

٣٥- يفضل في ازمة التفشي ان يطلب المدراء الاراء للتوصل الى افضل قرار حتى ولو اعتمد المدراء على آرائهم.

ما هو نوع القرار فيما سبق؟

- (A) قرار تفويضي
- B. قرار استشاري
- C. قرار تشاركي
- D. قرار توافقي

٣٦- تاهت ممرضه في المستشفى في اول يوم عمل لها ولم تتمكن من العثور على وحدة التمريض اللتي ستعمل بها وفي النهايه ابلغت وحدثها ولكن بلاغها كان متأخراً وكانت في نهاية مناوبتها متعبه جداً ومرهقه لأنها لم تأخذ استراحة فترة الغذاء وعندما سألتها رئيسة الممرضات عن سبب عدم ذهابها لفترة الغذاء قالت انها لم تكن متأكده من كيفية ووقت الترتيب لذلك .

ماهي وظيفة تخطيط الموارد البشرية التي قد تمنع كل الصعوبات التي واجهتها الممرضه؟

- A. تدريب الموظفين
- B. الاحتفاظ بالموظفين
- C. تأهيل الموظفين
- (D) مقابلة الموظفين

٣٧- ما هو مجال القيادة الذي تتحلّى فيه الكفاءات بالصدق والنزاهة ؟

- A. العلاقات الشخصيه
- B. التنظيميه
- C. الوظيفيه والتقنيه
- (D) تطوير الذات وفهم الذات

٣٨- ماهي المنطقة الموجودة في قسم الطوارئ والتي يصنف فيها المرضى حسب حاجاتهم الملحه للرعاية؟

- (A) الفرز
- B. مكتب الاستقبال
- C. غرفة الانتظار
- D. غرفة الطوارئ

٣٥- يفضل في ازمة التفشي ان يطلب المدراء الاراء للتوصل الى افضل قرار حتى ولو اعتمد المدراء على آرائهم.

ما هو نوع القرار فيما سبق؟

- (A) قرار تفويضي
- B. قرار استشاري
- C. قرار تشاركي
- D. قرار توافقي

٣٦- تاهت ممرضه في المستشفى في اول يوم عمل لها ولم تتمكن من العثور على وحدة التمريض اللتي ستعمل بها وفي النهايه ابلغت وحدثها ولكن بلاغها كان متأخراً وكانت في نهاية مناوبتها متعبه جداً ومرهقه لأنها لم تأخذ استراحة فترة الغذاء وعندما سألتها رئيسة الممرضات عن سبب عدم ذهابها لفترة الغذاء قالت انها لم تكن متأكده من كيفية ووقت الترتيب لذلك .

ماهي وظيفة تخطيط الموارد البشرية التي قد تمنع كل الصعوبات التي واجهتها الممرضه؟

- A. تدريب الموظفين
- B. الاحتفاظ بالموظفين
- C. تأهيل الموظفين
- (D) مقابلة الموظفين

٣٧- ما هو مجال القيادة الذي تتحلّى فيه الكفاءات بالصدق والنزاهة ؟

- A. العلاقات الشخصيه
- B. التنظيميه
- C. الوظيفيه والتقنيه
- (D) تطوير الذات وفهم الذات

٣٨- ماهي المنطقة الموجودة في قسم الطوارئ والتي يصنف فيها المرضى حسب حاجاتهم الملحه للرعاية؟

- (A) الفرز
- B. مكتب الاستقبال
- C. غرفة الانتظار
- D. غرفة الطوارئ

٣٠- تعد الاداره بالأهداف اداة صممت لتحقيق غايات المنظمه بفعاليه ماهي الخطوه التي تتلو التعريف بأهداف المنظمه؟

- A. تنفيذ الخطه
- B. اشراك المرؤوسين
- C. مطابقة الاهداف والموارد
- D. مراجعة الاداء

٣١- مدير ادراة الجوده في المستشفى مستاء من اخصائي الجوده لتسليمه تقرير الجوده الشهري لمدير تقنيه المعلومات حيث ينبغي على الاخصائي تسليم التقرير لمديره في ادراة الجوده ماهو الترتيب التنظيمي الذي انتهكه الاخصائي؟

- A. تقسيم العمل
- B. وحدة القياده
- C. تنسيق العمل
- D. التواصل بخصوص سير العمل

٣٢- يقيم مدير المستشفى خطأ في امر اعطاء الدواء بين الطبيب والممرضه ماهو منهج الاتصال الذي سبب خطأ العلاج؟

- A. اللفظي
- B. الكتابي
- C. الوصفه الطبيه
- D. ادخال طلب الطبيب عبر الحاسب

٣٣- ماهو المفهوم المتماشي مع مفهوم السوق الحرة والذي يعد اساس النظرية الماليه ؟

- A. المنافسه المثاليه
- B. المنافسه الاحتكاريه
- C. منافسة احتكار القله
- D. منافسة البنيه التحتيه

٣٤- ماهي الفلسفه الاساسيه للقياس؟

- A. تقليص المنافسه
- B. تقليص قصور العمليات
- C. إيجاد أفضل الممارسات ودمجها
- D. وضع جميع العمليات تحت ضبط الجوده الاحصائيه

٢٠- يملك المدير القدره والخبره لاداء مهمة عمل معين.

