

س1/تتمتع الشخصية المميزه للفرد بمجموعه من الخصائص منها..

أ/القبول

ب/الضمير الحي

ج/الاتزان العاطفي

د/كل ما ذكر صحيح

س2/من خصائص الاتجاهات عند الافراد انها مرتبطة بالمشاعر والانفعالات..

أ/صح

ب/خطأ

س3/من اهم مكونات الشخصية الانسانيه..

أ/الانفتاح

ب/الاتجاهات النفسيه

ج/مراقبه الذات

د/كل ما ذكر صحيح

س4/تتمثل اهم العوامل المؤثره على التعلم في..

أ/الاستعداد للفكري للتعلم

ب/الدافعيه البيئيه للتعلم

ج/تعزيز التعلم بالثواب والعقاب

د/جميع ما ذكر

س5/من اهم خصائص الاتجاهات..

أ/شخصيه الفرد

ب/القدره على تحقيق التوازن

ج/تعتبر الاتجاهات متعلمه ومكتسبه

د/كل ما ذكر خطأ

س6/توجد مجموعه من العوامل التي تؤدي الى تردي القيم المتعلقة باخلاقيات العمل اهمها..

أ/ضعف الروادع القانونيه

ب/زياده جرعات التدريب ورفع القدرات

ج/الحوافز والمكافآت التشجيعيه

د/جميع ما ذكر

س7/من اهم وظائف الاتجاهات المسؤوليه تجاه الجميع..

أ/صح

ب/خطأ

س8/يعتبر من اهداف التعلم..

أ/التكوين الاجتماعي والثقافي

ب/تعديل السلوك والدوافع الفطريه

ج/يساعد على التنبؤ

د/كل ما ذكر صحيح

س9/من اهم عناصر التعلم..

أ/لا بد ان يكون التغيير دائماً نسبياً
ب/توفر الخدمه
ج/الدوافع
د/ليس شيئاً مما ذكر

س10/من انواع الحوافز ..
أ/حوافز التدريب
ب/الحوافز الفطريه
ج/الحوافز السلبيه
د/ليس شيئاً مما ذكر

س11/يتأثر ادراكنا للاشياء بالعديد من العوامل اهمها..
أ/القدره على فعل الاشياء
ب/المسؤوليه
ج/البيئه الاجتماعيه
د/جميع ما ذكر

س12/تأتي اهميه الادراك في السلوك الانساني من كونه..
أ/يعتبر جوهرأ و اساساً لكل نشاط ذهني للفرد
ب/احد عناصر السلوك الجماعي
ج/من اهم نواتج السلوك الانساني
د/جميع ما ذكر

س13/توجد مجموعه من مصادر القيم..
أ/التعاليم الدينيه
ب/التنشئه الاجتماعيه
ج/الجماعه التي ينتمي اليها الفرد
د/كل ما ذكر صحيح

س14/من معوقات العمليه الادراكيه تأثير الهاله..
أ/صح
ب/خطأ

س15/من اهم ابعاد الشخصيه الانسانيه..
أ/البعد الانثروبولوجي
ب/البعد السكولوجي
ج/البعد الفسيولوجي
د/جميع ما ذكر

س16/من العناصر الرئيسيه في تغيير اتجاهات العاملين في المنظمات..
أ/التعبير عن الثقافه والقيم
ب/التنافر الوجداني
ج/التكيف البيئي
د/لاشي مما ذكر

س17/الدافع هو..

- أ/عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه
ب/عبارة عن شعور واحساس داخلي يوجه سلوك لئد حاجة معينه
ج/عبارة عن مؤثر داخلي وخارجي معاً يوجه سلوك الافراد
د/كل ماذكر صحيح
-

- س18/من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال..
أ/عداله الحافز وكفايته
ب/سهوله فهم نظام الحوافز الذي تقررہ المنظمه
ج/ارتكاز الحافز على اسس مقبوله وواضحه ومفهومه
د/جميع ماذكر
-

- س19/هناك عدہ تقسيمات للدوافع منها..
أ/الحوافز السلبيه والايجابيه
ب/حوافز الاداء المميز
ج/الحوافز المعنويه والماديه
د/لاشي مماذكر
-

- س20/تهدف عمليه التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطريه واكتساب مهارات وخبرات جديدہ..
أ/صح
ب/خطأ
-

- س21/تتمثل القوى الشخصيه المؤثره على الفرد في..
أ/القوى الوراثيه
ب/قوى الافراد والجماعات
ج/القوى العقليه
-

- س22/من اهم وظائف الاتجاهات..
أ/المعرفه
ب/التكيف
ج/الدفاع عن الذات
د/جميع ماذكر
-

- س23/من اهم خصائص القيم الانسانيه..
أ/انها انسانيه ويمكن قياسها كالموجودات
ب/انها صعبه الدراسه بسبب تعقيدها
ج/انها نسبيه لاختلاف من شخص لآخر
د/جميع ماذكر
-

