



٤٨	تقع مسؤولية صناعة القرارات المتعلقة بالآزمه علي --- العاملين بالمنظمات. (أ) جميع (ب) بعض (ج) معظم (د) لا شيء مما سبق
٤٩	-- الحدود بين الوظائف الداخلية والخارجية للمنظمات عملية معقدة بسبب -- (أ) اتفاق (ب) اختلاف (ج) انهيار (د) جميع ما سبق
٥٠	دعم و تأييد القوي المفتاحية المتعامله مع المنظمه يعتبر من -- الجوانب في العملية الإتصالية. (أ) أهم (ب) أقل (ج) أكثر (د) أفضل

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح،،،

استاذة الشريعة
A

٣٣	حجم الموارد المضيوية و المادية المعرضة للخطر تمثل --- في مصفوفات الأزمه. (أ) درجة الخطر (ب) درجة الاحتمال (ج) درجة التحكم (د) لا شيء مما سبق
٣٤	عند الأزمات يقدم المتحدث الرسمي للمنظمة المعلومات لمندوبي وسائل الإعلام ويمنع أي مصدر آخر من --- المنظمة من الإدلاء بأي معلومات. (أ) داخل (ب) خارج (ج) إدارة (د) موظفي
٣٥	نقل --- الاوليه المتوفرة حول الأزمه الى الإدارة العليا امر مهما في المراحل الاوليه للآزمه. (أ) المعلومات (ب) البيانات (ج) التوجهات (د) التوجيهات
٣٦	إستراتيجية --- تعتمد على رفع حدة الهجوم للدفاع عن المنظمة. (أ) الدفاع الهجومي (ب) الدفاع (ج) الهجوم (د) المفاوضات
٣٧	إستراتيجية الهجوم المضاد تعتمد إلى تجميع وحشد القوي -- لتحطيم المقومات الأساسية التي قد تعتمد عليها الأطراف الخارجية في مهاجمة المنظمة. (أ) الناقدة (ب) المؤيدة (ج) المحايدة (د) لا شيء مما سبق
٣٨	إن عمل المنظمات على النطاق --- يجعلها أقل تعرضاً للأزمات الناتجة من عوامل اجتماعية وثقافية. (أ) العالمي (ب) المحلي (ج) الاقليمي (د) جميع ما سبق
٣٩	الإبتعاد عن --- حول أسباب الأزمه أثناء مواجهة الأزمه. (أ) الآراء الشخصية (ب) التخمينات (ج) التصريحات غير المدروسة (د) جميع ما سبق
٤٠	التناول المكثف في وسائل الإعلام للأزمات أدى إلى --- العلاقات العامة في صناعة القرار الاتصالي الخاص بالأزمه. (أ) مشاركة (ب) عدم مشاركة (ج) تمثيل (د) تحجيم دور
٤١	وفره المعلومات أثناء الأزمات يؤدي إلى --- عملية اتخاذ القرار. (أ) سهولة (ب) تشظي (ج) صعوبة (د) تركيز
٤٢	تتطلب --- الأزمه إتخاذ مجموعة من القرارات الإدارية والاتصالية في وقت قصير نسبياً في ظل مناخ عمل يسوده التوتر. (أ) مواجهة (ب) معالجة آثار (ج) متابعة (د) مرحلة ما قبل
٤٣	الأزمات التي تحدث بعد أن يسبقها اشارات تنذر بوقوعها تسمى الأزمات ---. (أ) ذات المقدمات المحسوسه (ب) المزمئه (ج) المفاجئة (د) لا شيء مما سبق
٤٤	الأزمات هي تلك التي تستمر لعدة شهور أو سنوات بالرغم من بذل أفضل الجهود لحلها تدعى. (أ) المزمئه (ب) ذات المقدمات المحسوسه (ج) المزمئه المفاجئة (د) المفاجئة
٤٥	تحويل الخطة الإستراتيجية للعلاقات العامة لإدارة الأزمه إلى خطة تكتيكية فنية تدرج تحت ---. (أ) مرحلة التخطيط (ب) مرحلة التجريب (ج) مرحلة التدريب (د) مرحلة إستعادة النشاط
٤٦	يتحمل جهاز العلاقات العامة مسؤولية تجميع البيانات عن التغيرات التي تحدث في بيئة المنظمة على المستوي. (أ) الداخلي والخارجي (ب) الداخلي (ب) الخارجي (ج) لا شيء مما سبق
٤٧	الثقة بالنفس أحد أسباب اهتمام الإدارات العليا في --- بالمؤشرات المنذرة بوقوع أزمه. (أ) المنظمات (ب) الشركات (ج) المؤسسات (د) جميع ما سبق



