عدد حالات الدخول في ٢٠١٥.....وعدد حالات الدخول .... والخروج ..... مع المعدل الخروج ..... والخروج ..... طلعي معدل الخروج ‬‬

المستشفي اخذ قرض ٣٠٠٠٠ والبنك طلب نسبه ١/٦ لمده خمس سنوات

احسبي التامين

عرف المستشفى ؟‬‬

انواع المستشفيات ؟

كيف تتعامل مع موظفك اذا كان كثير الغياب ؟

اذكر خمس اقسام بالمصطلح الطبي ؟

كيف تأمن المواد لقسم التموين الطبي ؟

ماهي العوامل التي بناء عليها تقرر لبناء المستشفى ؟

هاذي الاسئلة جت في اختبار هيئة التخصصات

ان المستشفى سواء كانت حكومية او خاصة كاى مؤسسة اخرى تخضع لقوانين الادارة الخاصة بالمؤسسات الخدمية ‬‬

ولكن الخدمة فى المستشفى لايكون هدفها الربح المادى فقط بل فى المقام الاول تقديم افضل رعاية للمريض وباسعار مناسبة

والادارة بمفهومها العام والشامل تعنى التدبر فى استخدام الموارد المتاحة لتقديم افضل خدمة وخفض التكلفة الى ادنى حد يحقق ربحية دون التضحية بجودة الخدمة المقدمة وعذم ارهاق المريض وتحملة مصروفات عالية

وهو ما يعرف بالمعادلة الصعبة فى اى مشروع او مؤسسة وخاصة الخدمية منها كالمستشفى سواء كانت حكومية او خاصة

ولذلك اصبح العصر الذى نعيشة هو عصر الادارة فلم تعد مشكلة دول العالم مشكلة اقتصادية بقدر ما هى مشكلة ادارية ومن هنا يتضح ان الادارة هى الحكم والفيصل فى نجاح المستشفى او فشلها وان الادارة هى المسئول الرئيسى عن تحقيق الاهداف الموضوعة

اى ان ادارة المستشفيات هو علم يعمل على تحقيق اهداف المستشفى من خلال استخدام الموارد والامكانيات المتاحة مع امكانية الاخذ فى الاعتبار المعوقات المتوقعة وتحديد كيفية التعامل معها او تفاديها

ورغم ان الادارة غير ملموسة الا ان نتائجها يمكن قياسها حيث انها وسيلة وليست غاية لتحقيق الاهداف

بالاضافة الى ان ادارة المستشفيات علم فهى ايضا فن يمكن المدير من تحريك الموارد المختلفة لاستخراج الخدمة المميزة وذلك من خلال الاستعانة بالقوى البشرية العاملة للقيام بادوار محددة

الادارة تشمل عدة عمليات وهى التخطيط التنظيم القيادة الرقابة

واتقان هذة العمليات يحقق اهداف المستشفى باعلى كفاءة

اولا نعطى نبزة مختصرة عن كل واحدة من هذة العمليات

اولا : التخطيط

ويعنى ضرورة التفكير مسبقا قبل الاقدام على اى خطوة معتمدا على دراسات علمية

ومنطقية وعلى التجارب السابقة حتى تاتى النتائج مطابقة او متقاربة مع الواقع

ثانيا : التنظيم

وهو تنسيق جهود العاملين وتاكيد التعاون بينهم وذلك من خلال التخصص والتقسيم والتسكين المناسب لكل من العاملين بالمستشفى

ثالثا :القيادة

عن طريق توحيد وترشيد المرؤسين وتحفيزهم لاستغلال كامل طاقاتهم من خلال استخدام الدوافع المادية والمعنوية

رابعا : الرقابة

التاكد من مدى مطابقة الخدمة المقدمة من المستهدف وتحديد الانحرافات والتعرف على اسبابها وتحديد اساليب العلاج

وقد ظهرت عدة نظريات كثيرة حتى تصل الادارة الى ماهى علية الان

ومن اهم النظريات التى ساهمت فى تطور مفهوم الادارة

اولا : نظرية فريد ريك

حيث يؤكد ان للوصول لافضل خدمة واقل تكلفةلابد من توجية العاملين الى ترشيد الاداء من خلال الحركة والزمن

فنستطيع تقديم خدمة جيدة فى وقت قصير حيث انة معروف ان الوقت هام جدا فى المستشفيات

وفى نفس الوقت لانهدر اى من الوقت ولا المجهود فنقدم خدمات اكثر بكفاءة كبيرة فيعظم الربح والنتائج فى ان واحد

ثانيا : نظرية هنرى فاول

فقد وضع مبادئ واسس ادارة اى منشاة المستشفى بالطبع جزء منها

هذة المبادئ هى

(1) مبدأ تقسيم العمل

(2) مبدأ تنسيق جهود العاملين

(3) مبدأ توازن السلطة مع المسئولية

(4) مبدأ وحدة التوجية

(5) مبدأ تبعية الاهداف الخاصة للاهداف العامة

(6) مبدأ الادارة بالاهداف

(7) مبدأ الادارة بالاستثناء

(8) مبدأ نطاق الاشراف

وكل هذة المبادئ قابلة للتطبيق فى اى منشأة وبالطبع فى المستشفى

ومن هذة النظريات السابقة نستنتج ان الادارة فى المستشفى هى عملية اتخاذ عدة قرارات تحكم

سلوك وتصرفات القوى البشرية المنفذة للخدمة الصحية

واستغلال العناصر المادية من اجهزة وتقنيات حديثة لتحقيق هدف محدد

باعلى كفاءة اداء تتمثل فى تخفيض الوقت والجهد والتكلفة الى ادنى حد وتعظيم العائد الا وهو تحقيق الشفاء والراحة للمريض والربح المادى المعقول للمستشفى والعاملين بها يضمن استمرار تقديم الخدمة بنفس الكفاءة

والادارة فى ظل تحقيق اهدافها لابد ان تهتم بالجانب الانسانى للعاملين وتوفير الظروف الصحية والاجتماعية لممارسة نشاطهم على اعلى درجة ممكنة

وتساهم الادارة فى معاونة القيادات على اتخاذ القرارات والاهداف المستقبلية من خلال التفاعل بين عمليات الادارة السابقة

ومن اهم التطورات التى مرت بها الادارة لتصل الى حد معقول من التقدم نلخصها فى السطور التالية

( 1) هنرى فاول : وضع مبادئ واسس الادارة

(2) فريد ريك تيلور ويسمى ابو الادارة : وضع نظرية الحركة والزمن

(3) جانيت : اهتم بالجانب الانسانى واسس مبادئ التخصص

اسس الادارة الديمقراطية وضع خريطة جانيت لسير الاجراءات وتتابع الانشطة

(4) شا لر بادج : هومؤسس الادارة العلمية التى تركن الى الاستخدام الالى فى المنشاة وتقسيم العمل والتسكين

وان شاء الله سوف نحاول تطبق كل من هذة الاسس والنظريات مع ادارة المستشفى كمؤسسة خدمية

مستويات الادارة والوظائف والقدرات المختلفة

اولا نعرف مستويات الادارة

فى اى منشاة والمثال الذى سوف نركز علية لتوضيح الصورة هو مستشفى حكومى فى المنظومة الصحية

(1) مستوى الادارة العليا

(2) مستوى الادارة الوسطى

(3) مستوى الادارة الاشرافية او الدنيا

بصرف النظر عن المستوى الادارى الذى يحتلة المدير فى المنظمة فانة يمارس وظائف الادارة الاربعة الرئيسية وهى

( التخطيط - التنظيم - التوجية "القيادة" - والرقابة )

واى كان الموقع الادارى والمستوى التنظيمى الذى بة المدير فانة يجب ان يجمع بين ثلاث قدرات مميزة للمديرين وهى

( المهارة العلمية - المهارة الانسانية - المهارة الفنية )

تختلف مستويات الادارة الثلاثة من حيث الاعباء والمسئوليات ولذلك تختلف اهمية كل وظيفة من وظائف الادارة تبعا للمستوى الادارى الذى ينتمى الية المدير

ايضا بالنسبة للقدرات الادارية فكل مستوى ادارى يحتاج الى قدرات مناسبة لموقعة

ولفهم ذلك نلخص معنى القدرات الثلاثة

(1) المهارة العلمية : هى ضرورة توافر النظرة الشمولية والثقافة والادراك والقدرة على الابداع والتفاعل مع المتغيرات والمواقف

(2) المهارة الانسانية : اى التعامل مع العنصر البشرى وهم المرؤوسين وكيفية دفعهم وتوجيههم وتنمية انتمائهم واخلاصهم

(3) المهارة الفنية : القدرة على الارتفاع بكفاءة الاداء مما يستلزم الاشراف والمتابعة واصلاح الانحرافات

هذي المعلومات والنقاط من اشخاص اختبروا من قبل ‬‬

الادره - ‬‬ الرقابه - التخطيط - الهيكل التنظيمي - السلوك التنظيمي

جوده وادارة موارد بشرية ونظريات الحاجات وادارة ماليه ومحاسبة ماليه وادارة استراتيجية واقتصاديات الصحة ومهارات اتصال ونظرية سيجما 6 وديبون و الفا زيرو والوسيط والمتوسطات الحسابية الايرادات وصافي الدخل ونظرية x y Z وهيرمان

قاعدة 70 /30 قاعده 20/80 الوسط الحسابي والوسيط مهارات الاتصال وقنوات الاتصال بطاقه الاداء المتوازن درسنا ادارة موارد بشريه

درسنا الماليه درسنا مهارات الاتصال واضفت هرم ماسلو كامل

مهارات اتصال جا اقل شي 5اسئله مرسل مستقبل قناه اتصال

التلفزيون بدون تغذية راجعه

علماء الإدارة وروادها

هناك الكثير من علماء الإدارة والذين كان لهم الفضل الكبير بعد الله بتطور مجال الإدارة بكافة المجالات ومنهم :

( هنري فورد- هنري فايول- ماكس فيبر - إلتون مايو- أبراهام ماسلو- دوغلاس ماك غريغور- فريديريك عرزبرغ

كورت لوين- رنسيس ليكرت- وليلم اوشي- هنري ماينتزبرغ- بيتر دراكر- أوكتاف جيلينيير- هربرت سيمون)

**Sigma**عبارة عن نموذج لحل المشكلات ويطول شرحها تمر بأكثر من مرحلة والتنبؤ بالمشكﻻت اللي ممكن تصير وطرق حلها

الاول الي احسبي الحالات المرضى الخارجي مع المصروف حقت الصدلية

‎ المهم تقسمي ٣٥ الف على ١٧ الف حالة اتوقع الناتج 2.05 ‬‬باريتو جا .. ‬‬

swot جا وكان السؤال ماهو التحليل مدري ايه

حبيبتي ندى ذكرى من الكتاب في أسئله كثيرا من الكتاب

بس ركزي علي صفات المدير واسله في الادره العامه

مثلا قانون الربح هو وتحطلك خيارات وانت تختاري او تجيك مساله وتقولك تعريف وتقول ايش قانونو تختاري ودواليك

اكثرشيءً جاني الاتصالات النازل والصاعد جاني كثير عن الحوده جاتنا ثلاث مسائل فيه ٦٠٠٠-4000 يطلع الناتج ٢٠٠٠ ‬‬

‎ فيه لمن يكون فيه كوارث ايش الحل تسوي حل يحد من الكوارث ‬‬فيه التامين الطبي اساله عن الايردات ورمز EMR ماعرفته ‬‬

الجوده ركزو عليها والهيكل التنظيمي والاتصالات ونوع القرار sowt والموارد البشريه مهمتها وورسالتها ومواقف تحصل فيها ايش القرار

مسائل 4 منوال وسط حسابي وصافي الدخل وسوال ماعرفت ايش يبغى 😬

ركزو على القائد والمدير وجاء كم سوال عن مكافحه العدوى من المسؤول والمهام

جزئيه الاداره الاستراتيجيه جاء منها كثييير

😐📍🚩الاسأله يبغى لها تركيز جداا حرف يفرق معك اجاوب واحصل كاتبين يستثنى او كلمه تدل على العكس وتغير الاجابه

يب ذاكري وركزي وتخيلي نفسك مديره وانتي تجاوبي ان شاءالله تجتازي‬‬

دي الاسئله ايش اجوبتها‬‬

هل القيادة جزء من الادارة ولا الادارة جزء من القيادة!

القياده جزء من الادارة صح؟

في ادارة المستشفيات ايش الافضل القيادة ولا الادارة!

ايش الافضل الشخصية الادارية ولا القيادة!

‎ القيادة جزء من الادارة ‬‬

لان الاداري لازم يكون قيادي وتوجيهي وتنظيمي وتخطيطي‬‬

لمصطلحات ماجا ولا مصطلح-المسائل جات وحده عن الايرادات وصافي الربح-المنوال-الايرادات والنفقات-تحليل swot-قانون باريتو-وسائل وطرق الاتصال-مهام ومهارات المدير-مهام الرئيس التنفيذي-الاداره-والجوده-اهداف المستشفى والمنظمه-التأمين الصحي-مصطلح الرقابه-كم سؤال عن التخطيط-انواع الاتصالات التي تتم في المنطمه(الصاعده والافقيه والرأسيه...الخ)-

جات سؤالين عن موقف دار بين المدير والموظفين ويقول السؤال ماهي مرحلة التطور الفكري التي يمر فيها الفريق والخيارات كانت(العصف-النمذجه-التشكيل..الخ)ماعرفت جوابه

باقي الاسئله عن مواقف وانتي من خلالها تستنتجين الحل ..‬‬

شوفي حتجيكي مسأله عن صافي الربح صافي الربح هوا الايرادات ناقص التكاليف ‬‬

حتجي كمان الناتج ويكون يبغو صافي الربح فتكوني عارفه القانون ‬مسأله الايراد ‬‬

يفرض ان ثمن الوحده ١٠ ريال وتحدد التوازن عند الكمية ١٠٠ وكانت التكلفة المتوسطه عند التوازن تساوي ٨ ريال ‬‬

يصير اول شي تحسبي الثمن ضرب الكميه ١٠٠ ضرب ١٠ بيساوي ١٠٠٠ ‬‬بعدو تحسبي التكلفه المتوسطه القانون حجم الانتاج ضرب التكاليف المتوسطه يعني ١٠٠ ضرب ٨ بيساوي ٨٠٠ ‬‬

اخر خطوه اللي هيا الايراد تاخدي ناتج التكلفه وناتج الثمن وتطرحيهم من بعض يعني ١٠٠٠ ناقص ٨٠٠ يعطيكي ٢٠٠ ‬‬

ممكن يجيكي الناتج بس يصير عارفه الخطوات دي وكذا ‬‬

النفقات ماعرفت احلو‬‬

‎ لاختبار سهل ‬‬

‎ المهم 70 % أغلب الاسيله لو انتي مديره ايش راح تعملي‬‬

نسب قانون باريتو .. اجابتها 20/80‬‬

- 2 سيجما .. تقريبا 5 اسئله - تحليل swot .. تقريبا 6 اسئله - تعريف الصحه ومبتغاها - العوامل الاقل تاثيرا على الشخص -ادوات الاتصال وطرقها .. تقريبا 12 سوال - حساب الايرادات..تقريبا 4 اسئله

الرافعة المالية يقصد فيها مضاعفة راس المال وزيادة الفايدة يعني ممكن نعتبر الدولار الواحد يساوي 50 دولار او 100 دولار واكتر ‬‬

ادارة الجوده هي اكثر شي جاء منها 40 سؤال ‬‬

المدير التتفيذي يعني المدير اللي يدير المستشفى كامل ومافي ولا قرار الا ويمر من تحت يده ‬‬

وكثير اسائله فيها المدير التنفيذي ‬‬

هذه القوانين لازم تكوني ملمه بها ‬‬

في سؤال جاء ان تقييم الموظف من اصعب الاشياء اللي يواجهها المدير ليه ‬‬

وجاء شي من هرم ماسلو بس نسيتو ‬‬

ايه وكمان احفضو انواع الهياكل وكل هيكل لا ايش ‬‬

الجوده ركزو عليها والهيكل التنظيمي والاتصالات ونوع القرار sowt والموارد البشريه مهمتها وورسالتها ومواقف تحصل فيها ايش القرار

مسائل 4 منوال وسط حسابي وصافي الدخل وسوال ماعرفت ايش يبغى 😬

ركزو على القائد والمدير وجاء كم سوال عن مكافحه العدوى من المسؤول والمهام

جزئيه الاداره الاستراتيجيه جاء منها كثييير

😐📍🚩الاسأله يبغى لها تركيز جداا حرف يفرق معك اجاوب واحصل كاتبين يستثنى او كلمه تدل على العكس وتغير الاجابه

المصطلحات ماجا ولا مصطلح-المسائل جات وحده عن الايرادات وصافي الربح-المنوال-الايرادات والنفقات-تحليل swot-قانون باريتو-وسائل وطرق الاتصال-مهام ومهارات المدير-مهام الرئيس التنفيذي-الاداره-والجوده-اهداف المستشفى والمنظمه-التأمين الصحي-مصطلح الرقابه-كم سؤال عن التخطيط-انواع الاتصالات التي تتم في المنطمه(الصاعده والافقيه والرأسيه...الخ)-‬‬

جات سؤالين عن موقف دار بين المدير والموظفين ويقول السؤال ماهي مرحلة التطور الفكري التي يمر فيها الفريق والخيارات كانت(العصف-النمذجه-التشكيل..الخ)ماعرفت جوابه

باقي الاسئله عن مواقف وانتي من خلالها تستنتجين الحل ..