ماهو اسلوب الاتصال الذي اتبعه؟

A. اجتماعي

B. تقني

C. فكري

D. شخصي

٢١- ماهو الاختلاف الرئيسي بين مدراء المنظمه وقادة المنظمه؟

A. لا يوجد اختلاف

B. موظفي المنظمه

C. بيئة المنظمه الداخليه

D. بيئة المنظمه الخارجي

٢٢- ماهي الاداة الاداريه التي يمكن استخدامها لتخطيط مهمات مشروع او برنامج في تسلسل مع بداية تاريخ كل مهمه حتى انتهائها؟

A. مخطط جانت

B. تحليل SWOT

C. تحليل مجال القوى

D. تحليل اصحاب المصلحه

٢٣- أي مما يلي يعد عميل داخلي بالمستشفى ؟

A. الدافع

B. البائع

C. المريض

D. الطبيب

٢٤- أي بعد من ابعاد البيئة الخارجييه يمثل سمة المجتمع وثقافته مثل العمر والتعليم ؟

A. قطاع السوق

B. قطاع التقنيه

C. القطاع العالمي

D. القطاع الاجتماعي الثقافي

١٥ رفضت تغطية التأمين الصحي الشامل لرجل يبلغ من العمر 60 عاماً

ما هو السبب المحتمل؟

- A. الخطر الأخلاقي
- B. رسوم الخدمة
- C. مبلغ التحمل في التأمين
- D. الحالات الطبية الموجودة مسبقاً

١٦ - يرغب مدير الحالة والمشرف في التحقيق في تقرير حادثة موظف مرفوس .

ما هي أفضل قناة تواصل؟

- A. البريد الإلكتروني
- B. المكالمه الهاتفية
- C. المحادثه وجهاً لوجه
- D. قراءة التقرير

١٧ - تعني ادارة المستشفيات بأدارة وظائف المستشفيات وانشطتها بكفاءه وفعالیه .
ما هو المقياس الذي يقيم كفاءة المستشفى؟

- A. معدل دوران الاسره
- B. متوسط مدة الاقامه
- C. معدل اشغال الاسره
- D. معدل عدوى المستشفيات

١٨ - ماهي وظيفة ادارة الموارد البشريه التي تعمل على اختيار الشخص المناسب الذي يتمتع بالمهارات المناسبه لتعيينه في المكان المناسب؟

- A. التحليل الوظيفي
- B. التقييم الوظيفي
- C. الوصف الوظيفي
- D. مواصفات الوظيفة

١٩ - ارسل مدير الموارد البشريه بريد الكتروني لمدير التمريض يشرح فيه عملية التوظيف الجديدة

ما هو نوع هذا الاتصال؟

- A. الاتصال الافقي
- B. اتصال من اسفل إلى أعلى (الصاعده)
- C. الاتصال المحوري
- D. الاتصال من اعلى الى اسفل (النازله)

٣٥- يفضل في ازمة التفشي ان يطلب المدراء الاراء للتوصل الى افضل قرار حتى ولو اعتمد المدراء على آرائهم.

ما هو نوع القرار فيما سبق؟

- (A) قرار تفويضي
- B. قرار استشاري
- C. قرار تشاركي
- D. قرار توافقي

٣٦- تاهت ممرضه في المستشفى في اول يوم عمل لها ولم تتمكن من العثور على وحدة التمريض اللتي ستعمل بها وفي النهايه ابلغت وحدثها ولكن بلاغها كان متأخراً وكانت في نهاية مناوبتها متعبه جداً ومرهقه لأنها لم تأخذ استراحة فترة الغذاء وعندما سألتها رئيسة الممرضات عن سبب عدم ذهابها لفترة الغذاء قالت انها لم تكن متأكده من كيفية ووقت الترتيب لذلك .

ماهي وظيفة تخطيط الموارد البشرية التي قد تمنع كل الصعوبات التي واجهتها الممرضه؟

- A. تدريب الموظفين
- B. الاحتفاظ بالموظفين
- C. تأهيل الموظفين
- (D) مقابلة الموظفين

٣٧- ما هو مجال القيادة الذي تتحلّى فيه الكفاءات بالصدق والنزاهة ؟

- A. العلاقات الشخصيه
- B. التنظيميه
- C. الوظيفيه والتقنيه
- (D) تطوير الذات وفهم الذات

٣٨- ماهي المنطقة الموجودة في قسم الطوارئ والتي يصنف فيها المرضى حسب حاجاتهم الملحه للرعاية؟

- (A) الفرز
- B. مكتب الاستقبال
- C. غرفة الانتظار
- D. غرفة الطوارئ

٣٠- تعد الاداره بالأهداف اداة صممت لتحقيق غايات المنظمه بفعاليه ماهي الخطوه التي تتلو التعريف بأهداف المنظمه؟

- A. تنفيذ الخطه
- B. اشراك المرؤوسين
- C. مطابقة الاهداف والموارد
- D. مراجعة الاداء

٣١- مدير ادراة الجوده في المستشفى مستاء من اخصائي الجوده لتسليمه تقرير الجوده الشهري لمدير تقنية المعلومات حيث ينبغي على الاخصائي تسليم التقرير لمديره في ادراة الجوده ماهو الترتيب التنظيمي الذي انتهكه الاخصائي؟

