

نظام انترناوت المستخدم من قبل شركة سكي الي امريكا الشمالية لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الأرباح ومدى ولاء العملاء الشركة هو مثال :

١. Transaction Processing Systems ( نظم معالجة المعاملات )
٢. Knowledge Work Systems ( نظم العمل المعرفي )
٣. Management Information Systems ( نظم المعلومات الادارية )
٤. Decision Support Systems ( نظم دعم القرار )

ليست من عيوب طريقة تحليل المؤسسة او تخطيط نظم الاعمال Enterprise Analysis or Business Systems Planning

١. تنتج كمية كبيرة من البيانات
٢. تنتج كمية كبيرة من البيانات حيث يكلف جمعها كثيرا وتكون صعبة التحليل
٣. تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتابة والمستوى التشغيلي
٤. لا تركز الاسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة

من عناصر النظام: هي الأنشطة التي يمارسها النظام علي مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية وماديه واجرائية للحصول علي المخرجات المرجوة.

١. المدخلات Inputs
٢. العمليات Processes
٣. المخرجات Outputs
٤. التغذية المرتدة Feedback

تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له:

١. تغذية مرتدة
٢. تنظيف البيانات
٣. تنقية البيانات
٤. تدوير البيانات

من عناصر النظام: يمثل عملية تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي:

١. المدخلات Inputs
٢. العمليات Processes
٣. المخرجات Outputs
٤. التغذية المرتدة Feedback

ليست من ميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية:

١. إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها.
٢. تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات.
٣. تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا Ess
٤. تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل

برنامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب هي مثال ل

(أ) تبسيط الإجراءات

(ب) وضع معايير منطقية للتقييم

(ج) تحسين جودة ودقة التصميم والانتاج

(د) تحقيق مقترحات العملاء

تركز علي التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات:

١. علوم الكمبيوتر
٢. علوم الإدارة
٣. بحوث العمليات
٤. علم الاقتصاد

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي:

١. العصر الصناعي
٢. العصر المدني
٣. العصر الرقمي
٤. الصناعة التقليدية

ليست من خواص مراحل تطوير النظم:

١. عادة ما يتم تنفيذ الأنشطة بشكل متتابع
٢. يمكن تكرار بعض الأنشطة
٣. لا يمكن تكرار الأنشطة
٤. يمكن العمل علي بعض الأنشطة بنفس الوقت

لا تشمل دوره تطوير النظم النشاط التالي:

١. التجميع
٢. التحويل
٣. تحليل النظم
٤. الاختبار

عمليات لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات: اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة:

١. عملية الاختيار
٢. عملية الإسقاط
٣. عملية الربط
٤. عملية التعديل

قيام البنوك بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل:

١. الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
٢. مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
٣. متطلبات البيئة الخارجية
٤. تشجيع العملاء على التوفير

أي من العبارات التالية صحيحة

١. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديدة او كان نظاما قائما يتم تعديله
٢. تمثل دوره تطوير النظم الطريقة المتبعة في التطوير النظم إذا النظام جديدة فقط
٣. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم إذا كان النظام قائما ويتم تعديله فقط
٤. دوره تطوير النظم المستخدم بواسطة شركات البرمجة الخاصة فقط

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

١. لغة تعريف البيانات – DDL Data Definition Language
٢. لغة معالجة البيانات –DML Data Manipulation Language
٣. قاموس البيانات –DD Data Dictionary
٤. قواعد البيانات DBMS

تحليل النظم لا يشمل:

١. تعريف المسألة او المشكلة التي توجهه النظام
٢. التعرف على مسببات المسألة
٣. وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
٤. توضيح كيف يصمم النظام

دراسة الجدوى هي جزء من:

١. تحليل النظم
٢. تجميع النظام
٣. تصميم النظم
٤. البرمجة

دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبط في ٦٥ % من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى ٨٥ % . هذا يوضح للإدارة اهمية برامج العروض للمبيعات. هذا مثال ل:

١. التسلسل
٢. الارتباط
٣. التنبؤ
٤. التجميع

مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين أو هدف ما :