ركزو على مسائل صافي الربح و الايرادات ‬‬

كمان معظم الاسئلة تتخيلي نفسك مديرر وكدا وتجاوبي ‬‬

و كمان ركزو على ادارة الجودة و الادارة الاستراتيجيه

أشياء أخذناها من قبل ‬‬

والرعاية الصحيه والإدارة

عن الأصول والإيرادات والاتزامات

نظريه Swot

وأمثله

مثل شخص دخل مستشفى وتوفى فيه يعتبر

قتل أو خطاء ....

عن موقع الاستراتيجي للمستشفى

جاتك حساب الايرادات ‬‬

2238 هدا الجواب ‬‬

جاكي في الاتصال انتقال الرسالة من الي ايش نوعها ‬‬

‬‬

‬‬

‬‬

لقيت شرح لتحليل الرباعي ‬‬

ركزو على مسائل صافي الربح و الايرادات ‬‬

و كمان ركزو على ادارة الجودة و الادارة الاستراتيجيه ‬‬

عبارة عن .. جاء مريض يعاني من الام شديدة في الظهر و طلب منه الطبيب عمل MRI .. ف ما هو الMRI ؟؟ ‬‬

هو الاشعه المغناطيسيه ‬‬

‬‬

المدير التتفيذي يعني المدير اللي يدير المستشفى كامل ومافي ولا قرار الا ويمر من تحت يده ‬‬

وكثير اسائله فيها المدير التنفيذي ‬‬

‎ في سؤال جاء ان تقييم الموظف من اصعب الاشياء اللي يواجهها المدير ليه ‬‬

هلا بنات قلت لك حكتب لك الي افتكره وجاني بالاختبار اسفه ع التأخير انشغلت امس ☹ ❤‬‬

اكثر شي جاتني قصص عن دور مدير عن اشياء تصير بالمستشفى

اذكر جاني سؤال عن مدير فكر ينقل قسم التخزين جنب الطواري عشان دايما مزدحم بالمرضى عكس العيادات فما نوع القرار ؟ ذاكرو القرارت ناسيه الخيارات والله

وجاني ممرضه جديده تاهت في المستشفى وارهقت ما هو الواجب الموارد البشريه تجاهها؟ توججيها -تدريبها \_تأهيلها-مراقبتها الجواب تأهيلها

كمان جاني سوال عن مدير المستشفى يتناقش مع مدير العيادات فما نوع الاتصال؟ وموظف تنفيذي يرسل للمدير ماهو نوع الاتصال للي استخدمه؟

وسؤال انو في مريض يعاني من ليونه بالعظام وكتب له الدكتور ابره في الطواري وفي ممرضه غلطت بدل ماتديه الابره الموصي عليها الدكتور اعطته ابره سيوله الدم تبع المريض الي جنبه ما اسم الخطا الي ارتكبته الممرضه ؟ ناسيه والله الخيارات بس هذا السؤال اعتقد من باب يتكلم فيه عن الاخطار

كمان في سؤال مريض تجاوز60 عام ومريض ومؤمن تامين شامل بس التامين رفض علاجه ما السبب ؟ عمره كيير - التامين لايغطي تكاليف علاجه -وجود مرض له مسبق \_تجاوز التامين وهو دا الجواب

كمان سؤال عن عن الاتصال اتصال الصاعد

وسوال عن فوائد الاتصال الكتابي من ضمن الاجوبه انه يمكن تعديل الاخطاء وهو الصح

وجاني تعريف تدفق الاموال وتعريف الدخل وكمان احسبي الوسيط

احسبي المصروفات

وتكررت كلمه تدفق الاموال كذا سؤال

كمان جاني مصطلح واحد عن جهاز نظم مدري ايش

يستخدم في المستشفى وتختاري ايش معناه بالعربي

وسؤال عن لو نبغى موظفين بالمستشفى ايش الطريقه عشان نوفرهم من ضمن الخيارات انو اعلان في الجرايد عن توفر وظائف شاغره وهو الصح

كمان كم سؤال عن swot واضحه مافيها حوسه كتير

كمان اسئله كثييييره عن الاستراتجيات وتجيب كم قصه ونوع الاستراتجيه المستخدمه حست فيها مره لان ما ذاكرتها كويس وتكررت كثير استراتجيه القسر

كمان اسئله كثيره عن التخطيط الاستراتجي تعاريف ونوع التخطيط المستخدم كثير اشياء عن الاستراجيه حليت من راسي ما اذكرها والله بس اذكرها اكتب لكم

وكمان مكتوب قصه مثلا عن قرر المدير فتح قسم جديد يختص بالتغذيه ايش نوع القرار الي اتخذه المدير ؟ ذاكرو باب القرارت وانواعها جت اسئله كتير قصص وماهو نوع القرار

كمان من باب العدوى جاء سؤال انو مدير شايف مرض منتشر عنده بكثره بالعيادات ايش يسوي عشان الناس يكون عندها توعيه من ضمن الخيارات الي مفكترها توعيه من خلال بروشات وكتيبات وفيه تفقيه الاطباء لتتثقيف المرضى

كمان اسئله عن الجوده واداره الجوده بالفهم حتعرفي الجواب زي مثلا مدير يهتم بالسمعه ورعايه مرضاه ماهي ناسيه ايش الاجوبه

كمان مرضى يتذمرون من المسشتفى ايش ممكن يسويه المدير عشان يضبط جوده المستشفى عنده

كمان مدير جات عنده مريضه تشتكي ع مدير كتب لها وصفه علاج خاطئه اي يسوي المدير في الحاله هذي

كمان عن القياده وانواعهم مثلا زي مدير يسمع لمشاكل موظفنيه ويشاركهم الراي ما نوع القياده تسلطي لا استشاري ولا تنفيذي

وسلطه تفويض مثلا مدير وفض بعض مهماته لاحد الموظفين لديه يعتبر سلطه ايش ؟ تفويض

وجت اسئله عن المدارس العلميه وبيروقراطيه تعاريف او تجيب التعريف وتشوفي نوع المدرسه

كمان سؤال في باب التغير التنظيمي مراحل التغير بعد مراحله التحديد ايش يجي من ضمن الخيارات التبني وهو الجواب

و سؤال عن رقابه جوده خدمات الممرضين يندرج تحت اي هكيل تنظيمي

وفي شي عن تسويق الصحي ومراحله ما اذكره والله

وسؤال عن قصه مدير سوى اجتماع مع الموظفين وخلاهم يجيبو افكار وبالاخير هوا اختار وقرر من غير ما يشاورهم ماهو الخطا الي وقع فيه المدير؟ ونفس السؤال بطريقه تانيه مانوع السلطه الجواب تسلطي

وكمان قصه ان الموظفين يتذمرون من المستشفى كيف ممكن تحسين الاتصالات ؟ والله ما اذكر الاجابات الي موجوده بس اعتقد انو كان موجود توفير لهم رحلات ووجبات -فهم الموظفين وحرص ع ولائهم وهو الجواب

وسؤال عن ضعف الاتصالات في المنظمات الصحيه

كمان سؤال مدير تعين جديد ويحرص ع حضره بالوقت المناسب بس دايم يشتكي من الزي الرسمي للدوام ومو عاجبه وفي خيارات :تعاطف - تفاخر اخترت تفاخر مدري لو صح 😅

وجاء تعريف التحفيز؟

وكمان خصائص المدير ووظائفه قصه تجي وتطلعي ايش الخاصيه الي متوفره بالمدير طبعا الاجوبه ماهي صريحه زي الكتاب بس جايبنها مدري كيف والله شويه حوسه فيها

كمان في اشياء بالفهم بديهيه كم سوال واضح مافيها حوسه زي البقيه

دا الي فاكرته ويارب ما اكون نسيت شي اذا افتكرت اشياء تانيه كتبتها للكم ودعواتكم لي ❤

🔴🔴 الاختبار مو سهل ومو صعب يبغالو تركيززززز الاجوبه شبه بعض الفرق مررررره دقيق لدرجه مخي عورني من بعد الاشياء الي فيها حوسه ولفه الاجوويه تحسيها كلها صح شدو حيلكم وفالكم النجاح يارب وتجون هنا تبشرونا بالقروب بنجاحكم ☹❤❤❤

‎٦‎٢‎٩‎٠‬‬: Swot‬‬

اللي تتكلم عن نقاط الضعف والقوه والفرص صح

فيه أنواع الإيرادات ‬‬

مستحقة

و إيرادات مقدمه

انا فتحت كتاب المحاسبه رجعت اقراء ‬‬

بس ماني عارفه أركز علي ايش ‬‬

في الإيرادات عندنا نوعين ‬‬

مستحق و مقدم

المستحق هو / إيراد يخص الفتره الحاليه ولم يحصل بعد

المقدم / اللي هو إيراد محصل مقدم لا يخص الفتره الحاليه بل فترات مقبلة

هذي التعريفات

‎ ودايما يجي كدا ‬‬

من ح/ الإيرادات ‬‬

الي ح/ إيراد مقدم أو إيراد مستحق

إذا جاء في المسئله ‬‬

نقدا 》يعني صندوق

شيك 》 بنك

يعني نقول ‬‬

من ح/ البنك

الي ح/ إيراد مقدم أو إيراد مستحق

الإيرادات دائما دائنه ‬‬

انا ثلاث ارباع اختباري من الاداره إلعامه ‬‬

‎ كمان جاني من حق ساوت ثلاث اسئله ‬‬

انا النموذج حقي كان اغلبه اداره عامه ‬‬

كتاب الاداره إلعامه الي أخذناه هو جا منه معاومات كثييييير

و جا حق ساوت ثلاث اسئله ‬‬

وثلاثه مسائل حسابيه

مو فاكره ايش هما بالضبط بس وحده منهم عن الإيرادات

‬‬وتعريف الاداره‬‬

‬‬الاختبار مافيه حسابات كثير كلها ٣ اسئلة ‬‬

الباقي يتكلم عن الادارة و الجودة والهيكل التنظيمي

مواقف ومي موجوده في الملازم

من ضمن الحسابات الوسيط والاسئلة حقت الحساب مرا بسيطه وسهله‬‬

كل وحده ونموذجها ترا ‬‬

انا جاني اكثر شي الاداره

وانتي تقولي جاك اكثر الموارد

وصحبتي اكثر شي جاها حق المواقف وكذا

يعني لحد يعتمد ع شي محدد وبسبب الباقي

انا ماسبت الباقي بالعكس اقول انو الموارد شامله حتى الاداره يعني اختصار للي بيذاكر وكمعلومات تفهمين من الموارد اكثر حتى لو النماذج غير طبيعة الاسئلة وكمان ماقول روحوا اتدربوا ولا تذاكرون سوو اللي عليكم بس احس اللي تروح مستشفى تتعلم مع التجربه بتحل احسن من اللي ماراحت واعتمدت ع كتاب فقط ذا توضيحي ولا اسب اي نماذج الخلل مني انا لانو متعمده اروح اجرب بس مو اروح وانو شايله هم نجاحي ورسوبي وكمان عشان البنات مايتوهون لما اي وحده تقولهم جانا كذا وجانا بتحصل السؤال نفسه بس بطريقة لف ودوران‬‬

الاختبار سهل ممتنع. منوع واكثر شي موارد بشريه ‬‬

ووالمسايل الحسابيه جاني المنوال والايرادات وصافي الربح ‬‬

جات سؤالين عن موقف دار بين المدير والموظفين ويقول السؤال ماهي مرحلة التطور الفكري التي يمر فيها الفريق والخيارات كانت(العصف-النمذجه-التشكيل..الخ)ماعرفت جوابه

باقي الاسئله عن مواقف وانتي من خلالها تستنتجين الحل ..

‬‬

ولاً: الاتصالات الرسمية:‬‬

تتم الاتصالات الرسمية من خلال خطوات السلطة الرسمية وأبعادها، وتأخذ الاتصالات الرسمية ثلاثة اتجاهات أساسية هي:ـ

1ـ الاتصالات الهابطة: [Dow wards commuahication]

حيث تنساب التوجيهات والسياسات والقرارات والمعلومات كافة من الرؤساء إلى المرؤوسين.

2ـ الاتصالات الصاعدة: [Upwards communication]

وأغلب هذه الاتصالات من تقارير العمل التي يرفعها الرؤساء المباشرين إلى الإدارة العيا.

وكلما زادت الاتصالات الصاعدة أي الواردة للإدارة، عن الاتصالات الهابطة والصادرة عنها كلما أدى ذلك إلى كفاية المنظمة وزيادة انتاجيتها.

3ـ الاتصالات الأفقية: [Hori contal communications]

يأخذ هذا النوع مجراه بين أعضاء الإدارات والأقسام داخل المنظمة بهدف توفير عمليات التنسيق الضرورية للعمل.

ثانيًا: الاتصالات غير الرسمية:

وهي تتم خارج القنوات الرسمية المحددة للاتصال، وتعتمد أساسًا على مدى قوة العلاقة الشخصية التي تربط أجزاء التنظيم الإداري وبين أعضائه. ويلجأ إليها العاملون لتسهيل الأمور التنظيمية وتوفيرًا للوقت في جمع المعلومات.