- س24/تعتبر القيم احدى الجوانب الهامه في دراسه السلوك التنظيمي وذلك لمجموعه من الاسباب..
أ/انها تشكل اساساً لفهم الاتجاهات والدوافع
ب/انها تعتبر معياراً للمقارنات
ج/انها عبارة عن قوه محركه ومنظمه للسلوك
د/جميع ماذكر
-

- س25/من اهم معوقات العمليه الادراكيه..
أ/التسرع بالحكم

ب/الشخصيه المزاجيه
ج/الثقه بالنفس
د/جميع ماذكر

س26/هناك عده اساليب لحفز المديرين منها..
أ/منح المدير الحق في تنفيذ اي خطه يرغب في تطبيقها
ب/منح المدير الحوافز بانواعها
ج/حل كل المشكلات الاجتماعيه الخاصه بالمدير
د/جميع ماذكر

س26/تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات اساسيه اهمها..
أ/المكون العاطفي الشعوري
ب/المكون الفكري
ج/مكون الحاجات والرغبات
د/جميع ماذكر

س27/تتمثل اهم معوقات عمليه تغيير اتجاهات الافراد في..
أ/الامكانيات الماديه للمنظمات
ب/القدرات الفكرية والعقلية
ج/طبيعته ونوعيه الاتجاهات الموجوده لدى الافراد
د/جميع ماذكر

س28/من اهم شروط عمليه التعلم..
أ/الاستجابيه الفعلية لأي دافع للتعلم
ب/التعزيز والمساعده على التعلم
ج/يجب ان يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً
د/كل ماذكر صحيح

س29/من خصائص عمليه الادراك مايلي..
أ/الاختيار
ب/الاختبار
ج/الصدق
د/كل ماذكر صحيح

س30/يركز السلوك التنظيمي على الاتي..
أ/الافراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم
ب/علاقه البيئه بالتنظيم
ج/مدى تأثير العاملين على الاهداف
د/كل ماذكر صحيح

س31/تتبع اهميه دراسه السلوك التنظيمي..
أ/لان السلوك يساعد على معرفه سوق المنظمه
ب/لوجود علاقته بين اتجاهات الفرد وسلوكه
ج/يساعد السلوك في انتاج منتجات جديده
د/ كل ماذكر صحيح

س32/من المراحل المؤثره في التعلم..
أ/التغيير في المعلومات
ب/التغيير في المهارات
ج/التغيير في سلوك الافراد والجماعه
د/كل ما ذكر صحيح

س33/تتمثل اهم العوامل المؤثره علي التعليم في..
أ/الاستعداد الفكري للتعليم
ب/الدافعيه البيئيه
ج/تعزيز التعلم بالثواب والعقاب
د/كل ما ذكر صحيح

س34/من مبادئ التعلم مايلي..
أ/ تنظيم المعارف والخبرات المكتسبه
ب/التركيز على عنصر التدعيم
ج/التعلم ناتج عن التجارب والخبرات التي مارسها الفرد اثناء حياته
د/كل ما ذكر صحيح

س35/ترجع اهميه السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات منها..
أ/انحرافات العاملين
ب/كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الافراد
ج/الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين
د/كل ما ذكر صحيح

س36/تهتم منظمات الاعمال بدراسه السلوك التنظيمي لمجموعه من الاسباب منها..
أ/وجود علاقه بين بيئه العمل ونتاجيه الفرد
ب/تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئه حتى يستمر
ج/يتأثر الفرد بحالته النفسيه التي تؤثر بدورها على ادائه
د/كل ما ذكر صحيح

س37/تتمثل محددات الشخصيه الانسانيه فيما يلي..
أ/النزاهه والصدق
ب/القدره على الانجاز
ج/العوامل الموقفيه
د/كل ما ذكر خطأ

س38/من انواع جماعات العمل..
أ/الجماعات الوظيفيه
ب/فرق العمل
ج/الجماعات غير الرسميه
د/كل ما ذكر صحيح

س39/الاسباب الرئيسيه لتكوين جماعات العمل تتمثل في..
أ/الحاجه للانتماء
ب/الحاجه للتقدير

ج/الحاجه للامن
د/كل ماذكر صحيح

س40/يساعد تكوين جماعات العمل غير الرسميه التنظيم الرسمي فيما يلي..

أ/خلق فرص عمل جديده

ب/تساهم في اشباع الحاجات الاجتماعيه

ج/تحسين سمعه المنظمه

د/كل ماذكر صحيح

س41/من اهم انواع تأثير جماعات العمل غير الرسميه على سلوك الافراد مايلى..

أ/الدعم الاجتماعي باستخدام اساليب العقاب والثواب

ب/منح الحوافز التشجيعيه

ج/الفصل عن العمل

د/كل ماذكر صحيح

س42/من اهم العوامل المؤثره على خضوع الفرد لمعايير الجماعه مايلى..

أ/درجه قوه الترابط بين اعضاء الجماعه

ب/درجه الاتفاق على المعايير

ج/درجه قوه العقاب والثواب

د/كل ماذكر صحيح

س43/اهم مصادر القوه عند القائد تتمثل في..

