



وزارة التعليم

مشروع: منصة المراسلات الالكترونية الموحد

دليل المستخدم لنظام الاتصالات الإدارية الموحد





1. المحتويات

	2	.1 المحتويات
	5	.2 المقدمة
	6	3. صفحة الدخول
		4. الصفحة الرئيسية
		.5 مر اسلة جديدة
		5.1 تسجيل معاملة وارد خارجي
		3.1.1 انخال المرفقات. 5.1.2 اذخال البيانات ومعالجة المعاملات
		3.1.2 دکان شیانات و معاجه استعاماری 5.1.2.1 تبویب البیانات
		5.1.2.2 تبويب الروابط
		5.1.2.2 تبويب البيانات الاضافية
		5.1.2.5 تبويب المراسلات الغير مؤر شفة
		5.1.2.5 تبویب البارکود
		5.1.2.6 تبويب الارشيف
		5.1.2.7 تبويب الفهرسة
/3		5.1.2.8 تبويب الاحالة
7.		5.2 تسجيل مراسلة صادرة 5.2.1 ادخال المرفقات
		2.2.1 انخال المرافقات. 5.2.2 انخال البيانات و معالجة المعاملات
		3.2.2 دکان سیونات و معاجه استعمادی 5.2.2.1 تبویب البیانات
		5.2.2.2 تبويب البيانات الإضافية 5.2.2.2 تبويب البيانات الإضافية
		5.2.2.2 تبویب الروابط
		7.2.2.5 تبويب البيانات الإضافية
		5.2.2.5 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة
		5.2.2.6 تبويب الباركود
		5.2.2.7 تبويب الفهرسة
39		5.2.2.8 تبويب الارشيف
		5.3 تسجيل مر اسلة داخلية
		5.3.1 ادخال المرفقات او النماذج
		5.3.2 ادخال البيانات و معالجة المعاملات
		5.3.2.1 تبويب بيانات الارفاق
		5.3.2.2 تبويب البيانات الاضافية
		5.3.2.3 تبويب الروابط
		5.3.2.4 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة
		5.3.2.5 تبويب الباركود
2/1		5 3 2 6 تبويب الارشيف





28		5.3.2.7 تبويب الفهرسة
29		5.3.2.8 تبويب الاحالة
	31	5.4 تسجيل مسودة داخلية
<i>33</i>		5.4.1 ادخال المر فقات او النماذج
41		5.4.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات
14		5.4.2.3 تبويب البيانات الاضافية
14		5.4.2.4 تبويب الروابط
45		5.4.2.5 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة
47		5.4.2.6 تبويب الباركود
48		5.4.2.7 تبويب الارشيف
51		5.4.2.8 تبويب الاحالة
	93	5.5 تسجيل تعميم داخلي
94		5.5.1 ادخال المرفقات
98		5.5.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات
99		5.5.2.1 تبويب البيانات
99		5.5.2.2 تبويب الروابط
100		5.5.2.3 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة
102		5.5.2.4 تبويب الباركود
105		5.5.2.5 تبويب الارشيف
106		5.5.2.6 تبويب الاحالة
107		 صناديق المعاملات
108		7. الاجراءات على المعاملة
	108	7 1 استرحاع المعاملة/ استدعاء المعاملة
	110	
	111	
113		,
114		7.3.2 تحرير
<i>116</i>		7.3.3 تحويل
117		7.3.4 طباعة الباركود
118		7.3.5 إغلاق للحفظ
	k not defined	
120		7.3.7 لِنشاء صادر من معاملة واردة او داخلية
122		8. النتبع البصري
	125	8.1 مستند معلومات المهمة
126		.9 تغويض الصلاحيات
	126	9.1 آلية عمل التفويض





128	10. البحث
131	11. بيانات التسليم
131	11.1 كشف البريد
131	11.2 كشف استلام الصادر
132	11.3 كشف الاستلام الوارد
132	11.3 كشف الاستلام الوارد





2. المقدمة

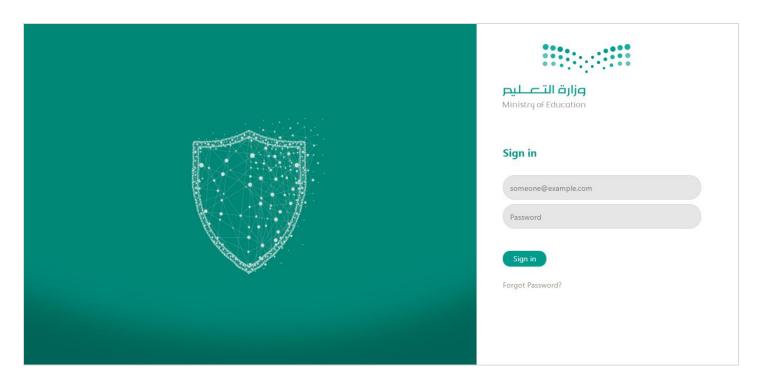
نظراً لما تشهده المملكة من تطور في مجال التكنولوجيا وخاصة في مجال الحاسب الآلي والمعلومات ومع ظهور التقنيات الحديثة التي تدعم تطبيقات التعاملات الإلكترونية فإن وزارة التعليم تسعى للاستفادة من هذا التقدم لرفع مستوى الإنتاجية في العمل. وليساهم هذا المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعاملات الإلكترونية الحكومية بالمملكة، وفق إطار خطة التحول الوطني للمملكة العربية السعودية 2020 والتي تعتمد على عدة معايير بتقنية المعلومات، ومن ضمنها نمذجة اجراءات العمل وتحقيق الربط الالكتروني بين الجهات الحكومية من اجل تبادل المراسلات الكترونياً. وتتويجا لهذه الجهود ونظرا لوجود مصدرين مهمين للمعلومات (الوثائق، البيانات) ويعمل كل مصدر منهما بطريقة منفصلة عن الآخر وزارة التعليم سعت لتوفير بيئة تقنية واحدة بين جميع فروعها في المملكة من خلال مشروع دمج نظام المراسلات الإلكترونية.





3. صفحة الدخول

لا يملك حق الدخول إلى النظام سوى المستخدمين المخوّلين وهم يحدّدون اسم المستخدم الخاص بهم وكلمة السر المناسبة في صفحة الدخول .

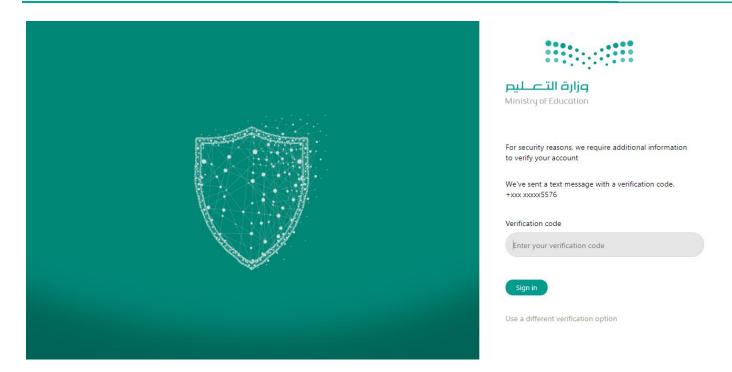


أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم انقر على تسجيل دخول.

ستفتح الصفحة التالية لمصادقة الدخول عبر إدخال الرمز المرسل على الجوال







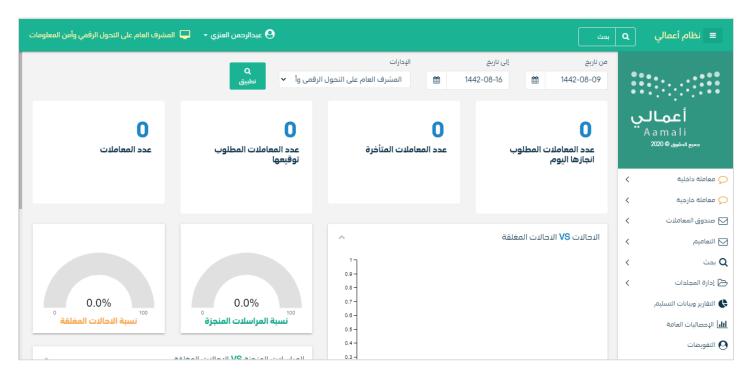
أدخل رمز التحقق المرسل ثم انقر على تسجيل دخول للدخول إلى الصفحة الرئيسية في النظام.





4. الصفحة الرئيسية

عند الدخول إلى النظام ستفتح أمامك الصفحة الرئيسية التالية الخاصة بنظام المراسلات الالكترونية:



تتألّف الصفحة الرئيسية من الأجزاء التالية:

- اسم النظام
- اسم المستخدم والقسم التابع له
 - لوحة التحكم وهي تتضمّن
 - ٥ معاملة داخلية
- انشاء معاملة داخلية -ومن هنا يمكننا انشاء معاملة داخلية وتحويلها داخل ادارات وفروع وزارة التعليم
- انشاء مسودة داخلية ومن هنا يمكننا انشاء مسودة داخلية ويمكننا تتداولها داخل ادارة محددة وبعد اعتمادها من صاحب الصلاحية تتحول تلقائيا الى معاملة داخلية في صندوق قيد التحضير
 - ٥ معاملة خارجية





- انشاء وارد خارجي-ومن هنا يمكننا انشاء معاملة واردة من خارج قطاع وزارة التعليم
- انشاء صادر خارجي-ومن هنا يمكننا انشاء معاملة صادرة الى خارج قطاع وزارة التعليم
 - ٥ صندوق المعاملات
 - معاملات الادارة- وهي تتضمن جميع المعاملات المحولة الى الادارة
 - معاملاتي وهي تتضمن جميع المعاملات المحولة باسم المستخدم
 - بانتظار استلام الطرد-وهي تتضمن جميع المعاملات التي تتضمن طرد
 - مرسلة وهي تتضمن جميع المعاملات المرسلة
 - المحفوظه-وهي تتضمن جميع المعاملات المغلقة
 - قيد التحضير وهي تتضمن جميع المعاملات المجهزة للارسال
 - 0 البحث
 - 0 ادارة المجلدات
 - التقارير
 - 0 الاحصائيات العامة
 - التفويضات
 - ادارة الصلاحيات
 - واجهة عرض علامات تبويب متعددة.

5. تسجيل معاملة جديدة

يوفر النظام عدة انواع من المعاملات وهي:

- معاملة داخلية:
- تسجیل معاملة داخلیة (هي المعاملات المرسلة بین الفروع ,الادارات و الاشخاص داخل وزارة التعلیم)





○ مسودة معاملات داخلية: وهي عبارة عن مراسلة مسودة يتم تداولها داخل ادارة واقسامها وتتحول الى معاملة داخلية
 عندما يتم اعتمادها من المدير او المسؤول المخول.

• تسجيل معاملة خارجية

- صادر خارجي (المعاملات المرسلة من الوزارة او فروعها إلى الجهات الخارجية عبر مركز الاتصالات الادارية الخاصة بالوزارة او بالفروع)
 - O وارد خارجي (المعاملات المرسلة من الجهات الخارجية إلى وزارة وزارة التعليم او فروعها)

عند اختيار الموظف نوع المعاملة التي سيتم انشائها ، يقوم النظام بطلب ارفاق المعاملة الأصلية وهنا يستطيع الموظف إما إرفاق المعاملة الأصلية عن طريق الماسح الضوئي او إرفاقه من جهاز الكومبيوتر الخاص به.

5.1 معاملة داخلية

5.1.1 تسجيل معاملة داخلي

يمكن تسجيل مراسلة داخلية جديدة بواسطة نموذج او مرفق وهي مراسلة يتم تداولها بين الوزارة وفروعها وذلك عبر الذهاب الى معاملة داخلية والنقر على تسجيل معاملة داخلية.







Page 11 of 133

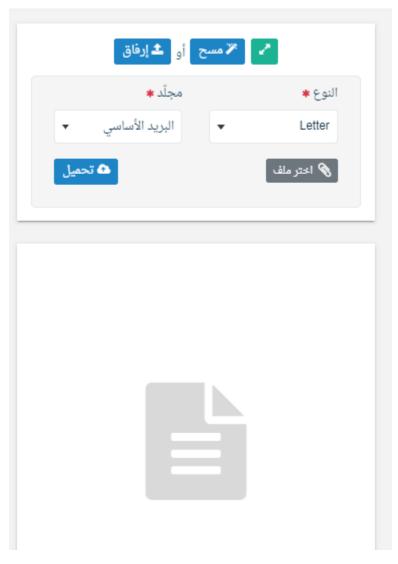




5.1.1.1 ادخال المرفقات او النماذج

1. كيفية انشاء معاملة داخلية بواسطة مستند مرفق

يجب عند الدخول على انشاء مراسلة داخلية جديدة النقر على بواسطة مستند مرفق وسوف تظهر الصفحة ادناه:



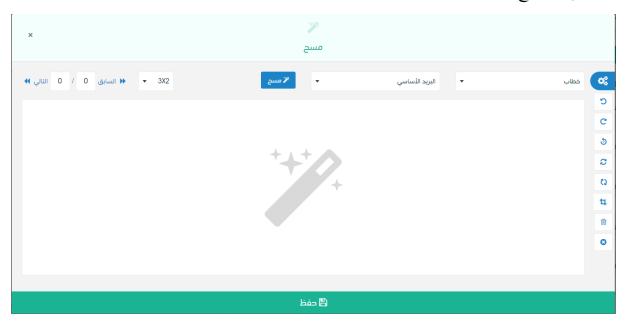
• أنقر على زر ارفاق لاختيار مستند ما ثم انقر على زر تحميل لإضافة المستند المختار.

سيظهر المستند على جهة اليسار (شاشة أفرسويت لعرض الملفات) والبيانات الوصفية في جهة اليمين مخوّلة المستخدم تحديد بيانات المراسلة .





• انقر على زر مسح وسوف تظهر لك



إختر مصدر المسح، نوع البكسل ودرجة الوضوح ثم انقر على زر 🖰 مسح .

سيظهر المستند الذي تمّ مسحه بشكل مصغّر في إطار المسح الضوئي:





×	﴾/ مسح		
التابي الله 3X2 √ 2 التابي الله 3X2 √ 3X2 ← 3X2 ← 3X2	ر مسح المطاب 1	البريد الأساسي البريد المساسي ال	خصائص المسح إختيار المصدر إختيار المصدر عرض واجهة المستخدم ملقم ذاتي مزدوج نوع البكسل رمادي رمادي درجة الوضوح
	🖺 حفظ		

ثم اضغط على "حفط" وسوف يتم تحميل الملف.

سيتم عرض الملف الممسوح في شاشة "أفرسويت لعرض الملفات" في جهة اليسار وسيظهر إطار "البيانات الوصفية" في جهة اليمين.

وبعد الارفاق يجب ادخال بيانات الفهرسة التالية:

- رقم المعاملة
- تاريخ المعاملة
 - اسم المرفق
 - الادارة
 - النوع
- عدد الصفحات
- موضوع الصفحات





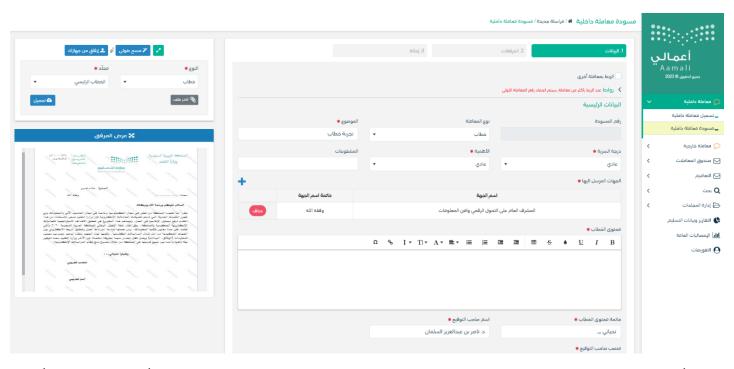
وكما يمكننا طباعة تقرير الفهرسة لكل مرفق.

2. كيفية ارفاق بواسطة نموذج

تستخدم الوزارة نموذج إلكتروني موحد في جميع الفروع مع إظهار إسم الفرع والإدارة في ترويسة الخطاب . يستطيع المستخدم أن ينشئ الخطاب على النموذج من النظام وفي اللغتين العربية والإنجليزية .

يجب عند الدخول على انشاء مراسلة داخلية جديدة النقر على بواسطة نموذج الاكتروني .

وسوف تفتح صفحة البيانات ويجب ادخال البيانات الالزامية ومن بعد التسجيل سوف تعكس جميع البيانات المطلوب عرضها في النموذج كما موضح في الصورة ادناه مع اظهار اسم الفرع والادارة في ترويسة الخطاب.



وكما يمكننا فتح النموذج في المستعرض عبر النقر على فتح المستعرض المتقدم وذلك لاضافة الباركود الالكتروني والتوقيع الالكتروني والتعليقات كما موضح في الصورة ادناه:







5.1.1.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات

إن عملية ادخال بيانات المعاملة مقسمة الى تبويبات سهلة وواضحة تسهل عملية الادخال وإدارة المعاملات كالتالى:

- تبويب البيانات: يحتوي هذا التبويب على حقول معلومات المعاملة بالاضافة الى الربط(ربط معاملة مع معاملات أخرى في النظام), بيانات إضافية او مراسلات غير مؤرشفة بالاضافة الى انشاء المعاملة (عند انشاء المعاملة يقوم النظام بإعطاء المعاملة رقم مرجعي تلقائياً) او حفظها كمسودة
 - تبويب الباركود: ومن خلاله سيتمكن المستخدم انشاء الباركود الالكتروني الخاص بالمعاملة و ارسالها.
 - تبويب الارشيف: ومن خلاله سيتمكن المستخدم إرفاق المستندات الخاصة بالمعاملة و ارسالها.
- تبویب التحویل: ومن خلاله سیمکن المستخدم من تحویل المعاملة الى الادارات داخل هیکل الوزارة او موظف داخل هیکل الوزارة کأصل او نسخ
- حفظ المسودة: وهذا الخيار يمثل حفظ المعاملة كمسودة يستطيع المستخدم العودة لها في أي وقت وتعديلها قبل تسجيلها وإرسالها للإدارات أو الأشخاص المعنيين حيث يتم إصدار الرقم المرجعي لها بعد تسجيلها.