١. قواعد البيانات العلائقية
٢. قواعد البيانات كائنية التوجه
٣. مخازن البيانات
٤. سوق البيانات

إذا ما كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية التقنية والتنظيمية

١. الدراسة الجدوى
٢. الدراسة الجدوى الاقتصادية
٣. الدراسة الفنية
٤. الدراسة الرأسمالية

هي امكانه دراسة الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة

١. الجدوى الفنية
٢. الجدوى الاقتصادية
٣. الجدوى القانونية
٤. الجدوى التشغيلية

ما هو نوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر:

١. التحول النموذجي Paradigm Shift
٢. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
٣. الأتمتة Automation
٤. إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبه الي التكاليف:

١. الجدوى الفنية
٢. الجدوى الاقتصادية
٣. الجدوى القانونية
٤. الجدوى التشغيلية

ماهو نوع التغييرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغيير:

١. التحول النموذجي Paradigm Shift
٢. التبرير المنطقي للإجراءات Rationalization of Procedures
٣. الأتمتة Automation
٤. إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة :

١. قواعد البيانات العلائقية
٢. قواعد البيانات كائنية التوجه
٣. قواعد البيانات متعددة الوسائط
٤. قواعد البيانات العقدية

هي دراسته مدى مطابقه القوانين والتشريعات المعمول بها : سوال مالقيت له وجود في الملخص

١. الجدوى الفنيه
٢. الجدوى الاقتصادية
٣. الجدوى القانونيه
٤. الجدوى التشغيليه

تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة ، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة :

١. إدارة اجراءات الاعمال
٢. إدارة الجودة الشاملة
٣. ستة سيجما
٤. معايير التقييم

تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي:

١. الجدوى الفنية
٢. الجدوى الاقتصادية
٣. الجدوى القانونية
٤. الجدوى التشغيلية

في مرحله تصميم النظم: خاصيه المدخلات تشمل:

١. الوسيلة (الطباعة)
٢. التدفق (دفعه / متداخل)
٣. الفعالية والكفاءة
٤. نموذج البيانات المنطقي

خاصية التغير التنظيمي في مرحلة تصميم النظم يعني:

١. رقابة قيود المدخلات / المخرجات/ رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابه الاجراءات (كلمات السر)
٢. التحكم بالوصول / خطه الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات
٣. اعاده تصميم المهام/ تصميم الاعمال/ تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمه
٤. تحويل الملفات / بدء اجراءات جديدة / اختيار طريقه الاختبار/ الانتقال لنظام الجديد

اي الجمل التالية صحيحة:

١. يجب اشراك المستخدم بعملية تطوير النظام واعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم
٢. يجب اعطاء التحكم الكافي بعملية التصميم للمطورين لأنهم أكثر دراية بعملية تطوير النظم
٣. المستخدم يهمل المنتج النهائي ولا يجب اقحامه بعملية تطوير النظام
٤. يجب اشراك ادارة المؤسسة العليا بعملية تطوير النظام واعطائهم التحكم الكافي بعملية التصميم علي عكس المستخدمين الاخرين

هي عملية ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحلة التصميم الي شفره البرامج المكتوبة بلغة برمجة المناسبة لطبيعة النظام:

١. التحليل
٢. التصميم
٣. البرمجة
٤. التجول

في هذا النوع من الاختبارات يجب النظر للاختبار على انه التركيز علي ايجاد كل السبل البرنامج يفشل بدلا من البحث عن الاخطاء في البرنامج:

١. اختبار الوحدات
٢. اختبار النجاح والفشل
٣. اختبار النظام
٤. اختبار القبول

يتم اختبار وقت الانجاز قدرة تخزين الملف وادارة قمة التحميل والاسترجاع وقدرات اعادة التشغيل والاجراءات اليدوية:

١. اختبار الوحدات
٢. اختبار النجاح والفشل
٣. اختبار النظام
٤. اختبار القبول

يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الادارة ويزود الشهادة النهائية بان النظام جاهز للاستخدام:

١. اختبار الوحدات
٢. اختبار النجاح والفشل
٣. اختبار النظام
٤. اختبار القبول