- A. تقسيم العمل
- B. وحدة القياده
- C. تنسيق العمل
- D. التواصل بخصوص سير العمل

٣٢- يقيم مدير المستشفى خطأ في امر اعطاء الدواء بين الطبيب والممرضه ماهو منهج الاتصال الذي سبب خطأ العلاج؟

- A. اللفظي
- B. الكتابي
- C. الوصفه الطبيه
- D. ادخال طلب الطبيب عبر الحاسب

٣٣- ماهو المفهوم المتماشي مع مفهوم السوق الحرة والذي يعد اساس النظرية الماليه ؟

- A. المنافسه المثاليه
- B. المنافسه الاحتكاريه
- C. منافسة احتكار القله
- D. منافسة البنيه التحتيه

٣٤- ماهي الفلسفه الاساسيه للقياس؟

- A. تقليص المنافسه
- B. تقليص قصور العمليات
- C. إيجاد أفضل الممارسات ودمجها
- D. وضع جميع العمليات تحت ضبط الجوده الاحصائيه

٣٩- زار الرئيس التنفيذي الجديد في احد المستشفيات العامه جميع وحدات المستشفى خلال اليوم الاول من العمل واستمع إلى فريق العمل والمرضى واطهر اهتمامه ودعمه ماهي الوظيفة الاداريه الذي نفذها الرئيس التنفيذي؟

A. التخطيط

B. التوجيه

C. المراقبة

D. التنظيم

٤٠- على ماذا يعتمد امتلاك تصميم تنظيمي فعال؟

A. تقسيم العمل

B. نطاق السلطة

C. نطاق المسؤولية

D. السلطة والمسؤولية

٤١- يعلم احد الموظفين في المستشفى يضعف فيه التنسيق عبر الوحدات التنظيميه ، والوحدات تعتبر انها في منافسه بين بعضها البعض من اجل الموارد التنظيميه

ماهو الهيكل التنظيمي الملائم لما سبق؟

A. هيكل فريق العمل

B. الهيكل المصفوفي

C. الهيكل القطاعي

D. هيكل الشبكة الافتراضيه

٤٢- يدير احد المدراء فريق مكون من خمسة عشر عاملاً ولاحظ حديثاً قلة مشاركة بعض الأعضاء ويبدو انهم غير مهتمين ومقتنعين بتولييه مهامهم للغير

أي مما يلي يصف سلوك هؤلاء الافراد؟

A. الاستفادة المجانية

B. اعادة السلطة

C. عدم الامثال

D. تكاليف التنسيق

٤٣- الشبكة الافتراضية الخاصة تشير عامة الى أي مما يلي ؟

A. وجود الشبكة بالكامل على الانترنت

B. الشبكة تتألف من حاسوب ومستخدم

C. شبكة محمية يمكن الدخول اليها عبر الانترنت

D. شبكة بمعالج يستخدم سرعة تشغيل عالية جداً

٤٤ - ماهو الهدف الاساسي من الاتصال في المنظمة ؟

- A. تحفيز الموظفين
- B. تطوير الفهم المشترك
- C. الحفاظ على سلسلة الاوامر
- D. مراقبة النشاطات في المنظمة

٤٥ - يعاني مدير الموارد البشرية في المستشفى من نقص المواهب في تخصصات هامة في اوقات معينة من السنة.

ماهو العمل المؤقت الفعال لهذه الحالة ؟

- A. زيادة عدد الموظفين
- B. الاستعانة بمصادر خارجية
- C. خفض معدل دوران الموظفين
- D. الاجور الاضافية

٤٦ - ماهي سمة القيادة غير الاعتيادية ؟

- A. الثقة
- B. المجازفة
- C. المهنية
- D. الكمال

٤٧ - في عام 2015 وحد تسجيل قسم العيادات الخارجية الطبية لاستيعاب 20 مريض في الساعة وفي عام 2016 انخفض العدد الى 16 مريض في الساعة .

- A. المدرج التكراري
- B. مخطط ايشيكاوا
- C. مخطط باترتيو
- D. خرائط التبعر

٤٨ - ماهي نظرية القيادة التي تشرح النمط الاوتوقراطي من حيث الرقابة المشددة وعدم الثقة في الموظفين والاجبار ؟

- A. نظرية X
- B. نظرية Y
- C. نظرية Z
- D. النظرية الحرة

٤٩- أي مما يلي يقاس على اساس الايرادات والنفقات ؟

- A. ورقة التوازن
- B. الدخل
- C. بيان التدفقات المالية
- D. بطاقة الاداء المتوازن

٥٠- ماهو افضل وصف للعلاقة بين الادارة والقيادة ؟

- A. القيادة اكثر اهمية من الادارة
- B. الادارة جزء من القيادة
- C. القيادة جزء من الادارة
- D. لا يوجد اختلاف بينهما

٥١- ماهو الهدف من مفهوم معلومات صحة المريض في مجال ادارة المعلومات ؟

- A. حماية معلومات صحة المريض
- B. إدخال معلومات صحة المريض
- C. طباعة معلومات صحة المريض
- D. مشاركة معلومات صحة المريض

٥٢- ماذا يقصد بالتسلسل الهرمي في ادارة المستشفى؟

- A. لا يوجد اختلاف في سلطة ادارة المستشفى ومسئوليتها بسبب التسلسل الهرمي
- B. يملك مدراء المستوى الأعلى سلطة أكثر و مسؤوليات أقل
- C. يملك مدراء المستوى الأدنى سلطة أقل من سلطة مدراء المستوى الأعلى
- D. يملك مدراء المستوى الأدنى سلطة أكبر ومسؤوليات أقل

٥٣- انشى مدير المستشفى وحدة متخصصة في المستشفى لإدارة رعاية المرضى الذين يعانون من اضطرابات الأكل .