- تسجيل: من خلال هذا الإجراء يتم حفظ المعاملة وتسجيلها وفي حال قيام المستخدم بتسجيل المعاملة يجب أن يقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي لكن دون إرسالها للأشخاص المعنيين بها حيث تبقى صندوق المسودة.
- إرسال: من خلال هذا الإجراء يجب أن يكون المستخدم قادرا على حفظ المعاملة وتسجيلها ويقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي وارسالها للإدارة أو الأشخاص المعنين بالمعاملة.

5.1.1.2.1 تبويب بيانات الارفاق

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بالمراسلة الداخلية عن طريق النموذج .بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري.

ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.

للقراءة فقط	إلزامي*	ِصف	النوع الو	الحقل
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند التسجيل. (مراسلات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي).		رقم المعاملة
7	نعم	قي الوثيقة الأصلي (متلقي المعاملة). يتم اختياره من قائمة الهياكل الداخلية.	قائمة متا	الجهة المرسل اليها
7	نعم	ضوع المعاملة	نص مو	الموضوع
7	نعم	● خطاب	قائمة	نوع المعاملة
		• قرار		
		• استدعاء		
		● برقية		
		• خطاب الحاقي		
		● تعميم		
		● اخرى		
7	نعم	يخ الانجاز للمعاملة في الميلادي مع امكانية تعديلها	تاریخ تار	تاريخ الاستحقاق
7	7	اريخ الانجاز للمعاملة في الهجري مع امكانية تعديلها	تاریخ ا ت	تاريخ الاستحقاق هجري
7	نعم	• عادي	قائمة	الخصوصية
		● سري		
		• سري جدا		
7	نعم	• عادي	قائمة	الاولوية
		• عاجل		

Page 17 of 133





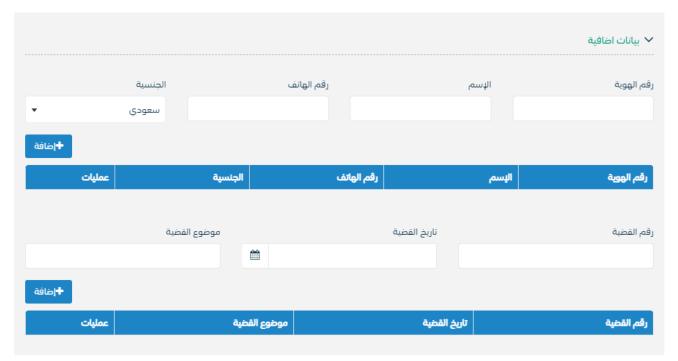
للقراءة فقط	إلزامي*	الوصف	النوع	الحقل
		• عاجل حدا		
		• حالا		
لا	7	مكان تخزين المعاملة الورقية ان وجدت	نص	خطة التخزين
لا	7	عدد المرفقات المرفوعة على المعاملة	رقم	عدد الصفحات
لا	7	محتوى المعاملة	نص	المحتوى

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الداخلية في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.1.1.2.2 تبويب البيانات الاضافية

يحتوي هذا التبويب على بيانات اضافية كبيانات المواطنين او بيانات القضايا







						✓ بيانات الشخص المعني
	الجنسية		رقم، الهاتف		البسم	رقم الهوية
•	سعودي				•	
+إضافة						
عمليات		الجنسية	رقم الهاتف		الإسم	رقم الهوية
						✔ المرفقات العينية
		العدد		وصف		نوع
					•	صوت
+إضافة						
عمليات				الوصف	العدد	النوع

5.1.1.2.3 تبويب الروابط

هذا تبويب تظهر المعاملات المرتبطة بالمعاملة الأصلية ويمكن للمستخدم دمج عدة معاملات ببعضها مما يمكن الموظف بتسديد المعاملات المرتبطة برد واحد. ان ربط هذه المعاملات يسمح للمستخدم بالتعامل معها كأنها معاملة واحدة من ناحية: الاستلام، الاحالة، والانجاز.

وذلك يجب ادخال نوع التسديد ورمز المراسلة المربطة وفي حال النقر على خيار مربطة يمكنك إنحاء المعاملة المرتبطة ومن ثم النقر على الضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكنك ربط اكثر من معاملة في المعاملة المنشأة .

ملاحظة:ولكي يستطيع المستخدم دمج عدة معاملات وربطها ببعضها يجب ان يكون له صلاحية على هذه المعاملات





				> روابط
	مرتبط	المراسلة المربوطة	رمز	نوع التسديد
		•	•	رد علی وارد
+ إضافة				
عمليات		رقم المعاملة		النوغ

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الداخلية في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.1.1.2.4 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة

يحتوي هذا التبويب على المراسلات التي لا يمكن ارشفتها و هي قائمة منسدلة يتم الاختيار منها لمعرفة ان هذه المعاملة فيها مراسلات غير ورقية ككتاب او قرص مضغوط او غيرها.

وذلك يمكننا ادخال البيانات التالية:

- النوع
- وصف
- العدد

ومن ثم النقر على اضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكننا اضافة اكثر من نوع.







ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الداخلية في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

Page 21 of 133





5.1.1.2.5 تبويب الباركود

بعد ادخال البيانات الوصفية للمعاملة والنقر على التالي يقوم النظام بإنشاء رقم مرجعي لها (بشرط ألا تكون مسودة) و هو الرقم الموحد يبدأ ب السنة الهجرية و الرقم التسلسلي للمراسلة مما يجعل الرقم المرجعي غير مكرر في كل النظام.

عند طباعة الباركود يقوم النظام بعرض التالي:

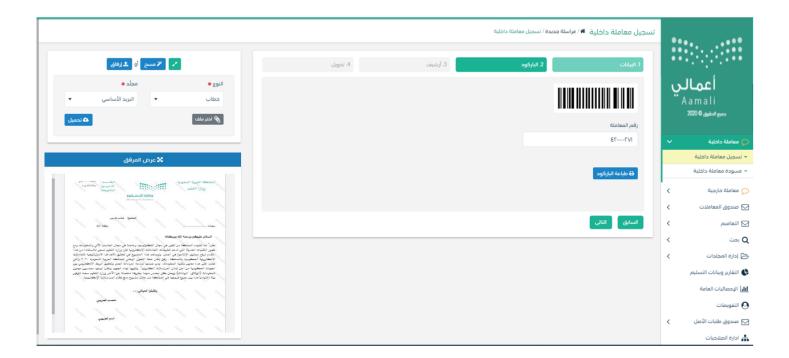
- اسم الفرع
- اسم الادارة
- نوع المعاملة
- تاريخ انشاء المعاملة
 - الباركود
 - الرقم المرجعي
- في حال الخصوصية للمعاملة يضاف على البيانات اعلاه حرف س
- في حال المعاملة مسودة ياخذ رقم تسلسلي جديد وعند اعتمادها تاخذ رقم من ارقام المعاملات

يتم تقيد المعاملات في الوزارة بجميع فروعها و قطاعاتها وإعطائها رقم الموحد وذلك على النحو التالي:

<u> </u>		
كيفية الترقيم	الرقم	نوع المعاملة
رقم متسلسل يصفر بداية كل سنة يحتوي الرقم على 10 خانات، اول	41XXXXXXXX	المراسلات الداخلية ,الواردة و الصادرة
خانتين للسنة 41، ثم ثمانيةخانات والذي يدل على رقم متسلسل		الجديدة و متسلسلة
للمراسلات جميعها من كل الفروع و القطاعات و هي تتبع لتسلسل واحد		
جيعها		







وكما يمكننا طباعة الباركود ولصقها على المعاملة وذلك عبر النقر على زر طباعة الباركود

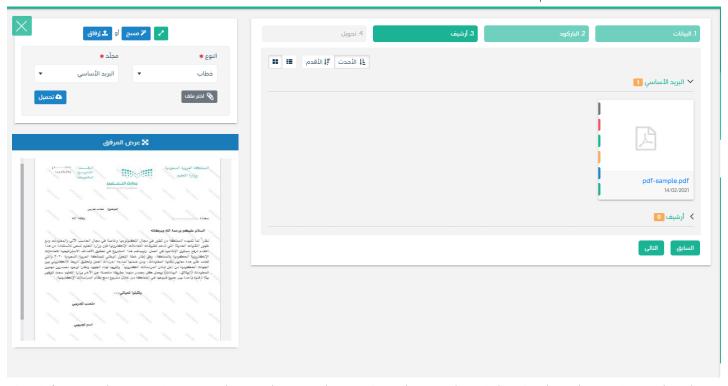






5.1.1.2.6 تبويب الارشيف

عند الدخول الى هذا تبويب تقسم الصفحة الى جهتين:

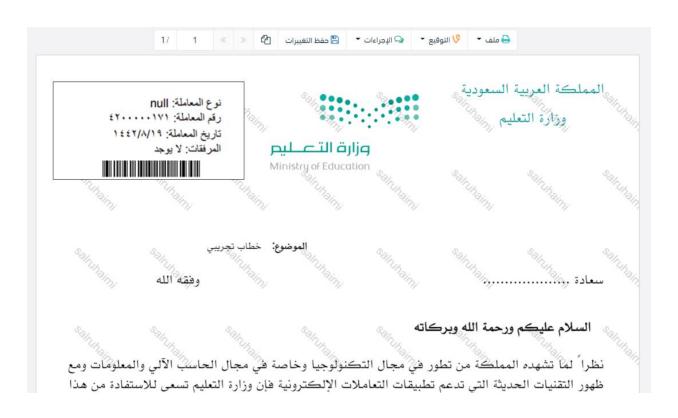


من الجهة اليمنى يظهر في البريد الاصلي الخطاب الاساسي للمعاملة و في الارشيف المرفقات الاخرى و يظهر عدد المرفقات في كل مجلد بالاضافة الى امكانية ترتيب المرفقات من الاحدث الى الاقدم و العكس و طريقة العرض





من الجهة اليسرى يتم عرض المرفقات و امكانية اضافة مرفق عبر المسح او الارفاق. ويمكننا ايضا عرض تكبير المرفق لاضافة التواقيع والملاحظات عبر النقر على زر فتح المستعرض المتقدم



فتح المستعرض المتقدم لامكانية التوقيع و التأشير و اضافة الباركود الالكتروبي على المعاملة

يتم إضافة التواقيع الخاصة بكل موظف مخول للتوقيع أو التأشير من خلال تبويب التواقيع ولايمكن إدراج التوقيع أو التأشير من دون وضع كلمة السر الخاصة بالمستخدم

والاجراءات الموجودة على المتصفح هي كالتالي:

- الملف
- ٥ طباعة
- ٥ طباعة مع باركود





طباعة من دون علامات مائية



• التوقيع

- ادارة توقيعاتي وهي لتعديل التواقيع واضافة تواقيع جديدة للشخص المخول بالتوقيع
 - عرض التوقيعات على الملف
- وقع على الملف وهي عند النقر عليها سوف يظهر التواقيع ومن ثم يمكن للشخص المخول في التوقيع على الملف



- الإجراءات
- الباركود- وهي لاظهار الباركود على الملف
 - ٥ اخفاء





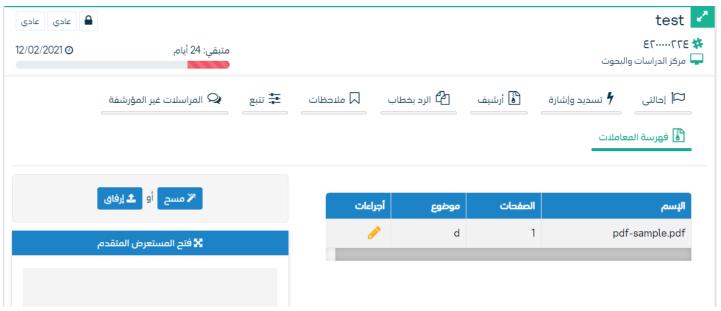
- ۰ تمییز
- ٥ كتابة باليد
- ٥ ملاحظات
 - 0 تاشير
- موافق عليه
 - سري
 - مسودة
 - نھائی
 - مراجع
 - منقح







5.1.1.2.7 تبويب الفهرسة



ويجب عند اي ارفاق ادخال تفاصيل الفهرسة التالية:

- الصفحات
- موضوع الصفحات

وكما يمكننا طباعة تقرير الفهرسة لكل مرفق.







5.1.1.2.8 تبويب الاحالة

بعد الانتهاء من تبويب الارشيف والنقر على التالى سوف تظهر صفحة الاحالة وهي لتحديد الشخص او الادارة المعنية من المعاملة كاصل او نسخة وذلك يجب على الموظف ادخال بيانات الاحالة التالية :

- الى وهي الجهة او الموظف المعني بالمعاملة وهذا الحقل الزامي
 - الغاية وهو الهدف من الارسال وهذا الحقل الزامي
 - الاولوية وهي درجة الاهمية من المعاملة وهذا الحقل الزامي
 - تاريخ الاستحقاق وهذا الحقل الزامي
 - تعليقات وهذا الحقل اختياري
 - نسخة هذا الحقل اختياري

ومن بعدها يجب النقر على اضافة وسوف يظهر في القائمة ادناه وايضا يمكننا اضافة اكثر من جهة او اشخاص لاحالة المعاملة لهم ومن بعد تحديد الجهات او الاشخاص يجب النقر على ارسال وسوف تظهر هذه المعاملة في صندوق المرسلة لتتبعها والرجوع لها في حال مراجعتها.

ملاحظة: يسمح النظام للموظفين بالإحالة ضمن الادارات او الموظفين تبعا للهيكل الاداري الموجود في النظام.

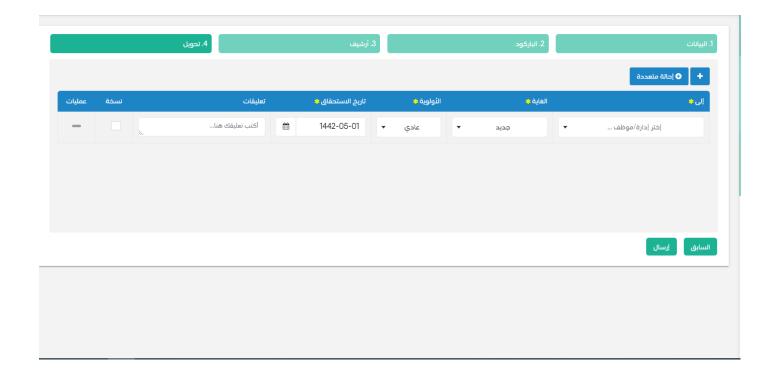
الوزارة تسمع لجميع الادارات بين الفروع بالتخاطب مباشرة دون الرجوع لمراكزالاتصالات المتواجدة بكل فرع و يستطيع مدير النظام في المستقبل تعديل هذه القواعد في حال تم تعديل السياسات في الوزارة .

يتم إحالة نسخ أو (صور) المعاملة بين الإدارة او الموظفين بناءً على قواعد الإرسال ويمكن إتخاذ الاجرائات عليها وهي تظهر في صناديق المعاملات بعلامة مميزة أنها نسخة

يتم احالة الاصل الى جهة واحدة او موظف واحد مع امكانية اتخاذ الاجراءات عليها من قبل الادارات جميعها او الموظفين. كما يمكننا تحديد اكثر من معاملة وارسالها مرة واحدة الى الجهات او الموظفين المعنيين.

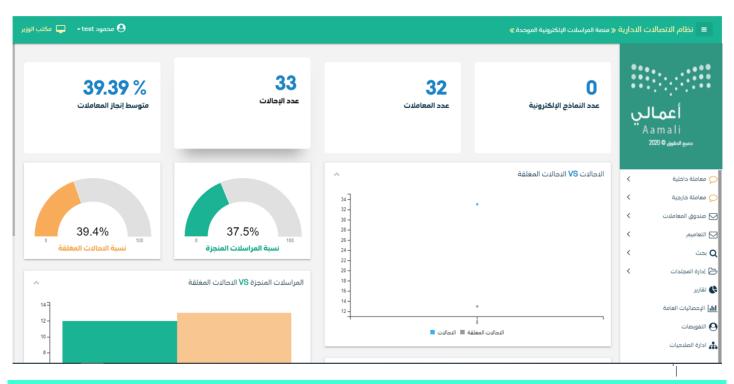












5.1.2 تسجيل مسودة معاملة داخلية

يمكن تسجيل مسودة داخلية جديدة بواسطة نموذج او مرفق وهي عبارة عن خاصية يقوم الموظف بإنشاء مسودة مع العلامة المائية أنها مسودة وتتداول داخل الادارة واقسامها الى حين اعتمادها من المدير أو الشخص المسؤول ومن ثم تحول إلى معاملة داخلية برقم مرجعي ودون العلامة المائية وتعتمد مع التوقيع الالكتروني للمدير او الشخص المسؤول وكما يمكن لمدير النظام تحديد قواعد الارسال للمسودة. في البداية يجب الدخول على مراسلة جديدة ومن ثم مسودة جديدة كما موضح في الصورة ادناه



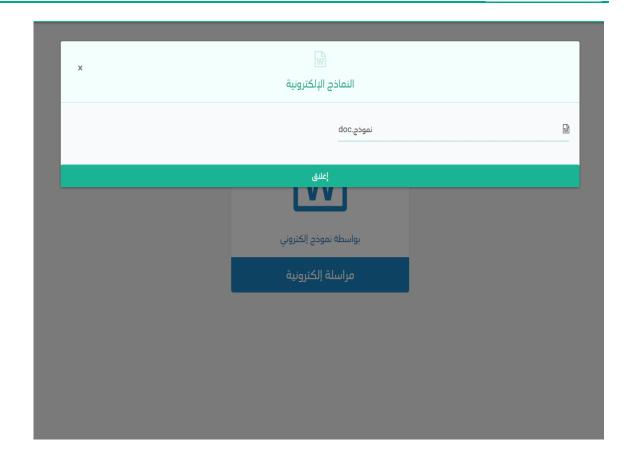




وعند النقر على مسودة معاملة داخلية تظهر لك صفحة اختيار نموذج او مرفق كما موضح في الصورة ادناه







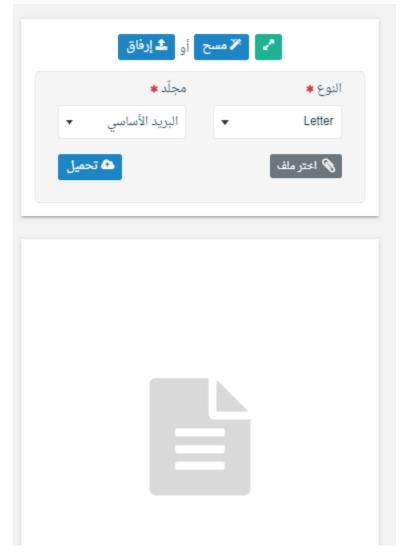
5.1.2.1 ادخال المرفقات او النماذج

1. كيفية انشاء مسودة داخلية بواسطة مستند مرفق

يجب عند الدخول على انشاء مسودة داخلية جديدة النقر على بواسطة مستند مرفق وسوف تظهر الصفحة ادناه:







• أنقر على زر ارفاق الاختيار مستند ما ثم انقر على زر تحميل الإضافة المستند المختار.