‎ ^^هذي أنواع الإتصالات ‬‬

‎ تحاليل sowt ‬‬

1-داخلي يعتمد علي( القوه - الضعف )

2-خارجي يعتمد علي (الفرص-المخاطر)

جاتني انواع الاتصال وswat واشياء كتيرة من علم الاتصال يعني تحسي تعريف الرسالة والمرسل والمستلم وهادي الاشياء... والتعاريف حقت الاستراتيجية جاية على شكل مشكلة او قصة.... لازم تركزي على الفرق بين الرسالة والرؤية.... وفي اسئلة نحن مااخدناها ولا تنفهم ركزوا على الاشياء الاتكررت في اسئلة البنات اللي اختبروا اضمنوا درجة النجاح على الاقل ‬‬

سحرر يعني الكتابين تكفي للمذاكره ‬‬

‎ ولا نذاكر شي ثاني ‬‬

يعني شامل كل الي جاكي في الاختبار الكتابين ‬‬

ذاكريهم قراءة مو حفظ واقري الابواب اللي اخدناها في ادارة الموارد البشرية وياريت لو لقيتي كتاب ادارة الاعمال جات حاجات كتيرة من الادارة وماعرفت احلها وانقهرت... ذاكري زي المطالعة بس بتركيز بالتوفيق للجميع يارب ‬‬

‬‬

النظريات الادارية خذي فكرة عنها ‬‬

بس قوليلي كيف ذاكر الهيكل التنظيمي ‬‬

بس في اي كتاب الهيكل التنظيمي ‬‬

‎بالعموم الاختبار سهل وبإذن جميعكم تجيبوها ‬‬

الموارد البشريه تحصلينها الهياكل انا عندي كتاب بصور لو حصلته حتى الاتصالات داخل المنظمه برضو ف الموارد البشريه لو عندك اطلعي عليه كمان الجودة والتنظيم فالموارد اغلبها ف الموارد انا اخذت دوره تنمية الموارد البشريه بس الكتاب مو محصلته اغلب المعلومات منه بس اذا فيه ملازم الجامعه تحصلينها فيها ‬‬

1/ مدير يفكر بنقل قسم التخزين جني الطواري عكس العيادات ما نوع القرار

2/ مدير المستشفي يتناقش مع مدير العيادات ما نوع الاتصال ؟

3/ موظف تنفيذي يرسل للمدير ؟

4/ فوائد الاتصال الكتابي تعديل الأخطاء عرفوني من فين اطلع الاجابه

رقم واحد اتوقع قرار اداري‬‬

ورقم اثنين اتوقع اتصال مباشر

الباقي مافهمتها...وتاكدي من اجوبتي

2 اتصال نازل

3 اتصال صاعد

4 يمكن تصحيح الخطأ

‬‬هلا بنات قلت لك حكتب لك الي افتكره وجاني بالاختبار اسفه ع التأخير انشغلت امس ☹

اكثر شي جاتني قصص عن دور مدير عن اشياء تصير بالمستشفى

اذكر جاني سؤال عن مدير فكر ينقل قسم التخزين جنب الطواري عشان دايما مزدحم بالمرضى عكس العيادات فما نوع القرار ؟ ذاكرو القرارت ناسيه الخيارات والله

وجاني ممرضه جديده تاهت في المستشفى وارهقت ما هو الواجب الموارد البشريه تجاهها؟ توججيها -تدريبها \_تأهيلها-مراقبتها الجواب تأهيلها

كمان جاني سوال عن مدير المستشفى يتناقش مع مدير العيادات فما نوع الاتصال؟ وموظف تنفيذي يرسل للمدير ماهو نوع الاتصال للي استخدمه؟

وسؤال انو في مريض يعاني من ليونه بالعظام وكتب له الدكتور ابره في الطواري وفي ممرضه غلطت بدل ماتديه الابره الموصي عليها الدكتور اعطته ابره سيوله الدم تبع المريض الي جنبه ما اسم الخطا الي ارتكبته الممرضه ؟ ناسيه والله الخيارات بس هذا السؤال اعتقد من باب يتكلم فيه عن الاخطار

كمان في سؤال مريض تجاوز60 عام ومريض ومؤمن تامين شامل بس التامين رفض علاجه ما السبب ؟ عمره كيير - التامين لايغطي تكاليف علاجه -وجود مرض له مسبق \_تجاوز التامين وهو دا الجواب

كمان سؤال عن عن الاتصال اتصال الصاعد

وسوال عن فوائد الاتصال الكتابي من ضمن الاجوبه انه يمكن تعديل الاخطاء وهو الصح

وجاني تعريف تدفق الاموال وتعريف الدخل وكمان احسبي الوسيط

احسبي المصروفات

وتكررت كلمه تدفق الاموال كذا سؤال

كمان جاني مصطلح واحد عن جهاز نظم مدري ايش

يستخدم في المستشفى وتختاري ايش معناه بالعربي

وسؤال عن لو نبغى موظفين بالمستشفى ايش الطريقه عشان نوفرهم من ضمن الخيارات انو اعلان في الجرايد عن توفر وظائف شاغره وهو الصح

كمان كم سؤال عن swot واضحه مافيها حوسه كتير

كمان اسئله كثييييره عن الاستراتجيات وتجيب كم قصه ونوع الاستراتجيه المستخدمه حست فيها مره لان ما ذاكرتها كويس وتكررت كثير استراتجيه القسر

كمان اسئله كثيره عن التخطيط الاستراتجي تعاريف ونوع التخطيط المستخدم كثير اشياء عن الاستراجيه حليت من راسي ما اذكرها والله بس اذكرها اكتب لكم

وكمان مكتوب قصه مثلا عن قرر المدير فتح قسم جديد يختص بالتغذيه ايش نوع القرار الي اتخذه المدير ؟ ذاكرو باب القرارت وانواعها جت اسئله كتير قصص وماهو نوع القرار

كمان من باب العدوى جاء سؤال انو مدير شايف مرض منتشر عنده بكثره بالعيادات ايش يسوي عشان الناس يكون عندها توعيه من ضمن الخيارات الي مفكترها توعيه من خلال بروشات وكتيبات وفيه تفقيه الاطباء لتتثقيف المرضى

كمان اسئله عن الجوده واداره الجوده بالفهم حتعرفي الجواب زي مثلا مدير يهتم بالسمعه ورعايه مرضاه ماهي ناسيه ايش الاجوبه

كمان مرضى يتذمرون من المسشتفى ايش ممكن يسويه المدير عشان يضبط جوده المستشفى عنده

كمان مدير جات عنده مريضه تشتكي ع مدير كتب لها وصفه علاج خاطئه اي يسوي المدير في الحاله هذي

كمان عن القياده وانواعهم مثلا زي مدير يسمع لمشاكل موظفنيه ويشاركهم الراي ما نوع القياده تسلطي لا استشاري ولا تنفيذي

وسلطه تفويض مثلا مدير وفض بعض مهماته لاحد الموظفين لديه يعتبر سلطه ايش ؟ تفويض

وجت اسئله عن المدارس العلميه وبيروقراطيه تعاريف او تجيب التعريف وتشوفي نوع المدرسه

كمان سؤال في باب التغير التنظيمي مراحل التغير بعد مراحله التحديد ايش يجي من ضمن الخيارات التبني وهو الجواب

و سؤال عن رقابه جوده خدمات الممرضين يندرج تحت اي هكيل تنظيمي

وفي شي عن تسويق الصحي ومراحله ما اذكره والله

وسؤال عن قصه مدير سوى اجتماع مع الموظفين وخلاهم يجيبو افكار وبالاخير هوا اختار وقرر من غير ما يشاورهم ماهو الخطا الي وقع فيه المدير؟ ونفس السؤال بطريقه تانيه مانوع السلطه الجواب تسلطي

وكمان قصه ان الموظفين يتذمرون من المستشفى كيف ممكن تحسين الاتصالات ؟ والله ما اذكر الاجابات الي موجوده بس اعتقد انو كان موجود توفير لهم رحلات ووجبات -فهم الموظفين وحرص ع ولائهم وهو الجواب

وسؤال عن ضعف الاتصالات في المنظمات الصحيه

كمان سؤال مدير تعين جديد ويحرص ع حضره بالوقت المناسب بس دايم يشتكي من الزي الرسمي للدوام ومو عاجبه وفي خيارات :تعاطف - تفاخر اخترت تفاخر مدري لو صح 😅

وجاء تعريف التحفيز؟

وكمان خصائص المدير ووظائفه قصه تجي وتطلعي ايش الخاصيه الي متوفره بالمدير طبعا الاجوبه ماهي صريحه زي الكتاب بس جايبنها مدري كيف والله شويه حوسه فيها

[محتوى مقرر] مبادئ إدارة - المستوى الأول1 - ما هي الإدارة ؟

الإدارة مفتاح التقدم والنجاح في الأعمال على مستوى الشركات والدول

2 – ما هو مفهوم الإدارة ؟

فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

3 – ما هي وظائف الإدارة ؟

التخطيط - التنظيم – القيادة – الرقابة

1. التخطيط: عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها

2. التنظيم: عملية تقسيم المهام والموارد وإقامة الهيئات والتنسيق

والله اغلبها في الهيكل التنظيمي وصافي الربح وحالات زي اللي كتبوها البنات

بنسبه الاسئله يا بنات ‬‬

جاء لي 4 مسائل حسابيه

جاء لي من الهيكل التنظمي مواقف وايش نوع الهيكل التنظيمي علي حسب الموقف المعطي لك

جاء لي الاتصال من والي يكون اتصال ايش

جاء لي مواقف وايش يعمل وقتها مدير الموارد البشرية

اكثر الاسئله من الموارد

في حاجات ما عرفت احلها اخترت اي حاجه لان ما احس أخدنا من قبل

اهم حاجه انك تركيزي كويس جداا

جاء لي 4 مسائل حسابيه

جاء لي من الهيكل التنظمي مواقف وايش نوع الهيكل التنظيمي علي حسب الموقف المعطي لك

جاء لي الاتصال من والي يكون اتصال ايش

جاء لي مواقف وايش يعمل وقتها مدير الموارد البشرية

اكثر الاسئله من الموارد

في حاجات ما عرفت احلها اخترت اي حاجه لان ما احس أخدنا من قبل

جاء كمان مثل موقف وقالي دي قهوه وإلا تضعف وإلا فَرْص

الاتصال جاء اكثر من سؤال لازم تعرفو الصاعد والتنازل والعمودي والأفقي

اهم حاجه انك تركيزي كويس جداا

مش فاكره بظبط الاسئله

مريض تعالج ع التامين والتكلفه ٢٠٠٠ ريال وتحمل التامين ٥٠٠ ريال ونسبة التحمل على المريض( ٣.٢ او ٢.٣ )‬‬

كم سيدفع المريض

الحل

تضرب المبلغ ٢٠٠٠ في النسبه وتقسم على ١٠٠

والناتج تطرح منه ٥٠٠ يطلع الجواب ٣٠٠

1- من هي التي تصدر وتطابق على‬‬

المؤهلات الصحية :

أ- هيئة التخصصات الصحية ✔

ب- الدفاع المدني

ج- وزارة الصحة

د- الخدمة المدنية

2- الادارة التي تقوم بتنفيذ السياسات

العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح

العام هي :

أ- الادارة العامة ✔

ب- ادارة الاعمال

ج- الادارة الأستراتيجية

د- المجتمع المدني

3- يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف الى اثارة الدوافع وتحقيق الأستجابه لها :

أ- حافز ✔

ب- دافع العامل المحرك الذي يثير الرغبه للعمل والانجاز

ج- حاجة هي رغبه ملحه لاشباع نقص معين

4- أفضل مدير قيادي

أ- ديمقراطي ✔

ب- متسلط

5- ممرضة تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقة، من المسؤول في توجيهها :

الجواب / شؤون الموظفين أو الموارد البشرية

كلها صح

6- طبيب يكشف على طفل

والطفل يبكي ماذا تفعل لسلامته

أ- محاولة اسكات الطفل

ب- غسل يديه

ج- مساعدة الممرضة في الطفل

د- \*\*\* ✔ غير مذكور للاسف، لكنه الصح

7- أشياء مشتركة بين الادارة والقيادة :

أ- التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة

ب- كلاهما صح

ج لاشئ مما ذكر

8- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب-التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

9- وزير حديث التعيين قام بجولة على أحدى المستشفيات وأبدى لهم اهتمامه وتحقيق مطالبهم .. تسمى :

أ- زيارة رقابية ✔

ب- زيارة توجيهية ج- تحقيق اهداف

10- طبيب اسنان أعتذر عن الدوام بسبب مرضه وحوله المدير الى الموارد البشرية لأكمال الازم لطلب ؟

أ- ايجازة مرضية ✔

ب- ايجازة شهرية

11- ممرضة طلب منها الطبيب عمل تحليل وطبيب اخر طلب منها غسل مفارش الاسرّه

ولم تغسل المفارش غضب منها طبيب المفارش

كيف تحل المشكلة ؟ :

أ- زيادة عدد الممرضات ✔

12- من المسؤول عن غياب طبيب الطوارئ ؟

أ- المدير المناوب ✔

ب- قسم الموارد البشرية

13- من يقيم جودة الخدمة في المستشفى ؟

الجواب / ادارة الجودة أو سباهي أو المرضى

14- رجل كبير بالسن منوم بالمستشفى على التأمين بعد فترة رفض التأمين طلبه ؟

أ- تأمين شامل

ب- تأمين للأسنان

ج- تأمين التعاونية

د- استهلك الرصيد ✔

15- الوزير استقبل اطباء الاسنان وطلب منهم مباشرة وضائفهم اين يتوجهون ؟

أ / عيادات الاسنان

ب / الموارد البشرية ✔

16- تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

أ- بالعوامل الصحيه ✔

ب- بالعوامل المحفزه

ج- بالعوامل الدافعه

د- بالعوامل الطبيعيه

17- من انواع القوه المرتبطه بالمنصب الذي يشغله المسؤول بالمنظمه :

أ- قوه الخبره

ب- القوه المرجعيه ✔

ج- قوه المكافأه

د- الكريزما اللتي يتمتع بها هذه المسؤول

18- من يقوم بعملية التخطيط الاستراتيجي؟

الجواب / مدير المستشفى

19- جوهر عملية الاتصال الذي يمثل مضمون

ومحتوى عملية الاتصال هو :

أ- الرسالة ✔

20- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب- التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

21- الرقابه على المشتريات هي احدى ادوات الرقابه :

أ- الاستراتيجيه

ب- الماليه ✔

ج- التشغيليه

د- الهيكليه

22- احد اهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الاداره هو :

أ- ماكس فيبر ✔

ب- هنري فايول

ج- ديفيد ويكاردو

د- فريديك تايلور

23- من هو الفريق الذي يتولى مهام مكافحة العدوى في المستشفى ، وعدم انتشارها ؟

الجواب / لجنة مكافحة العدوى

24- رشحت أخصائية تمريض لمنصب مديرة تمريض، ماذا يطلق على هذا الاجراء ؟

أ- التحفيز … قراءة المزيد

ادارة الموظفين اصبح لها مسمى جديد في المنشاه الصحيه وهو‬‬

ادارة شوون الموظفين

ادارة الموارد البشريه

ادارة القوى العامله

ادارة التوظيف

الجواب القوى العامله

ادارة القوى العامله

ؤاغلبه نظريات من الكتاب اللي قلتو عنه بس انا ركزت ع اللي اخذناهم بالماده وقت الدراسه لا غلط داكروه كله ادري ممل بس جا منه كثير ‬‬

الاتصال جامنه كله موقف ويلقب باي اتصال ولا ايهم اكثر فعاليه من الاتصالات جايبين مثلا شفوي وصوتي وطباعه وشي ثالث نسيته المهم ابي افهمكم انو الاتصالات جا منها ومهو تذاكرين صاعد ونازل وافقي بس لا تعمقو ب انواعه واكثرهم فعاليه ‬‬

جاني من السجل الالكتروني شي كذا اخذناه بماده انو لماذا تاخر التطور بالمستشفيات وخيارات بسبه المريض او التكلفه او البنيه التحتيه واختيار ثالث نسيتو😂المهم انا اقلكم عشان تعرفون طريقه الاسئله اللي جتني ‬‬

المهم اني الحمدلله عديت والاسئله بالفهم تجاوبين وبعضها م لها حل تختارين اللي براسك جاني عن المتوسط الحسابي سوالين مكررين ‬‬

‎٦‎٢‎٩‎٠‬‬: السلطات النظرياتالاتصال\_الاستراتيجيات اعرفو انواعها وكل نوع لايش لان راح يجيبونه بمثال مهو كلام يعني مذاكرتكم فهم 😁اغلب اللي جا امانه م ركزت عليه وفيه اللي م ذاكرته او تذكرته من وقت الدراسه ‬‬

١٤سؤال ١ و١١ و١٢و ١٦و١٩و٢٤و٢٥ ‬‬

كلها جاتني ف الاختبار ‬‬

الرقابه-كم سؤال عن التخطيط-انواع الاتصالات التي تتم في المنطمه(الصاعده والافقيه والرأسيه...الخ)-‬‬