ماهو المفهوم التنظيمي الذي يشرح اجراء المدير ؟

- A. التنسيق
- B. نطاق المراقبة
- C. تقسيم العمل
- D. وحدة القيادة

٥٩- ماهي الوظيفة التي ينبغي ان يقوم بها المدير التنفيذي للمعلومات او رئيس قسم العلاقات العامة للاشراف على المنظمة الرعاية الصحية ؟

- A. الاتصالات السلوكية و اللاسلوكية
- B. البرامج التعليمية
- C. توفير مزيج من الخدمات
- D. مراجعة الاستخدام التنظيمي

٦٠- ماهو المفهوم التنظيمي الذي يعرف مجموعة من الناس يعملون سوياً لتحقيق هدف مشترك ؟

- A. فريق
- B. مجموعة
- C. مجتمع
- D. سكان

٦١- ماهي نظرية الادارة التي تركز على رفع انتاجية العمل مع تخفيض الجهد البدني؟

- A. النظرية الموقفية
- B. النظرية البروقراطية
- C. الادارة العلمية
- D. نظرية العلاقات البشرية

٦٢- يعمل مدير المالية على اعداد التقرير السنوي لمعلومات المستشفى المالية كي يسلمها لوزير الصحة .

ماهي الوظيفة المالية التي يؤديها المدير ؟

- A. التكلفة
- B. الميزانية
- C. الابلاغ
- D. المحاسبة

٦٣- يحتاج مدير مختبر الى الاختيار بين ثلاثة من ناسخي التقارير الطبية لشغل وظيفة شاغرة ، وتواصل المدير مع مدير قسم الموارد البشرية كي يطلب مساعدته في اختيار المتقدم المناسب .

أي من الاساليب التاليه ينبغي على مدير قسم الموارد البشرية اقتراحها لضمان خبرة المتقدم في استخدام برامج معالجة النصوص ؟

- A. اختبار ما قبل التوظيف
- B. النظر في عمر المتقدم
- C. استعراض السيرة الذاتية للمتقدم
- D. اجراء مقابلة عبر الهاتف

٥٤- ماهي افضل معادلة الاصول ؟

- A. الالتزامات + القيمة الصافية
- B. الالتزامات - القيمة الصافية
- C. الالتزامات ÷ القيمة الصافية
- D. الالتزامات × القيمة الصافية

٥٥- لماذا يحتاج جميع مقدمي الرعاية الصحية للممارسة واثبات الكفاءة و تنفيذ نطاق الممارسة؟

- A. التدريب
- B. التعليم
- C. الترخيص
- D. الخبرة

٥٦- ماهي اول مرحلة من مراحل تطوير فريق العمل ؟

- A. العصف
- B. النمذجة
- C. التشكيل
- D. الاداء

٥٧- ماهي التكلفة التي تكبدت ولايمكن استعادتها ؟

- A. التكلفة الغارقة
- B. التكلفة المتوقعة
- C. التكلفة التي يمكن تجنبها
- D. التكلفة الاضافية

٥٨- ماهو اكبر تحدي في تدشين نظام المعلومات الصحية بالكامل في المستشفى ؟

- A. الحفاظ على خصوصية المريض
- B. تكلفة نظام جيد
- C. انخفاض جودة الخدمة
- D. دعم الحكومة

٦٨- يرغب مدير ضمان الجودة في احد المستشفيات في المملكة العربية السعودية في الحصول على اعتماد غير محلي في الرعاية الصحية . ماهي جهة الاعتماد التي سيختارها؟

- A. جائزة الملك عبد العزيز للجودة
- B. اللجنة الدولية المشاركة للاعتماد
- C. جائزة مالكولم بالدريدج الوطنية للجودة
- D. المجلس المركزي لاعتماد منشآت الرعاية الصحية

٦٩- أي مما يلي يعد جزءاً من بيئة النظام الصحي ؟

- A. الرعاية الوقائية
- B. الرعاية التأهيلية
- C. الخدمات التشخيصية
- D. التغيرات الاجتماعية والثقافية

٧٠- ماهو نموذج القيادة الذي يدعم مفهوماً يعرف بالرفق والحزم ؟

- A. الخادمة
- B. المتنوعة
- C. الروحانية
- D. الملهمة

٧١- ابلغ مدير المستشفى في عيادة محلية شاملة ان مريض تعرض لحادث بليغ ويحتاج الى نقلة الى مركز الصدمة ليتلقى المزيد من الرعاية .