سيظهر المستند على جهة اليسار (شاشة أفرسويت لعرض الملفات) والبيانات الوصفية في جهة اليمين مخوّلة المستخدم تحديد بيانات المراسلة .

• انقر على زر مسح للمسح الضوئي

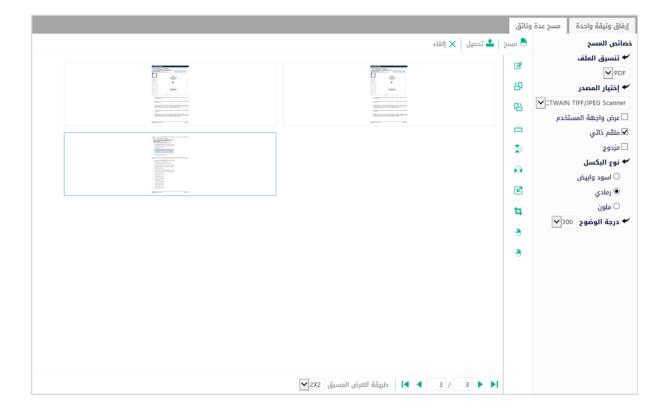






إختر مصدر المسح، نوع البكسل ودرجة الوضوح ثم انقر على زر 🖰 مسح .

سيظهر المستند الذي تمّ مسحه بشكل مصغّر في إطار المسح الضوئي:







في وسط الصفحة تظهر القائمة التالية:

محرر	Ø
تدوير الى اليسار	台
تدوير الى اليمين	암
تدوير 180	
معكوسة	*
اقلب	M
تغيير الحجم	
اقتصاص	±
إزالة	
إزالة الكلّ	
	- 3

لإزالة ملف واحد أنقر على 🍮 ، ولإزالة كل الملفات نقر على 🍮

لتحميل الملف أنقر فوق زر ألله أنقر فوق زر المحميل الملف أنقر فوق أر





اسم الملف
الرجاء ادخال اسم المرفق
موافق √ إلغاء X

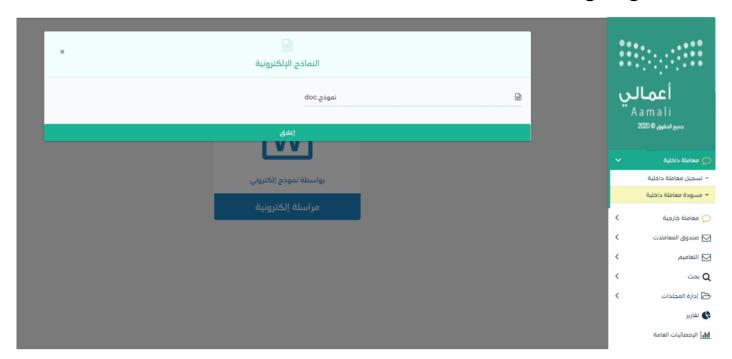
سيتم عرض الملف الممسوح في شاشة "أفرسويت لعرض الملفات" في جهة اليسار وسيظهر إطار "البيانات الوصفية" في جهة اليمين.

2. كيفية ارفاق بواسطة نموذج

تستخدم الوزارة نموذج إلكتروني موحد في جميع الفروع مع إظهار إسم الفرع والإدارة في ترويسة الخطاب . يستطيع المستخدم أن ينشئ الخطاب على النموذج من النظام وفي اللغتين العربية والإنجليزية .

يجب عند الدخول على انشاء مسودة داخلية جديدة النقر على بواسطة نموذج الاكتروني .

سوف يظهر جميع النماذج للمستخدم حسب صلاحيته







وعند النقر على النموذج المطلوب سوف تفتح صفحة البيانات ويجب ادخال البيانات الالزامية ومن بعد النقر على انشاء خطاب سوف تعكس جميع البيانات المطلوب عرضها في النموذج كما موضح في الصورة ادناه مع اظهار اسم الفرع والادارة في ترويسة الخطاب.

						سية	ه الرئيد	لبيانات
الموضوع 🛊		ىاملة	نوع المع				سودة	ِقم الما
تجربة خطاب	•		خطاب			420	00000	334
المشفوعات		*	الأهمية				سرية 🛊	درجة الس
	•		عاجل	•				سري
						اليها 🛊	المرسل	لجهات
خاتمة اسم الجهة			م الجهة	اسد				
وفقه الله				سعادة				
						*	الخطاب	محتوى
% 1: A = =-	i≡ ½=	= =	=	S	•	$\underline{\mathbf{U}}$	I	В
								Ω
		ىأن	طکہ علما	نحب	a	ىكم رق	ن خطا	ىشأ





O _O	1 -	Tį ▼	A •	≢٠	∷	1 2 3	☲	☲	▦	S	•	$\underline{\mathbf{U}}$	I	В
														Ω
						;	لتوقيع 🛊	ا صاحب ا	اسم			غطاب 🗱	نتوى الذ	خاتمة مد
							ۍ	ىم تجريب	ul			,,,,	وا تحياتر	وتقبلو
												وقيع 🛊	احب الت	منصب ص
8	1 -	Ti 🕶	A٠	≢٠	∷	1 2 3	☲	₫	=	S	•	$\underline{\mathbf{U}}$	I	В
														Ω
												ببي	ب تجری	منص
						*	لاعتماد	صاحب اا	جهة				داد	جهة الاعد
				•	•	ونية	ت الإلكتر	رة البوابا،	ادا					

وكما يمكننا فتح النموذج في المستعرض عبر النقر على فتح المستعرض المتقدم وذلك لاضافة الباركود الالكتروني والتوقيع الالكتروني والتعليقات واعتماد المسودة من قبل الشخص المسؤول كما موضح في الصورة ادناه:







وعند اعتماد الخطاب من قبل الشخص المخول تنتقل المسودة الى معاملة داخلية في قيد التحضير.





5.1.2.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات

إن عملية ادخال بيانات المعاملة مقسمة الى تبويبات سهلة وواضحة تسهل عملية الادخال وإدارة المعاملات كالتالي:

- تبويب البيانات: يحتوي هذا التبويب على حقول معلومات المعاملة بالاضافة الى الربط(ربط معاملة مع معاملات أخرى في النظام), بيانات إضافية او مراسلات غير مؤرشفة بالاضافة الى انشاء المعاملة (عند انشاء المعاملة يقوم النظام بإعطاء المعاملة رقم مرجعي تلقائياً) او حفظها كمسودة
 - تبويب الباركود: ومن خلاله سيتمكن المستخدم انشاء الباركود الالكتروني الخاص بالمعاملة و ارسالها.
 - تبويب الارشيف: ومن خلاله سيتمكن المستخدم إرفاق المستندات الخاصة بالمعاملة و ارسالها.
- تبويب التحويل: ومن خلاله سيمكن المستخدم من تحويل المسودة داخل اداراته او الاقسام التابعة للادارة او حسب قواعد الارسال المعرفة من قبل مدير النظام.
- حفظ المسودة: وهذا الخيار يمثل حفظ المعاملة كمسودة يستطيع المستخدم العودة لها في أي وقت وتعديلها قبل تسجيلها وإرسالها للإدارات أو الأشخاص المعنيين حيث يتم إصدار الرقم المرجعي لها بعد تسجيلها.
- تسجيل: من خلال هذا الإجراء يتم حفظ المعاملة وتسجيلها وفي حال قيام المستخدم بتسجيل المعاملة يجب أن يقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي لكن دون إرسالها للأشخاص المعنيين بها حيث تبقى صندوق المسودة.
- إرسال: من خلال هذا الإجراء يجب أن يكون المستخدم قادرا على حفظ المعاملة وتسجيلها ويقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي بطريقة مختلفة عن ارقام المعاملات وذلك لتمييزها انها مسودة وارسالها.

5.1.2.2.1 تبويب بيانات النموذج

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بالمسودة الداخلية عن طريق النموذج . بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري.

ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.





للقراءة فقط	الزامي*	الوصف	النوع	الحقل
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند تسجيل (معاملات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي)	رقم	رقم المسودة
7	7	نوع المعاملة	قائمة	نوع المعاملة
7	Ŋ	تصنيف الموضوع	قائمة	تصنيف الموضوع
7	نعم	الموضوع	نص	الموضوع
7	نعم	درجة السرية	قائمة	درجة السرية
7	نعم	• عادي	قائمة	الاولوية
		• عاجل		
		• عاجل حدا		
		● حالا		
Ŋ	Ŋ	• عادي	قائمة	الخصوصية
		• سري		
		• سري جدا		
7	7	الاهمية	قائمة	الاهمية
Ŋ	نعم	الجهات المرسل اليها وكما يمكننا تحديد اكثر من جهة	نص	المشفوعات
7	Y	موضوع الخطاب	نص	موضوع الخطاب
لا	Ŋ	درجة السرية والاولوية	نص	درجة السرية والاولوية
7	نعم	الجهات المرسل اليها وكما يمكننا تحديد اكثر من جهة	عدة ادخال	الجهات المرسل اليها
7	نعم	محتوى الخطاب	نص	محتوى الخطاب
7	نعم	خاتمة محتوى الخطاب	نص	خاتمة محتوى الخطاب
7	نعم	اسم صاحب التوقيع	نص	اسم صاحب التوقيع
7	نعم	الرتبة/المرتبة	نص	الرتبة/المرتبة
7	نعم	منصب صاحب التوقيع	نص	منصب صاحب التوقيع
7	Y	جهة الاعداد	نص	جهة الاعداد
7	لنعم	جهة صاحب الاعتماد	نص	جهة صاحب الاعتماد

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المسودة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة





5.1.2.2.2 تبويب بيانات الارفاق

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بلمسودة الداخلية عن طريق النموذج .بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري.

ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.

للقراءة فقط	إلزامي*	الوصف	النوع	الحقل
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند التسجيل. (مراسلات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي).	رقم	رقم المعاملة
7	نعم	متلقي الوثيقة الأصلي (متلقي المعاملة). يتم اختياره من قائمة الهياكل الداخلية.	قائمة	الجهة المرسل اليها
7	نعم	موضوع المعاملة	نص	الموضوع
Ŋ	نعم	● خطاب	قائمة	نوع المعاملة
		● قرار		
		● استدعاء		
		• برقية		
		• خطاب الحاقى		
		پ • تعمیم		
		● اخرى		
7	نعم	تاريخ الانجاز للمعاملة في الميلادي مع امكانية تعديلها	تاريخ	تاريخ الاستحقاق
7	Ŋ	ا تاريخ الانجاز للمعاملة في الهجري مع امكانية تعديلها	تاريخ	تاريخ الاستحقاق هجري
7	نعم	• عادي	قائمة	الخصوصية
		• سري		
		• سري جدا		
7	نعم	• عادي	قائمة	الاولوية
		• عاجل		
		• عاجل حدا		
		• حالا		
7	7	مكان تخزين المعاملة الورقية ان وجدت	نص	خطة التخزين
Ŋ	Ŋ	عدد المرفقات المرفوعة على المعاملة	رقم	عدد الصفحات
7	Z	محتوى المعاملة	نص	المحتوى





ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المسودة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.1.2.2.3 تبويب البيانات الاضافية

يحتوي هذا التبويب على بيانات اضافية

				🗸 بيانات الشخص المعني
الجنسية		رقم الهاتف	الإسم	رقم الهوية
سعودي ▼				•
+إضافة				
عمليات	الجنسية	رقم الهاتف	الإسم	رقم الهوية
				✔ المرفقات العينية
	العدد		وصف	نوع
			•	صوت
+ إضافة				
عمليات			الوصف	النوع العدد

5.1.2.2.4 تبويب الروابط





هذا تبويب تظهر المعاملات المرتبطة بالمعاملة الأصلية ويمكن للمستخدم دمج عدة معاملات ببعضها مما يمكن الموظف بتسديد المعاملات المرتبطة برد واحد ان ربط هذه المعاملات يسمح للمستخدم بالتعامل معها كأنها معاملة واحدة من ناحية: الاستلام، الاحالة، والانجاز.

وذلك يجب ادخال نوع التسديد ورمز المراسلة المربطة وفي حال النقر على خيار مربطة يمكنك إنحاء المعاملة المرتبطة ومن ثم النقر على المعاملة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكنك ربط اكثر من معاملة في المعاملة المنشأة .

ملاحظة:ولكي يستطيع المستخدم دمج عدة معاملات وربطها ببعضها يجب ان يكون له صلاحية على هذه المعاملات

				> روابط
	مرتبط	رمز المراسلة المربوطة		نوع التسديد -
		•	-	رد علی وارد
+ إضافة				
عمليات		رقم المعاملة		النوع

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المسودة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.1.2.2.5 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة

يحتوي هذا التبويب على المراسلات التي لا يمكن ارشفتها و هي قائمة منسدلة يتم الاختيار منها لمعرفة ان هذه المعاملة فيها مراسلات غير ورقية ككتاب او قرص مضغوط او غيرها.

وذلك يمكننا ادخال البيانات التالية:

- النوع
- وصف
- العدد

ومن ثم النقر على اضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكننا اضافة اكثر من نوع.







ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المسودة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة





5.1.2.2.6 تبويب الباركود

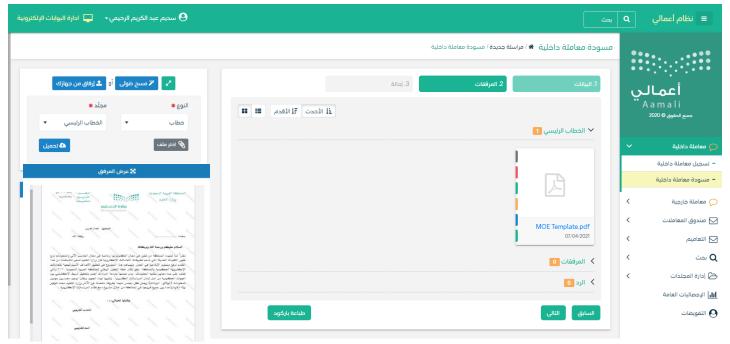
بعد ادخال البيانات الوصفية للمسودة والنقر على التالي يقوم النظام بإنشاء رقم مرجعي لها و رقم هذه المسودة يظهر كرقم مختلف وبطريقة مختلفة عن ارقام المعاملات لتمييزها انها مسودة





5.1.2.2.7 تبويب الارشيف

عند الدخول الى هذا تبويب تقسم الصفحة الى جهتين:

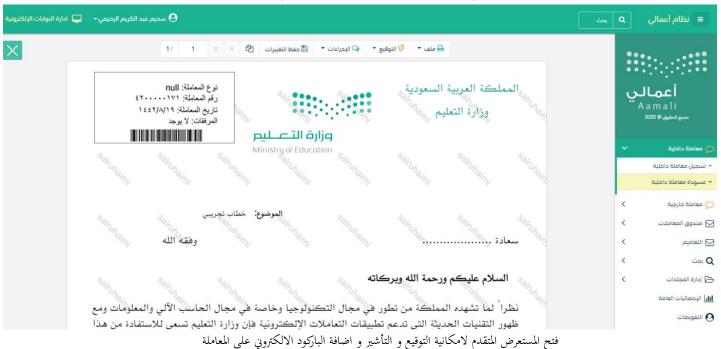


من الجهة اليمنى تظهر في البريد الاصلي الخطاب الاساسي للمعاملة و في الارشيف المرفقات الاخرى و يظهر عدد المرفقات في كل مجلد بالاضافة الى امكانية ترتيب المرفقات من الاحدث الى الاقدم و العكس و طريقة العرض





من الجهة اليسرى يتم عرض المرفقات و امكانية اضافة مرفق عبر المسح الضوئي او الارفاق. ويمكننا ايضا عرض تكبير المرفق لاضافة التواقيع والملاحظات عبر النقر على زر فتح المستعرض المتقدم



يتم إضافة التواقيع الخاصة بكل موظف مخول للتوقيع أو التأشير من خلال تبويب التواقيع ولايمكن إدراج التوقيع أو التأشير من دون وضع كلمة السر الخاصة بالمستخدم

والاجراءات الموجودة على المتصفح هي كالتالي:

- الملف
- ٥ طباعة
- صباعة مع باركود
- ٥ طباعة من دون علامات مائية







التوقيع

- ٥ ادارة توقيعاتي وهي لتعديل التواقيع واضافة تواقيع جديدة للشخص المخول بالتوقيع
 - عرض التوقيعات على الملف
- وقع على الملف وهي عند النقر عليها سوف يظهر التواقيع ومن ثم يمكن للشخص المخول في التوقيع على الملف



• مراجعة

- الباركود وهي لاظهار الباركود على الملف
 - ٥ اخفاء
 - ۰ تمييز
 - ٥ كتابة باليد
 - ٥ ملاحظات





- 0 تاشیر
- موافق عليه
 - سری
 - ا مسودة
 - نھائی
 - مراجع
 - منقح



5.1.2.2.8 تبويب الاحالة

بعد الانتهاء من تبويب الارشيف والنقر على التالى سوف تظهر صفحة الاحالة وهي لتحديد الشخص او الاقسام المعنية من المعاملة





كأصل او نسخة وذلك يجب على الموظف ادخال بيانات الاحالة التالية:

- الى وهي الجهة او الموظف المعني بالمعاملة وهذا الحقل الزامي
 - الغاية وهو الهدف من الارسال وهذا الحقل الزامي
 - الاولوية وهي درجة الاهمية من المعاملة وهذا الحقل الزامي
 - تاريخ الاستحقاق وهذا الحقل الزامي
 - تعليقات وهذا الحقل اختياري
 - نسخة هذا الحقل اختياري

ومن بعدها يجب النقر على اضافة وسوف يظهر في القائمة ادناه وايضا يمكننا اضافة اكثر من جهة او اشخاص لاحالة المعاملة لهم ومن بعد تحديد الجهات او الاشخاص يجب النقر على ارسال وسوف تظهر هذه المعاملة في صندوق المرسلة لتتبعها والرجوع لها في حال مراجعتها.

ملاحظة: يسمح النظام للموظفين بالإحالة ضمن الادارات او الموظفين تبعا للهيكل الاداري الموجود في النظام.