كمان سؤال في باب التغير التنظيمي مراحل التغير بعد مراحله التحديد ايش يجي من ضمن الخيارات التبني وهو الجواب

و سؤال عن رقابه جوده خدمات الممرضين يندرج تحت اي هكيل تنظيمي

وفي شي عن تسويق الصحي ومراحله ما اذكره والله

وسؤال عن قصه مدير سوى اجتماع مع الموظفين وخلاهم يجيبو افكار وبالاخير هوا اختار وقرر من غير ما يشاورهم ماهو الخطا الي وقع فيه المدير؟ ونفس السؤال بطريقه… قراءة المزيد

مريض تعالج ع التامين والتكلفه ٢٠٠٠ ريال وتحمل التامين ٥٠٠ ريال ونسبة التحمل على المريض( ٣.٢ او ٢.٣ )‬‬

كم سيدفع المريض

الحل

تضرب المبلغ ٢٠٠٠ في النسبه وتقسم على ١٠٠

والناتج تطرح منه ٥٠٠ يطلع الجواب ٣٠٠

وكيف طلعت ٣٠٠

من هي الجهة المسؤولة عن تمويل المستشفيات في المملكة؟؟ ‬‬

للحكومي وزارة الصحة‬‬

للخاص اصحاب المستشفيات نفسها والوزارة بتديهم الادوية بسعر خاص لهم

أكيد الإجابة؟ ‬‬

ايه ‬‬

‎٦‎٢‎٩‎٠‬‬: في حالة خاصة !‬‬

اللي هما الحالات الخطيرة المنقولة عن طريق الهلال الاحمر لاقرب مستشفى خاص

يعالجوه ويشوفو حسابهم كم وياخذوه من الصحة

طبعا ماينقلو لاي مستشفى خاص لازم مستشفى متعاملين معاه وموثوق عند الصحة

انا جاوبت تمويل ك راس مال ‬‬

الحكومي عالحكومة على وزارة الصحة

والخاص على نفس ملاك المستشفى لكن الصحة تعطيهم الادوية وخصوصا المحاليل باسعار مخفضة

لكن في دخل اضافي للخاص من وزارة الصحة بالحالة اللي قلت عليها الحالات الخطيرة المنقولة بالهلال الاحمر لمستشفيات متعاقدة مع الصحة عالشي ذا لانه في مصلحة المصاب سواء سعودي او اجنبي لانو اهم شي سلامته وانه يعيش

الحكومي تشمل المراكز الصحية والمستشفيات‬‬

كمان اسئله عن الجوده واداره الجوده بالفهم حتعرفي الجواب زي مثلا مدير يهتم بالسمعه ورعايه مرضاه ماهي ناسيه ايش الاجوبه

كمان مرضى يتذمرون من المسشتفى ايش ممكن يسويه المدير عشان يضبط جوده المستشفى عنده

كمان مدير جات عنده مريضه تشتكي ع مدير كتب لها وصفه علاج خاطئه اي يسوي المدير في الحاله هذي

كمان عن القياده وانواعهم مثلا زي مدير يسمع لمشاكل موظفنيه ويشاركهم الراي ما نوع القياده تسلطي لا استشاري ولا تنفيذي

وسلطه تفويض مثلا مدير وفض بعض مهماته لاحد الموظفين لديه يعتبر سلطه ايش ؟ تفويض

وجت اسئله عن المدارس العلميه وبيروقراطيه تعاريف او تجيب التعريف وتشوفي نوع المدرسه

كمان سؤال في باب التغير التنظيمي مراحل التغير بعد مراحله التحديد ايش يجي من ضمن الخيارات التبني وهو الجواب

و سؤال عن رقابه جوده خدمات الممرضين يندرج تحت اي هكيل تنظيمي

وفي شي عن تسويق الصحي ومراحله ما اذكره والله

وسؤال عن قصه مدير سوى اجتماع مع الموظفين وخلاهم يجيبو افكار وبالاخير هوا اختار وقرر من غير ما يشاورهم ماهو الخطا الي وقع فيه المدير؟ ونفس السؤال بطريقه… قراءة المزيد

‬‬

‬‬

مريض تعالج ع التامين والتكلفه ٢٠٠٠ ريال وتحمل التامين ٥٠٠ ريال ونسبة التحمل على المريض( ٣.٢ او ٢.٣ )‬‬

كم سيدفع المريض

الحل

تضرب المبلغ ٢٠٠٠ في النسبه وتقسم على ١٠٠

والناتج تطرح منه ٥٠٠ يطلع الجواب ٣٠٠

نفس السؤال الي قالو عليه البنات حق الرجال الي عمرو 90 ‬‬

جاتنى مسالتين كلها عن صافى الربح الي تطرحى منها

جاتنى انو ممرضة اجتمعت مع مؤسسات الجودة وقالت لازم تتغسل اليد عشان ماتنتشر العدوة في الخيارات ابغا تفرض الممرضة قوة الخبرة ولا قوة السياسة زي كدا الخيارات انا حطيت انو خبرة

جانى مدير مستشفي قال ابغا هيكل موظفين عددهم 8ومستشفي تانى دكتور قال ابغا هيكل موظفين عددهم5السؤال إيش الفرق بين الأول عن الثانى الخيارات طويل ولا قصير ولا عريض انا حطيت طويل

جانى جدول في مبالغ لي ٣سنوات ويقولك إيش احسن ندخل في عشان ندخل أرباح انتى تختاري الي اكثر شي مدخل الربح

جانى كمان إيش اكثر من هادي الصناعات

كثير التغير والخيارات

الرعاية الصحية

السيارات

ولاالطائرات

دكتور يجب أن يتحلى بي صفات جيدة الخيارات

الاخلاق

الأدب

مدير العام حق مركز القلب يبغو يرسل تقرير المدير التنفيذي الخيارات

الاتصال صاعد

ولانازل

أخصائية التمريض يبغو بعد شهر بخلوها مديرة التمريض الخيارات

التحفيز بي المكافأة

التحفيز بي القسر

وكدا خيار بس انا اخترت لي بالمكافأة

كمان أتوقع زي كدا السؤال انو مدير المستشفى يبغا يحل مشكلة الجودة في مركز القلب يبغا يجتمع معا الموظفين مين يكون حاضر الاجتماع الخيارات

١\_المديرو التمريض ورئيس مركز

٢\_مدير الرعاية الصحية

٣\_لجنة الجودة

شوفو دي الي تقريبا افتكرتها جاتنى من الأسئلة لو فهمتو عاد لان كلها والله زي القصة ‬‬

سؤال الجوده حيكون جوابو لجنة الجوده؟ ‬‬

‬‬يعنى مو المدير الأول يبغا ٨موظفين والثانى يبغا ٥موظفين يقولك السؤال إيش يفرق الأول عن الثانى في الهيكل قصدهم ‬‬‬‬

والخيارات طويل ‬‬

قصير

ولا عريض

انا اخترت طويل الأول يعنى الثانى لان موظفينو اكثر عن الثانى

ياشيخة اسالتهم حتى السؤال تحسية غبى مو مفهوم ‬‬‬

1 - اي من المستشفيات التاليه تعتبر من امثلة مستشفيات وزارة الصحه ؟ ‬‬

أ- مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز

ب- مستشفى جامعة الملك سعود

ج-مستشفى جامعة الملك فيصل التخصصي

د- لاشيء مما ذكر

🌸2- من مهام الامانه العامه لمجلس الضمان الصحي :

أ- رفع المطالبات من قبل مقدمة الخدمه الى شركة التامين .

ب- المحافظه على الحقوق التامينيه للمؤمن عليهم

ج- تنظيم عمل المؤسسات المملوكه للقطاع الخاص .

د- لاشيء مما ذكر

🌸3- ........هي علم الوقايه من الامراض والارتقاء بصحة المجتمع من خلال الجهود المنظمه والاختيارات الاستعلاميه للمجتمع والمنظمات والمجتمعات الخاصه والعامه والافراد كذلك :

أ- الرعايه الصحية

ب- القانون الخاص

ج- الصحيه الخاصه

د- الصحه العامه

🌸4- تخضع كافة المؤسسات الصحية الخاصه لتفتيش وذلك من اجل :

أ- التاكد من الاجور

ب- مراقبة مستوى الجوده والنوعيه للخدمات المقدمه .

ج- من اجل مراقبة العماله الصحية

🌸5- لايجوز لمن انقطع عن مزاولة المهنه مده ....... لغير اغراض الدراسه والتدريب العوده الى مزاولة المهنه الا بعد تجديد الترخيص :

أ- سنتين متتاليتين

ب- اربع سنوات على التوالي.

ج- سنه واحده

د- ثلاث سنين

🌸6- يتم الغاء الترخيص الصحي بعد ...... من تاريخ منح الترخيص دون العمل به

أ- ثلاثة اشهر

ب- سته اشهر

ج- تسع اشهر

د- سنه واحده

🌸7- تمنح الرخصه للمؤسسات الصحيه من خلال :

أ- الوزير

ب- مدير شؤون الصحيه بالمنطقه.

ج-مجلس الضمان الصحي

د- مجلس الغرف التجاريه

س1/ تحديد المعايير المطلوب تحقيقها في الخدمات الصحية وتشمل :‬‬

أ-هل اماكن انتظار المرضى مناسبة مريحة

ب-مارأي المريض الاولى عن المستشفى

ج-هل غرف الاطباء والعيادات نظيفة وكافية الاستيعاب المرضى.

د-أ\_ج صحيحة

س2/ ماهية العوامل المؤثرة على السلوك الشرائي للمستهلك في التسويق الصحي :

أ- المحيط المادي .

ب-المحيط الاجتماعي.

ج-البعد الزمني

د-جمعي المذكور صحيح

س3/ العمليات تشمل كافة الانشطة من خدمات واستقبال للمرضى داخل المستشفى هذا يولد قبول الخدمة عند المريض من خلال :

أ- دقة مواعيد المستشفى .

ب- سرعة الاستجابة لطلبات المرضى .

ج-نوع السلوك مع المرضى .

د- جميع المذكور صحيح

س4/ الرسالة :

أ-هي المضمون الذي تسعى المستشفى توضيحه لجمهور المرضى .

ب-يجب ان تكون الرسالة متوافقة مع التطوير في الخدمات الصحية .

ج-يجب ان تختلف عن الرسائل المستشفيات الاخرى بهدف تحقيق المنافسة .

د-جميع المذكور صحيح.

🌻 1- ترتبط نوعية الاداره الصحية بعنصر ..... ؟

أ -سهولة ويسر الوصول للخدمات الصحية

ب- النوعيه العاليه للخدمات الصحيه

ج-الاستمراريه

د- جميع ماسبق

🌻2-  الاداره الفعاله والسليمه يمكن ان تحقق ......السليمه لجميع اعمال المنظمه الصحيه ؟

أ-العزم والهمه

ب-الرقي والحضاره

ج- الكفاءه والفعاليه

د- التراجع والخذلان

🌻3- خدمات المستشفى تتصف انها ذات طبيعه طارئه غير قابله .......  ؟

أ-للتطور والارتقاء

ب-للتأجيل او الانتظار

ج-للمفاهمه والنقاش

د-للجدال والعنف

🌻4- ان التعدد الكبير في المؤسسات الصحيه والجهات المسؤوله عن تقديم هذه الخدمات تتطلب ؟

أ-مداخل اداريه مختلفه

ب-العمل ضمن الفريق الطبي

ج- اجراءات تقشفيه للموارد

د- تعديل الخطط الموضوعه

🌻 5- ان مايصاحب عملية عدم الرضى من جانب ممولي الخدمات الصحيه حكوميه كانت او خاصه سببه .... ؟

ا-التصاعد المستمر في كلفة الخدمه

ب- الانخفاض في كلفة الخدمه

ج- قلة الطلب على الخدمه الصحيه .

د-لاشئ مما سبق

🌻6- يمكن لنا القول ان المستشفئ تنظيم شبه .... ؟

أ-ديموقراطي

ب-استنتاجي

ج-بيروقراطي

د-تراجعي

🌻7- ان حقيقة تعامل المستشفى مع قضايا الحياه والموت والصحه والمرض التي تضع عبئاً ثقيلا على .... ؟

أ- وزارة الصحه

ب- المرضى والمراجعين

ج- المستشفى والعاملين فيه

د- كل ماسبق

س1/ الابلاغ عن حالة وفاة بحادث جنائي من حالات الإفشاء :‬‬

ب-لتحقيق سير العدالة .

س2/ من مصادر التمويل الصحي في بعض الدول :

أ- المنح والهبات والتبرعات

ب- الضرائب والتأمينات .

ج- أ+ب .

س3/ من المشاكل والقضايا الرئيسية التي تواجهه قطاع الرعاية الصحية تعود لمواضيع عدة أهمها:

أ- تحديد الاهداف.

ب- العدالة .

ج- أ+ب

س4/ من المشكلة الحقيقية التي تواجه المؤسسات الصحية بشكل عام والمستشفيات بشكل خاص هي :

أ- مشكلة ادارية .

ب- مشاكل إمكانيات وموارد .

ج- أ+ب

س5/ من اهم مجالات استخدام الطب عن بعد:

ب- الرعاية الصحية المنزلية

- مميزات النظام الصحي التعاوني في المملكة ...‬‬

أ- تخفيف دور الرعاية الأولية

ب- تخفيف العبء على المرافق الحكومية

ج- زيادة دخل القطاع الصحي الحكومي

🌟2- من الخصائص الاساسية للتأمين ...

أ- التعويض

ب- المشاركة

ج- الرفاهية

🌟3-  يسمى المبلغ المتوجب الدفع من قبل حامل الوثيقة مقابل التغطية التأمينية بـ ..

أ- المنفعه

ب- حدود التغطية

ج- القسط

🌟4- من الطرق المستخدمه لتمويل التأمين الصحي ...

أ- ميزاينة المنظمات الصحية

ب- اشتراكات الاطباء

ج- اشتراكات ارباب الاعمال

🌟5- يتم تقديم خدمات التأمين الصحي الاجتماعي من خلال ...

أ- مستشفيات خاصة

ب- مراكز الرعاية الاولية

ج- مستشفيات تتبع الدوله

🌟6- من العناصر الاساسية لعملية التأمين ...

أ- التمويل

ب- الخطر

ج- الأهلية

🌟7- من شروط ممارسة أعمال الضمان الصحي السعودي أن ....

أ- شركة التأمين سعودية

ب- شركة التأمين ربحية

ج- شركة التأمين تجارية خاصة

🌟8- المرمز الطبي يجل أن تكون لديه المعرفة العاليه في ...