إلى اين ستكون الاحالة ؟

- A. مركز رعاية الاسنان
- B. مركز الرعاية الاولية
- C. مركز الرعاية الثالثية
- D. مركز الرعاية الاسعافية

٧٢- أي بعد من ابعاد الجودة التالية يتضمن تقديم الخدمات على اساس المعرفة العلمية ذات الفائدة الواضحة ؟

- A. الرعاية المناسبة
- B. الرعاية ذات كفاءة
- C. الرعاية فعالة
- D. الرعاية المتمركزة حول الفرد

٦٤- ماهي النظرية التي يمكن استخدامها لفهم احتياجات الافراد ؟

- A. السمات القيادية
- B. البيروقراطية
- C. الادارية
- D. نظرية العاملين لهيرزبرج

٦٥- يوزع المدير الطبي لاحد المستشفيات تعويضات الحوافز .

ماهو تأثير ذلك على اداء الموظفين ؟

- A. زيادة السعادة
- B. زيادة التحفيز
- C. انخفاض الاداء
- D. انخفاض الولاء التنظيمي

٦٦- يقوم الاداري و مسؤول سلامة المرضى الذي يعمل في قسم ادارة الجودة في نظام التكاليف على اساس النشاط في المستشفى بعملية مسح على ممرضى قسم الاورام ويراقبان اداء الممرضين في اعطاء الدواء .

ماهو الامر الذي ينبغي على الممرضة فعله قبل اعطائها الدواء وفقاً لاهم المتطلبات التي قدمتها رعاية الصحة هذه الايام ؟

- A. التبسم في وجه المريض
- B. طلب مساعدة الصيدلي
- C. طلب معرفي المريض
- D. مسح ذراع المريض بمسحة كحولية

٦٧- يتناقش مدير الصحة حول ارسال اطباء الاسنان الباحثين عن عمل في المستشفى الى القسم المناسب و وجة أطباء الاسنان الى قسم مناسب ليعيننا فيه .

ماهو القسم الذي وجة اطباء الاسنان اليه ؟

- A. قسم الاسنان
- B. وزارة الصحة
- C. قسم الموارد البشرية
- D. قسم الاعتماد والامتياز

٧٣- كان احد الموظفين ينظر الى الهيكل التنظيمي للمستشفى بهدف المحاولة في معرفة من يرأس من .

ماذا يدرس هذا الموظف في منظمته ؟

- A. سلسلة الاوامر
- B. درجة المركزية
- C. درجة التشكيل
- D. مقدار التمايز

٧٤- اجتمع الرئيس التنفيذي للمستشفى مع الموظفين لمناقشة خطة تقليص استخدام الورق في كل الادارات ولكن مدير المالية لم يدعم تدشين النظام الالكتروني الجديد لانه سيكلف المستشفى مايقارب 1,000,000 ريال سعودي ، ومن جهة اخرى دعم المدير الطبي المبادرة وطلب الرئيس التنفيذي من المدير الطبي تبرير دعمه .

ماذا ستكون افضل حجة للمدير الطبي لدعم النظام الصحي الالكتروني ؟

- A. سهولة استخدام انظمة معلومات الصحة وستتطلب القليل من التدريب والدعم
- B. سيكون هناك تكلفة استثمار ابتدائية ولكن ستجني ثمارها لاحقاً من حيث الكفاءة والجودة
- C. ينبغي على المستشفى صرف الكثير من المال قدر المستطاع ليبقى منافساً للمستشفيات الاخرى في المنطقة
- D. ينبغي على المستشفى طلب الدعم المالي من الحكومة لشراء نظام صحي الكتروني

٧٥- ماذا تنقل رسالة المنظمة ؟

- A. الهدف الحالي للمنظمة
- B. المبادئ التي تقود المنظمة
- C. الحالة المستقبلية التي ترغبها المنظمة
- D. اهداف المنظمة المحددة والقابلة للقياس

٧٦- يجري الرئيس التنفيذي للعمليات عملية رسمية للتخطيط لشغل منصب مدير المالية الذي سيُشغل الشهر الماضي .

ماهي خطة الرئيس التنفيذي للعمليات ؟

- A. خطة عمل
- B. التخطيط بالسيناريو
- C. خطة الاحلال الوظيفي
- D. خطة مستوى الاعمال

٧٧- انهي المستشفى خطة استراتيجية وبرنامجاً لتطوير الأنشطة وإدراك المستشفى ضرورة التغيير وتصحيح انتهاكات القوانين وتحسين الترتيب الوظيفي .

ما هو النشاط الذي سيحقق هذه الأهداف ؟

- A. إعداد خطة المنشأة الرئيسية
- B. تحديد متطلبات الاعتماد
- C. إعداد تقييم للمرافق المادية
- D. تحديد خطط النمو للمرضى وإدارت الدعم

٧٨- ما هو المنوال من هذه المجموعة الجزئية 2,3,4,5,5,6,18 ؟

- A. 5
- B. 7
- C. 6.14
- D. 43

٧٩- يعمل احد المحللين كعضو في فريق عمل في احد المستشفيات العامة في المدنية و يحاول في اغلب الاحيان مساعدة الاطراف المتخالفة للتوصل الى الاتفاق .

