



مهام وظيفة مندوب مبيعات او ممثل المبيعات

وصف وظيفة مندوب مبيعات يقع على عاتق مندوبي المبيعات القيام بالعديد من المهام ذات العلاقة بالتسويق لكافة المنتجات والخدمات التي تُقدّمها المؤسسات أو الشركات التي يعملون فيها، وذلك عن طريق إجراء زيارات ميدانية دورية مستمرة لكافة المستهلكين لهذه المنتجات والخدمات، تطبيقاً للخطط التي يعدّها كلّ من مدير المبيعات ومساعديه بناءً على الخطة الاستراتيجية الشاملة للمنظمات؛ حيث يساعد المندوبين أنّ هناك خطوط سير معينة لكافة زبائنهم المعتمدين، مع وجود خططٍ لاستقطاب وجذب الزبائن الجدد والاستحواذ عليهم من السوق، علماً أنّ هذه الوظيفة لا تقتصر على الرجال فحسب؛ بل امتدّت لتشمل النساء أيضاً اللواتي أثبتن نجاحاً وتألقاً كبيراً في هذا المجال. مواصفات مندوب المبيعات الناجح القدرة على الترويج والتسويق والإقناع بأنّ منتجات شركته هي الأفضل على الإطلاق. امتلاك مهاراتٍ عاليةٍ جداً في الاتصال والتواصل مع الآخرين. امتلاك ابتسامةٍ دائمةٍ، بغضّ النظر عن ظروف المندوب النفسية. أنّ يكون متحدثاً من الدرجة الأولى. اللباقة في التعامل مع الآخرين. القدرة على الإصغاء، والمرونة في التعامل مع المشكلات، وحشد الجهود نحو حلّها بالأسلوب الأمثل. تحمّل ضغط العمل؛ حيث لا توجد ساعاتٌ مُحددة لعمل المندوب، ولا يلتزم بمكان معين. الولاء للمكان الذي يعمل فيه. امتلاك قدرات محاسبية ومالية عالية، وقدرة على الحفظ والاستيعاب. التمتع بمهارات قيادية عالية.

مواصفات مندوب المبيعات الناجح

القدرة على الترويج والتسويق والإقناع بأنّ منتجات شركته هي الأفضل على الإطلاق.

امتلاك مهاراتٍ عاليةٍ جداً في الاتصال والتواصل مع الآخرين.

امتلاك ابتسامةٍ دائمةٍ، بغضّ النظر عن ظروف المندوب النفسية.

أن يكون متحدثاً من الدرجة الأولى. اللباقة في التعامل مع الآخرين.
القدرة على الإصغاء، والمرونة في التعامل مع المشكلات، وحشد الجهود نحو حلّها
بالأسلوب الأمثل.
تحمل ضغط العمل؛ حيث لا توجد ساعاتٌ مُحددة لعمل المندوب، ولا يلتزم بمكان
معين. الولاء للمكان الذي يعمل فيه.
امتلاك قدرات محاسبية ومالية عالية، وقدرة على الحفظ والاستيعاب. التمتع
بمهارات قيادية عالية.

مهام مندوب المبيعات

الوصول إلى كافة الزبائن في الأوقات المُخصّصة لذلك، وبشكل منتظم.
عرض السلع والخدمات عليهم بصورة مناسبة، وتشجيعهم على زيادة الإقبال عليها.
تحقيق أرباحٍ ومبيعاتٍ عالية للشركات التي يعمل بها.
استقبال طلبات الزبائن، وتوصيلها لهم حسب المواعيد المتفق عليها.
عقد اتفاقيات البيع مع الزبائن، وإرسالها إلى قسم الشحن في الشركة.
الاستماع إلى شكاوي الزبائن، وإرضائهم من خلال مُعالجتها وتقديم الحلول
المناسبة.

قناة مهام الوظائف



[قناة مهام الوظائف اضغط هنا](#)

مجموعة ابو الجوهرة التعليمية تلجرام

@almroane