أ/القوه الجسمانيه

ب/قوه الفعل

ج/القوه المبنيه على الخبره

د/كل ماذكر صحي

س44/من اهم اساليب القيادة مايلى..

أ/القيادة الدكتاتوريه

ب/القيادة الديمقراطيه

ج/القيادة الحره

د/كل ماذكر صحيح

س45/من معوقات القيادة مايلى..

أ/تفويض الصلاحيات للفرد

ب/اللامركزيه في القيادة

ج/التخطيط غير السليم

د/كل ماذكر خطأ

س46/اهم اسباب الصراع في منظمات الاعمال يتمثل في ..

أ/جماعات العمل الرسميه

ب/المركزيه الشديده في التخطيط

ج/التعارض او التغيير في الادوار

د/كل ماذكر خطأ

س47/من خصائص الصراع التنظيمي في منظمات الاعمال مايلى ..

- أ/التنشئه الاجتماعيه
ب/دوام الصراع في المنظمات
ج/وجود اهداف اوليه غير متكافئه لدى اطرافه
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س48/الصراع الذي يقع بين الفرد وزملائه ورؤسائه ومرؤوسيه يسمى ب ..
أ/الصراع على مستوى الافراد
ب/الصراع على مستوى الجماعات
ج/الصراع على مستوى المنظمه ككل
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س49/من الاثار الايجابيه للصراع التنظيمي مايلى ..
أ/تبيد طاقات العاملين الزائده
ب/اعاقه العمل الجماعي
ج/ابرازات القدرات والاستعدادات الكامنه
د/كل ما ذكر خطأ
-

- س50/من الاثار السلبيه للصراعات مايلى..
أ/شحن همم العاملين وحثهم على الابداع
ب/يدفع الاطراف الى سلوكيات وتصرفات غير مسؤوله
ج/اتاحه الفرص للنقاش
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س51/هناك ثلاثه ظروف تتخذ على ضوءها القرارات في المنظمات منها ..
أ/ظروف التأكد
ب/ظروف المخاطره
ج/ظروف عدم التأكد
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س52/من انواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال مايلى ..
أ/القرارات المبرمجه
ب/القرارات الاستراتيجيه
ج/القرارات التشغيليه
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س53/من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلى ..
أ/الوصول لافكار افضل
ب/رفع الروح المعنويه
ج/تشنتت المسؤوليه
د/كل ما ذكر صحيح
-

- س54/من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلى ..
أ/التاكيد على مبدأ الشورى
ب/القبول
ج/رفع الروح المعنويه عند الافراد

د/كل ماذكر صحيح

س55/تساعد عمليه قياس وتقييم الاداء والانتاجيه منظمات الاعمال في..

أ/ انتاج وتصميم المنتجات الجديده

ب/ فتح قنوات توزيعيه جديده

ج/ اجراء التعديلات في الرواتب والاجور

د/ كل ماذكر صحيح

س56/ من اهم الاسباب التي تؤدي الى فشل برنامج قياس وتقييم الاداء والانتاجيه في المنظمات الاتي..

أ/ المنافسه بين المنظمات

ب/ عدم اقتناع المديرين بأهميه برنامج القياس والتقييم

ج/ عدم وجود الاداء والمخرجات

د/ كل ماذكر صحيح

س57/ الجئه المسؤوله عن برنامج القياس والتقييم الاداء والانتاجيه داخل المنظمه هي..

أ/ اداره القوى العامله

ب/ اداره الانتاج والتسويق

ج/ اداره البحوث والتطوير

د/ كل ماذكر خطأ

س58/ يهدف برنامج القياس والتقييم على مستوى المنظمه الى..

أ/ شعور العاملين بالعداله

ب/ تقدير الرؤساء والمديرين

ج/ رفع مستوى اداء العاملين

د/ كل ماذكر صحيح

س59/ من اهم مكونات الرضا الوظيفي مايلى..

أ/ الاجر

ب/ محتوى العمل

ج/ جماعه العمل

د/ كل ماذكر صحيح

س60/ من اهم البرامج التي تستخدمها منظمات الاعمال لايجاد الرضا الوظيفي مايلى..

أ/ برامج الرعايه الصحيه

ب/ برامج الجوده الشامله

ج/ برامج تحسين بيئه وظروف العمل

د/ كل ماذكر صحيح

س61/ تأتي اهميه دراسه ضغوط العمل في المنظمات من كونها..

أ/تساعد المنظمه في برنامج زياده المرتبات والحوافز

ب/لتوفير الظروف المناسبه والجو الصحي والمناسب في بيئه العمل

ج/ لحمايه سمعه المنظمه في السوق

د/كل ماذكر خطأ

س62/من اهم مصادر ضغوط العمل مايلى..