أي مما يلي يعد مثلاً لمثل هذا التصرف ؟

- A. الامتثال
- B. الاجاز
- C. التوافق
- D. التسوية

٨٠- يفضل التريث قبل الرد السريع خلال الخلافات والنزاعات .

ما هو نوع الاتصال الذي يفضل ممارسته ؟

- A. الاتصال الذاتي
- B. الاتصال الثنائي
- C. الاتصال المقصود
- D. الاتصال غير المقصود

٨١- أي مما يلي يعد الخطوة الأولى في جذب قوى عاملة فعالة ؟

- A. تحديد المرشح
- B. اختيار مصادر التوظيف
- C. تخطيط الموارد البشرية
- D. تطبيق نموذج المطابقة

٨٢- ماهو الهدف الرئيسي لنظام السجل الطبي الالكتروني ؟

- A. تسهيل العمل
- B. الحد من المعاملات الورقية
- C. تجديد المستشفى
- D. رفع مستوى السلامة في المستشفى

٨٣- أي مما يلي يتم تحديده في المقارنة المرجعية ؟

- A. المنافسة
- B. القصور
- C. أفضل الممارسات
- D. الضبط الاحصائي

٨٤- يرغب احد المدراء في تحسين رحلة المريض في المستشفى ولكن يحتاج اولاً الى تحديد و اظهار الخطوات المطلوبة لاكمال العملية .

ماهي الاداة التي يمكن ان يستعين بها المدير ؟

- A. المخطط الانسيابي
- B. المدرج التكراري
- C. مخطط عظم السمكة
- D. بطاقة الاداء المتوازن

٨٥- ماهو افضل تعريف لسلوك المواطنة ؟

- A. أنشطة الموظف التطوعية
- B. أنشطة الموظف غير التطوعية
- C. السلوكيات المدرجة في وصف وظيفة الموظفين
- D. السلوكيات التي تساهم بايجابية في تحقيق الاهداف التنظيمية

٨٦- ماهو الطابع الرئيسي لتحسين الجودة المستمر ؟

- A. اعتمادها على البيانات
- B. استخدامها ثقافة اللوم
- C. تؤدي على اساس سنوي
- D. اتباعها اسلوب الاتصال الاداري من اعلى الى اسفل

٨٧- ماهو الاجراء الذي يمكن اتخاذه عند اختيار موظف متوقع جديد للعمل في المنظمة ؟

- A. احالة الموظفين
- B. اعلانات الصحف
- C. اللانحة التنظيمية
- D. المقابلات الحرة

٨٨- الارتفاع الحالي في تكبد الامراض غير المعدية يساهم في تغيير أي مما يلي ؟

- A. العمر
- B. الموقع
- C. اسلوب الحياة
- D. الوقت

٨٩- ماهي الحالة التي تصيب موظفي مكتب الادارة الصحية الذين يعانون من امراض مزمنة والتي تتميز عادة بالصداع والتعب و ضعف التركيز وامراض الجهاز التنفسي بسبب بيئة المستشفى ؟

- A. الاجهاد
- B. حمى القش
- C. دوار الحركة
- D. متلازمة المباني المريضة

٩٠- في أي مما يلي تظهر مهارات المدير الفعال في ادارة المستشفى ؟

- A. قدرة المدير على ادارة الفريق او الوحدة والمنظمة ككل بفعالية
- B. قدرة المدير على ادارة الذات والوحدة او الفريق و المنظمة ككل بفعالية
- C. قدرة المدير على ادارة الوحدة او الفريق و المنظمة ككل بكفاءة
- D. قدرة المدير على ادارة الغير على مستوى المنظمة بفعالية وكفاءة

٩١- ماهي الحالة التي تمثل تباين المعلومات وفقاً لعالم المالية ؟

- A. عدد قليل من المستثمرين يفهمون حسابات الشركة و اوراق التوازن
- B. عدد قليل من المساهمين قادرين على حضور الاجتماع السنوي العام للشركة
- C. تاخر اسعار الاسهم عن اسعار الوقت الحالي باكثر من 15 دقيقة
- D. يملك واحد من الحلفاء في المعاملات المالية معلومات تفوق معلومات الاخرين

٩٢- ماهو السبب الاكثر شيوعاً لثغرة المعلومات الحديثة في معلومات المريض في السجل الطبي الالكتروني الذي قد دشن منذ سنة ؟

- A. التاقلم مع النظام الجديد
- B. ترقية النظام
- C. تطبيق النظام الجديد
- D. ازالة النظام القديم

٩٣- يدير المدير (أ) سبعة مستويات من الادارة مقسمة بينة وبين الرئيس التنفيذي للمستشفى ، بينما يدير المدير (ب) في مستشفى اخر اربعة مستويات من الادارة فقط مقسمة بينة وبين الرئيس التنفيذي للمستشفى . ماهو نوع الهيكل التنظيمي لمدير المستشفى (أ) مقارنة بمدير المستشفى(ب)؟

- A. طويل
- B. قصير
- C. عريض
- D. متماثل

٩٤- ارتكب المشرف الجديد الذي رشح بسرعة لمنصب جديد شاغر الكثير من الاخطاء المتعلقة بالوصف الوظيفي. ماهو السبب المحتمل ؟