أ- التأمين الطبي

ب- المصطلحات الطبية

ج- الادارة الصحية

‬‬

1- من هي التي تصدر وتطابق على‬‬

المؤهلات الصحية :

أ- هيئة التخصصات الصحية ✔

ب- الدفاع المدني

ج- وزارة الصحة

د- الخدمة المدنية

2- الادارة التي تقوم بتنفيذ السياسات

العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح

العام هي :

أ- الادارة العامة ✔

ب- ادارة الاعمال

ج- الادارة الأستراتيجية

د- المجتمع المدني

3- يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف الى اثارة الدوافع وتحقيق الأستجابه لها :

أ- حافز ✔

ب- دافع العامل المحرك الذي يثير الرغبه للعمل والانجاز

ج- حاجة هي رغبه ملحه لاشباع نقص معين

4- أفضل مدير قيادي

أ- ديمقراطي ✔

ب- متسلط

5- ممرضة تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقة، من المسؤول في توجيهها :

الجواب / شؤون الموظفين أو الموارد البشرية

كلها صح

6- طبيب يكشف على طفل

والطفل يبكي ماذا تفعل لسلامته

أ- محاولة اسكات الطفل

ب- غسل يديه

ج- مساعدة الممرضة في الطفل

د- \*\*\* ✔ غير مذكور للاسف، لكنه الصح

7- أشياء مشتركة بين الادارة والقيادة :

أ- التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة

ب- كلاهما صح

ج لاشئ مما ذكر

8- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب-التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

9- وزير حديث التعيين قام بجولة على أحدى المستشفيات وأبدى لهم اهتمامه وتحقيق مطالبهم .. تسمى :

أ- زيارة رقابية ✔

ب- زيارة توجيهية ج- تحقيق اهداف

10- طبيب اسنان أعتذر عن الدوام بسبب مرضه وحوله المدير الى الموارد البشرية لأكمال الازم لطلب ؟

أ- ايجازة مرضية ✔

ب- ايجازة شهرية

11- ممرضة طلب منها الطبيب عمل تحليل وطبيب اخر طلب منها غسل مفارش الاسرّه

ولم تغسل المفارش غضب منها طبيب المفارش

كيف تحل المشكلة ؟ :

أ- زيادة عدد الممرضات ✔

12- من المسؤول عن غياب طبيب الطوارئ ؟

أ- المدير المناوب ✔

ب- قسم الموارد البشرية

13- من يقيم جودة الخدمة في المستشفى ؟

الجواب / ادارة الجودة أو سباهي أو المرضى

14- رجل كبير بالسن منوم بالمستشفى على التأمين بعد فترة رفض التأمين طلبه ؟

أ- تأمين شامل

ب- تأمين للأسنان

ج- تأمين التعاونية

د- استهلك الرصيد ✔

15- الوزير استقبل اطباء الاسنان وطلب منهم مباشرة وضائفهم اين يتوجهون ؟

أ / عيادات الاسنان

ب / الموارد البشرية ✔

16- تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

أ- بالعوامل الصحيه ✔

ب- بالعوامل المحفزه

ج- بالعوامل الدافعه

د- بالعوامل الطبيعيه

17- من انواع القوه المرتبطه بالمنصب الذي يشغله المسؤول بالمنظمه :

أ- قوه الخبره

ب- القوه المرجعيه ✔

ج- قوه المكافأه

د- الكريزما اللتي يتمتع بها هذه المسؤول

18- من يقوم بعملية التخطيط الاستراتيجي؟

الجواب / مدير المستشفى

19- جوهر عملية الاتصال الذي يمثل مضمون

ومحتوى عملية الاتصال هو :

أ- الرسالة ✔

20- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب- التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

21- الرقابه على المشتريات هي احدى ادوات الرقابه :

أ- الاستراتيجيه

ب- الماليه ✔

ج- التشغيليه

د- الهيكليه

22- احد اهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الاداره هو :

أ- ماكس فيبر ✔

ب- هنري فايول

ج- ديفيد ويكاردو

د- فريديك تايلور

23- من هو الفريق الذي يتولى مهام مكافحة العدوى في المستشفى ، وعدم انتشارها ؟

الجواب / لجنة مكافحة العدوى

24- رشحت أخصائية تمريض لمنصب مديرة تمريض، ماذا يطلق على هذا الاجراء ؟‬‬

أ- التحفيز من خلال المكافأة

ب-التحفيز من خلال القسر

ج-التحفيز من خلال القرار ✔

د-التحفيز من خلال الشرعية

25- ماهي أهم استراتيجية لزيادة تحفيز الموظفين ؟

أ- سياسة الاجازات

ب- سياسة المكافأت ✔

ج- سياسة العقاب د- زيادة ساعات العمل

🌻 1- ترتبط نوعية الاداره الصحية بعنصر ..... ؟

أ -سهولة ويسر الوصول للخدمات الصحية ✔

ب- النوعيه العاليه للخدمات الصحيه

ج-الاستمراريه

د- جميع ماسبق

🌻2-  الاداره الفعاله والسليمه يمكن ان تحقق ......السليمه لجميع اعمال المنظمه الصحيه ؟

أ-العزم والهمه

ب-الرقي والحضاره

ج- الكفاءه والفعاليه ✔

د- التراجع والخذلان

🌻3- خدمات المستشفى تتصف انها ذات طبيعه طارئه غير قابله .......  ؟

أ-للتطور والارتقاء

ب-للتأجيل او الانتظار ✔

ج-للمفاهمه والنقاش

د-للجدال والعنف

🌻4- ان التعدد الكبير في المؤسسات الصحيه والجهات المسؤوله عن تقديم هذه الخدمات تتطلب ؟

أ-مداخل اداريه مختلفه ✔

ب-العمل ضمن الفريق الطبي

ج- اجراءات تقشفيه للموارد

د- تعديل الخطط الموضوعه

🌻 5- ان مايصاحب عملية عدم الرضى من جانب ممولي الخدمات الصحيه حكوميه كانت او خاصه سببه .... ؟

ا-التصاعد المستمر في كلفة الخدمه✔

ب- الانخفاض في كلفة الخدمه

ج- قلة الطلب على الخدمه الصحيه .

د-لاشئ مما سبق

🌻6- يمكن لنا القول ان المستشفئ تنظيم شبه .... ؟

أ-ديموقراطي

ب-استنتاجي

ج-بيروقراطي✔

د-تراجعي

🌻7- ان حقيقة تعامل المستشفى مع قضايا الحياه والموت والصحه والمرض التي تضع عبئاً ثقيلا على .... ؟

أ- وزارة الصحه

ب- المرضى والمراجعين

ج- المستشفى والعاملين فيه

د- كل ماسبق✔

س1/ الابلاغ عن حالة وفاة بحادث جنائي من حالات الإفشاء :

أ- للمصلحة العامة .✔

ب-لتحقيق سير العدالة .

ج- جميع ماذكر.

د- لاشيء مما ذكر .

س2/ من مصادر التمويل الصحي في بعض الدول :

أ- المنح والهبات والتبرعات .

ب- الضرائب والتأمينات .

ج- أ+ب .✔

د- لاشيء مما ذكر .

س3/ من المشاكل والقضايا الرئيسية التي تواجهه قطاع الرعاية الصحية تعود لمواضيع عدة أهمها:

أ- تحديد الاهداف.

ب- العدالة .

ج- أ+ب .✔

د/ لاشيء مماذكر.

س4/ من المشكلة الحقيقية التي تواجه المؤسسات الصحية بشكل عام والمستشفيات بشكل خاص هي :

أ- مشكلة ادارية .

ب- مشاكل إمكانيات وموارد .✔

ج- أ+ب.

د/ لاشيء مماذكر.

س5/ من اهم مجالات استخدام الطب عن بعد:

أ- الصيدلية المتنقلة .

ب- الرعاية الصحية المنزلية .✔

ج-شبكات الاتصالات .

د- المختبرات المتنقلة .

🌟 1- مميزات النظام الصحي التعاوني في المملكة ...

أ- تخفيف دور الرعاية الأولية

ب- تخفيف العبء على المرافق الحكومية ✔

ج- زيادة دخل القطاع الصحي الحكومي

🌟2- من الخصائص الاساسية للتأمين ...

أ- التعويض✔

ب- المشاركة

ج- الرفاهية

🌟3-  يسمى المبلغ المتوجب الدفع من قبل حامل الوثيقة مقابل التغطية التأمينية بـ ...

أ- المنفعه

ب- حدود التغطية

ج- القسط✔

🌟4- من الطرق المستخدمه لتمويل التأمين الصحي ...

أ- ميزاينة المنظمات الصحية

ب- اشتراكات الاطباء

ج- اشتراكات ارباب الاعمال ✔

🌟5- يتم تقديم خدمات التأمين الصحي الاجتماعي من خلال ...

أ- مستشفيات خاصة

ب- مراكز الرعاية الاولية

ج- مستشفيات تتبع الدوله✔

🌟6- من العناصر الاساسية لعملية التأمين ...

أ- التمويل

ب- الخطر✔

ج- الأهلية

🌟7- من شروط ممارسة أعمال الضمان الصحي السعودي أن ....

أ- شركة التأمين سعودية✔

ب- شركة التأمين ربحية

ج- شركة التأمين تجارية خاصة

🌟8- المرمز الطبي يجل أن تكون لديه المعرفة العاليه في ...

أ- التأمين الطبي

ب- المصطلحات الطبية✔

ج- الادارة الصحية

دا الحل 😀 ‬‬

مدير يريد ان يجدد ويوسع قسم الطوارئ مانوع التخطيط ؟؟‬‬

بنات .. ايش هو الجواب ؟ وايش انواع التخطيط؟

‎ اللي تعرف لوسمحتو؟ ‬‬

اتوقع تنفيذي ‬‬

تخطيط تنفيذي ‬‬

انواع التخطيط ثلاثه ‬‬

استراتيجي

تكتيكي

تنفيذي ح اتاكد كمان ‬‬

وارجع اكتب نوعه ‬‬

الاستراتيجي يحدد فيه اهداف المنظمه ‬‬

والتكتيكي تنفيذ الخطط الاستراتيجيه ‬‬

 والتنفيذي المسئوليات المحدده للمدراء ‬‬

دا اللي افتكره عشان كدا قلت تخطيط تنفيذي

الموارد نوعين موارد بشريه وموارد طبيعيه ‬‬

‎٦‎٢‎٩‎٠‬‬: احسن كل وحدة لها معنى مختلف ‬‬

الموارد هي كل الظاهرات الطبيعيه التي يعتمد عليها الانسان في سد احتياجاته وهي وسيله لتحقيف هدفه ‬‬

وتنقسم من حيث وجودها الى قسمين‬‬

موارد بشريه وموارد طبيعيه

البشرية معروفة ‬‬

اما الطبيعية دي الوسائل صح

تجد فيه الحيونات ماء للشرب طلعته من معجم قوقل

\* جاتني مسالتين صافي الربح و الايرادات و الوسيط الحسابي و سؤال عن تحليل سوات

\* دور مدير المستشفى

\* وظائف الاداره - التخطيط

\* تعريف الرساله الرؤيه >جاء سؤال في موقع مستشفى كاتبين ( نطمح للوصول الى خدمة ...)(الرؤية )

\* مدير مستشفى ذهب للوزير ليسلمه ملف عن المحاسبه سنوي ( الميزانيه )

\* مدير القسم يبغى يرسل خطاب للمدير العام ايش نوع الاتصال (صاعد )

\* المدير اجتمع بالموظفين وقرر قرار وطلعو الموظفين برا القاعه ويتذمرون من القرار وسمعهم المدير ايش نوع الاتصال ( غير مباشر )

\* استراتيجيات جاتني ( قصر- اجبار - انحياز )

\* مديرة وظفة مدير قسم لانه رجل مانوع الاستراتيجيه مانوع القرار ( انحياز )

\* اخصائية تمري يبغو بعد شهر يخلوها مديرة تمريض مانوع القرار ( التحفيز بالمكأفاه)

\* مدير مستشفى يبغى يحل مشكلة الجوده في مركز القلب يجتمع مين يكون حاضر الاجتماع الحلول المدير و التمريض / لجنة الجوده

\* ممرض تعبان وكلم المدير وحوله على الموارد البشريه ليش حوله ؟ اجازه مرضيه

\* مريض عمره ٥٠سنه طلب طبيب معين للكشف عليه ورفضو ذلك ؟ لانهم محددين الاطباء في التامين

\* القرارات وانواعها مثلا قرر المدير قرار ورفض الموظفين وقال توافقون او تنفصلون ايش نوع القرار ؟ إجبار

\* مثلث ماسلو \* اول خانه ف ماسلو للحاجات (فسيولوجي )

\* مدير تعين جديد جديد يجي ع الوقت ودايم يشتكي من الزي الرسمي للدوام ؟ تعاطف - تفاخر -حرص ع الوقت

\* ممرضة تاهت وضاعت ف الممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقه من المسؤول عن توجيهها؟ الموارد البشريه

\* ماهي اهم استراتيجيه لزيادة تخفيز الموظفين ؟ سياسةالمكأفات

\* ممرضه ذهبت للادارة وشرحت لهم ضروره غسل اليدين ومالها من ايجابيات مانوع القرار ؟ الخبره

\* مدير فكر ينقل قسم التخزين جنب الطوارى عشان دايم مزدحم بالمرضى عكس العيادات مانوع القرار (السلطه )

\* اجتمع المدير مع الاداره واتفقو على المشكله بس اتفقو انو مايجيبون سيرتها ايش نوع ؟ اتفاق

\* ماهي مرحلة التطور الفكري التي يمر فيها الفريق في الاجتماع (العصف الذهني )

\* قرر المدير انو يجيب شركة مشغله كيف يكون الهيكل التنظيم بعد اضافة موظفين الشركه ؟ شبكي - افقي - مصفوفه

\* كيف نقيش جودة الخدمات المقدمه ؟ معدل دوران الاسره

\* هل القياده جزء من الاداره ولا الاداره جزء من القياده؟

\* مين اللي في عملية الاتصال يفسر ويستقبل الرساله ؟ المستقبل

‬‬

\* جاتني مسالتين صافي الربح و الايرادات و الوسيط الحسابي و سؤال عن تحليل سوات

\* دور مدير المستشفى

\* وظائف الاداره - التخطيط

\* تعريف الرساله الرؤيه >جاء سؤال في موقع مستشفى كاتبين ( نطمح للوصول الى خدمة ...)(الرؤية )

\* مدير مستشفى ذهب للوزير ليسلمه ملف عن المحاسبه سنوي ( الميزانيه )

\* مدير القسم يبغى يرسل خطاب للمدير العام ايش نوع الاتصال (صاعد )

\* المدير اجتمع بالموظفين وقرر قرار وطلعو الموظفين برا القاعه ويتذمرون من القرار وسمعهم المدير ايش نوع الاتصال ( غير مباشر )

\* استراتيجيات جاتني ( قصر- اجبار - انحياز )

\* مديرة وظفة مدير قسم لانه رجل مانوع الاستراتيجيه مانوع القرار ( انحياز )

\* اخصائية تمري يبغو بعد شهر يخلوها مديرة تمريض مانوع القرار ( التحفيز بالمكأفاه)

\* مدير مستشفى يبغى يحل مشكلة الجوده في مركز القلب يجتمع مين يكون حاضر الاجتماع الحلول المدير و التمريض / لجنة الجوده

\* ممرض تعبان وكلم المدير وحوله على الموارد البشريه ليش حوله ؟ اجازه مرضيه

\* مريض عمره ٥٠سنه طلب طبيب معين للكشف عليه ورفضو ذلك ؟ لانهم محددين الاطباء في التامين

\* القرارات وانواعها مثلا قرر المدير قرار ورفض الموظفين وقال توافقون او تنفصلون ايش نوع القرار ؟ إجبار

\* مثلث ماسلو \* اول خانه ف ماسلو للحاجات (فسيولوجي )

\* مدير تعين جديد جديد يجي ع الوقت ودايم يشتكي من الزي الرسمي للدوام ؟ تعاطف - تفاخر -حرص ع الوقت

\* ممرضة تاهت وضاعت ف الممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقه من المسؤول عن توجيهها؟ الموارد البشريه

\* ماهي اهم استراتيجيه لزيادة تخفيز الموظفين ؟ سياسةالمكأفات

\* ممرضه ذهبت للادارة وشرحت لهم ضروره غسل اليدين ومالها من ايجابيات مانوع القرار ؟ الخبره

\* مدير فكر ينقل قسم التخزين جنب الطوارى عشان دايم مزدحم بالمرضى عكس العيادات مانوع القرار (السلطه )

\* اجتمع المدير مع الاداره واتفقو على المشكله بس اتفقو انو مايجيبون سيرتها ايش نوع ؟ اتفاق

\* ماهي مرحلة التطور الفكري التي يمر فيها الفريق في الاجتماع (العصف الذهني )

\* قرر المدير انو يجيب شركة مشغله كيف يكون الهيكل التنظيم بعد اضافة موظفين الشركه ؟ شبكي - افقي - مصفوفه