أ/غموض الدور

ب/صعوبه العمل
ج/اختلال العلاقات الشخصيه بين العاملين
د/كل ماذكر صحيح

س63/من اهم الاثار الايجابيه لضغوط العمل مايلي..
أ/سوء العلاقات بين الافراد داخل المنظمه
ب/تجعل الفرد العامل يفكر في العمل
ج/عدم الدقه في اتخاذ القرارات
د/كل ماذكر صحيح

س64/تتمثل اهم الاثار السلبيه لضغوط العمل فيما يلي..
أ/ينظر العامل لعمله بتميز ويؤديه بجوده عاليه
ب/التركيز على الاهداف ونتائج العمل
ج/صعوبه التركيز على العمل
د/كل ماذكر صحيح

س65/يتصف السلوك المحفز بما يلي..
أ/انعدام التعلم
ب/التكرار دون تنوع
ج/يحدد الفرد اهدافاً يريد تحقيقها
د/كل ماذكر صحيح

س66/من اهم نتائج الاحباط وتأثيراته على الفرد مايلي..
أ/العدوانيه
ب/الانسحاب والانطواء
ج/التبرير
د/كل ماذكر صحيح

س67/من اهم مصادر الاحباط الداخليه(الذاتيه) مايلي..
أ/عدم اهتمام المحيطين بالفرد وبقدراته
ب/عدم القدره على مواجهه الامور المعقده
ج/انتشار بعض الظواهر المرضيه في البيئه مثل الفساد والمحسوبيه
د/كل ماذكر صحيح

س68/عند اتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفه لكن مردودها مشكوك فيه..
أ/صح
ب/خطأ

س69/من اهم العوامل المؤثره على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسميه..
أ/الاضاع الماليه
ب/درجه قوه العقاب والثواب
ج/الصدق والامانه
د/لاشي مماذكر

س70/تعتبر من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد..
أ/المقدره على التعبير في حاله الانفعالات

ب/التطبيق الجيد لمبادئ الاداره والتنظيم
ج/التمرينات الرياضيه
د/لاشي مماذكر

س71/يتم السلوك المحبط عند الفرد ب..
أ/تحديد الاهداف بشكل دقيق
ب/تحديد الطرق والوسائل اللازمه لتحقيق الاهداف
ج/انعدام التعلم
د/جميع ماذكر

س72/من اهم اسباب الصراع التنظيمي في منظمات الاعمال..
أ/المركزيه الشديده
ب/التعارض او التغيير في الادوار
ج/جماعات العمل
د/جميع ماذكر

س73/من اهم ادوات تأثير جماعات العمل غير الرسميه على سلوكيات العاملين..
أ/منح الحوافز والمكافآت الماليه للعاملين
ب/السيطره على المعلومات الكمييه والنوعييه المتاحه للفرد داخل الجماعه
ج/مساعدته الافراد على التقدم الوظيفي
د/جميع ماذكر

س74/يتصف السلوك المحبط ب..
أ/التمييز
ب/الانتقام
ج/الجمود
د/جميع ماذكر

س75/النتائج المتوقعه من الاحباط تأخذ اشكالا عديده منها..
أ/الاحساس بالسعاده في بعض الاحيان
ب/العدوانيه
ج/التسامح والتصالح
د/جميع ماذكر

س76/من عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات..
أ/تكون البدائل المتاحه كثيره
ب/الهيمنه من قبل بعض الاعضاء
ج/الوصول للقرارات بطرق مختلفه
د/جميع ماذكر

س77/اهميه عمليه القياس والتقييم في منظمات الاعمال تتمثل في..
أ/المساعده في عمليات الترقيه والنقل
ب/تقييم المشرفين والمدبرين
ج/اجراء التعديلات في الحوافز والاجور
د/جميع ماذكر

س78/اهم مكونات الرضا الوظيفي..

أ/الظروف الاسريه

ب/المؤهلات الاكاديميه

ج/نمط الاشراف

د/جميع ماذكر

س79/تعتبر من اهم البرامج الداعمه لما يسمى بالرضا الوظيفي..

أ/برامج الرفاهيه الاجتماعيه

ب/برامج حلقات الجوده

ج/برامج الامن والسلامه المهنيه

د/جميع ماذكر

س80/من اهم الاثار الايجابيه لضغوط العمل..

أ/التركيز على نتائج العمل

ب/دوران العمل

ج/تدني مستوى الانتاجيه

د/لاشي مماذكر

س81/من اهم معوقات القياده الاداريه..

أ/البير وقراطيه وتعقيد الاجراءات

ب/اللامركزيه

ج/تفويض السلطات

د/جميع ماذكر

س82/من اهم مصادر القوه عند القائد..

أ/القوه الجسمانيه

ب/القدره على فعل كل الاشياء

ج/القوه المبنيه على امتلاك مصادر المعلومات

د/جميع ماذكر

س83/تأتي اهميه دراسه ضغوط العمل ل..

أ/المقدره على التعبير في حاله الانفعالات

ب/التطبيق الجيد لمبادئ الادراه والتنظيم

ج/لزياده الانتاج وتحسين الانتاجيه

د/جميع ماذكر

س84/من اهم مصادر ضغوط العمل ماييلي..