- A. التوجية
- B. الشخصية
- C. نقص تدريب
- D. تعقيد العمل

٩٥- ماهي انواع الموارد البشرية الرئيسية في منظمات الرعاية الصحية ؟

- A. موظفي الدرجة العليا و الوسط و الامامية
- B. المدراء و الموظفين والمرضى
- C. الاطباء والمرضين والفنيين
- D. موظفي الطاقم الاداري و الطاقم الاكلينيكي و موظفي الدعم

٩٦ ما هو اعلى احتياج يجب تحقيقه وفقاً لنظرية هرم ابراهام ماسلو ؟

- A. السلامة
- B. تقدير الذات
- C. الفسيولوجي
- D. تحقيق الذات

٩٧- وصف طبيب الطوارئ مضادا حيويًا لأحد المرضى في احد الايام التي كان منشغلاً بها جداً بالرغم من ان المريض اخبر الطبيب بان هذا الدواء سيسبب له حساسية ، وعندما سال مدير قسم الطوارئ الطبيب عن سبب تصرفه قال انه كان منشغل جداً وليس لديه وقت للبحث عن مضاد بديل .
ماهو المبدأ الاخلاقي الذي انتهكه الطبيب ؟

- A. العدالة
- B. الاستقلال الذاتي
- C. الاحسان
- D. المسؤولية

٩٨- امر المدير المالي موظفيه بإدراج قيمة ملكية المستشفى في القائمة المالية .
ماهو الاصل المالي الذي طلب المدير المالي قيمته ؟

- A. صافي الاصول
- B. الاصول الثابتة
- C. الاصول السائلة
- D. الاصول المتداولة

٩٩- يشير مجلس ادارة المستشفى في اتصال حديث ان احد الخطط الاستراتيجية ستكون مركز التميز في رعاية الأورام خلال سنة 2020 .

ماهو نوع البيان الاستراتيجي ؟

- A. هدف
- B. رؤية
- C. مهمة
- D. موضوعي

١٠٠- أي مما يلي يعد مثلاً على النظرية العملية للتحفيز ؟

- A. نظرية ERG
- B. نظرية المساواة
- C. نظرية العاملين
- D. نظرية الاحتياجات المتسلسلة

الحاجة لتحقيق الذات

الحاجة للتقدير

الحاجات الاجتماعية

حاجات الأمان

الحاجات الفسيولوجية

الابتكار
حل المشاكل
تقبل الحقائق

تقدير الذات، الثقة، الإنجازات
أحترام الآخرين، الاحترام من الآخرين

الصداقة، العلاقات الأسرية، الألفة الجنسية

السلامة الجسدية، الأمن الوظيفي، أمن الموارد،
الأمن الأسري و الصحي، أمن الممتلكات

التنفس، الطعام، الماء، النوم، الجنس، التوازن، الإخراج

٦- زار احد المرضى طبيبة لإجراء الفحوصات الروتينية ، وقد دشنت العيادة نظام صحي جديد يخزن بيانات جميع المرضى إلكترونياً و اعرب المريض عن قلقه من امكانية اطلاق أي شخص في العيادة على معلوماته الشخصية ، ولكن الطبيب اكد له ان المعلومات محمية بكلمة مرور .

ماهو الامر الذي يقلق المريض ؟

- A. رعاية المريض
- B. حق المريض
- C. سلامة المريض
- D. خصوصية المريض

٧- اشتكى طبيب الرعاية الاولية من ان معاشة اقل مما يستحق وكانت حجته انه يكشف على 50 مريضاً يومياً و اكثرهم يعانون من حالات معقدة .

ماهي النظرية التحفيزية التي تصور نوع الشكوى ؟

- A. نظرية هرم ماسلو للاحتياجات البشرية
- B. نظرية العاملين لهيرزبيرغ
- C. نظرية التوقع لفروم
- D. نظرية وضع الاهداف للوك

٨- رُشحت اخصائية تمريض لمنصب مديرة التمريض .

ماذا يطلق على هذا الاجراء ؟

- A. التحفيز من خلال المكافأة
- B. التحفيز من خلال القسر
- C. التحفيز من خلال القرار
- D. التحفيز من خلال الشرعية

٩- استلم مدير العيادات الخارجية شكوى حول وقت الانتظار الطويل قبل الدخول الى مقدم الرعاية الصحية .

ماهي اول خطوة لحل هذه المشكلة ؟

- A. وضع هدف
- B. تحديد السبب
- C. تنفيذ الخيارات
- D. الاختيار من الخيارات

١- ارسل المدير بريداً إلكتروني لأمينة القسم أظهر فيه دعمه واهتمامه لوفاة زوجها ،
وحدث المدير الموظفين على فعل ذلك .