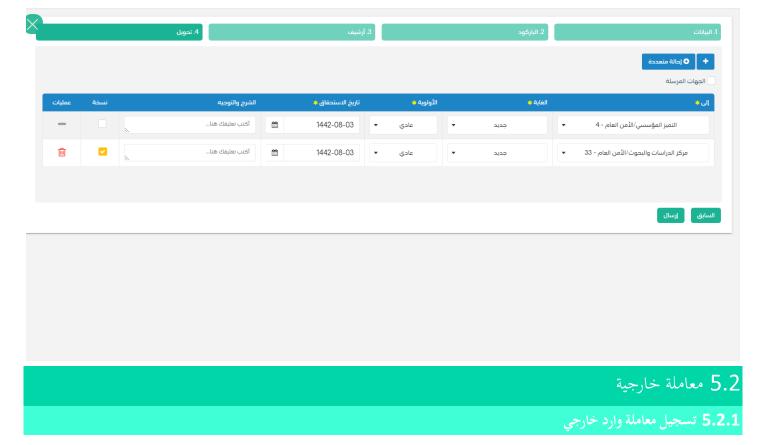
الوزارة تسمح لجميع الادارات بين الفروع بالتخاطب مباشرة دون الرجوع لمراكزالاتصالات المتواجدة بكل فرع و يستطيع مدير النظام في المستقبل تعديل هذه القواعد في حال تم تعديل السياسات في الوزارة .

يتم إحالة نسخ أو (صور) المعاملة بين الإدارة او الموظفين بناءً على قواعد الإرسال ويمكن إتخاذ الاجرائات عليها وهي تظهر في صناديق المعاملات بعلامة مميزة أنها نسخة

يتم احالة الاصل الى جهة واحدة او موظف واحد مع امكانية اتخاذ الاجرات عليها من قبل الادارات جميعها او الموظفين. كما يمكننا تحديد اكثر من معاملة وارسالها مرة واحدة الى الجهات او الموظفين المعنيين.







يمكنك انشاء مراسلة وارد خارجي عبر الذهاب الى معاملات خارجية ومن ثم تسجيل معاملة واردة خارجي كما موضح في الصورة ادناه:



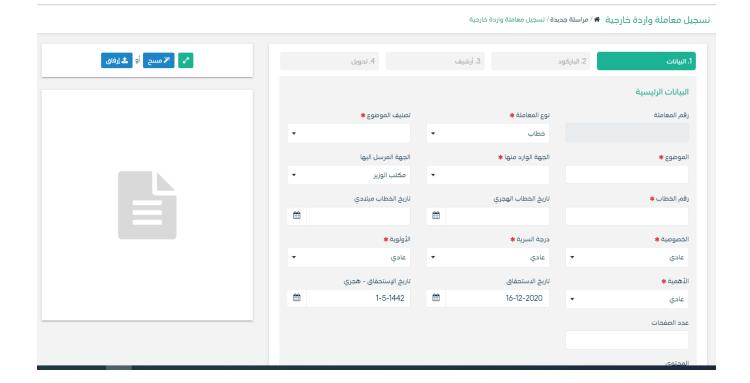




وعند اختيار معاملة واردة خارجي سوف تفتح صفحة تتضمن ادخال البيانات الوصفية ومعالجة المعاملات وعلى اليمين سوف يظهر صفحة لارفاق الملف او مسحه مباشرة من السكانر كما في الصورة ادناه





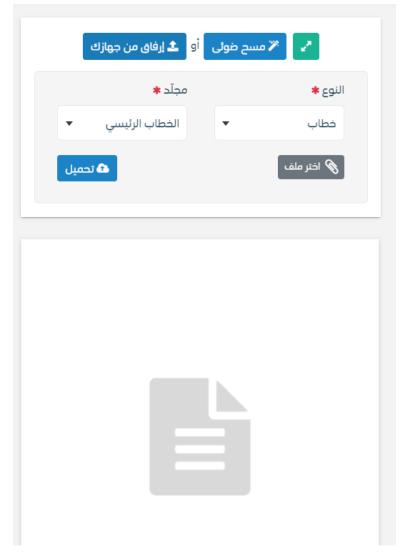


5.2.1.1 ادخال المرفقات

في حال لم يتم ارفاق مستند الى المعاملة سوف تنشئ المعاملة من دون مرفقات ولكن في حال المعاملة تحتوي الى مرفقات هناك طريقتان للارفاق :





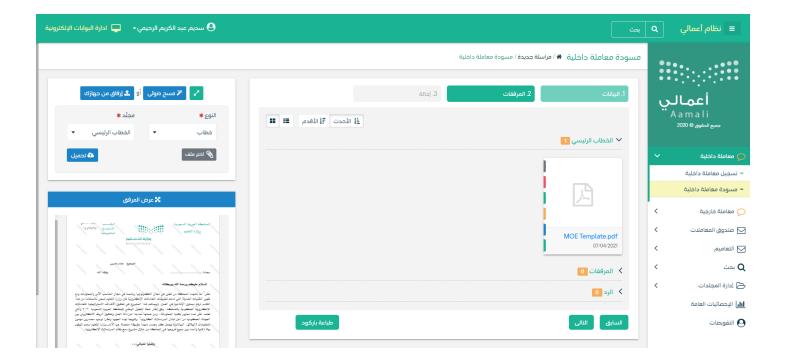


• أنقر على زر ارفاق الاختيار مستند ما ثم انقر على زر تحميل الإضافة المستند المختار.

سيظهر المستند على جهة اليسار (شاشة أفرسويت لعرض الملفات) والبيانات الوصفية في جهة اليمين مخوّلة المستخدم تحديد بيانات المراسلة .







انقر على زر مسح وسوف تظهر لك

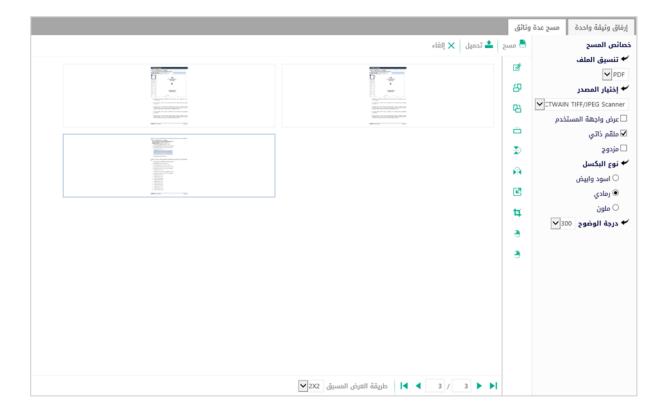


إختر مصدر المسح، نوع البكسل ودرجة الوضوح ثم انقر على زر 🖰 مسح .

سيظهر المستند الذي تمّ مسحه بشكل مصغّر في إطار المسح الضوئي:







في وسط الصفحة تظهر القائمة التالية:





محرر	Ø
تدوير الى اليسار	台
تدوير الى اليمين	凸
تدوير 180	
معكوسة	*
اقلب	M
تغيير الحجم	Z
اقتصاص	耳
إزالة	<u></u>
إزالة الكلّ	<u></u>

لإزالة ملف واحد أنقر على أنقر على أنقر على الملفات نقر على المناه على المناه المرفق التحميل الملف أنقر فوق زر أنقر فوق أرد أسم المرفق المناه المناه

اسم الملف
الرجاء ادخال اسم المرفق
موافق 🗸 إلغاء 🗙





سيتم عرض الملف الممسوح في شاشة "أفرسويت لعرض الملفات" في جهة اليسار وسيظهر إطار "البيانات الوصفية" في جهة اليمين.

5.2.1.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات

إن عملية ادخال بيانات المعاملة مقسمة الى تبويبات سهلة وواضحة تسهل عملية الادخال وإدارة المعاملات كالتالي:

- تبويب البيانات: يحتوي هذا التبويب على حقول معلومات المعاملة بالاضافة الى الربط(ربط معاملة مع معاملات أخرى في النظام), بيانات إضافية او مراسلات غير مؤرشفة بالاضافة الى انشاء المعاملة (عند انشاء المعاملة يقوم النظام بإعطاء المعاملة رقم مرجعي تلقائياً) او حفظها كمسودة
 - تبويب الباركود: ومن خلاله سيتمكن المستخدم انشاء الباركود الالكترويي الخاص بالمعاملة و ارسالها.
 - تبويب الارشيف: ومن خلاله سيتمكن المستخدم إرفاق المستندات الخاصة بالمعاملة والتعامل معها و ارسالها.
- تبویب التحویل: ومن خلاله سیمکن المستخدم من تحویل المعاملة الى الادارات داخل هیکل الوزارة او موظف داخل هیکل الوزارة کأصل او نسخ
 - تبويب الفهرسة: ومن خلالها سيتم توضيح موضوع صفحات المرفقات وكما يمكننا طباعة تقرير الفهرسة لكل مرفق.
- حفظ المسودة: وهذا الخيار يمثل حفظ المعاملة كمسودة يستطيع المستخدم العودة لها في أي وقت وتعديلها قبل تسجيلها وإرسالها للإدارات أو الأشخاص المعنيين حيث يتم إصدار الرقم المرجعي لها بعد تسجيلها.
- تسجيل: من خلال هذا الإجراء يتم حفظ المعاملة وتسجيلها وفي حال قيام المستخدم بتسجيل المعاملة يجب أن يقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي لكن دون إرسالها للأشخاص المعنيين بها حيث تبقى صندوق المسودة.
- إرسال: من خلال هذا الإجراء يجب أن يكون المستخدم قادرا على حفظ المعاملة وتسجيلها ويقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي وارسالها للإدارة أو الأشخاص المعنين بالمعاملة.

5.2.1.2.1 تبويب البيانات

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بالمراسلة التي تقوم بانشائها وبما ان المراسلة نوعها وارد عليك تحديد الجهة





الخارجية التي ارسلتها ورقم الكتاب الوارد والموضوع ومعلومات اخرى. بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.

للقراءة	إلزامي*	الوصف	النوع	البيانات
فقط				
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند التسجيل. (مراسلات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي)	رقم	رقم المعاملة
7	نعم	مرسل الوثيقة الأصلي ويتم اختياره من قائمة االجهات الخارجية الخارجي.	قائمة	الجهة الوارد منها
7	Y	متلقي الوثيقة الأصلي (متلقي المعاملة). يتم اختياره من قائمة الهيكل التنظيمي الداخلي.	قائمة	الجهة المرسل اليها
7	نعم	رقم المعاملة التابع للجهة المرسلة.	رقم	رقم الخطاب
7	نعم	موضوع المعاملة	نص	الموضوع
7	نعم	• خطاب	قائمة	نوع المعاملة
		● قرار		
		● استدعاء		
		● برقية		
		• خطاب الحاقى		
		پ تعمیم •		
7	لا	تاريخ الخطاب الوارد بالهجري	تاريخ	تاريخ االخطاب هجري
7	Y	تاريخ الخطاب الوارد بالميلادي	تاريخ	تاريخ االخطاب ميلادي
7	نعم	• عادي	قائمة	الخصوصية
		• سري		
		• سري جدا		
لا	نعم	• عادي	قائمة	الاولوية
		• عاجل		
		• عاجل حدا		
		• حالا		
7	Y	رقم الاثبات ويكون مؤلف من عشرة ارقام	رقم	رقم الاثبات
Ŋ	Y	اختيار جنسية المواطن	قائمة	الجنسية
7	لا	عدد المرفقات المرفوعة على المعاملة	رقم	عدد الصفحات
Ŋ	Ŋ	ملاحظات	نص	الملاحظات

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الواردة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.





او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.2.1.2.2 تبويب الروابط

هذا تبويب تظهر المعاملات المرتبطة بالمعاملة الأصلية ويمكن للمستخدم دمج عدة معاملات ببعضها مما يمكن الموظف بتسديد المعاملات المرتبطة برد واحد ان ربط هذه المعاملات يسمح للمستخدم بالتعامل معها كأنها معاملة واحدة من ناحية: الاستلام، الاحالة، والانجاز.

وذلك يجب ادخال نوع التسديد ورمز المراسلة المربطة وفي حال النقر على خيار مربطة يمكنك إنحاء المعاملة المنشأة . المعاملة المرتبطة ومن ثم النقر على الصافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكنك ربط اكثر من معاملة في المعاملة المنشأة . ملاحظة:ولكي يستطيع المستخدم دمج عدة معاملات وربطها ببعضها يجب ان يكون له صلاحية على هذه المعاملات

		✓ أوابط
اغلاق المعاملة المربوطة	رقم المعاملة المربوطة	نوع الربط
	•	
+إضافة		
عملیات	الرقم المرجعي	النوع

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الواردة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالى للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.2.1.2.3 تبويب البيانات الاضافية

يحتوي هذا التبويب على بيانات اضافية كبيانات المواطنين او بيانات القضايا





						 بیانات اضافیة
	الجنسية		رقم الهاتف	r	الإسه	رقم الهوية
•	سعودي					
+ إضافة						
عمليات	پة	الجنس	رقم الهاتف		الإسم	رقم الهوية
	موضوع القضية			تاريخ القضية		رقم القضية
		ش				
+ إضافة						
عمليات		موضوع القضية		تاريخ القضية		رقم القضية

5.2.1.2.4 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة

يحتوي هذا التبويب على المراسلات التي لا يمكن ارشفتها و هي قائمة منسدلة يتم الاختيار منها لمعرفة ان هذه المعاملة فيها مراسلات غير ورقية ككتاب او قرص مضغوط او غيرها.

وذلك يمكننا ادخال البيانات التالية:

- النوع
- وصف
- العدد

ومن ثم النقر على اضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكننا اضافة اكثر من نوع.







ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الواردة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة





5.2.1.2.5 تبويب الباركود

بعد ادخال البيانات الوصفية للمعاملة والنقر على التالي يقوم النظام بإنشاء رقم مرجعي لها (بشرط ألا تكون مسودة) و هو الرقم الموحد يبدأ ب السنة الهجرية و الرقم التسلسلي للمراسلة مما يجعل الرقم المرجعي غير مكرر في كل النظام.

عند طباعة الباركود يقوم النظام بعرض التالي:

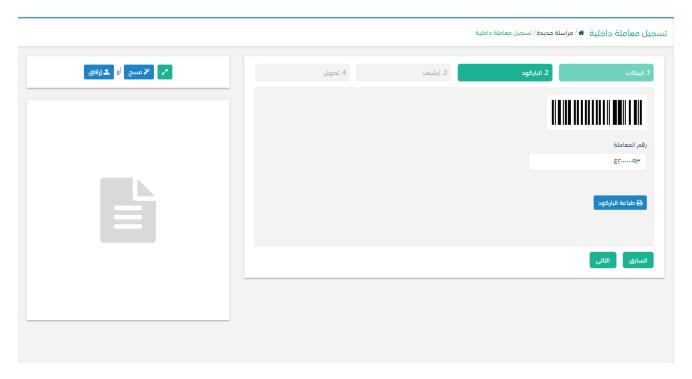
- اسم الفرع
- اسم الادارة
- نوع المعاملة
- تاریخ انشاء المعاملة
 - الباركود
 - الرقم المرجعي
- في حال المعاملة سرية يضاف على البيانات اعلاه حرف س
 - في حال نوع المعاملة قرار يضاف رقم القرار الى المعاملة
- في حال المعاملة مرتبطة ياخذ نفس رقم المعاملة مع 1/41XXXXXXX -

يتم تقيد المعاملات في الوزارة بجميع فروعها و قطاعاتها وإعطائها رقم الموحد وذلك على النحو التالي:

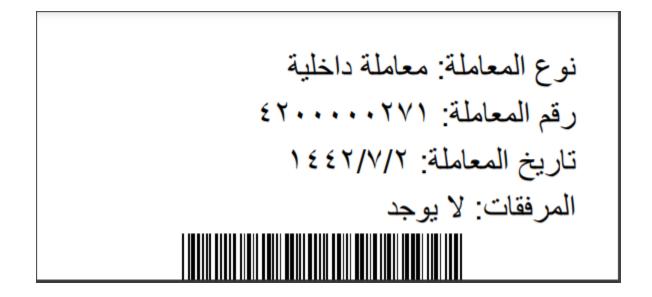
كيفية الترقيم	الرقم	نوع المعاملة
رقم متسلسل يصفر بداية كل سنة يحتوي الرقم على 10 خانات، اول	41XXXXXXXX	المراسلات الداخلية ,الواردة و الصادرة
خانتين للسنة 41، ثم ثمانيةخانات والذي يدل على رقم متسلسل		الجديدة و متسلسلة
للمراسلات جميعها من كل الفروع و القطاعات و هي تتبع لتسلسل واحد		
جميعها		







وكما يمكننا طباعة الباركود ولصقها على المعاملة وذلك عبر النقر على زر طباعة الباركود









نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٢٧١٠٠٠٠٠٤ رقم القرار: ٤٢٠٠٠٠٠٠٤ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٤٢٠٠٠٠٢٧١ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد



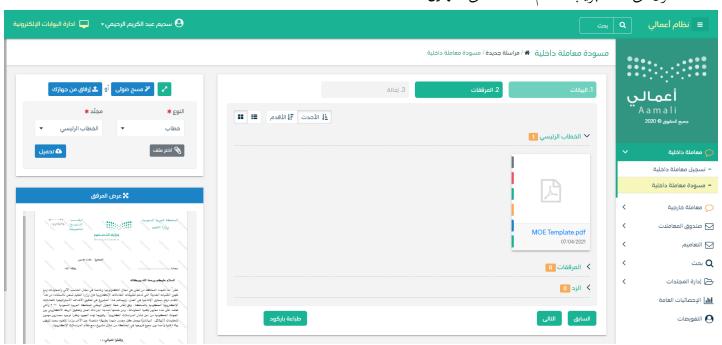




نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ١/٤٢٠٠٠٠٢١٩ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

5.2.1.2.6 تبويب الارشيف

عند الدخول الى هذا تبويب تقسم الصفحة الى جهتين:



من الجهة اليمني تظهر في البريد الاصلي الخطاب الاساسي للمعاملة و في الارشيف المرفقات الاخرى و يظهر عدد المرفقات في كل مجلد





بالاضافة الى امكانية ترتيب المرفقات من الاحدث الى الاقدم و العكس و طريقة العرض من الجهة اليسرى يتم عرض المرفقات و امكانية اضافة مرفق عبر المسح او الارفاق.