أ/مشاكل الخضوع للسلطه

ب/صعوبه العمل

ج/الاحداث الشخصيه

د/جميع ماذكر

س85/تتمثل اهم الاثار الايجابيه لضغوط العمل ماييلي..

أ/التركيز على نتائج العمل

ب/عدم الدقه في اتخاذ القرارات

ج/سوء العلاقات بين افراد المنظمه
د/لاشي مما ذكر

س86/تتميز مجموعات العمل بمجموعه من الخصائص منها..
أ/ان الافراد داخل الجماعه يؤدون وظائف مختلفه لتحقيق هدف الجماعه
ب/ان العلاقات بين افراد الجماعه تتسم بالصدق والامانه
ج/تساعد جماعه العمل على زياده دخل الافراد
د/جميع ما ذكر

س87/من اهم الاسباب لتكوين جماعات العمل غير الرسميه..
أ/الحاجه الى الانتماء
ب/المساعده والمسانده الاجتماعيه
ج/الحصول على المعلومات
د/جميع ما ذكر

س88/من اهم معوقات القيادة الاداريه..
أ/البيروقراطيه وتعقيد الاجراءات
ب/اللامركزيه
ج/تفويض السلطات
د/جميع ما ذكر

س89/تأتي اهميه تكون جماعات العمل غير الرسميه في منظمات الاعمال من كونها..
أ/تقدم الدعم الجماعي من خلال استخدام اساليب الثواب والعقاب
ب/تساعد في تحقيق اهداف المنظمه
ج/تقوم الجماعات بتطوير اسس وقواعد تساعد على ضبط سلوك الافراد
د/جميع ما ذكر

س90/من اهم خصائص الصراع التنظيمي..
أ/وجود اهداف اوليه غير متكافئه بين اطرافه
ب/يعتبر التوتر بها اساساً في الصراع
ج/يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمه
د/جميع ما ذكر

س91/من اهم الاساليب التي تستخدمها المنظمات في اداره الصراع..
أ/اجراء التغييرات الهيكلية
ب/محاولة اعاده توجيه توترات الافراد
ج/تحديد اسباب الصراع ومعرفه مشاعر اطرافه
د/جميع ما ذكر

س92/اوضح الاثار السلبيه للصراعات في منظمات الاعمال تتمثل في..
أ/اعاقه العمل التعاوني
ب/ابراز القدرات والاستعدادات الكامنه عبر الافراد
ج/اتاحه الفرصه لنقاش المشكلات
د/جميع ما ذكر

س93/يطلق على الصراع الذي ينشأ بين مختلف الوحدات الاداريه داخل المنظمه..

- أ/الصراع على مستوى المنظمه
ب/الصراع على مستوى الجماعات
ج/الصراع على مستوى الافراد
د/ليس شيئاً مما ذكر

س94/القرارات التي تصدرها منظمات الاعمال في كل ظروف المخاطره تكون البدائل معروفه ولكن نتائجها غير مؤكده والعوائد غير معروفه..

أ/صح

ب/خطأ

س95/من اهم مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات..

أ/الهيمنه من قبل بعض الاعضاء

ب/استهلاك وقت اطول في اتخاذ القرار

ج/الوصول لبدائل اكثر

د/جميع ما ذكر

س96/تأتي اهميه عمليه قياس وتقييم اداء وانتاجيه العاملين في منظمات الاعمال من كونها تساعد في..

أ/الترقيه والنقل

ب/اجراء التعديلات في الرواتب والاجور

ج/اكتشاف الحاجه التدريبيه للعاملين

د/جميع ما ذكر

س97/تهدف عمليه القياس والتقييم التي تقوم بها الاداره على مستوى المنظمه الى..

أ/تطوير العلاقه بين المديرين والعاملين

ب/شعور العاملين بالعداله وان جهودهم مقدره

ج/ايجاد مناخ ملائم بين الثقه والعامل الاخلاقي

د/جميع ما ذكر

س98/من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للتعامل مع ضغوط العمل..

أ/معرفه شخصيات الافراد والوقوف على حاجاتهم

ب/استراتيجيه التمارين الرياضيه والاسترخاء

ج/التطبيق الجيد لمبادئ الاداره والتعليم

د/جميع ما ذكر

س99/تتمثل اهم الاثار السلبيه لضغوط العمل على منظمات الاعمال في..

أ/جعل الافراد العاملين يفكرون كثيراً في العمل

ب/تدني مستوى الانتاج وجودته

ج/صعوبه تركيز الافراد في العمل

د/جميع ما ذكر

س100/يتسم السلوك المحفز ب..

أ/الجوده والرقابه

ب/تحديد للفرد اهدافاً يريد تحقيقها

ج/انعدام التعلم

د/جميع ما ذكر

س101/تتمتع الشخصية المميزه للفرد بمجموعه من الخصائص منها..
أ/القبول

ب/الضمير الحي

ج/الاتزان العاطفي

د/كل ما ذكر صحيح

س102/من خصائص الاتجاهات عند الافراد انها مرتبطه بالمشاعر والانفعالات..

