذين مارسوا بعض أعمال الخير
 ب - المرضى
 ج - الفقراء والمحتاجين
 د - عمال المناجم

45 من أهم عوامل نجاح التطوع :
 أ - الدقة في اختيار المتطوع
 ب - الاعتماد على الجهات الحكومية في العمل
 ج - التحيز لفئات معينة في المجتمع
 د - عدم تنظيم برامج تدريبية للمتطوعين الجدد

46 للمتطوع عدة حقوق، منها :
 أ - التعامل معه بشفاافية وديمقراطية
 ب - عدم مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها
 ج - عدم منحه التدريب والتوجيه اللازم
 د - التعامل معه بقسوة

47 من أهم واجبات المتطوع :
 أ - الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل
 ب - عدم احترام الآخرين
 ج - عدم احترام قوانين العمل
 د - توريث المؤسسة في مواقف شخصية

48 هناك مجموعة من الأسس التي يجب توافرها في المتطوع، منها :
 أ - الاستعداد لتقديم الإمكانيات الحقيقية دون مبالغة
 ب - التحيز والخضوع للمؤثرات السلبية
 ج - التطلع للحصول على عوائد مادية
 د - عدم المشاركة مع الزملاء

49. يعرف بأنه تشجيع الأفراد الذين يملكون المهارات المطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة.

- أ - التدريب
- ب - التوجيه
- ج - الاستقطاب
- د - التأهيل

50. أي النقاط التالية تعد من تقنيات الاستقطاب :

- أ - تحديد الحاجة إلى المتطوعين
- ب - الاختيار غير الصحيح للمتطوع
- ج - التثنية وعدم الانتباه
- د - اللامبالاة

بدأ الاهتمام بمفهوم بناء القدرات في القرن العشرين
 وارتبط ذلك بالتطوع للمنظمات الخيرية
 1 - الكلي والجزئي
 ب - العام والخاص
 ج - الكلي والكلي
 د - الفردي والجمعي

التدريب عملية بالنسبة للمتطوع وهي لا تتوقف عند حصوله على فرصة تدريبية واحدة
 1 - مستمرة
 ب - ثابتة
 ج - متغيرة
 د - ثانوية

يعد الإعلام والدعوة من العمل التطوعي.
 1 - ثوابت
 ب - تقنيات
 ج - أسس
 د - مراحل

يهدف الى مساعدة المتطوعين على أداء مهامهم بطريقة أفضل.
 1 - التوظيف
 ب - التدريب
 ج - التحويل
 د - التركيز

يلعب دوراً بارزاً في استمرارية المتطوع واستثمار طاقاته وخبراته المست
 سواء على مستوى الجماعة أو المؤسسة.
 1 - الحرمان
 ب - الترميز
 ج - التحفيز
 د - التوثيق

تبرز أليات العمل التطوعي من خلال تفعيله في عدة مجالات ، منها :
 1 - الإعلام
 ب - الصناعة
 ج - التعدين
 د - الزراعة

يمكن نشر وتفعيل ثقافة العمل التطوعي من خلال
 1 - الاستهلاك
 ب - التصنيع
 ج - وسائل الإعلام
 د - التمكين

من أهم مجالات استخدام الحاسب الآلي في المنظمات التطوعية :
 1 - التسوق عبر الأنترنت
 ب - تكوين قاعدة بيانات للمتطوعين وخبراتهم
 ج - استخدام الأنترنت في البحث عن خطط الموضوعة
 د - استخراج الأوراق الرسمية عبر الأنترنت

يتصف العمل التطوعي بأنه عمل

- أ - تلقائي
- ب - غير تلقائي
- ج - فوضوي
- د - مقابل أجر

10. عادة ما يتم تنظيم العمل الاجتماعي من خلال مجموعة من الأطر، منها :

- أ - إطار المجتمع
- ب - إطار الصناعة
- ج - إطار الزراعة
- د - إطار الزواج

من أساليب العمل الاجتماعي

- أ - الكثافة السكانية
- ب - خدمة الفرد
- ج - التجارة
- د - الهجرة

يقوم الأخصائي الاجتماعي بعدة أدوار في الحركة التطوعية، منها :

- أ - توعية الجماهير
- ب - تنظيم المرور
- ج - بناء المساكن
- د - تمهيد الطرق

13. أي من النقاط التالية يعد من الآليات العلمية التي تعتمد عليها المؤسسات في تقديم الخدمة :

- أ - دور أقسام الشرطة
- ب - دور الهيئات القضائية
- ج - دور مراكز أبحاث العمل الخيري التطوعي
- د - دور المراكز الطبية

14. هناك عدة مقترحات للارتقاء بالعمل التطوعي وتطويره ، منها :

- أ - عدم الاهتمام بتربية الأبناء تربية اجتهادية سليمة
- ب - احتواء بعض المقررات الدراسية على مفاهيم العمل التطوعي
- ج - إهمال الدورات التدريبية للعاملين في المؤسسات التطوعية
- د - تشجيع فكرة العمل بمقابل مادي

من أسباب نجاح العمل التطوعي

15. أ - أن يجد المتطوع الوقت المطلوب منه قضاؤه في عمله التطوعي بالمؤسسة

- ب - انخفاض مستوى الأداء ومعدله لدى المتطوعين
- ج - إهدار بعض موارد المؤسسة
- د - تحقيق المتطوعين أرباح مالية من المؤسسة

من دوافع العمل التطوعي

- أ - الدافع البيولوجي
- ب - الدافع الرياضي
- ج - الدافع الديني والروحي
- د - الدافع الصناعي