ويمكننا ايضا عرض تكبير المرفق لاضافة التواقيع والملاحظات عبر النقر على زر فتح المستعرض المتقدم



يتم إضافة التواقيع الخاصة بكل موظف مخول للتوقيع أو التأشير من خلال تبويب التواقيع ولايمكن إدراج التوقيع أو التأشير من دون وضع كلمة السر الخاصة بالمستخدم

والاجراءات الموجودة على المتصفح هي كالتالي:

- الملف
- ٥ طباعة
- صباعة مع باركود
- طباعة من دون علامات مائية







- ادارة توقيعاتي وهي لتعديل التواقيع واضافة تواقيع جديدة للشخص المخول بالتوقيع
 - عرض التوقيعات على الملف
- ٥ وقع على الملف وهي عند النقر عليها سوف يظهر التواقيع ومن ثم يمكن للشخص المخول في التوقيع على الملف



- الإجراءات
- الباركود وهي لاظهار الباركود على الملف
 - ٥ اخفاء
 - ۰ تمييز
 - ٥ كتابة باليد
 - ٥ ملاحظات
 - 0 تاشیر





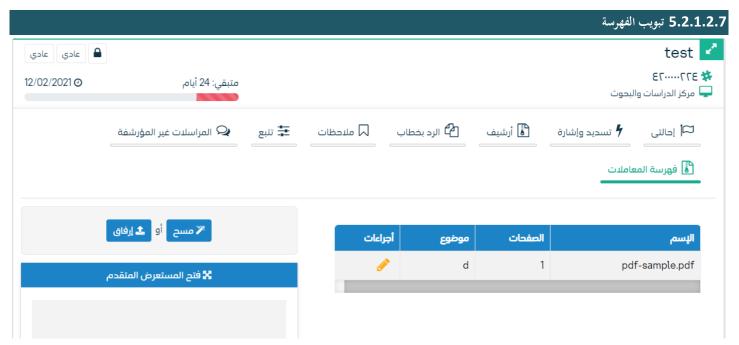
- موافق عليه
 - ا سری
 - ا مسودة
 - ا نھائی
 - مراجع
 - منقح

واخيرا يجب النقر على حفظ التغيرات لحفظ جميع العلامات المائية على الملف.









ويجب عند اي ارفاق ادخال تفاصيل الفهرسة التالية:

- الصفحات
- موضوع الصفحات

وكما يمكننا طباعة تقرير الفهرسة لكل مرفق.







5.2.1.2.8 تبويب الاحالة

بعد الانتهاء من تبويب الارشيف والنقر على التالى سوف تظهر صفحة الاحالة وهي لتحديد الشخص او الادارة المعنية من المعاملة كأصل او نسخة وذلك يجب على الموظف ادخال بيانات الاحالة التالية :

- الى وهي الجهة او الموظف المعني بالمعاملة وهذا الحقل الزامي
 - الغاية وهو الهدف من الارسال وهذا الحقل الزامي
 - الاولوية وهي درجة الاهمية من المعاملة وهذا الحقل الزامي
 - تاريخ الاستحقاق وهذا الحقل الزامي
 - تعليقات وهذا الحقل اختياري
 - نسخة هذا الحقل اختياري

ومن بعدها يجب النقر على اضافة وسوف يظهر في القائمة ادناه وايضا يمكننا إضافة اكثر من جهة او اشخاص لإحالة المعاملة لهم ومن بعد تحديد الجهات او الاشخاص يجب النقر على إرسال وسوف تظهر هذه المعاملة في صندوق المرسلة لتتبعها والرجوع لها في حال مراجعتها.

ملاحظة: يسمح النظام للموظفين بالإحالة ضمن الإدارات او الموظفين تبعاً للهيكل الإداري الموجود في النظام.

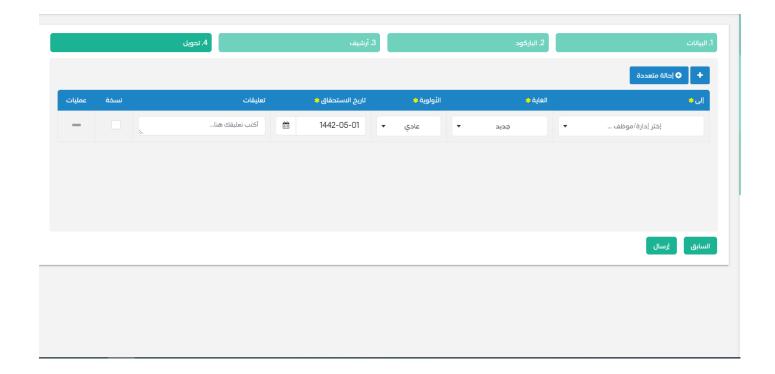
الوزارة تسمح لجميع الادارات بين الفروع بالتخاطب مباشرة دون الرجوع لمراكز الاتصالات المتواجدة بكل فرع و يستطيع مدير النظام في المستقبل تعديل هذه القواعد في حال تم تعديل السياسات في الوزارة .

يتم إحالة نسخ أو (صور) المعاملة بين الإدارة او الموظفين بناءًا على قواعد الإرسال ويمكن إتخاذ الاجراءات عليها وهي تظهر في صناديق المعاملات بعلامة مميزة أنها نسخة.

يتم إحالة الاصل الى جهة واحدة او موظف واحد مع امكانية اتخاذ الاجراءات عليها من قبل الادارات جميعها او الموظفين. كما يمكننا تحديد اكثر من معاملة وارسالها مرة واحدة الى الجهات او الموظفين المعنيين.











5.2.2 تسجيل معاملة صادرة خارجي

يمكنك انشاء مراسلة صادرة عبر الذهاب الى معاملات خارجية ومن ثم تسجيل معاملة صادر خارجي كما موضح في الصورة ادناه:



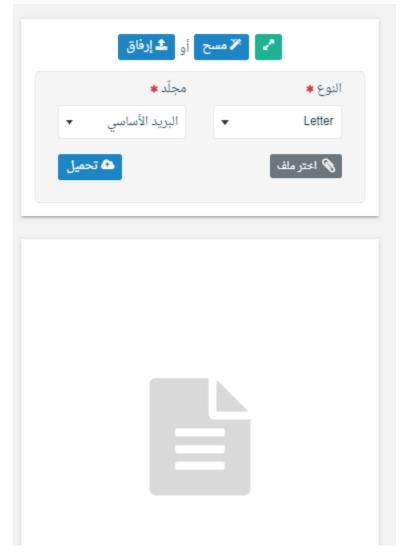
5.2.2.1 ادخال المرفقات

في حال لم يتم ارفاق مستند الى المعاملة سوف تنشئ المعاملة من دون مرفقات ولكن في حال كانت المعاملة تحتوي الى مرفقات هناك طريقتان للإرفاق :



Ministry of Education



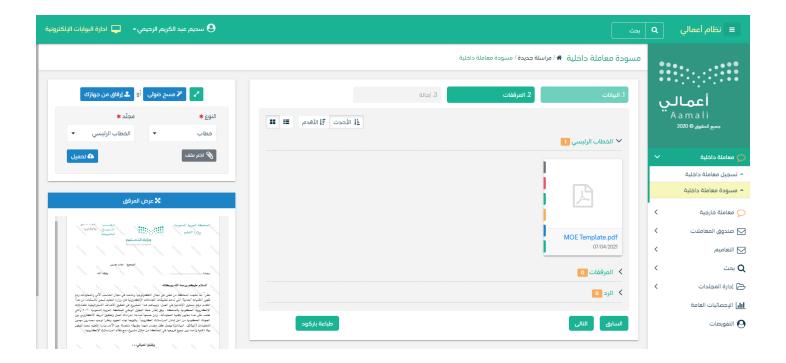


• أنقر على زر ارفاق الاختيار مستند ما ثم انقر على زر تحميل الإضافة المستند المختار.

سيظهر المستند على جهة اليسار (شاشة أفرسويت لعرض الملفات) والبيانات الوصفية في جهة اليمين مخوّلة المستخدم تحديد بيانات المراسلة .







انقر على زر مسح وسوف تظهر لك

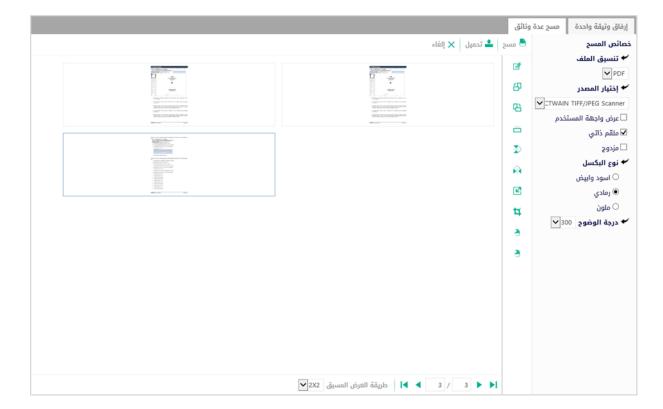


إختر مصدر المسح، نوع البكسل ودرجة الوضوح ثم انقر على زر 🖰 مسح .

سيظهر المستند الذي تمّ مسحه بشكل مصغّر في إطار المسح الضوئي:







في وسط الصفحة تظهر القائمة التالية:





محرر	Ø
تدوير الى اليسار	台
تدوير الى اليمين	먑
تدوير 180	
معكوسة	*
اقلب	M
تغيير الحجم	
اقتصاص	=
إزالة	- T - B
إزالة الكلّ	<u>⊸</u>

لإزالة ملف واحد أنقر على في الإزالة كل الملفات نقر على في الإزالة ملف واحد أنقر على المرفق التحميل الملف أنقر فوق زر في المحميل الملف أنقر فوق زر المحميل المحميل الملف أنقر فوق زر المحميل الملف المحميل الملف أنقر فوق زر الملف أنقر فوق أ

الرجاء ادخال اسم المرفق		اسم الملف
	سم المرفق	الرجاء ادخال ار
موافق √ إلغاء X	إلغاء 🗙	موافق 🗸





سيتم عرض الملف الممسوح في شاشة "أفرسويت لعرض الملفات" في جهة اليسار وسيظهر إطار "البيانات الوصفية" في جهة اليمين.

5.2.2.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات

إن عملية ادخال بيانات المعاملة مقسمة الى تبويبات سهلة وواضحة تسهل عملية الادخال وإدارة المعاملات كالتالى:

- تبویب البیانات: یحتوی هذا التبویب علی حقول معلومات المعاملة بالاضافة الی الربط(ربط معاملة مع معاملات أخری في النظام), بیانات إضافیة او مراسلات غیر مؤرشفة بالاضافة الی انشاء المعاملة (عند انشاء المعاملة یقوم النظام بإعطاء المعاملة رقم مرجعی تلقائیاً) او حفظها كمسودة
 - تبويب الباركود: ومن خلاله سيتمكن المستخدم انشاء الباركود الالكتروني الخاص بالمعاملة و ارسالها.
 - تبويب الارشيف: ومن خلاله سيتمكن المستخدم من إرفاق المستندات الخاصة بالمعاملة و ارسالها.
- حفظ المسودة: وهذا الخيار بمثل حفظ المعاملة كمسودة يستطيع المستخدم العودة لها في أي وقت وتعديلها قبل تسجيلها وإرسالها للإدارات أو الأشخاص المعنيين حيث يتم إصدار الرقم المرجعي لها بعد تسجيلها.
- تسجيل: من خلال هذا الإجراء يتم حفظ المعاملة وتسجيلها . وفي حال قيام المستخدم بتسجيل المعاملة يجب أن يقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي لكن دون إرسالها للأشخاص المعنيين بها حيث تبقى صندوق المسودة.
- إرسال: من خلال هذا الإجراء يجب أن يكون المستخدم قادرا على حفظ المعاملة وتسجيلها ويقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي وارسالها للإدارة أو الأشخاص المعنين بالمعاملة.

<u>5.2.2.2</u> تبويب البيانات

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بالمراسلة التي تقوم بانشائها وبما ان المراسلة صادرة عليك تحديد الجهة الخارجية التي يجب الارسال لها والموضوع ومعلومات اخرى. بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري.

ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.





للقراءة فقط	إلزامي*		النوع	الحقل
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند التسجيل. (مراسلات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي	رقم	رقم المعاملة
7	نعم	الجهة التي سوف يتم تصدير المعاملة اليها. يتم اختيارها من قائمة الجهات الخارجية.	قائمة	الجهة المصدر اليها
7	نعم	موضوع المعاملة	نص	الموضوع
7	نعم	• خطاب	قائمة	نوع المعاملة
		• قرار		
		● استدعاء		
		● برقية		
		• خطاب الحاقي		
		• تعميم		
		● اخری		
		رقم تسلسلي من النظام ويظهر فقط في حال نوع المعاملة قرار	رقم	رقم القرار
7	نعم	• عادي	قائمة	الخصوصية
		• سري		
		• سري جدا		
7	نعم	• عادي	قائمة	اولوية
		• عاجل		
		• عاجل حدا		
		• →الا		
		• برید	قائمة	نوع الارسال
		• عادي		
7	7	عدد مرفقات المعاملة	رقم	عدد الصفحات
7	7	الملاحظات	نص	الملاحظات
7	7	اختيار من قائمة الجهات الخارجية	قائمة	نسخ خارجية
7	K	اختيار من قائمة الادارات الداخلية	قائمة	نسخ داخلية

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الصادرة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة





5.2.2.2.2 تبويب البيانات الاضافية

يحتوي هذا التبويب على بيانات اضافية

				(✓ بيانات الشخص المعني
الجنسية		رقم الهاتف	الإسم		رقم الهوية
سعودي ▼				•	
+إضافة					
عمليات	الجنسية	رقم الهاتف	1	الإسه	رقم الهوية
					✔ المرفقات العينية
	العدد		وصف		نوع
			•		صوت
+إضافه	"				
عمليات			الوصف	العدد	النوع

5.2.2.2.3 تبويب الروابط

هذا تبويب تظهر المعاملات المرتبطة بالمعاملة الأصلية ويمكن للمستخدم دمج عدة معاملات ببعضها ثما يمكن الموظف بتسديد المعاملات المرتبطة برد واحد ان ربط هذه المعاملات يسمح للمستخدم بالتعامل معها كأنها معاملة واحدة من ناحية: الاستلام، الاحالة، والانجاز.

وذلك يجب ادخال نوع التسديد ورمز المراسلة المربطة وفي حال النقر على خيار مربطة يمكنك تنهاء المعاملة المرتبطة ومن ثم النقر على المعاملة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكنك ربط اكثر من معاملة في المعاملة المنشأة .

ملاحظة:ولكي يستطيع المستخدم دمج عدة معاملات وربطها ببعضها يجب ان يكون له صلاحية على هذه المعاملات

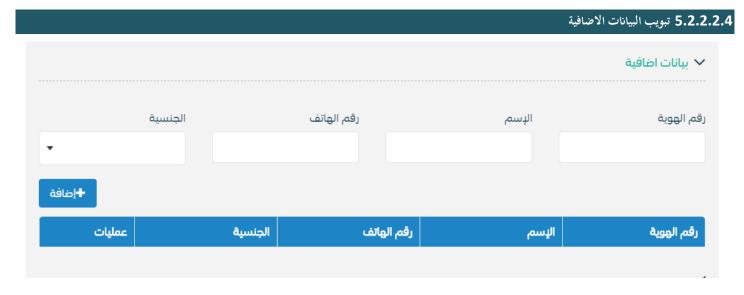






ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الصادرة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة



5.2.2.2.5 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة

يحتوي هذا التبويب على المراسلات التي لا يمكن ارشفتها و هي قائمة منسدلة يتم الاختيار منها لمعرفة ان هذه المعاملة فيها مراسلات غير ورقية ككتاب او قرص مضغوط او غيرها.

وذلك يمكننا ادخال البيانات التالية:

• النوع





- وصف
- العدد

ومن ثم النقر على اضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكننا اضافة اكثر من نوع.



ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ المراسلة الصادرة في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة





5.2.2.2.6 تبويب الباركود

بعد ادخال البيانات الوصفية للمعاملة والنقر على التالي يقوم النظام بإنشاء رقم مرجعي لها (بشرط ألا تكون مسودة) و هو الرقم الموحد يبدأ ب السنة الهجرية و الرقم التسلسلي للمراسلة مما يجعل الرقم المرجعي غير مكرر في كل النظام.

عند طباعة الباركود يقوم النظام بعرض التالي:

- اسم الفرع
- اسم الادارة
- نوع المعاملة
- تاریخ انشاء المعاملة
 - الباركود
 - الرقم المرجعي
- في حال المعاملة سرية يضاف على البيانات اعلاه حرف س
- وفي حال نوعها قرار يجب ان يضاف على البيانات اعلاه رقم القرار

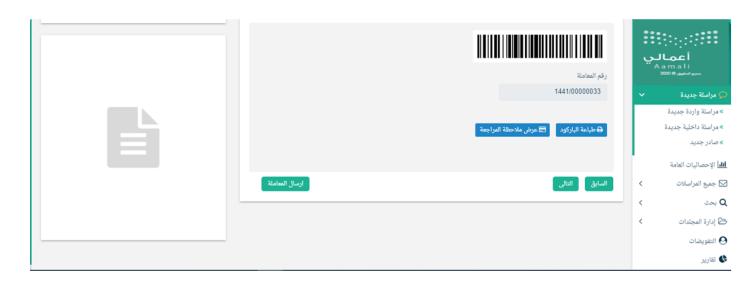
يتم تقيد المعاملات في الوزارة بجميع فروعها و قطاعاتها وإعطائها رقم الموحد وذلك على النحو التالي:

كيفية الترقيم	الرقم	نوع المعاملة
رقم متسلسل يصفر بداية كل سنة يحتوي الرقم على 10 خانات، اول	41XXXXXXXX	المراسلات الداخلية ,الواردة و الصادرة
خانتين للسنة 41، ثم ثمانيةخانات والذي يدل على رقم متسلسل		الجديدة و متسلسلة
للمراسلات جميعها من كل الفروع و القطاعات و هي تتبع لتسلسل واحد		
جميعها		
تأخد المعاملة الصادرة المنشأة من وارد أو المعاملة المنشأة كصادر إلحاقي نفس	41XXXXXXXX/1	مراسلات الصادرة الغير جديدة (رد على
رقم الوارد ولكن مع زيادة /1 أو أكثر وذلك تطبيقاً لسياسة الرقم الموحد		وارد او صادر الحاقي)

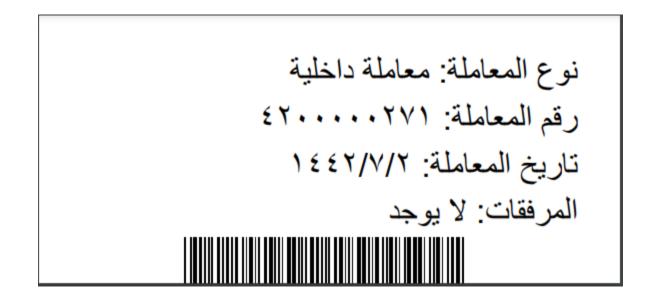


Ministry of Education





وكما يمكننا طباعة الباركود ولصقها على المعاملة وذلك عبر النقر على زر طباعة الباركود







نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٢٧١٠٠٠٠٠٤ رقم القرار: ٤٢٠٠٠٠٠٠٤ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٤٢٠٠٠٠٠٢٧١ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد





نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ١/٤٢٠٠٠٠٢١٩ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

5.2.2.2.7 تبويب الفهرسة



ويجب عند اي ارفاق ادخال تفاصيل الفهرسة التالية:

- الصفحات





- موضوع الصفحات

وكما يمكننا طباعة تقرير الفهرسة لكل مرفق.