ماذا يطلق على هذا الاجراء ؟

- A. جودة
- B. التزام
- C. مهنية
- D. ذكاء عاطفي

٢- ماهي طريقة السداد الأكثر شيوعاً للمقدم قبل تقديم أي خدمة للمرضى ؟

- A. التكلفة
- B. السداد
- C. رسوم الخدمة
- D. الجماعات المرتبطة بالتشخيص

٣- ماهو معنى مصطلح ايرادات ؟

- A. تكلفة الخدمات المقدمة
- B. صافي ربح المنظمة
- C. المال المدفوع إلى منظمة اخرى
- D. المال المستلم مقابل الخدمات

٤- يرغب الرئيس التنفيذي للادارة المالية في احد المستشفيات بحساب نفقات المستشفى
للسنة المالية ويعلم ان ايرادات المستشفى وصافي نفقاته لنفس السنة الماليه
تبلغ 7,000,000 و 4,000,000 ريال سعودي على التوالي.

كم ستكون نفقات المستشفى في تلك السنة المالية المحدده ؟

- A. 3,000,000 ريال سعودي
- B. 4,000,000 ريال سعودي
- C. 11,000,000 ريال سعودي
- D. 28,000,000 ريال سعودي

٥- ماهي اهم استراتيجيه لزيادة تحفيز الموظفين ؟

- A. سياسة الإجازات
- B. سياسة المكافآت
- C. سياسة العقاب
- D. زيادة ساعات العمل

الإجابات الصحيحة



أمر مساهلة
لتحقيق الأهداف

نقاط ضعف

سماكتنا نحن، التي نعوقة
عن تحقيق الهدف

1
2
3
0

أمر مساهلة
لتحقيق الأهداف

نقاط قوة

سماكتنا نحن، التي تساعد
في تحقيق الهدف

1
2
3
0

SWOT
ANALYSIS

خطت
تعلق بالخط

مخاطر

ظروف خارجية، يمكن أن تضر
وتعيق تحقيق الهدف

1
2
3
4
0

فرص

ظروف خارجية، يمكن استغلالها
لتحقيق الهدف

1
2
3
4
0

خطت
تعلق بالخط

١٠- استلم الرئيس التنفيذي للمستشفى رسالة من وزير الصحة حول توافر الصندوق الحكومي لتحسين الجودة والسلامة في المستشفيات في جميع أنحاء الدولة .

باستخدام مصطلح تحليل SWOT ، ماذا يمثل الصندوق الحكومي للمستشفى ؟

- A. التهديدات
- B. نقاط القوة**
- C. نقاط الضعف
- D. الفرص

١١- مالذي يصف الطاقة الشمسية ؟

- A. مصدر قابل لإعادة الاستخدام
- B. مصدر دائم
- C. مصدر قابل لإعادة التدوير
- D. مصدر متجدد**

١٢- ماهي نظرية القيادة التي تؤكد على ان القيادة المؤثرة لها سمات شخصية معينة كالذكاء والطموح والمثابرة ؟

- A. نظريات المهارة
- B. نظريات السمات**
- C. النظريات الشرطية
- D. النظريات التحويلية

١٣- يحقق مدير الجودة في احد المستشفيات حالة سوء تصرف حدثت الشهر الماضي في قسم امراض القلب التي تمكنوا من الوقايه منها.

ماهو اسلوب استعادة الماضي الذي ينبغي استخدامه في التحقيق؟

- A. تحليل السبب الرجعي
- B. الخطه-التنفيذ-التحقيق-العمل
- C. التركيز - الخطه - التنفيذ - التحقق - العمل
- D. تحليل انماط الفشل وتأثيراته**

١٤- مالذي يجب على المدير تفاديه كي يصبح فعالاً في الاتصال؟

- A. رساله الواضحه والمعنى المباشر
- B. فكرة التدفق الحر باتجاهين
- C. الافتراض والحكم المسبق**
- D. التكرار والتغذية الراجعة

١٥ رفضت تغطية التأمين الصحي الشامل لرجل يبلغ من العمر 60 عاماً

ما هو السبب المحتمل؟

- A. الخطر الأخلاقي
- B. رسوم الخدمة
- C. مبلغ التحمل في التأمين
- D. الحالات الطبية الموجودة مسبقاً

١٦ - يرغب مدير الحالة والمشرف في التحقيق في تقرير حادثة موظف مرفوس .

ما هي أفضل قناة تواصل؟

- A. البريد الإلكتروني
- B. المكالمه الهاتفية
- C. المحادثه وجهاً لوجه
- D. قراءة التقرير

١٧ - تعني ادارة المستشفيات بأدارة وظائف المستشفيات وانشطتها بكفاءه وفعالیه .
ما هو المقياس الذي يقيم كفاءة المستشفى؟

- A. معدل دوران الاسره
- B. متوسط مدة الاقامه
- C. معدل اشغال الاسره
- D. معدل عدوى المستشفيات

١٨ - ماهي وظيفة ادارة الموارد البشريه التي تعمل على اختيار الشخص المناسب الذي يتمتع بالمهارات المناسبه لتعيينه في المكان المناسب؟

- A. التحليل الوظيفي
- B. التقييم الوظيفي
- C. الوصف الوظيفي
- D. مواصفات الوظيفة

١٩ - ارسل مدير الموارد البشريه بريد الكتروني لمدير التمريض يشرح فيه عملية التوظيف الجديدة

ما هو نوع هذا الاتصال؟

- A. الاتصال الافقي
- B. اتصال من اسفل إلى أعلى (الصاعده)
- C. الاتصال المحوري
- D. الاتصال من اعلى الى اسفل (النازل)