\* كيف نقيش جودة الخدمات المقدمه ؟ معدل دوران الاسره

\* هل القياده جزء من الاداره ولا الاداره جزء من القياده؟

\* مين اللي في عملية الاتصال يفسر ويستقبل الرساله ؟ المستقبل

والاسئلة تختلف كل اللي اختبرو تختلف عن بعضها

مضمون الاسئله

اغلبها من الادارة العامة

وفيه مسائل حسابيه بالكثير خمسه

عن الوسيط والوسط الحسابي والمنوال

ونظرية سوات يجيك منها

والفرق بين القائد والمدير

وعن المدير التنفيذي وعمله

وعن مدير المستشفى

وقصه عن ممرضه اخلت بالعمل

-----------------------

مسئوليات " مدير التمريض - الصيدله - الادارة الطبيه - الموارد البشريه - مكتب المناوبات - علاقات المرضى ) -والجودة

-----------------------

الدخل الصافي والايرادات

-----------------------

الاتصال (المرسل-المستقبل-البريد الالكتروني-اداة التشويش)

-----------------------

هرم ماسلو

-----------------------

‏‎شرح مبسط وخفيف والكل راح يفهم حتى اللي مايحب الرياضيات

‏‎الوسط الحسابي = مجموع قيم البيانات / عددها

‏‎

مثال : 2 . 4. 5. 2. 6

‏‎نجمع الاعداد مع بعض جمع عادي = 19 وبعدها نحسب كم رقم موجود عندنا = 5

‏‎ونقسم ال 19 على ال5 بيعطينا الوسط الحسابي = 3.8

‏‎الوسيط = ترتيب الاعداد اما تنازلي او تصاعدين

‏‎وبعد ماترتبها تبدأ تشطب واحد من اليسار مع واحد من اليمين يعني تشطب واحد بوحد معاكس له

‏‎مثال : 2 .5.3 .7 . 9

‏‎اولاً ترتب الاعداد اما من الصغير للكبير او العكس

2 3 5 7 9

‏‎وتشطب 9 مع 2 وال 7 مع 3 بيبقى رقم واحد وهو 5

‏‎اذا الوسيط = 5

‏‎المنوال هو الرقم المتكرر او الرقم الاكثر تكرارا

‏‎مثال : 22 66 77 999

‏‎المنوال هنا هو 9 لانه اكثر رقم تكرر

الاداره التي تقوم بتنفيذ السياسات العامه للدوله بما يحقق خدمة الصالح العام هي

اداره الاعمال

الاداره العامه

الاداره الاستراتيجيه

المجتمع المدني

يعرف الموثر البيئي الذي يهدف الى اثاره الدوافع وتحقيق الاستجابه لها

بالحافز بالدافع بالحاجه بالرغبه

يمتاز القائد عن غيره من المدراء بكونه:

متجه لحل المشكلات بطريقة منهجيه

متحمس وذو عاطفه متقده

سلطوي وملتزم بالقوانين

منظم بالاجراءات وروتيني

تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

بالعوامل الصحيه

بالعوامل المحفزة

بالعوامل الدافعه

بالعوامل الطبيعيه

قدرة المدير على التفكير الخلاق وادراك المواقف المختلفه مفهوم يدل على مهاراته

الفنيه

السلوكيه

الادراكيه

الانسانيه

البوراقراطيه كمفهوم علمي تعني:

العراقيل الاداريه هذا الجواب

العراقيل المكتبية

المحاباه والمحسوبيه

التنظيم الهرمي للمكاتب

خطة اداره الموارد البشريه تصنف من ضمن خطط المنظمه:

الاستراتيجه هذا الجواب

التكتيكيه

الاشرافيه

اليوميه

من انواع القوه المرتبطه بالمنصب اللذي يشغله المسؤول بالمنظمه

قوه الخبره

القوه المرجعيه

قوه المكافأه

الكرازيما اللتي يتمتع بها هذه المسؤول

العنصر اللذي يعكس القوه المرتبطه بشخصيه المدير او القائد هو

القوه القانونيه

القوه الشرعيه

القوه المرجعيه

قوه استخدام العقوبات

يتم التعرف على مدى الفهم المتحقق من عمليه الاتصال من خلال:

المستقبل تشفير الرساله التغذيه العكسيه وسيله الاتصال

الرقابه التي تركز على المدخلات هي

الرقابه قبل التنفيذ

الرقابه اثناء التنفيذ الرقابه المتزامنه هذا الحل

الرقابه بعد التنفيذ

الرقابه العلاجيه

الرقابه على المشتريات هي احدى ادوات الرقابيه :

الاستراتيجيه

الماليه

التشغيليه

الهيكليه

احد اهم رواد اتجاه البيروقراطيه في مدارس الاداره هو‬‬

ماكس فيبر

هنري فايول

ديفيد ويكاردو

فريديك تايلور هذا الحل

نوع الرقابه اللذي يركز على جوانب تحويل الموارد والمدخلات الى منتجات هو :

الرقابه الهيكليه

رقابه العمليات هذا الجواب

الرقابه الماليه

الرقابه الخارجيه

تركز الفعاليه كموشر قياس الاداء على:

المدخلات المخرجات هذا الحل العمليات التكاليف

البيان المكتوب والموجه الى اصحاب المصلحه والمبين لسبب الرئيس لوجودها هو:

ثقافه المنظمه

ادليوجيه المنظمه

رساله المنظمه

استراجيه المنظمه

القرارات المبرمجه هي تلك القرارات اللتي:

يتم اتخاذها بشكل روتيني

لايمكن التنبؤ بنتائجها

تكون جديده وغير محدده بشكل واضح

تختلف جدريا من موقف الى اخر

جوهر عمليه الاتصال الذي يمثل مضمون ومحتوى عمليه الاتصال هو :

وسيله الاتصال

المستقبل

الرساله هذا الجواب

المرسل

من اركان القرار

وجود بديل او خيار واحد امام متخذ القرار

تعلق القرار بالمشاكل وليس الفرص

- [ ] تعلق القرار بالفرص وليس المشاكل

- [ ] حريه الاختيار من بين البدائل المتاحه

1- من هي التي تصدر وتطابق على

المؤهلات الصحية .

أ- هيئة التخصصات الصحية

ب- الدفاع المدني

ج- وزارة الصحة

د- الخدمة المدنية

2- الادارة التي تقوم بتنفيذ السياسات

العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح

العام هي

أ- الادارة العامة هذا الجواب

ب- ادارة الاعمال

ج- الادارة الأستراتيجية

د- المجتمع المدني

3- يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف

الى اثارة الدوافع وتحقيق الأستجابه لها

أ- حافز هذا الجواب

ب- دافع العامل المحرك الذي يثير الرغبه للعمل والانجاز

ج- حاجة هي رغبه ملحه لاشباع نقص معين

د- رغبة

4- أفضل مدير قيادي

أ- ديمقراطي

ب- متسلط

5- ممرضة تاهت وضاعت بالممرات

وتبحث عن عملها وكانت مرهقة

أ-تدربها

ب- توجهها

6- طبيب يكشف على طفل

والطفل يبكي ماذا تفعل لسلامته

أ- محاولة اسكات الطفل

ب- غسل يديه

ج- مساعدة الممرضة في الطفل

7- القيادة يجمعان في شيئ واحد

أ- التخطيط - الرقابة - التنظيم

ب- كلاهما صح

ج لاشئ مما ذكر

8- ماهي وضائف الادارة

أ- التخطيط والتطوير

ب- التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة هذا الجواب

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

9- وزير حديث التعيين قام بجولة

على أحدى المستشفيات وابدى

لهم اهتمامه وتحقيق مطالبهم

أ- زيارة رقابية ب- زيارة توجيهية ج- تحقيق اهداف

10- طبيب اسنان أعتذر عن

الدوام بسبب مرضه وحوله

المدير للموارد البشرية

لأكمال الازم

أ- ايجازة مرضية

ب- ايجازة شهرية

11- ممرضة طلب منها الطبيب

عمل تحليل وطبيب اخر طلب

منها غسل مفارش الاسره

ولم تغسل المفارش غضب منها

طبيب المفارش

كيف تحل المشكلة

أ- زيادة عدد الممرضات

12- من المسؤول عن غياب

طبيب الطوارئ

أ- المدير المناوب

ب- قسم الموارد البشرية

13- الوزير استقبل اطباء

الاسنان وطلب منهم مباشرة وضائفهم

اين يتوجهون ؟

أعيادات الاسنان

ب- الموارد البشرية

14- رجل كبير بالسن

منوم بالمستشفى على التأمين

بعد فترة

رفض التأمين طلبه

أ- تأمين شامل ب- تأمين للأسنان ج- تأمين التعاونية د- استهلك الرصيد

السلطه الرسميه - قوة الثواب والعقاب - قوة الخبره الشخصيه - قوة الاقناع -اندماج العاملين

ايجابيات الكتابه الحفظ مدى اطول - سهل التعديل

السرعه من ايجابيات الاكترونيه واقل تكلفه

السلام عليكم / انتشر مرض في منظمه صحيه كيف يتم تبليغ المرضى؟

الاسئلة ٩٠ ٪ اللي بالقروب هنا اسئلة من نماذج اختبارات جامعيه اداره واقتصاد

ماعدا بعض الا سئلة اللي حفظوها بعض الاخوان

الافضل مذاكرة الادارة والاقتصاد والجوده والرعايه الصحيه ، حتى يكون عندك معرفه ، وبنسبه كبيره اسئلة التصنيف تحتاج ذكاء منك لانها راح تجيك مقاليه ويبغا يشوف تصرفك

من يقيم جودة الخدمه بالمستشفى ؟

التقييم من وظائف الموارد البشريه

الي يقيم عادة الي يستفيد من الخدمة

المدير لو قيم المستشفى مارح يكون منصف رح يحطها كل ممتاز

وجرت العادة ان التقييم في المستشفيات تقوم به ادارات مختصة

وهي ادارة الجودة مايسمى بسباهي .

قسم التوعية الصحية

من وظائف مدير المستشفى

التخطيط-والتوجيه-والتنسيق-والتقييم

من يتحمل القصور في الكادر الطبي ؟

ممرضه تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقه .( من المسؤول في توجيهها للقسم ؟؟ )

الجواب شؤون الموظفين لكن في اجابات ثانيا تعتبر صح

مثل الموارد البشريه الخ

غاب المدير المناوب هل يكون المسؤول؟ المدير الطبي

رئيس التمريض بالطواري يقوم بالتواصل مع مدير المستشفى

المدير المناوب يستقبل شكاوي ويحرر محضر للي يغيبون

يمتاز القائد عن غيره من المدراء بكونهً

متجه لحل المشكلات بطريقه منهجيه- متحمس وذو عاطفه متقده - سلطوي وملتزم بالقوانين - منظم بالاجراءات الروتينيه

من يعرف الاجابه لان القائد عاطفي متحمس انسان يفكر وديموقراطي

البعض قال : متجه الحل

الاجاب/ متجهه

تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

بالعوامل الصحيه

بالعوامل المحفزه

بالعوامل الدافعه

بالعوامل الطبيعيه

ب-العوامل المحفزه

من انواع القوه المرتبطه بالمنصب اللذي يشغله المسؤول بالمنظمه

قوه الخبره

القوه المرجعيه

قوه المكافأه

الكرازيما اللتي يتمتع بها هذه المسؤول

قوة الخبره

الجواب

القوه المرجعيه

الجواب قوة استخدام العقاب

العنصر اللذي يعكس القوه المرتبطه بشخصيه المدير او القائد هو

القوه القانونيه

القوه الشرعيه

القوه المرجعيه

قوه استخدام العقوبات

الجواب

قوة استخدام العقوبات

‎مدير الموارد البشريه صار هو الي يوزع الرواتب ويعطي مكافاءات وهو الي يدرب ويقييم وله وظايف كثيره

والمدير المناوب له صلاحيات مثل مراقبة الغيابات ويشرف ومسئولياته واجده

السلام عليكم

من يقوم با التخطيط الإستراتيجي في المستشفى؟

هل هو مدير المستشفى او الوزير او لجنه ف المستشفى

أرجو من لديه معلومه صحيحه يفيدنا.

الاداره العليا بالمستشفى والمتمثله بمدير المستشفى

من الفريق الذي يتولى مكافحة العدوى في المستشفى؟

وزير حديث التعيين قام بجولة على أحدى المستشفيات وابدى لهم اهتمامه وتحقيق مطالبهم

أ- زيارة رقابية

ب- زيارة توجيهية

ج- تحقيق اهداف

الجواب أ

------------

ماهي وضائف الادارة

أ- التخطيط والتطوير

ب- التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

الجواب ب

-------------

نظرية سوفت الوسيط الفرق بين القايد والمدير

المستشفى ليه يختلف عن اي منظمه اخرى

اذاالمستشفى له ديون ومضى على طلبه سنه من تاريخ البلغ

صيدلي صرف جرعه لمريض بعد كتابتها من الطبيب وطلعت الجرعه زايده غلط مين

ايجابات الرساله الكتابيه

الفريق اللي في المستشفى اللي يتولى مهام مكافحة العدوى وعدم انتشارها

انتشر مرض في منظمه صحيه كيف تبلغ

المرضى بذلك

من يقيم جودة الخدمه فالمستشفى

من يقوم بعملية التخطيط الاستراتيجي

مدير جديد يرغب في تجديد الموظفين اللي عنده

موظف مختبر ترك عينات شفت الصباح واستلم الموظف الثاني وحصلها وقدم شكوى

اذا حصلت قصور في الكادر الطبي

واحسب ايرادات المستشفى مساله

- طبيب يكشف على طفل

والطفل يبكي ماذا تفعل لسلامته

أ- محاولة اسكات الطفل

ب- غسل يديه

ج- مساعدة الممرضة في الطفل

الجواب أ

اتوقع ج

ممرضة تاهت وضاعت بالممرات

وتبحث عن عملها وكانت مرهقة

أ-تدربها

ب- توجهها

الجواب ب

أفضل مدير قيادي

أ- ديمقراطي

ب- متسلط

أ

الخطط اﻻستراتيجية ثﻻث مستويات؟ ماهي وكم مدتها

يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف

الى اثارة الدوافع وتحقيق الأستجابه لها

أ- حافز

ب- دافع

ج- حاجة

د- رغبة

ب

ممرضة طلب منها الطبيب عمل تحليل وطبيب اخر طلب منها غسل مفارش الاسره ولم تغسل المفارش غضب منها

طبيب المفارش

كيف تحل المشكلة

أ- زيادة عدد الممرضات

ب\*\*\*\*\* طبعا أ الصحيح

من المسؤول عن غياب طبيب الطوارئ

أ- المدير المناوب

ب- قسم الموارد البشرية

أ

رجل كبير بالسن منوم بالمستشفى على التأمين بعد فترة رفض التأمين طلبه

أ- تأمين شامل

ب- تأمين للأسنان

ج- تأمين التعاونية

د- استهلك الرصيد

اتوقع د

طبيب اسنان أعتذر عن الدوام بسبب مرضه وحوله المدير للموارد البشرية لأكمال الازم

أ- ايجازة مرضية

ب- ايجازة شهرية

مرضيه

‎الاداره التي تقوم بتنفيذ السياسات العامه للدوله بما يحقق خدمة الصالح العام هي

‎الاجابة:

‎الاداره العامه

‎يعرف الموثر البيئي الذي يهدف الى اثاره الدوافع وتحقيق الاستجابه لها

‎الاجابة:

‎بالحافز

‎يمتاز القائد عن غيره من المدراء بكونه:

‎الاجابة:

‎منظم بالاجراءات وروتيني

‎تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

‎الاجابة:

‎بالعوامل الصحيه

‎قدرة المدير على التفكير الخلاق وادراك المواقف المختلفه مفهوم يدل على مهاراته

‎الاجابة:

‎الادراكيه

‎البوراقراطيه كمفهوم علمي تعني:

‎الاجابة:

‎التنظيم الهرمي للمكاتب

‎خطة اداره الموارد البشريه تصنف من ضمن خطط المنظمه:

‎الاجابة:

‎التكتيكيه

‎من انواع القوه المرتبطه بالمنصب اللذي يشغله المسؤول بالمنظمه

‎الاجابة:

‎قوه المكافأه

‎العنصر اللذي يعكس القوه المرتبطه بشخصيه المدير او القائد هو

‎الاجابة:

‎القوه المرجعيه

‎يتم التعرف على مدى الفهم المتحقق من عمليه الاتصال من خلال:

‎الاجابة: التغذيه العكسيه

‎الرقابه التي تركز على المدخلات هي

‎الاجابة: الرقابه قبل التنفيذ

‎الرقابه على المشتريات هي احدى ادوات الرقابيه :

‎الاجابة: التشغيليه

‎احد اهم رواد اتجاه البيروقراطيه  في مدارس الاداره هو

‎الاجابة: ماكس فيبر

‎نوع الرقابه اللذي يركز على جوانب تحويل الموارد والمدخلات الى منتجات هو :

‎الاجابة: رقابه العمليات

‎تركز الفعاليه كموشر قياس الاداء على:

‎الاجابة: المخرجات

‎البيان المكتوب والموجه الى اصحاب المصلحه والمبين لسبب الرئيس لوجودها هو:

‎الاجابة: رساله المنظمه

‎القرارات المبرمجه هي تلك القرارات اللتي:

‎الاجابة: يتم اتخاذها بشكل روتيني

‎جوهر عمليه الاتصال الذي يمثل مضمون ومحتوى عمليه الاتصال هو :

‎الاجابة: الرساله

‎من اركان القرار

‎الاجابة: وجود بديل او خيار واحد امام متخذ القرار

وباقي الاساله حسيت انو تتخيلي نفسك المديره وايش تعملي لو سار كدا او سار كدا ‬‬

‬‬

عليها مثلث ماسلو او نضرية ماسلو ‬‬‬‬

لازم تحفظها

تحقيق الذات لها تعريف

احترام الذات لها تعريف

الاجتماعيه لها تعريف

الامن والسلامه لها تعريف

والفسيولوجيه لها تعريف

صيغة السوال

١/ يقول لك مثلاً تحقيق الذات ياتي اعلى الهرم اوسط الهرم طبعاً اعلى الهرم

٢ / يجيك تعريف مثلا يتكلم عن الفسيولوجيه لمن ينتمي هذا التعريف

وبعد ضف عليها سوال

يقولك

يتكلم عن الماليه

مشروع اصوله مثلا ٣٥٠ الف

واراداته ٣٠٠ الف و.......الخ

السوال كم صافي الاصول

وحاط لك اختيارات

طبعا الجواب ٣٥٠ الف لان الاصول ثابته لاتتغير

‎

ياشباب فقره رقم 2 جاتني بالاختبار ركزوا على المهارات وما هو سبب حاجة المدير لها 👌🏻 ‬‬

يجيك سؤال مثلا رئيسة التمريض عزمت كل القسم لغداء عمل ‬‬

يعتبر اي نوع من الادارة

ادارة مشاركة او ديمقراطية او تشاوريه

ويجيك سؤال مثلا مدير قسم .... يخاطب مدير قسم ..... ايش يعني هالاتصال ؟‬‬

اتصال نازل

اتصال صاعد

اتصال افقي

افقي اتوقع ‬‬

ايه صح ‬‬

جاني منه ‬‬

\* الوسيط الحسابي

\* ومستشفى ربح 6 مليون ومصروفاته 4 مليون كم صافي الربح

\* وطبيب اراد من ممرضه عمل قياس ضغط لمريض وطلب في نفس الوقت غسيل الفرش ....

‎ والاداره ديمقراطيه صح ‬‬

‎ ويجيك سؤال عن الوسيط الحسابي ‬‬

الاتصال النازل والصاعد والافقي مهم ‬‬

وكمان جاني سؤال يقول شخص عمره 50 لم يشمله التأمين ماهو السبب

قاعد احاول اعطيك السؤال الي جاني بس يختلف كم كلمه ‬‬

يارجال لاتشيلون هم الاختبار‬‬

الاختبار اسئلته بشكل عام عن فهمك لطبيعة الممارسات بالمستشفى وسهل

والنجاح مطلوب 40 وفوق وماتفرق سوا جبت 100 او 40 كلها ناجح

في بعض الاسئله

صعوبة وصول التعاميم للكادر بسبب

طول الهيكلة

عرض الهيكلة

الهرم الاداري

انا اخترت الهرم

اذا كان ايرادات ومصروفات المستشفى للعام الحالي على النحو التالي 200 الف 300 الف على التوالي . كم ايرادات المستشفى للعام الحالي

200 الف

300 الف

100 الف

500 الاف

اخترت 200 الف

كيف تعرف مصروفات وايرادات مستشفى

ملخص الحساب

دفتر الحسابات

ناسي الباقي 🤕

الهرم عليه سوال والمنوال و الوسيط الحسابي

هذا السوال جاني بالاختبار

‬‬

ما هو “تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات” (SWOT) ولماذا يجب استخدامه؟‬‬

إذاً، كما يدل العنوان، نحن نتكلّم عن "نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات". تحليلها يدلّكم إلى تحديد الإيجابيات والسلبيات داخل منظمتكم (نقاط القوة ونقاط الضعف) وتحديد الإيجابيات والسلبيات الموجودة خارج المنظّمة (الفرص والتهديدات). إذ إن تطوير إدراك كامل لوضعكم يساعدكم على التخطيط الاستراتيجي وعلى اتخاذ القرارات.

1- من هي التي تصدر وتطابق على‬‬

المؤهلات الصحية :

أ- هيئة التخصصات الصحية ✔

ب- الدفاع المدني

ج- وزارة الصحة

د- الخدمة المدنية

2- الادارة التي تقوم بتنفيذ السياسات

العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح

العام هي :

أ- الادارة العامة ✔

ب- ادارة الاعمال

ج- الادارة الأستراتيجية

د- المجتمع المدني

3- يعرف المؤثر البيئي الذي يهدف الى اثارة الدوافع وتحقيق الأستجابه لها :

أ- حافز ✔

ب- دافع العامل المحرك الذي يثير الرغبه للعمل والانجاز

ج- حاجة هي رغبه ملحه لاشباع نقص معين

4- أفضل مدير قيادي

أ- ديمقراطي ✔

ب- متسلط

5- ممرضة تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقة، من المسؤول في توجيهها :

الجواب / شؤون الموظفين أو الموارد البشرية

كلها صح

6- طبيب يكشف على طفل

والطفل يبكي ماذا تفعل لسلامته

أ- محاولة اسكات الطفل

ب- غسل يديه

ج- مساعدة الممرضة في الطفل

د- \*\*\* ✔ غير مذكور للاسف، لكنه الصح

7- أشياء مشتركة بين الادارة والقيادة :

أ- التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة

ب- كلاهما صح

ج لاشئ مما ذكر

8- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب-التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

9- وزير حديث التعيين قام بجولة على أحدى المستشفيات وأبدى لهم اهتمامه وتحقيق مطالبهم .. تسمى :

أ- زيارة رقابية ✔

ب- زيارة توجيهية

ج- تحقيق اهداف

10- طبيب اسنان أعتذر عن الدوام بسبب مرضه وحوله المدير الى الموارد البشرية لأكمال الازم لطلب ؟

أ- ايجازة مرضية ✔

ب- ايجازة شهرية

11- ممرضة طلب منها الطبيب عمل تحليل وطبيب اخر طلب منها غسل مفارش الاسرّه

ولم تغسل المفارش غضب منها طبيب المفارش

كيف تحل المشكلة ؟ :

أ- زيادة عدد الممرضات ✔

12- من المسؤول عن غياب طبيب الطوارئ ؟

أ- المدير المناوب ✔

ب- قسم الموارد البشرية

13- من يقيم جودة الخدمة في المستشفى ؟

الجواب / ادارة الجودة أو سباهي أو المرضى

14- رجل كبير بالسن منوم بالمستشفى على التأمين بعد فترة رفض التأمين طلبه ؟

أ- تأمين شامل

ب- تأمين للأسنان

ج- تأمين التعاونية د- استهلك الرصيد ✔

15- الوزير استقبل اطباء الاسنان وطلب منهم مباشرة وضائفهم اين يتوجهون ؟

أ / عيادات الاسنان

ب / الموارد البشرية ✔

16- تعرف العوامل التي تحول دون حصول التذمر او عدم الرضا او عدم الرضا الوظيفي في نظريه العاملين :

أ- بالعوامل الصحيه ✔

ب- بالعوامل المحفزه

ج- بالعوامل الدافعه

د- بالعوامل الطبيعيه

17- من انواع القوه المرتبطه بالمنصب الذي يشغله المسؤول بالمنظمه :

أ- قوه الخبره ب- القوه المرجعيه ✔

ج- قوه المكافأه د- الكريزما اللتي يتمتع بها هذه المسؤول

18- من يقوم بعملية التخطيط الاستراتيجي؟

الجواب / مدير المستشفى

19- جوهر عملية الاتصال الذي يمثل مضمون

ومحتوى عملية الاتصال هو :

أ- الرسالة ✔

20- ماهي وظائف الادارة :

أ- التخطيط والتطوير

ب- التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة ✔

ج- التخطيط والتنفيذ والرقابة

د- الرقابة والتوجيه والتطوير

21- الرقابه على المشتريات هي احدى ادوات الرقابه :

أ- الاستراتيجيه

ب- الماليه ✔

ج- التشغيليه

د- الهيكليه

22- احد اهم رواد اتجاه البيروقراطية في مدارس الاداره هو :

أ- ماكس فيبر ✔

ب- هنري فايول

ج- ديفيد ويكاردو

د- فريديك تايلور

23- من هو الفريق الذي يتولى مهام مكافحة العدوى في المستشفى ، وعدم انتشارها ؟ الجواب / لجنة مكافحة العدوى

رجل يبلغ من العمر 60 عام مؤمن تامين التعاونيه 20//80 ونسبه التحمل 500 اجرى عمليه بقيمه 2000 ريال فكم يدفع المريض ‬‬

300 500 800 1200

 او هي نفسها ٥٠٠ ‬‬

السوال فيه عدم وضوع‬‬

نسبة التحمل هل هي ثابته اذا كانت ثابته يعتبر الجواب ٣٠٠

. اللي هي 2000 - نسبة التحمل 500 = الف ونص .‬‬

الف ونص - 20 % = 300 .او ان عمره كبير وياشمله نسبة التحمل . = 400 .

اذا اقرب حل صحيح هو ال300 .

‎ بطريقتك خصمت 500 من 2000 حسبتها من 1500 تطلع 300 الي يتحمله المريض الي هو 20% ‬‬

س1- عرف الادارة

ج1- هي عملية تحقيق الأهداف المرسومة باستغلال الموارد المتاحة، وفق منهج مُحدّد، وضمن بيئة معينة.

هي فرع من العلوم الاجتماعية، هي عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرقابة على الموارد المادية والبشرية للوصول إلى أفضل النتائج بأقصر الطرق واقل التكاليف المادية.

فردريك تايلور: الإدارة هي القيام بتحديد ما هو مطلوب عمله من العاملين بشكل صحيح ثم التأكد من أنهم يؤدون ما هو مطلوب منهم من أعمال بأفضل وأرخص الطرق.

هي عملية التوجيه والتخطيط والتنظيم والتنسيق ودعم العاملين وتشجيعهم، والرقابة علي الموارد المادية والبشرية بهدف الوصول إلى أقصي النتائج بأفضل الطرق وأقل التكاليف.

س2- من هي التي تصدر وتطابق على المؤهلات الصحية؟

ج2- هيئة التخصصات الصحية

س3- أفضل مدير قيادي ؟

ج3- الديموقراطية أو المشاركة

س4- ممرضه تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقه.

ما هو المفترض على الموارد البشرية ان تعمل ؟

ج4- تدريبها

" وظائف ادارة الموارد البشرية: تدريب – تخطيط – تحديد الاحتياجات – تحليل الوظائف – الاختيار والتعيين – تصميم الهيكل التنظيمي – تقييم الاداء – الاجراءات التأديبية والجزاءات – دراسة شكاوي الموظفين وحل مشاكلهم – تحفظ سجلات العاملين - تصميم هيكل الأجور والرواتب والحوافز والمكافات - اعداد التقارير الدورية- تطبيق أحكام القانون وسياسات الشركة - وضع أنظمة السلامة والعمل على توفير بيئة آمنة ومستقرة للعاملين - صرف الرواتب والاستحقاقات- تسجيل الاجازات والسلف - انتهاء الخدمة والتسوية - الأشراف على عمليات حضور وانصراف العاملين - تسوية معاشات ومكافآت العاملين الذين تنتهى خدمتهم وإرسال ملفاتهم إلى هيئة التأمينات الاجتماعية لإتمام التسوية - مباشرة إجراءات أصابة العمل - اتخاذ الاجراءات الخاصة بسفر العاملين الى الخارج

س5- ممرضه تاهت وضاعت بالممرات وتبحث عن عملها وكانت مرهقه.

من المسؤول في توجيهها للقسم ؟؟

ج5- شؤون الموظفين

س6- رجل كبير في السن منوم في المستشفى على التأمين بعد فتره.

رفض التأمين طلبه

ج6 – أستهلك الرصيد " عادة كبير السن لا يتم التأمين عليه الا بشروط "

س7- مثال على الوسيط

مثال : 2 .5.3 .7 . 9

ج7- اولا: ترتيب الاعداد تصاعديا او تنازليا

2-3-5-7-9

تشطب الارقام 2 مع 9 و3 مع 7

الوسيط = 5

اذا كان الوسيط رقمين

مثال : 2 4 6 8 3 9

اولا: ترتيب الارقام ( 2-3-4-6-8-9)

ثانيا: نشطب وراح يبقى ( 4+6 ) نجمعها

= 10 تقسيم 2

= 5

المنوال

هو الرقم المتكرر او الرقم الاكثر تكرار

مثال : 22 66 77 999

المنوال هنا هو 9 لانه اكثر رقم تكرر

مثال

222 666 4 7

المنوال هنا 2 و 6 لانهم بنفس العدد ولكن لنفرض المثال التالي

2222 66 7 8

بيكون المنوال هنا هو 2

وهناك اكثر من منوال في المثال التالي

22 44 66 9 7

هنا يكون اكثر من منوال الجواب

اما اذا

22 44 55 77

تكون عديمة المنوال

المدى = اكبر قيمة - اصغر قيمه =

مثال : 2 5 7 9 5

اكبر قيمة 9 - اصغر قيمة 2 = 7

المدى 7

الوسط الحسابي

= مجموع قيم البيانات / عددها

مثال : 2 . 4. 5. 2. 6

نجمع الاعداد مع بعض جمع عادي = 19 وبعدها نحسب كم رقم موجود عندنا = 5

ونقسم ال 19 على ال5 بيعطينا الوسط الحسابي = 3.8

س8- طبيب اسنان كان مصخن واتصل على مديره الطبي يعتذر ما راح يداوم اليوم والمدير حوله الى قسم الموارد البشرية وأعطوه الازم.

ماذا كان يريد الطبيب ؟

ج8- اجازة مرضية

س9- غياب المناوب في قسم الطوارئ.