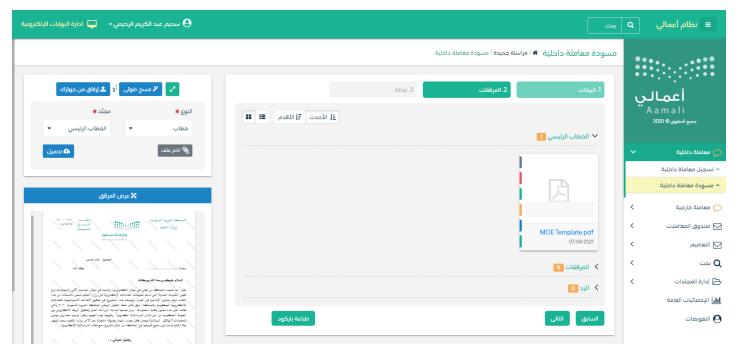
×		المرفق تفاصيل المرفق			
	+ إضافة		موضوع *		تفاصيل الصفحات الصفحات *
	أجراءات			موضوع	الصفحات
🖺 حفظ		IIII 17-1-ZUZI			

5.2.2.2.8 تبويب الارشيف

عند الدخول الى هذا تبويب تقسم الصفحة الى جهتين:







من الجهة اليمنى تظهر في البريد الاصلي الخطاب الاساسي للمعاملة و في الارشيف المرفقات الاخرى و يظهر عدد المرفقات في كل مجلد بالاضافة الى امكانية ترتيب المرفقات من الاحدث الى الاقدم و العكس و طريقة العرض





من الجهة اليسرى يتم عرض المرفقات و امكانية اضافة مرفق عبر المسح الضوئي او الارفاق. ويمكننا ايضا عرض تكبير المرفق لاضافة التواقيع والملاحظات عبر النقر على زر فتح المستعرض المتقدم



يتم إضافة التواقيع الخاصة بكل موظف مخول للتوقيع أو التأشير من خلال تبويب التواقيع ولايمكن إدراج التوقيع أو التأشير من دون وضع كلمة السر الخاصة بالمستخدم

والاجراءات الموجودة على المتصفح هي كالتالي:

- الملف
- 0 طباعة
- صباعة مع باركود
- ٥ طباعة من دون علامات مائية







التوقيع

- ٥ ادارة توقيعاتي وهي لتعديل التواقيع واضافة تواقيع جديدة للشخص المخول بالتوقيع
 - عرض التوقيعات على الملف
- ٥ وقع على الملف وهي عند النقر عليها سوف يظهر التواقيع ومن ثم يمكن للشخص المخول في التوقيع على الملف



• الإجراءات

- الباركود- وهي لاظهار الباركود على الملف
 - ٥ اخفاء
 - ۰ تمييز
 - ٥ كتابة باليد
 - ٥ ملاحظات
 - 0 تاشیر





- موافق عليه
 - سری
 - ا مسودة
 - نھائی
 - مراجع
 - منقح



بعد الانتهاء من تبويب الارشيف والنقر على الارسال سوف تظهر هذه المعاملة في صندوق المرسلة للرجوع لها في حال مراجعتها.

5.3 تسجيل تعميم داخلي

يمكنك انشاء تعميم داخلي عبر الذهاب الى مراسلة جديدة ومن ثم تعميم جديدة كما موضح في الصورة ادناه:







وعند اختيار تعميم جديد سوف تفتح صحفة تتضمن ادخال البيانات الوصفية ومعالجة المعاملات وعلى اليمين سوف يظهر صفحة لارفاق الملف او مسحه مباشرة من السكانر كما في الصورة ادناه

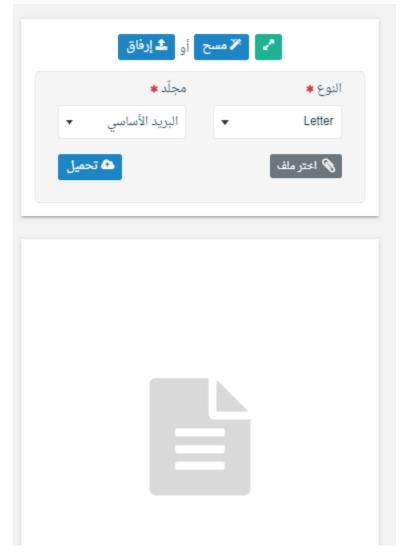


5.3.1 ادخال المرفقات

في حال لم يتم ارفاق مستند الى المعاملة سوف ينشأ التعميم من دون مرفقات ولكن في حال التعميم يحتوي الى مرفقات هناك طريقتان للإرفاق :







• أنقر على زر ارفاق الاختيار مستند ما ثم انقر على زر تحميل الإضافة المستند المختار.

سيظهر المستند على جهة اليسار (شاشة أفرسويت لعرض الملفات) والبيانات الوصفية في جهة اليمين مخوّلة المستخدم تحديد بيانات التعميم .

• انقر على زر مسح وسوف تظهر لك

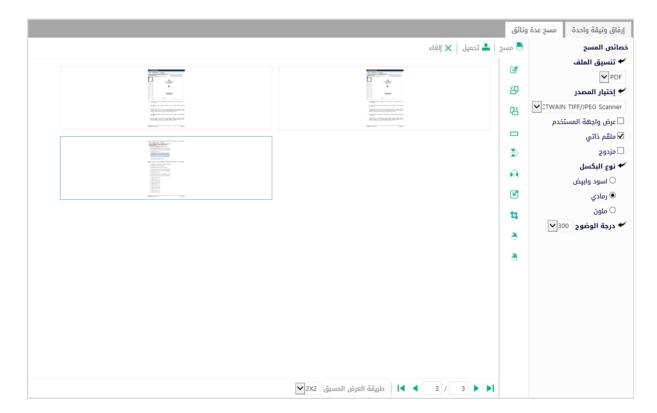






إختر مصدر المسح، نوع البكسل ودرجة الوضوح ثم انقر على زر 🖰 مسح .

سيظهر المستند الذي تمّ مسحه بشكل مصغّر في إطار المسح الضوئي:







في وسط الصفحة تظهر القائمة التالية:

محرر	Ø
تدوير الى اليسار	台
تدوير الى اليمين	凸
تدوير 180	A
معكوسة	*
اقلب	M
تغيير الحجم	
اقتصاص	
إزالة	耳
	3
إزالة الكلّ	

لإزالة ملف واحد أنقر على 🍮 ، ولإزالة كل الملفات نقر على 🍮

لتحميل الملف أنقر فوق زر ألله أنقر فوق زر المحميل الملف أنقر فوق أر





اسم الملف
الرجاء ادخال اسم المرفق
موافق √ إلغاء X

سيتم عرض الملف الممسوح في شاشة "أفرسويت لعرض الملفات" في جهة اليسار وسيظهر إطار "البيانات الوصفية" في جهة اليمين.

5.3.2 ادخال البيانات ومعالجة المعاملات

إن عملية ادخال بيانات المعاملة مقسمة الى تبويبات سهلة وواضحة تسهل عملية الادخال وإدارة المعاملات كالتالى:

- تبویب البیانات: یحتوی هذا التبویب علی حقول معلومات المعاملة بالاضافة الی الربط(ربط معاملة مع معاملات أخری في النظام), بیانات إضافیة او مراسلات غیر مؤرشفة بالاضافة الی انشاء المعاملة (عند انشاء المعاملة یقوم النظام بإعطاء المعاملة رقم مرجعی تلقائیاً) او حفظها كمسودة
 - تبويب الباركود: ومن خلاله سيتمكن المستخدم انشاء الباركود الالكتروني الخاص بالمعاملة و ارسالها.
 - تبويب الارشيف: ومن خلاله سيتمكن المستخدم إرفاق المستندات الخاصة بالمعاملة و ارسالها.
- تبویب التحویل: ومن خلاله سیمکن المستخدم من تحویل المعاملة الى الادارات داخل هیکل الوزارة او موظف داخل هیکل الوزارة کأصل او نسخ
- حفظ المسودة: وهذا الخيار يمثل حفظ المعاملة كمسودة يستطيع المستخدم العودة لها في أي وقت وتعديلها قبل تسجيلها وإرسالها للإدارات أو الأشخاص المعنيين حيث يتم إصدار الرقم المرجعي لها بعد تسجيلها.
- تسجيل: من خلال هذا الإجراء يتم حفظ المعاملة وتسجيلها وفي حال قيام المستخدم بتسجيل المعاملة يجب أن يقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي لكن دون إرسالها للأشخاص المعنيين بها حيث تبقى صندوق المسودة.





• إرسال: من خلال هذا الإجراء يجب أن يكون المستخدم قادرا على حفظ المعاملة وتسجيلها ويقوم النظام بإعطائها رقم مرجعي وارسالها للإدارة أو الأشخاص المعنين بالمعاملة.

5.3.2.1 تبويب البيانات

في علامة التبويب هذه عليك بادخال المعلومات المتعلقة بالتعميم التي تقوم بانشائها. بعض الحقول الزامي والبعض الاخر اختياري. ملاحظة: كل الحقول التي تليها نجمة حمراء (*) هي حقول الزامية.

للقراءة فقط	إلزامي*	الوصف	النوع	الحقل
نعم	نعم	يتم انشاءه تلقائيا عند التسجيل. (مراسلات قيد التحضير لا يتم انشاء لها رقم مرجعي).	رقم	رقم المعاملة
Ŋ	نعم	موضوع التعميم	نص	الموضوع
7	Y	نص التعميم	نص	النص
7	Z	عدد صفحات التعميم	نص	عدد الصفحات
لا	ソ	ملاحظات التعميم	نص	الملاحظات

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ التعميم في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.3.2.2 تبويب الروابط

هذا تبويب تظهر المعاملات المرتبطة بالمعاملة الأصلية ويمكن للمستخدم دمج عدة معاملات ببعضها مما يمكن الموظف بتسديد المعاملات المرتبطة برد واحد ان ربط هذه المعاملات يسمح للمستخدم بالتعامل معها كأنها معاملة واحدة من ناحية: الاستلام، الاحالة، والانجاز.

وذلك يجب ادخال نوع التسديد ورمز المراسلة المربطة وفي حال النقر على خيار مربطة يمكنك انهاء المعاملة المرتبطة ومن ثم النقر على الضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكنك ربط اكثر من معاملة في المعاملة المنشأة .

ملاحظة:ولكي يستطيع المستخدم دمج عدة معاملات وربطها ببعضها يجب ان يكون له صلاحية على هذه المعاملات





				> روابط
	مرتبط	رمز المراسلة المربوطة		نوع التسديد -
		•	+	رد علی وارد
+إضافة				
عمليات		رقم المعاملة		النوع

ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ التعميم في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للمعاملة

5.3.2.3 تبويب المراسلات الغير مؤرشفة

يحتوي هذا التبويب على المراسلات التي لا يمكن ارشفتها و هي قائمة منسدلة يتم الاختيار منها لمعرفة ان هذه المعاملة فيها مراسلات غير ورقية ككتاب او قرص مضغوط او غيرها.

وذلك يمكننا ادخال البيانات التالية:

- النوع
- وصف
- العدد

ومن ثم النقر على اضافة وسوف تظهر في القائمة وكما يمكننا اضافة اكثر من نوع.







ومن بعد ادخال البيانات يمكننا حفظ التعميم في مجلّد "قيد التحضير" في لوحة التحكم بدون أي باركود من خلال النقر فوق زر حفظ مسودة أو من خلال إغلاق صفحة تسجيل البريد.

او النقر على زر التالي للذهاب الى تبويب الباركود واعطائها رقم مرجعي للتعميم





5.3.2.4 تبويب الباركود

بعد ادخال البيانات الوصفية للمعاملة والنقر على التالي يقوم النظام بإنشاء رقم مرجعي لها (بشرط ألا تكون مسودة) و هو الرقم الموحد يبدأ ب السنة الهجرية و الرقم التسلسلي للتعميم مما يجعل الرقم المرجعي غير مكرر في كل النظام.

عند طباعة الباركود يقوم النظام بعرض التالي:

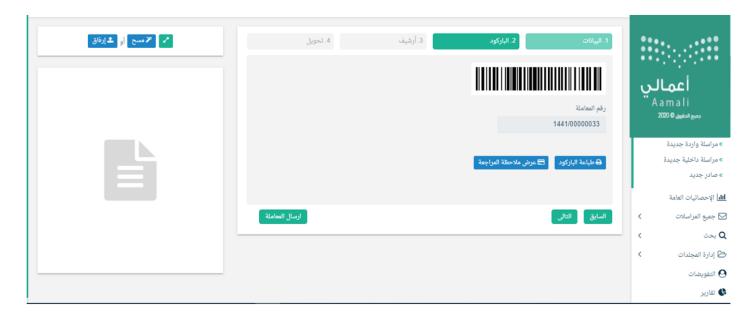
- اسم الفرع
- اسم الادارة
- نوع المعاملة
- تاریخ انشاء المعاملة
 - الباركود
 - الرقم المرجعي
- في حال الخصوصية للتعميم يضاف على البيانات اعلاه حرف س

يتم تقيد المعاملات في الوزارة بجميع فروعها و قطاعاتها وإعطائها رقم الموحد وذلك على النحو التالي:

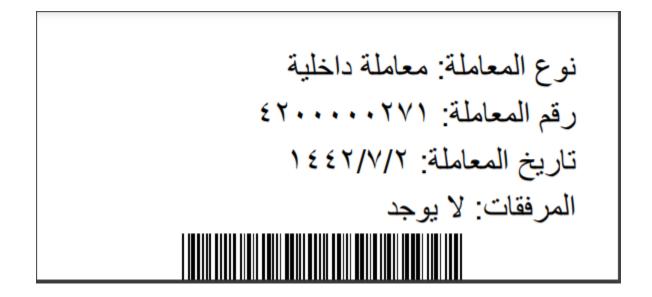
كيفية الترقيم	الرقم	نوع المعاملة
رقم متسلسل يصفر بداية كل سنة يحتوي الرقم على 10 خانات، اول	41XXXXXXXX	التعميم
خانتين للسنة 41، ثم ثمانيةخانات والذي يدل على رقم متسلسل		
للمراسلات جميعها من كل الفروع و القطاعات و هي تتبع لتسلسل واحد		
جميعها		







وكما يمكننا طباعة الباركود ولصقها على التعميم وذلك عبر النقر على زر طباعة الباركود









نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٢٧١٠٠٠٠٥٤ رقم القرار: ٢٠٠٠٠٠٠٥ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ٤٢٠٠٠٠٠١/س تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢

المرفقات: لا يوجد

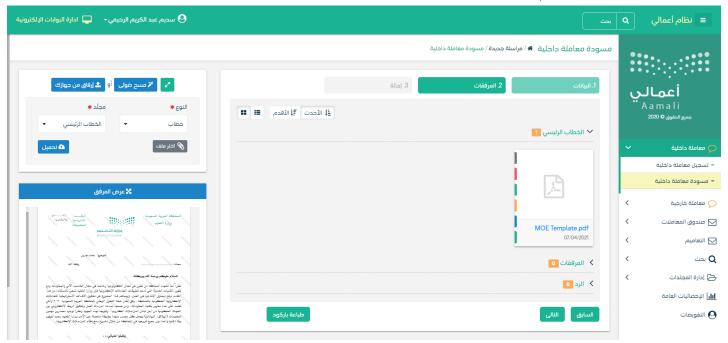




نوع المعاملة: معاملة داخلية رقم المعاملة: ١/٤٢٠٠٠٠٢١٩ تاريخ المعاملة: ١٤٤٢/٧/٢ المرفقات: لا يوجد

5.3.2.5 تبويب الارشيف

عند الدخول الى هذا تبويب تقسم الصفحة الى جهتين:







من الجهة اليمنى تظهر في البريد الاصلي الخطاب الاساسي للمعاملة و في الارشيف المرفقات الاخرى و يظهر عدد المرفقات في كل مجلد بالاضافة الى امكانية ترتيب المرفقات من الاحدث الى الاقدم و العكس و طريقة العرض من الجهة اليسرى يتم عرض المرفقات و امكانية اضافة مرفق عبر المسح او الارفاق.

ويمكننا ايضا عرض تكبير المرفق لاضافة التواقيع والملاحظات عبر النقر على زر فتح المستعرض المتقدم



يتم إضافة التواقيع الخاصة بكل موظف مخول للتوقيع أو التأشير من خلال تبويب التواقيع ولايمكن إدراج التوقيع أو التأشير من دون وضع كلمة السر الخاصة بالمستخدم

ويجب ادخال المجلد ونوع المرفق ومن بعدها تحميل تم تعريفها في (ادارة المرفقات).