أ/صح

ب/خطأ

س103/من اهم مكونات الشخصية الانسانيه..

أ/الانفتاح

ب/الاتجاهات النفسيه

ج/مراقبه الذات

د/كل ما ذكر صحيح

س104/تتمثل اهم العوامل المؤثره على التعلم في..

أ/الاستعداد للفكري للتعلم

ب/الدافعيه البيئيه للتعلم

ج/تعزيز التعلم بالثواب والعقاب

د/جميع ما ذكر

س105/من اهم خصائص الاتجاهات..

أ/شخصيه الفرد

ب/القدره على تحقيق التوازن

ج/تعتبر الاتجاهات متعلمه ومكتسبه

د/كل ما ذكر خطأ

س106/توجد مجموعه من العوامل التي تؤدي الى تردي القيم المتعلقة باخلاقيات العمل اهمها..

أ/ضعف الروادع القانونيه

ب/زياده جرعات التدريب ورفع القدرات

ج/الحوافز والمكافآت التشجيعيه

د/جميع ما ذكر

س107/من اهم وظائف الاتجاهات المسؤليه تجاه الجميع..

أ/صح

ب/خطأ

س108/يعتبر من اهداف التعلم..

أ/التكوين الاجتماعي والثقافي

ب/تعديل السلوك والدوافع الفطريه

ج/يساعد على التنبؤ

د/كل ما ذكر صحيح

س109/من اهم عناصر التعلم..

أ/الابد ان يكون التغيير دائماً نسبياً

ب/توفر الخدمه
ج/الدوافع
د/ليس شيئاً مما ذكر

س110/من انواع الحوافز..
أ/حوافز التدريب
ب/الحوافز الفطريه
ج/الحوافز السلبيه
د/ليس شيئاً مما ذكر

س111/يتأثر ادراكنا للاشياء بالعديد من العوامل اهمها..
أ/القدره على فعل الاشياء
ب/المسؤوليه
ج/البيئه الاجتماعيه
د/جميع ما ذكر

س112/تأتي اهميه الادراك في السلوك الانساني من كونه..
أ/يعتبر جوهرأ و اساساً لكل نشاط ذهني للفرد
ب/احد عناصر السلوك الجماعي
ج/من اهم نواتج السلوك الانساني
د/جميع ما ذكر

س113/توجد مجموعه من مصادر القيم..
أ/التعاليم الدينيه
ب/التنشئه الاجتماعيه
ج/الجماعه التي ينتمي اليها الفرد
د/كل ما ذكر صحيح

س114/من معوقات العمليه الادراكيه تأثير الهاله..
أ/صح
ب/خطأ

س115/من اهم ابعاد الشخصيه الانسانيه..
أ/البعد الانثروبولوجي
ب/البعد السكولوجي
ج/البعد الفسيولوجي
د/جميع ما ذكر

س116/من العناصر الرئيسيه في تغيير اتجاهات العاملين في المنظمات..
أ/التعبير عن الثقافه والقيم
ب/التنافر الوجداني
ج/التكيف البيئي
د/لاشي مما ذكر

س117/الدافع هو..
أ/عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه

- ب/عبارة عن شعور واحساس داخلي يوجه سلوك لسد حاجه معينه
- ج/عبارة عن مؤثر داخلي وخارجي معاً يوجه سلوك الافراد
- د/كل ماذكر صحيح

س118/من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال..

- أ/عداله الحافز وكفايته
- ب/سهوله فهم نظام الحوافز الذي تقرر المنظمه
- ج/ارتكاز الحافز على اسس مقبوله وواضحه ومفهومه
- د/جميع ماذكر

س119/هناك عدده تقسيمات للدوافع منها..

- أ/الحوافز السلبيه والايجابيه
- ب/حوافز الاداء المميز
- ج/الحوافز المعنويه والماديه
- د/لاشي مماذكر

س120/تهدف عمليه التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطريه واكتساب مهارات وخبرات جديده..

- أ/صح
- ب/خطأ

س121/تتمثل القوى الشخصيه المؤثره على الفرد في..

- أ/القوى الوراثيه
- ب/قوى الافراد والجماعات
- ج/القوى العقلية

س122/من اهم وظائف الاتجاهات..

- أ/المعرفه
- ب/التكيف
- ج/الدفاع عن الذات
- د/جميع ماذكر

س123/من اهم خصائص القيم الانسانيه..

- أ/انها انسانيه ويمكن قياسها كالموجودات
- ب/انها صعبه الدراره بسبب تعقيدها
- ج/انها نسبيه لاختلاف من شخص لآخر
- د/جميع ماذكر

س124/تعتبر القيم احدى الجوانب الهامه في دراره السلوك التنظيمي وذلك لمجموعه من الاسباب..