المسؤول من؟

ج9- المدير المناوب " وقت دوام المناوبات لا يوجد مدير طبي"

س10- غياب مدير المناوب في… قراءة المزيد

شرح مبسط وخفيف والكل راح يفهم حتى اللي مايحب الرياضيات

الوسط الحسابي = مجموع قيم البيانات / عددها

مثال : 2 . 4. 5. 2. 6

نجمع الاعداد مع بعض جمع عادي = 19 وبعدها نحسب كم رقم موجود عندنا = 5

ونقسم ال 19 على ال5 بيعطينا الوسط الحسابي = 3.8

الوسيط = ترتيب الاعداد اما تنازلي او تصاعدين

وبعد ماترتبها تبدأ تشطب واحد من اليسار مع واحد من اليمين يعني تشطب واحد بوحد معاكس له

مثال : 2 .5.3 .7 . 9

اولاً ترتب الاعداد اما من الصغير للكبير او العكس

2 3 5 7 9

وتشطب 9 مع 2 وال 7 مع 3 بيبقى رقم واحد وهو 5

اذا الوسيط = 5

× انواع المدراء جات كثير ‬‬

×ممرضه عينت ريسه تمريض هل هي مكافاة ولاحافز

×ادرس فريق العمل والمجموعات

×ادرس وشهي اللجنه

×اسباب بناء المستشفيات في المناطق تعتمد ع ايش

×مدير درس اهداف بيوضعه وش بيسوي بعدها

تخطيط ولاتنفيذ

×مدير وضع ريس ع موظفين

هل هي توظيف ولاتنظيم ولاتخطيط

× مدير يستشير موظفيه لوضع هدف

هل هي استشاريه ولاديمقراطيه

×مستشفى يحتاج لتخصصات في اقسامه ليست دايمه وش يسوي

×مستشفى توفت فيه حاله وكانت الحاله نادر وفاته هل هو قتل ولا خطا طبي اكثر من خيار

×لجنه تراقب قسم العنايه بالقلب لتحصيل المرضى الخارجين من القسم هل هي مخرجات ولامدخلات

× مدير يبغا يشوف الوضع المالي في المستشفى وش يطلب من اوراق

×يجيبلك جدول في الثروة السنويه 4 سنوات ويقولك افضل سنه يتبعها المدير

×موظف ارسل لمديره عالبريد الاكتروني انه بيتاخر عن عالعمل ماهي اداة الاتصال

×ماهو المستودع السريري

×ماهي مقومات نجاح المنظمه الصحيه وخيارات

×ماهو الشرط للمارس الصحي لتقديم خباراته والبدء في عمله

×ماهو التحدي للمنظمه الصحيه لعمل اقسام جديده

×ممرضه عزمت قسمها للغداء للتعارف بينهم بين ماذا يعبر عنه ذلك

× الموارد البشريه حاول تدرسها وش عملها

×تحويل المريض الى عيادته التي تناسب مرضه هل هي الطواري ولا مكتب الدخول ولا الخروج ولا الفرز

×الهياكل هيكل تنظيمي وهرمي

× التوظيف يعتمد على الخبرات ولا التحيز

×نهوض المستشفى خيارت هل من التعليم ولا من المال ولا الخبرات

×وش تعتمد عليه عند تقييم الموظف

×المنوال في الاعداد

×اهم خطوة في اتخاذ القرار

×اتصال مدير المستشفى بفريق اكلينكي واعطاهم استشارات

×رساله عالبريد الاكتروني من هو الي يفكها وخيارات من ضمنها المستقبل والتغذيه الرجعيه وفك الرموز

×ادرس عن هنري فايول  في الادارة

×ادرس عن السلطه الاستشاريه وتفويض السلطه

×مدخلات المستشفى 100000والالتزمات 500000 تجي واحد لواحد ولا اثنين لواحد مافهمت ذا السوال

×مدير يشيرك ان تفعل هذا وتفعل هذا ثم ينتقدك من اي انواع المدراء

إغلاق قسم في المستشفى ‬‬

صناعة دواء جديد في المستشفى

مشاركة مستشفى في مشروع معين

هذي كلها جاتهم امثله البنات

٠‬‬: 🌸 1 - اي من المستشفيات التاليه تعتبر من امثلة مستشفيات وزارة الصحه ؟ ‬‬

أ- مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز

ب- مستشفى جامعة الملك سعود

ج-مستشفى جامعة الملك فيصل التخصصي

د- لاشيء مما ذكر

🌸2- من مهام الامانه العامه لمجلس الضمان الصحي :

أ- رفع المطالبات من قبل مقدمة الخدمه الى شركة التامين .

ب- المحافظه على الحقوق التامينيه للمؤمن عليهم

ج- تنظيم عمل المؤسسات المملوكه للقطاع الخاص .

د- لاشيء مما ذكر

🌸3- ........هي علم الوقايه من الامراض والارتقاء بصحة المجتمع من خلال الجهود المنظمه والاختيارات الاستعلاميه للمجتمع والمنظمات والمجتمعات الخاصه والعامه والافراد كذلك :

أ- الرعايه الصحية ب- القانون الخاص ج- الصحيه الخاصه د- الصحه العامه

🌸4- تخضع كافة المؤسسات الصحية الخاصه لتفتيش وذلك من اجل :

أ- التاكد من الاجور

ب- مراقبة مستوى الجوده والنوعيه للخدمات المقدمه .

ج- من اجل مراقبة العماله الصحية

🌸5- لايجوز لمن انقطع عن مزاولة المهنه مده ....... لغير اغراض الدراسه والتدريب العوده الى مزاولة المهنه الا بعد تجديد الترخيص :

أ- سنتين متتاليتين

ب- اربع سنوات على التوالي.

ج- سنه واحده د- ثلاث سنين

🌸6- يتم الغاء الترخيص الصحي بعد ...... من تاريخ منح الترخيص دون العمل به

أ- ثلاثة اشهر ب- سته اشهر ج- تسع اشهر د- سنه واحده

🌸7- تمنح الرخصه للمؤسسات الصحيه من خلال :

أ- الوزير ب- مدير شؤون الصحيه بالمنطقه. ج-مجلس الضمان الصحي

د- مجلس الغرف التجاريه

 س1/ تحديد المعايير المطلوب تحقيقها في الخدمات الصحية وتشمل :‬‬

أ-هل اماكن انتظار المرضى مناسبة مريحة

ب-مارأي المريض الاولى عن المستشفى

ج-هل غرف الاطباء والعيادات نظيفة وكافية الاستيعاب المرضى.

د-أ\_ج صحيحة

س2/ ماهية العوامل المؤثرة على السلوك الشرائي للمستهلك في التسويق الصحي :

أ- المحيط المادي .

ب-المحيط الاجتماعي.

ج-البعد الزمني

د-جمعي المذكور صحيح.

س3/ العمليات تشمل كافة الانشطة من خدمات واستقبال للمرضى داخل المستشفى هذا يولد قبول الخدمة عند المريض من خلال :

أ- دقة مواعيد المستشفى .

ب- سرعة الاستجابة لطلبات المرضى .

ج-نوع السلوك مع المرضى .

د- جميع المذكور صحيح .

س4/ الرسالة :

أ-هي المضمون الذي تسعى المستشفى توضيحه لجمهور المرضى .

ب-يجب ان تكون الرسالة متوافقة مع التطوير في الخدمات الصحية .

ج-يجب ان تختلف عن الرسائل المستشفيات الاخرى بهدف تحقيق المنافسة .

د-جميع المذكور صحيح.

🌟 1- مميزات النظام الصحي التعاوني في المملكة ...‬‬

أ- تخفيف دور الرعاية الأولية

ب- تخفيف العبء على المرافق الحكومية

ج- زيادة دخل القطاع الصحي الحكومي

🌟2- من الخصائص الاساسية للتأمين ...

أ- التعويض ب- المشاركة ج- الرفاهية

🌟3-  يسمى المبلغ المتوجب الدفع من قبل حامل الوثيقة مقابل التغطية التأمينية بـ ..

أ- المنفعه

ب- حدود التغطية

ج- القسط

🌟4- من الطرق المستخدمه لتمويل التأمين الصحي ...

أ- ميزاينة المنظمات الصحية

ب- اشتراكات الاطباء

ج- اشتراكات ارباب الاعمال

🌟5- يتم تقديم خدمات التأمين الصحي الاجتماعي من خلال ...

أ- مستشفيات خاصة

ب- مراكز الرعاية الاولية ج- مستشفيات تتبع الدوله

🌟6- من العناصر الاساسية لعملية التأمين ...

أ- التمويل ب- الخطر ج- الأهلية

🌟7- من شروط ممارسة أعمال الضمان الصحي السعودي أن ....

أ- شركة التأمين سعودية

ب- شركة التأمين ربحية

ج- شركة التأمين تجارية خاصة

🌟8- المرمز الطبي يجل أن تكون لديه المعرفة العاليه في ...

أ- التأمين الطبي

ب- المصطلحات الطبية

ج- الادارة الصحية

من الاسئله اللي جاتنا اليوم ‬‬

المدير التنفيذي جاه مدير مركز عيادات القلب وخبره ان لازم نجتمع وش نوع الاتصال ؟

اشتراكي جماعي صاعد نازل

أظن نازل صح ؟ ‬‬

لا صاعد ‬‬

كانت تكلفة المستشفى ١٠٠٠٠٠وذلك بصرف على المرضى الداخلين عددهم ١٧ والخارجيين ٢٠والمبلغ المسحوب من الصيدليه ٩٠٠٠٠ والمبلغ المسحوب للمرضى الداخلين ... والمبلغ للمرضى الخارجيين .. . كم تكلفتهم المرضى الداخلين ‬‬

الاجابات ماني متأكده منهم ‬‬

والحسابات جاتنا كلها زي كذا 👆😢 ‬‬

وحساب واحد الوسط الحسابي ‬‬

جانا حساب باريتو مااعرف من فين جا ذَا كمان ‬‬

حساب سيجما كمان الثاني ذَا من فين جا مااعرف

جاتنا من مصفوفة سوات ‬‬

ان ممرضة شافت انخفاض مستوى في القسم ومو عارفه وش السبب

اش النوع اللي انتبهت له الممرضه

فرص ضعف تهديدات قوه

مدير اجتمع بقسمه واتخذو قرار وبعدين المدير اخذ قرار ماتجي الموظفين ولقيهم بيتكلمو في الممرات وش نوع الاتصال بينهم ‬‬

مشاركي تصاعدي غير رسمي منهجي

تعريف الإيرادات ؟ ‬‬

تعريف الصحه من المنظمه العالميه ؟

وش يركز نظرية العلم ارجوان ؟ <اول مره اعرف انه عالم اصلا

وش نظرية الادارة العالميه ؟ ‬‬

وش نظرية السلوك

الكتابي ‬‬

جا سوال‬‬

تعريف الصحة حسب منظمة الصحة العالميه :

رئيسة قسم التمريض وجدت نقص في الميزانيه عن العام الماضي وذلك بسبب زيادة خطورة الحالات المرضيه‬‬

تكون التكاليف هنا

تكاليف ثابته

تكاليف متغيره

تكاليف هامشيه تكاليف غير ملموسه

عقد الرئيس التنفيذي اجتماعاً للتغير ووضع خطه العمل الجديده‬‬

الفئة ( المستهدفه الاهم )في التغيير هم

الاطباء رئساء الاقسام

التمريض المرضى

اكثر عدد من الموظفين في داخل المنشاه الصحيه هم‬‬

الممرضين الاطباء

المرضى المدراء

مدير شوون الموظفين فضل وضع خطه لتقليل انسحاب الموظفين من العمل فماهي افضل طريقه لذلك‬‬

الحوافر والمكافئات

تعيين موظفين جدد

حل مشاكل الموظفين

رجل يبلغ من العمر 60 عام مؤمن تامين التعاونيه 20//80 ونسبه التحمل 500 اجرى عمليه بقيمه 2000 ريال فكم يدفع المريض ‬‬

300

500

800

1200

 مدير شوون الموظفين فضل وضع خطه لتقليل انسحاب الموظفين من العمل فماهي افضل طريقه لذلك‬‬

الحوافر والمكافئات

تعيين موظفين جدد

حل مشاكل الموظفين

مدير يريد ان يجدد ويوسع قسم الطوارئ مانوع التخطيط ؟‬‬

. ايش هو الجواب ؟ وايش انواع التخطيط؟ حطيت استراتيجي

عقد الرئيس التنفيذي اجتماعاً للتغير ووضع خطه العمل الجديده

الفئة ( المستهدفه الاهم )في التغيير هم

الاطباء رئساء الاقسام

التمريض✔ المرضى

اكثر عدد من الموظفين في داخل المنشاه الصحيه هم

الممرضين✔

الاطباء

المرضى

المدراء

مدير شوون الموظفين فضل وضع خطه لتقليل انسحاب الموظفين من العمل فماهي افضل طريقه لذلك

الحوافر والمكافئات✔

تعيين موظفين جدد

حل مشاكل الموظفين

‎بس ركزي ع ادوار مدير المستشفى ‬‬

‎فيه كم سؤال عن القياده بالقسر ‬‬

فيه سؤال زار مدير المستشفى الطاقم الطبي واخذ قرارت ‬‬

مدير القسم يعتمد ع التقاير اليوميه وليس ع نظام المستشفى ‬‬

تعريف الاداره الصحيه من خلال المنظمه العالميه ‬‬

 الشي الوحيد اللي نفس الكتاب تعريف الصحه المنظمه العالميه والنظريات والعلماء وتعريف الاداره العامه ‬‬

ايوه وهرم ماسلو والنظرية اللي فيها القوة والضعف والتهديدات والفرص

ونظريات السلوك مهمه جدا اغلب اسئلة النظريات عنها ‬‬

طيب احنا مااخذنا شي تطبيقي عن المدير او الموظف كلها قراءه وتعريفات

السؤال حق نقل قسم الطواري‬‬

بس مافيه الاجابه تشغيلي حطيت استراتيجي

فيه سؤال عدم تواصل المرؤوسين مع المديربطريقه مناسبه ‬‬‬‬

الشفافيه علاقه غير جيده

السيطره نسيت الرابع

وفيه سؤال عام ٢٠١٥ دخل المستشفى ٢٠ مريض‬‬ وفي ٢٠١٦ دخل ١٥ مريض

‎نظرية بيرت ونظريه sowt ‬‬

اسئله ع النظريات ‬‬

مدير جديد تعين واصدار قرارته ولا كتب الوصف الوظيفي بشكل صحيح

وذلك بسبب

تعقد العمل عدم التدريب الرؤية غير واضحة صعوبه المهمه

الجواب صعوبه

الجوده اكثر شي جاء منها

دخل المستشفى والإيرادات والوسط ‬‬

 وكلها تخطيط استراتيجي ‬‬

إغلاق قسم في المستشفى ‬‬

صناعة دواء جديد في المستشفى

مشاركة مستشفى في مشروع معين

س/ من مصادر التمويل الصحي في بعض الدول :

أ- المنح والهبات والتبرعات . ب- الضرائب والتأمينات .ج- أ+ب .✔

س/ من المشاكل والقضايا الرئيسية التي تواجهه قطاع الرعاية الصحية تعود لمواضيع عدة أهمها: أ- تحديد الاهداف. ب- العدالة . ج- أ+ب .✔

نظرية swot مقسومة نصين تقييم داخلي و تقييم خارجي . طيب كيف نفرق ؟

اول شيئ تحددين اذا هذا الشيئ داخلي او خارجي >> بعدين تحددين اذا ايجابي (قوة اوفرصة) او سلبي (ضعف اوتهديد)

اولا: العوامل الداخلية (قوة -ضعف )

#الايجابيات داخل المستشفى كلها تكون( قوة )

مثلا: - وجود كادر طبي عالي الكفاءة ( قوة ) داخل المستشفى

# السلبيات داخل المستشفى تكون ( ضعف )

مثلا:انخفاض رواتب الاطباء داخل المستشفى ( ضعف )

ثانيا:العوامل الخارجية(فرصة -تهديد )

# الاشياء الايجابية خارج المستشفى تكون( فرص )

مثلا:- انشاء مركز للجودة والاعتماد في السعودية (فرصة )

#الاشياء السلبية خارج المستشفى تكون ( تهديد )

مثلا:- ظهور وباء في المنطقة (تهديد )

ابسط مثل زي لما تقييمين نفسك مو راح تشوفين نقاط القوة والضعف فيك !(داخلي)

ولما تجييك فرصة هل راح تجيك من برا ولا من جوا ؟ اكيد من بررا وراح تحاولين تكسبينها

والتهديد رراح يجييك من براا زي لما احد يهددك لاسمح الله مو راح يكون من بررا والفائدة من swot تقييم ذاتي

عشان نحاول نزيد نقاط القوة ونقلل من نقاط الضعف ونكسب ونستغل الفرص و نقلل ونتغلب على التهديدات .