5.3.2.6 تبويب الاحالة

التعاميم هي خاصية تكون متاحة للموظفين الذين لديهم صلاحية التعميم و بحيث يرفق التعميم و يرسل:

- لكل الوزارة
- لكل الفرع
- لمجموعة من المجموعات المنشأة من الموظف الخاصة به





6. صناديق المعاملات

عند دخول المستخدم للنظام تظهر في الجزء الايمن من الشاشة جميع الصناديق التي تحتوي على المعاملات. على سبيل المثال:



مستند 2 شجرة المعاملات

	داخلي جديد	المراسلات االداخلية الجديدة المحالة على للادارة (اصل او صورة)
	صادر جدید	المراسلات الصادرة الجديدة المحالة على للادارة (اصل او صورة)
معاملاتي	وارد جدید	المراسلات الواردة الجديدة المحالة للموظف (اصل او صورة)
	داخلي جديد	المراسلات االداخلية الجديدة المحالة للموظف (اصل او صورة)
	صادر جدید	المراسلات الصادرة الجديدة المحالة للموظف (اصل او صورة)
المسودات	مسودة مراسلة داخلية	المراسلات المسودة الداخلية من الموظف او الادارة لموظف داخل الادارة او ادارة اخرى
		ويبقى نوعها مسودة الى حين اعتمادها صاحب الصلاحية وتحويلها الى معاملة داخلية(اصل او صورة)
المرسلة	وارد مرسل	المراسلات الواردة المحالة الى الموظفين او الادارات(اصل او صورة) وكما عند عرض المعاملة لا يمكنه الاطلاع على
		المرفقات المضافة بعد الارسال من عنده
بانتظار استلام طرد	بانتظار استلام طرد	المراسلات الواردة وتحتوي على طرد
مغلقة	وارد جدید	المراسلات الواردة الجديدة المغلقة من قبل للادارة (اصل او صورة)
	صادر جدید	المراسلات الصادرة الجديدة المغلقة من قبل للادارة (اصل او صورة)





	داخلي جديد	المراسلات االداخلية الجديدة المحالة من قبل للادارة (اصل او صورة)
قيد التحضير	وارد	المراسلات الواردة الجديدة التي لم تحال
	داخلي	المراسلات الداخلي الجديدة التي لم تحال
	صادر	المراسلات الصادرة الجديدة التي لم تحال
	مسودة	المراسلات المسودة الجديدة التي لم اتحال

7. الاجراءات على المعاملة

عند تسجيل المعاملة الواردة أو الداخلية تحال للأدارة وتكون في جديد أو للموظف وتكون في معاملاتي وسوف يتم عليها بعض الاجراءات

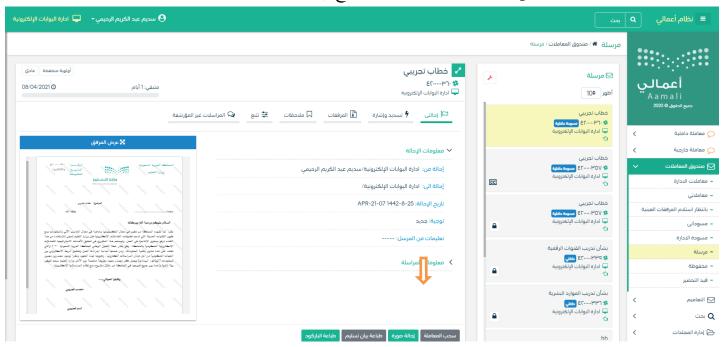
- 1. استلام: أول عملية تتم على أي معاملة إذاكانت خاصةبالادارة أو الموظف.
 - 2. رفض : إذا كانت لاتخص الادارة أو الموظف نرفضها ونكتب السبب.
 - في حالة الاستلام يمكننا اخذ الاجراءات التالية:
 - تحويل صورة: عندما تعمم المعاملة لارسالها لاكثر من شخص نسخة
- تحوير: بعد الاستلام تسطيع تحرير على المعاملة من إضافة مرفقات أو تحرير بيانات المعاملة.
 - طباعة الباركود: في حالة طباعة للباركود
 - تحويل: بعد الاستلام تسطيع تحويل المعاملة سواء للإدارة أو موظف.
 - تتبع الإحالات: لمعرفة مسار المعاملة من وإلي.
- إغلاق للحفظ: بعد الانتهاء من المعاملة نعمل لها حفظ وإغلاق وتكون في مغلق في حالة العودة لها مرة إخري من مغلق.
 - انشاء صادر خارجي: تفتح لنا نفس شاشة الصادر ولكن في هذه الحالة تاخد رقم المعاملة/1ثم نقوم بتعبئة البيانات
 - طباعة باركود: ومن هنا يمكننا طباعة باركود للمعاملة
 - طباعة تقرير الفهرسة: ومن هنا يمكننا طباعة تقرير الفهرسة

7.1 استرجاع المعاملة / استدعاء المعاملة

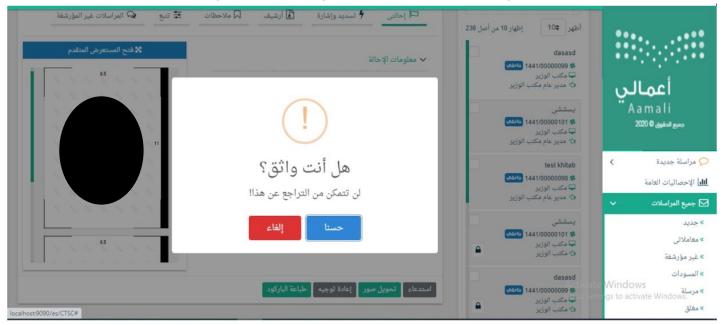




هذه خاصية استرجاع المعاملة المحالة داخليا بعد ارسالها في حال لم يقم المستخدم الآخر باستلامها. و ذلك عبر الدخول على صندوق المرسلة و اختيار المعاملة والضغط على ايقونة سحب المعاملة كما موضح في الصورة ادناه



وعند النقر على زر استدعاء سوف تفتح لك صفحة للتأكيد على استرجاع المعاملة كما موضح في الصورة ادناه



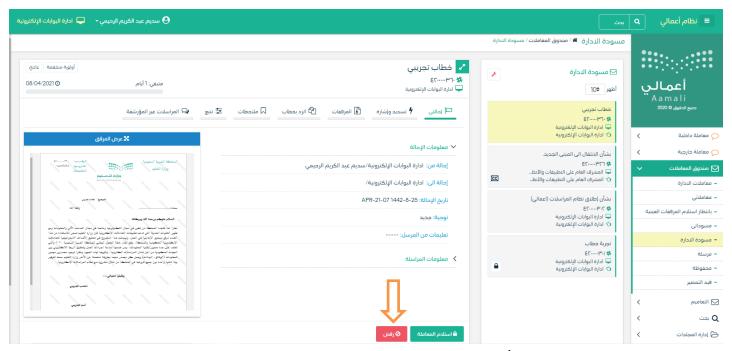




وعند استدعاء المعاملة ترجع للصندوق الذي كانت فيه قبل الارسال.

7.2 رفض/إرجاع المعاملة

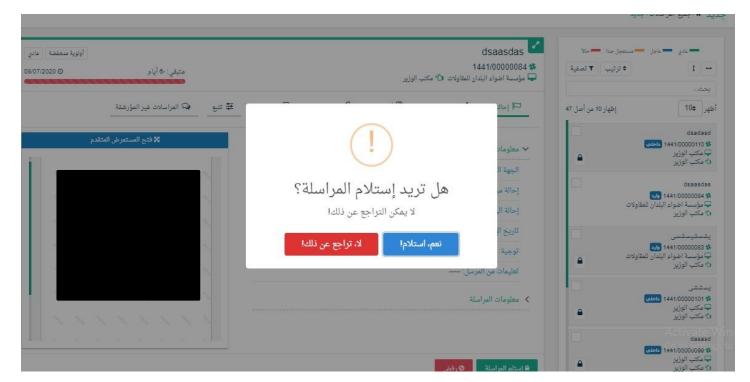
عند ورود معاملة جديده للإدارة أو الموظف يستطيع الموظف بعدم إستلام المعاملة ورفضها مع إظهار سبب الرفض وتعود تلقائياً إلى الجهة المحولة للمعاملة مع اظهار سبب الرفض والتعليقات في خانات منفصلة



وعند النقر على الرفض يظهر اشعار بالتأكيد الرفض كما موضح في الصورة ادناه







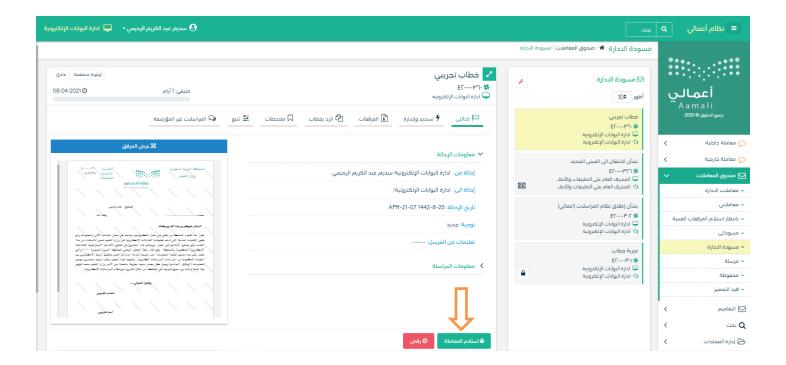
وعند رفض المعاملة ترجع الى الجهة المرسلة.

7.3 استلام المعاملة

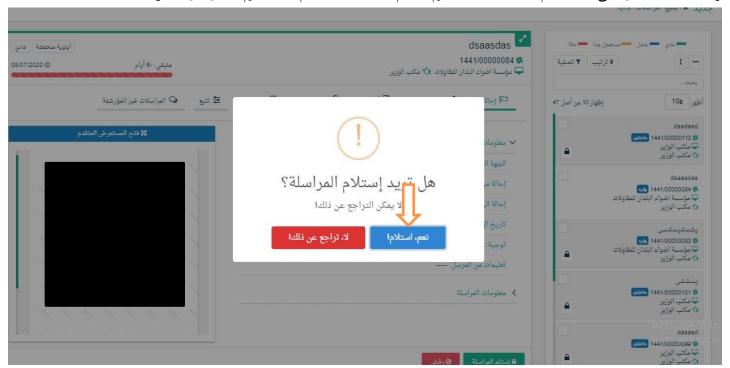
لاستلام المعاملة يجب على المستخدم ان يختار معاملة في صندوق الوارد و هي غير مستلمة من قبل لاستلامها كما موضح في الصورة ادناه







وعندها يجب النقر على زر استلام المعاملة حيث يقوم النظام بإشعار المستخدم انه سيقوم بحجز المراسلة واستلامها



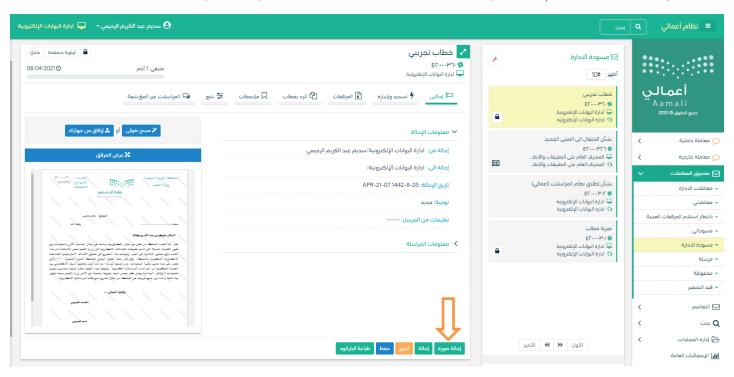




في حال تم الضغط على زر نعم استلام بعدها يقوم النظام باعتبار المعاملة مستلمة من قبل المستخدم و الادارة التابع لها ويمكننا اخذ بعض الاجراءات على المعاملة

7.3.1 تحويل صورة

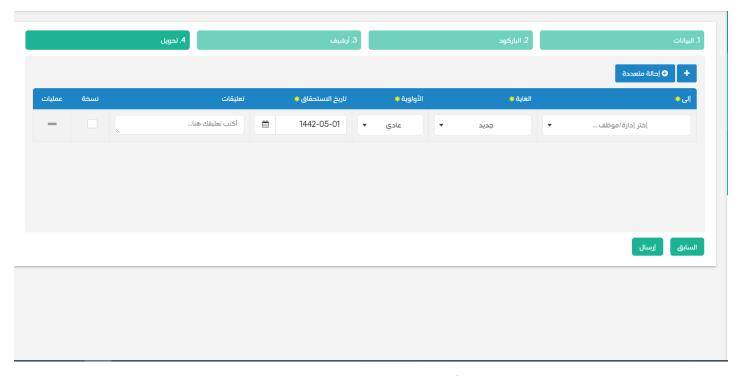
بعد استلام المعاملة يمكن للمستلم من تحويل المعاملة كنسخة وذلك من خلال النقر على زر تحويل نسخة كما في الصورة ادناه



وعند النقر على زر تحويل النسخة سوف تفتح صفحة التحويل مع تحديد النسخة كما موضح في الصورة ادناه







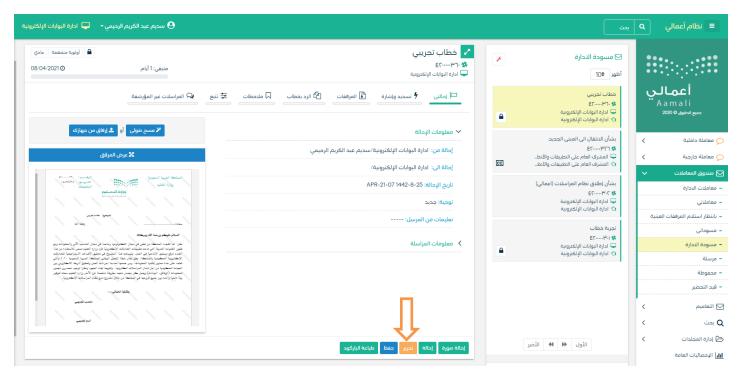
ويجب ملء بيانات التحويل والنقر على اضافة ويمكننا تحويل الى اكثر من ادارة او موظفين ومن بعدها يجب النقر على زر الارسال للتحويل وذلك تصبح المعاملة في الصندوق الخاص المرسلة.

7.3.2 تحريد

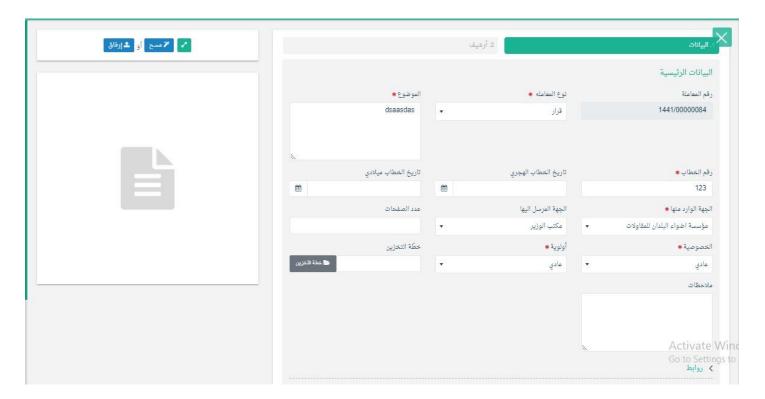
بعد استلام المعاملة يمكن للمستلم من تحرير المعاملة وذلك من خلال النقر على زر تحرير وهي لتعديل بيانات المعاملة كما في الصورة ادناه







وعند النقر على زر تحرير سوف تفتح صفحة تحتوي على بيانات المعاملة مع الارشيف لتعديل البيانات والمرفقات كما موضح في الصورة ادناه



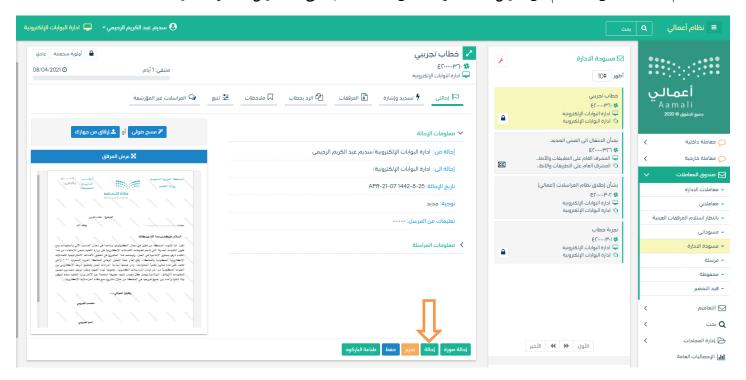




وبعد تعديل البيانات المطلوبة يجب النقر على حفظ لحفظ التعديلات على المعاملة.

7.3.3 تحويل

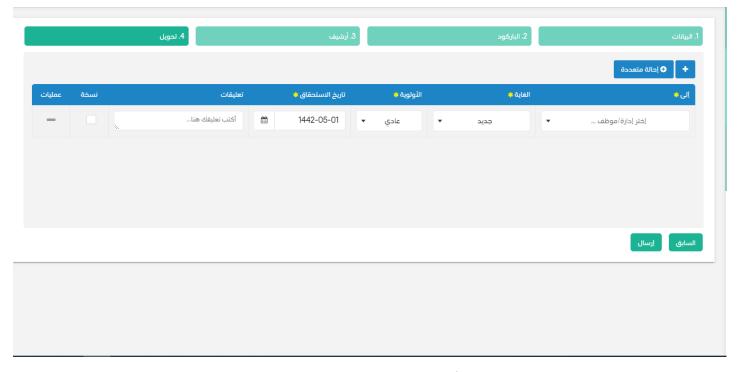
بعد استلام المعاملة يمكن للمستلم من تحويل المعاملة وذلك من خلال النقر على زر تحويل كما في الصورة ادناه



وعند النقر على زر تحويل سوف تفتح صفحة التحويل كما موضح في الصورة ادناه







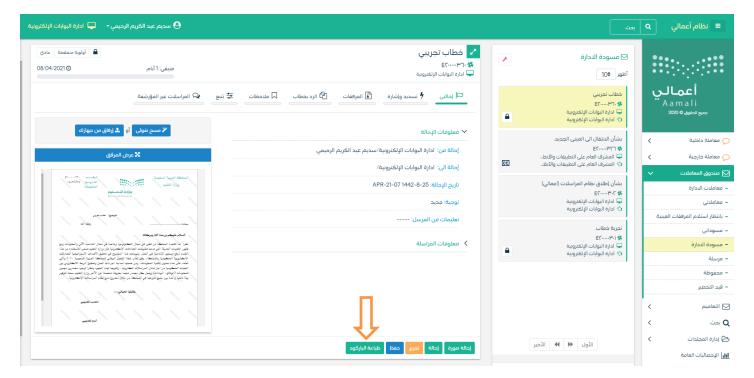
ويجب ملء بيانات التحويل والنقر على اضافة ويمكننا تحويل الى اكثر من ادارة او موظفين ومن بعدها يجب النقر على زر الارسال للتحويل وذلك تصبح المعاملة في الصندوق الخاص المرسلة.