- أ/انها تشكل اساساً لفهم الاتجاهات والدوافع
- ب/انها تعتبر معياراً للمقارنات
- ج/انها عبارة عن قوه محركه ومنظمه للسلوك
- د/جميع ماذكر

س125/من اهم معوقات العمليه الادراكيه..

- أ/التسرع بالحكم
- ب/الشخصيه المزاجيه

ج/الثقه بالنفس
د/جميع ماذكر

س126/هناك عده اساليب لحفز المديرين منها..
أ/منح المدير الحق في تنفيذ اي خطه يرغب في تطبيقها
ب/منح المدير الحوافز بانواعها
ج/حل كل المشكلات الاجتماعيه الخاصه بالمدير
د/جميع ماذكر

س127/تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات اساسيه اهمها..
أ/المكون العاطفي الشعوري
ب/المكون الفكري
ج/مكون الحاجات والرغبات
د/جميع ماذكر

س128/تتمثل اهم معوقات عمليه تغيير اتجاهات الافراد في..
أ/الامكانيات الماديه للمنظمات
ب/القدرات الفكرية والعقلية
ج/طبيعته ونوعيه الاتجاهات الموجوده لدى الافراد
د/جميع ماذكر

س129/من اهم شروط عمليه التعلم..
أ/الاستجابيه الفعلية لأي دافع للتعلم
ب/التعزيز والمساعده على التعلم
ج/يجب ان يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً
د/كل ماذكر صحيح

س130/من خصائص عمليه الادراك مايلي..
أ/الاختيار
ب/الاختبار
ج/الصدق
د/كل ماذكر صحيح

س131/يركز السلوك التنظيمي على الاتي..
أ/الافراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم
ب/علاقه البيئه بالتنظيم
ج/مدى تأثير العاملين على الاهداف
د/كل ماذكر صحيح

س132/تتبع اهميه دراسه السلوك التنظيمي..
أ/لان السلوك يساعد على معرفه سوق المنظمه
ب/لوجود علاقته بين اتجاهات الفرد وسلوكه
ج/يساعد السلوك في انتاج منتجات جديده
د/ كل ماذكر صحيح

س133/من المراحل المؤثره في التعلم..

أ/التغيير في المعلومات
ب/التغيير في المهارات
ج/التغيير في سلوك الافراد والجماعه
د/كل ماذكر صحيح

س134/تتمثل اهم العوامل المؤثره علي التعليم في..

أ/الاستعداد الفكري للتعليم
ب/الدافعيه البيئيه
ج/تعزيز التعلم بالثواب والعقاب
د/كل ماذكر صحيح

س135/من مبادئ التعلم مايلي..

أ/ تنظيم المعارف والخبرات المكتسبه
ب/التركيز على عنصر التدعيم
ج/التعلم ناتج عن التجارب والخبرات التي مارسها الفرد اثناء حياته
د/كل ماذكر صحيح

س136/ترجع اهميه السلوك التنظيمي لعدده اعتبارات منها..

أ/انحرافات العاملين
ب/كفاءه التنظيم تتأثر بسلوك الافراد
ج/الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين
د/كل ماذكر صحيح

س137/تهتم منظمات الاعمال بدراسه السلوك التنظيمي لمجموعه من الاسباب منها..

أ/وجود علاقه بين بيئه العمل وانتاجيه الفرد
ب/تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئه حتى يستمر
ج/يتأثر الفرد بحالته النفسيه التي تؤثر بدورها على ادائه
د/كل ماذكر صحيح

س138/تتمثل محددات الشخصيه الانسانيه فيما يلي..

أ/النزاهه والصدق
ب/القدره على الانجاز
ج/العوامل الموقفيه
د/كل ماذكر خطأ

س139/ من خصائص ادارته التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات مايلي ..

أ/ الواقعيه
ب/ الاستهدافيه
ج/ المشاركه
د/ كل ماذكر صحيح

س140/ من اهم اسباب التغيير والتطوير التنظيمي مايلي ..

أ/ التوافق مع متغيرات الحياه
ب/ فتح قنوات توزيع جديده
ج/ انتاج المنتجات

د/ كل ماذكر صحيح

س141/ تهدف اداره التغيير والتطوير التنظيمي الى ..

أ/ اقامه الدورات التدريبيه للعاملين

ب/ قياده السوق

ج/ زياده مقدره المنظمه على التعامل والتكيف مع البيئه المحيطه بها

د/ كل ماذكر خطأ

س141/ من اهم اسباب مقاومه العاملين لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي مايلي ..

أ/ الارتياح للمألوف والخوف من المجهول

ب/ العادات والروتين

ج/ سوء فهم مبررات التغيير

د/ كل ماذكر صحيح

س142/ من اهم المزايا التي تحققها عمليه مقاومه التغيير والتطوير التنظيمي مايلي ..

أ/ تساعد المنظمه على معرفه سوقها

ب/ تجنب المنظمه المنافسين

ج/ انها تكشف عدم فاعليه نظام الاتصال وعدم توفر النقل الجيد للمعلومات

د/ كل ماذكر صحيح

س143/ من اهم عوامل برنامج التغيير والتطوير التنظيمي مايلي ..