7.3.4 طباعة الباركود

بعد استلام المعاملة يمكن للمستلم من طباعة الباركود وذلك من خلال النقر على زر طباعة الباركود كما في الصورة ادناه







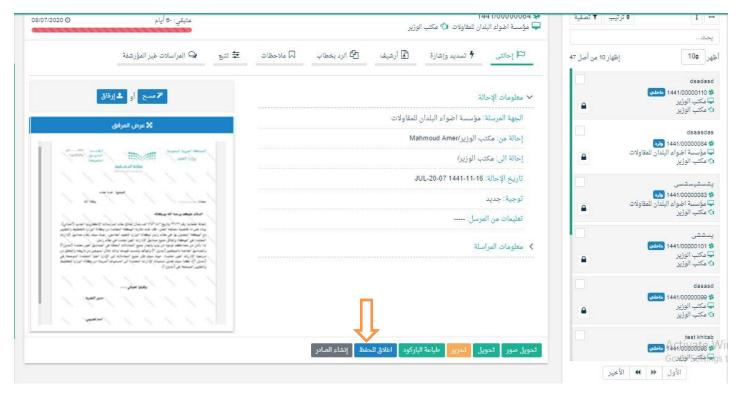
وعند النقر على زر طباعة الباركود سوف يفتح متصفح جديد بالباركود مع الطباعة .

7.3.5 إغلاق للحفظ

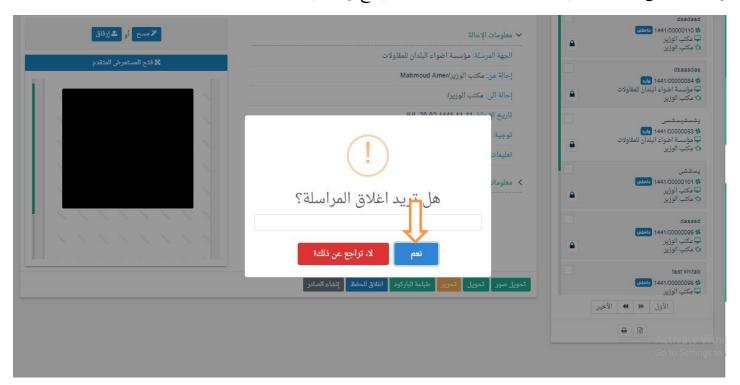
بعد استلام المعاملة يمكن للمستلم من اغلاق المعاملة وحفظها وذلك من خلال النقر على زر اغلاق للحفظ كما في الصورة ادناه







وعند النقر على زر اغلاق سوف يظهر الاشعار بالتأكيد كما موضح في الصورة ادناه



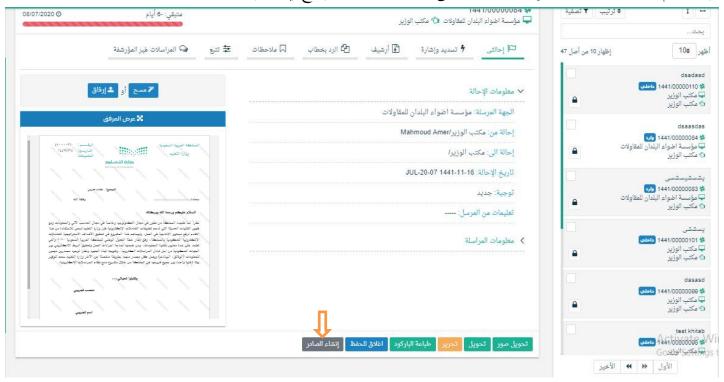




ويجب ادخال سبب الاغلاق والنقر على نعم وذلك تصبح المعاملة في الصندوق الخاص بالاغلاق.

7.3.6 إنشاء صادر من معاملة واردة او داخلية

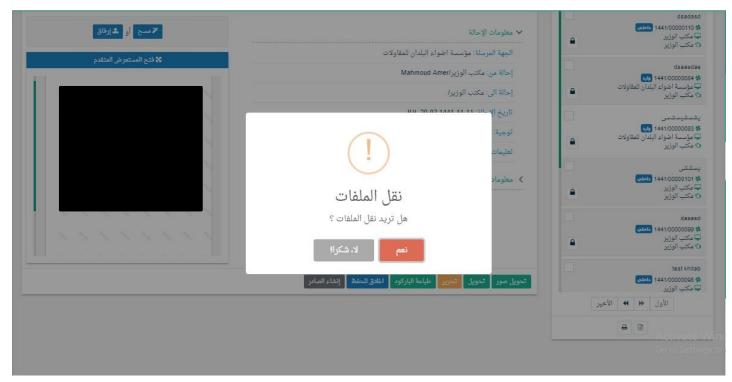
يوفر النظام إمكانية إنشاء صادر وذلك بالضغط على انشاء صادر كما موضح في الصورة ادناه



وعند إنشاء معاملة صادر فإن النظام يطرح على المستخدم نقل الارشيف من المعاملة الداخلية او الواردة كما في الصورة ادناه







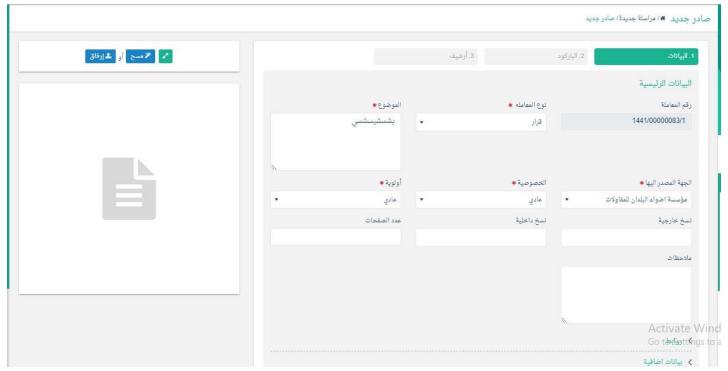
و بعدها يقوم بمطالبة المستخدم بإضافة المعلومات التالية:

- المرسلة له
- درجة السرية
- درجة الاهمية
- عنوان المراسلة

ومن ثم تفتح لنا نفس شاشة الصادر ولكن في هذه الحالة تاخد رقم المعاملة/1ثم نقوم بتعبئة البيانات كما موضح في الصورة ادناه







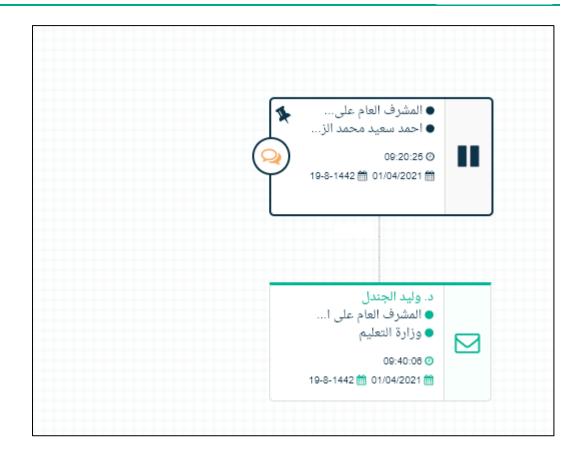
ومن ثم نتعامل معها كأنها معاملة صادرة جديدة.

8. التتبع البصري

يسمح النظام للمستخدم حسب صلاحياته بتتبع مسار المعاملة بشكل بسيط وسهل وعلى طريقة رسومات توضح هذا المسار كما في الشكل التالي:

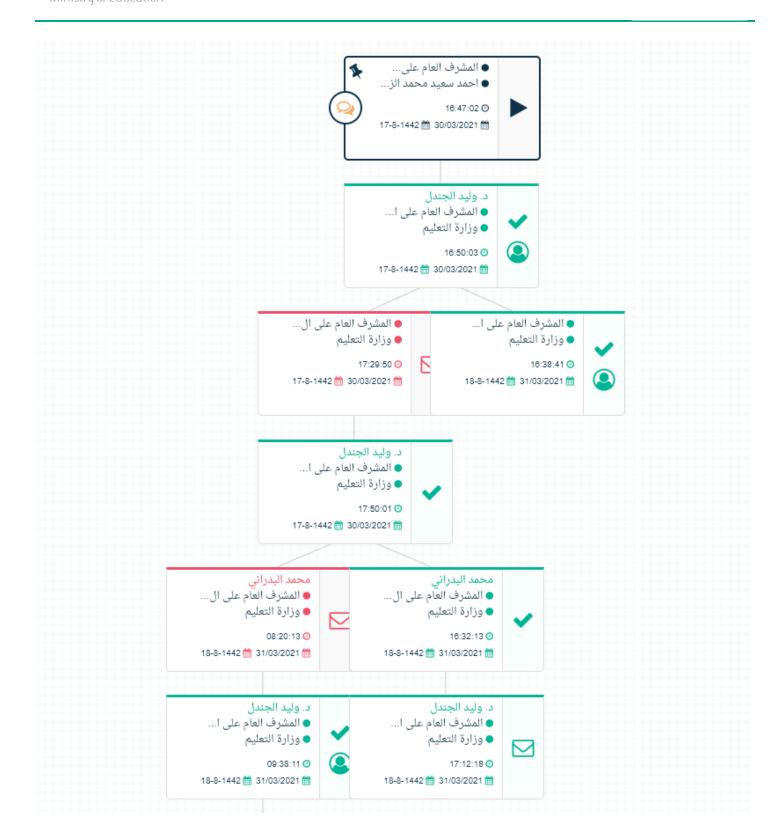
















عند الضغط على إحدى الخطوات الموضحة بالرسم أعلاه تظهر شاشة تحتوي على معلومات اضافية عن هذه الخطوة كما في الشكل التالي.

&		معلومات عن الوثيقة
	1441/00000098	رقم المعاملة
	مكتب الوزير	الجهة المرسلة
		الجهة المرسل اليها
	محمود test	تم التسجيل من قبل
	02-07-2020 / 11-11-1441	تاريخ التسجيل
	test khitab	الموضوع

8.1 مستند معلومات المهمة

بالإضافة إلى ذلك، يحتوي التتبع البصري على صور توضح حالة المعاملات والإجراءات التي تمت في كل خطوة كما يلي:

المعنى	الرسم
المعاملة الاساس	
المعاملة مغلقة	
ملاحظات	Q
المعاملة مربوطة او مسددة	<u>\$5</u>
مستلمة	②
مرفوضة	×
منجزة مع تأخير	~
منجزة	~





\square	معاملة جديدة غير مستلمة
<u>⊘</u> •	معاملة مستلمة مفتوحة
9	مدة التأخير
	اللون الاخضر مرسلة لادارة
2	
	االون الاحمر بانحا مرفوضة او مسحوبة
②	
	اللون الازرق مرسلة لموظف
•	

9. تفويض الصلاحيات

التفويض هي خاصية تتيح للمستخدم بتفويض مستخدم اخر تابع لإدارته لتسيير معاملاته أثناء عدم تواجده على رأس عملة عند دخول المستخدم المفوض إلى النظام مع إمكانية التنقل بين الإدارات بدون الحاجة لتسجيل خروج من النظام.

يتيح النظام امكانية التفويض لاكثر من شخص حسب الصلاحيات الممنوحة

9.1 آلية عمل التفويض

التفويض يكون على مستوى انواع المعاملات و السرية الخاصة

- يحدد من المفوض
- تاريخ التفويض من و الي





- انواع المعاملات التي يتم التفويض عليها
- خصوصية المعاملات التي يتم التفويض عليها
 - التفويض على التوقيع

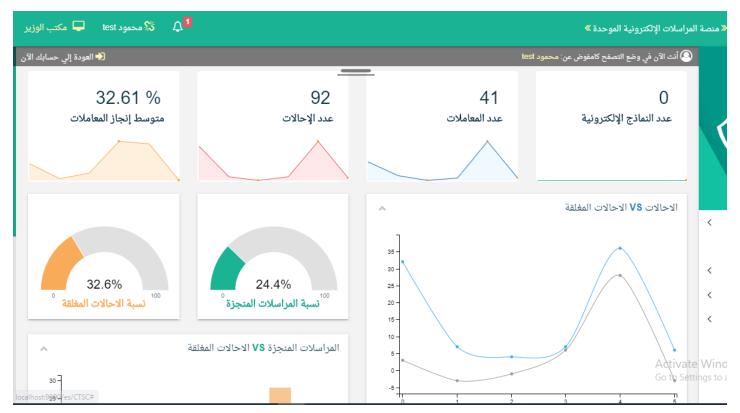


الصورة تظهر التفاويض الممنوحة مع الصلاحيات

وعند ادخال بيانات التفويض يجب النقر على حفظ وعند دخول الشخص المفوض سوف يظهر له في الاعلى بيانات التفويض كما موضح في الصورة ادناه.







المستخدم المفوض له يدخل بحساب المفوض منه للعمل على معاملاته

كما يمكنه التنقل بسهوله بين حسابه وحساب المفوض له وذلك عبر النقر على العودة الى حسابك الان

10. البحث

يتمتع النظام بمحرك بحث متقدم يتيح للمستخدم البحث عن المعاملات بناءً على الصلاحية الممنوحة إليه والإدارة المربوط فيها . يستطيع المستخدم تتبع المعاملات وافتحها بالإضافة إلى طباعة الباركود الخاص بالمعاملة من خلال نتيجة البحث .

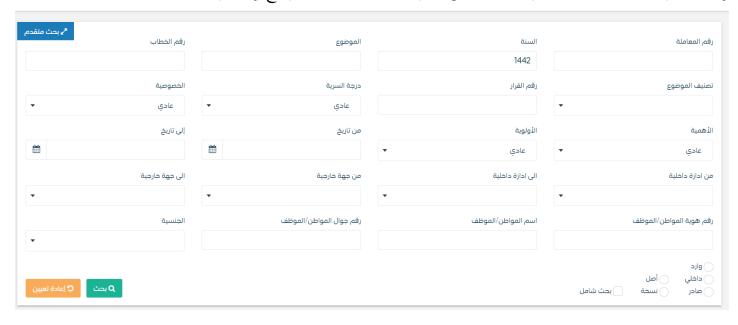
البحث الشامل هو بحث يظهر لك تتبع المعاملات فقط بناءً على الصلاحيات الممنوحة إليك على المستوى الكلي للوزارة بدون الإطلاع على بيانات المعاملات ومرفقاتها .

يتمتع البحث الشامل بخاصية عدم إظهار الموضوع للمعاملات السرية وعالي السرية في حال ليس للموظف صلاحية على ذلك . وكما يمكننا البحث في فروع محددة او جميع الفروع.

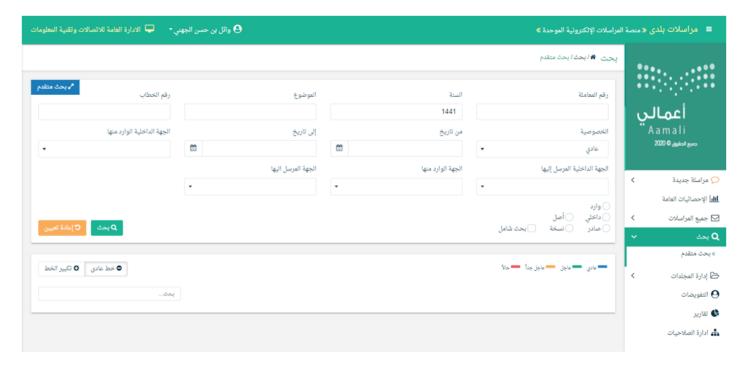




وعند الدخول الى صفحة البحث سوف تظهر بعض الحقول المهمة للبحث كما موضح في الصورة ادناه



ولتوسيع نطاق البحث يجب النقر على البحث المتقدم في زاوية الشاشة وسوف تظهر لك بعض الحقول الاضافية كما موضح في الصورة ادناه







يجب ملء بيانات البحث ومن ثم النقر على زر البحث وسوف تظهر النتائج في قائمة كما موضح ادناه



ولعرض احالات المعاملة يجب النقر + وسوف يظهر جميح الاحالات على المعاملة كما موضح في الصورة ادناه







وايضا يمكننا اخذ بعض الاجراءات مباشرة من صفحة البحث الذي شرحت من قبل في الاجراءات على المعاملة.

- 11. بيانات التسليم
- 11.1 كشف البريد

يمكننا البحث والكشف عن بيانات البريد كما موضح في الصورة ادناه

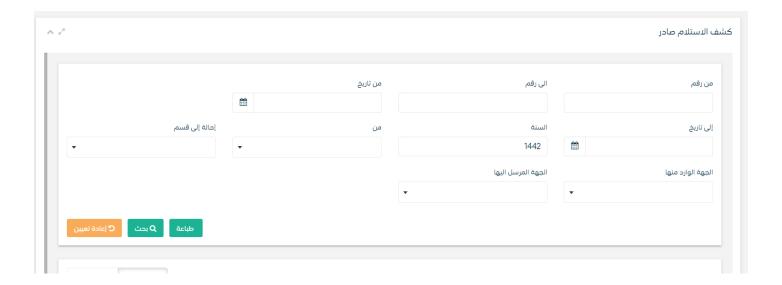


11.2 كشف استلام الصادر

يمكننا البحث وطباعة بيان الاستلام الصادر كما موضح في الصورة ادناه

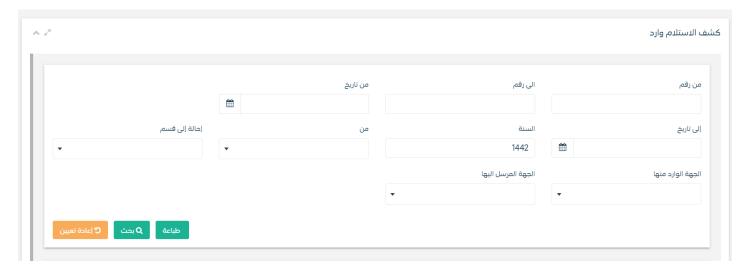






11.3 كشف الاستلام الوارد

يمكننا البحث وطباعة بيان الاستلام الصادر كما موضح في الصورة ادناه



11.4 كشف الاستلام الداخلي

يمكننا البحث وطباعة بيان الاستلام الصادر كما موضح في الصورة ادناه





A-2			شف الاستلام داخلي
	من تاريخ	الى رقم	من رقم
	<u> </u>	ابی رفتم	س رسم
إحالة إلى قسم	من	السنة 1442	إلى تاريخ
		الجهة المرسل اليها	الجهة الوارد منها
		•	•
طباعة 🔎 بحث 🖰 إعادة تعيين			