أ/ توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه

ب/ اشراك الافراد والجماعات الذين سيتأثرون بالتغيير

ج/ تشخيص عوامل مقاومه التغيير ومراكزه

د/ كل ماذكر صحيح

س144/ من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للتعامل مع مقاومه التغيير مايلي ..

أ/ استراتيجيه التنوع

ب/ استراتيجيه النمو والتوسع

ج/ استراتيجيه المشاركة والاندماج

د/ كل ماذكر صحيح

س145/ من الاسباب الرئيسيه لمقاومه الافراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي مايلي ..

أ/ المصالح المكتسبه والخوف من فقدانها

ب/ مناخ عدم الثقه بين الرئيس والمرؤوس

ج/ سوء فهم مبررات التغيير

د/ كل ماذكر صحيح

س146/ يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الاعمال الى ..

أ/ زياده عمليات الاحلال والابدال في المنظمه

ب/ زياده رأس مال المنظمه

ج/ مساعده المنظمه على حل المشاكل التي تواجهها

د/ كل ماذكر صحيح

س147/ هناك مجموعه من الاسباب للتغيير والتطوير التنظيمي منها ..

أ/ الحفاظ على الحيويه والفاعليه

ب/ تنميه القدره على الابتكار
ج/ التوافق مع متغيرات الحياه
د/ كل ماذكر صحيح

س148/ هنالك العديد من المزايا عند مقاومه الافراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي منها ..
أ/ الارتياح للمألوف والخوف من المجهول
ب/ العادات والروتين
ج/ اجبار اداره المنظمه على توضيح اهداف التغيير
د/ كل ماذكر صحيح

س149/ الابداع المنظم يعني مراقبه سبعة مصادر فرص للابداع اهمها مايلي ..
أ/ المعرفة الجديده
ب/ التغيير في العوامل الديموغرافيه
ج/ التغيير في بنيه قطاع العمل او بنيه السوق
د/ كل ماذكر صحيح

س150/ هنالك بعض القيم او الفلسفات الضمنيه التي تتميز بئيه او ثقافه المنظمه المبدعه منها مايلي ..
أ/ النجاح في السوق
ب/ وجود الفكره
ج/ الافراد المبدعين
د/ كل ماذكر صحيح

س151/ الابداع الذي يتم التوصل اليه من قبل بعض الافراد يسمى ب ..
أ/ الابداع على مستوى المنظمه
ب/ الابداع على مستوى الجماعه
ج/ الابداع على مستوى الافراد
د/ الابداع التنظيمي

س152/ من اكثر معوقات الابداع في المنظمات مايلي ..
أ/ القياده الاداريه الرشيده
ب/ انشغال المديرين بالاعمال اليوميه الروتينييه
ج/ توسع اسواق المنظمه
د/ كل ماذكر صحيح

س153/ حدد كلا من (كونز وتوماس) ثمانية ابعاد للمناخ التنظيمي منها ..
أ/ ضغط العمل
ب/ الثقه
ج/ الاستقلاليه
د/ كل ماذكر صحيح

س154/ من اهم العوامل الداخليه المؤثره على المناخ التنظيمي مايلي ..
أ/ ظروف العمل
ب/ المشاكل الاسريه
ج/ النمط القيادي
د/ كل ماذكر صحيح

س155/ اهم عناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي ..
أ/ الظروف الاقتصادية
ب/ نمط قياده
ج/ الظروف السياسيه
د/ كل ماذكر صحيح

س156/ من اهم شروط المناخ التنظيمي الفعال مايلى ..
أ/ المشاركة في عمليه اتخاذ القرارات
ب/ التأكيد على المسئوليه الشخصيه
ج/ التركيز على العمل الجماعي
د/ كل ماذكر صحيح

س157/ من عناصر المناخ التنظيمي مايلى ..
أ/ الهيكل التنظيمي
ب/ نمط الاتصال
ج/ المشاركة في اتخاذ القرارات
د/ كل ماذكر صحيح

س158/ من اهم العوامل التنظيميه الخارجيه المؤثره على المناخ التنظيمي مايلى ..
أ/ درجه تماسك الجماعه وولائها
ب/ قدرات الفرد
ج/ التناقضات والصراعات التنظيميه
د/ كل ماذكر صحيح

س159/ لابد من توافر مجموعه من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال اهمها مايلى ..
أ/ التركيز على العمل الجماعي
ب/ زياده الانتاجيه
ج/ فتح قنوات جديده لتوزيع المنتجات
د/ كل ماذكر صحيح

س160/ هنالك ثمانية ابعاد رئيسيه للمناخ التنظيمي منها ..
أ/ الموارد البشريه والماليه
ب/ درجه التماسك
ج/ المسئوليه
د/ كل ماذكر صحيح

عيد الجهني & أزهار المالكي
لا تنسوننا من دعواتكم
أسهل عن بعد
1439-الفصل الاول