١٦	يحتاج فريق إدارة الأزمة إلى معرفه عميقه --- عمل المؤسسة اعتماداً على بيانات متنوعه. (أ) ببينه (ب) ببنيه (ج) بشكل (د) بروتين
١٧	الإعتراف بالمشكلة و العمل على حلها تسمى إستراتيجية. (أ) الإنكار (ب) التحدي (ج) المواجهة (د) الأعمال التصحيحية
١٨	عندما تعترف المنظمة بالخطأ وتعتذر عنه بأكثر الطرق ملائمة ولباقة يسمى ذلك إستراتيجية. (أ) الاعتذار (ب) الهجوم (ج) الدفاع (د) لاشيء مما سبق
١٩	بعد --- الأزمة بأحداثها الساخنة تبدأ مرحلة استعادة النشاط. (أ) انتهاء (ب) ابتداء (ج) اكتمال (د) اكتفاء
٢٠	سرعه انتقال --- ووصولها إلى متخذي القرار في وقت مناسب يؤدي إلى صناعة قرارات تتسم بالرشد. (أ) المعلومات (ب) البيانات (ج) التوجيهات (د) التأكيدات
٢١	قد تلجأ بعض المنظمات إلى الاستعانة بوكالات علاقات عامه متخصصة --- فريق إدارة الأزمة اتصالياً. (أ) لتدريب (ب) لتطوير عمل (ج) لتحسين عمل (د) جميع ما سبق
٢٢	تمنح قيادة المنظمة --- لأعضاء فريق الأزمة كل في مجال تخصصه حتى يتمكن من مباشرة صلاحيات العمل من لحظة وقوع الأزمة. (أ) تفويضاً (ب) توجيهياً (ج) تأكيداً (د) لاشيء مما سبق
٢٣	--- علاقات المنظمة بجمهورها المختلفة والاهتمام بالقضايا المثارة حول المنظمة يدخل ضمن عملية مراجعة نظم الاتصالات والمعلومات. (أ) فحص (ب) كشف (ج) تأكيد (د) جميع ما سبق
٢٤	عندما تفشل الإدارة العليا في التعرف على إشارات الإنذار لأزمة وشيكة يمثل ذلك ---. (أ) عدم التوفيق (ب) التوفيق (ج) الضروره (د) إنذاراً كاذباً
٢٥	عند مرحلة --- الأضرار يتم عقد اجتماع فوري لفريق إدارة الأزمة. (أ) احتواء (ب) إكمال (ج) احتمال (د) جميع ما سبق
٢٦	أكد علماء الاتصال على أن إستراتيجيات إدارة الأزمة --- باختلاف الأزمات. (أ) تختلف (ب) تتشابه (ج) تتماثل (د) جميع ما سبق
٢٧	تمثل مرحلة --- في إدارة الأزمة استخلاص الدروس المستفادة منها. (أ) التعلم (ب) التأقلم (ج) التأزر (د) التنوع
٢٨	تجميع وتحليل أي --- تنذر بوجود نقاط ضعف أو مثيرات قد تحرك الأزمات هو تفعيل لنظام الإنذار المبكر للأزمات. (أ) إشارات (ب) مثيرات (ج) نقاط (د) لاشيء مما سبق
٢٩	تقديم تقرير نهائي للإدارة العليا حول أكثر المشاكل --- على المنظمة هو جزء من مسح بيئة عمل المنظمة. (أ) احتمالاً (ب) خطورة (ج) تأثيراً (د) جميع ما سبق
٣٠	تمثيل الأدوار يعني جلسات --- لإدارة الأزمة. (أ) العصف الذهني (ب) الإدارة (ج) التفويض (د) لاشيء ما سبق
٣١	تتوقف نوعية --- الاتصالية المستخدمة في التواصل مع الجمهور على خصائص الجمهور المستهدف. (أ) الوسائل (ب) الرسائل (ج) السمات (د) جميع ما سبق
٣٢	تعتمد العلاقات العامة في اتصالات الأزمة على قاعدة --- الجماهير حيث يتطلب الموقف التواصل مع كل جمهور نوعي على حده. (أ) جزئية (ب) تجميع (ج) تنويع (د) توزيع

(أ)

استعن بالله وأجب عن الأسئلة التالية بصواب (أ) أم خطأ (ب) وكل ذلك في النموذج المحدد للإجابة (مجموع الأسئلة - خمسون سؤالاً)

١	التأثيرات --- للآزمات تعني التأثيرات المتعددة كالاقتصادية و الإجتماعية وغيرها. (أ) غير الخطية (ب) الجامدة (ج) المتسارعة (د) الخطية
٢	تحليل و تجميع البيانات يعني قيام جهاز العلاقات العامة بدور. (أ) التجميع (ب) التحليل (ج) دليل (د) الاستشعار
٣	إتخاذ قرارات سريعة و سليمة في وقت زمني محدود يمثل عامل الوقت. (أ) ضغط الوقت (ب) ضغط الأزمة (ج) ضغط المسؤولين (د) ضغط البيئة المحيطة
٤	نظم المعلومات التي تعتمد على بيانات رسمية دقيقة تمكن المنظمة من تجنب. (أ) التخبط (ب) العشوائية (ج) الإرتجال (د) جميع ما سبق
٥	مراجعة مدى --- أعمال المنظمة مع متطلبات السياسة العامة للدولة وأهدافها هو ما يسمى بمجال إدارة القضايا. (أ) توافق (ب) توازي (ج) تعادل (د) تباين
٦	حجم الموارد المالية والمعنوية المعرضة للخطر تمثل --- الأزمة. (أ) مستوى التهديد (ب) درجه الخطوره (ج) المخاطر المحتمله (د) جميع ما سبق
٧	قدرة المنظمة على التحكم في عناصر الخطر وإيقاف تأثيرات الخطر أو تقليله تمثل ---. (أ) درجة التحكم (ب) درجة الخطوره (ج) مستوى التهديد (د) لاشيء مما سبق
٨	حينما تعتقد الإدارة العليا في المنظمة أن هناك أزمة وشيكة وفي الواقع لا توجد أزمة يدعى ذلك. (أ) إنذار الكاذب (ب) درجة الخطوره (ج) مستوى التهديد (د) لاشيء مما سبق
٩	تكاد الآزمات ان تكون أحداث يومية لذا --- الاستعداد لها. (أ) يجب (ب) يستحسن (ج) يفضل (د) يمكن
١٠	تقييم --- لمواجهة الأزمة في ضوء القيود التي تفرضها الأزمة والتكلفة المادية لكل بديل. (أ) البدائل المختلفة (ب) مستوى الخطر (ج) القرارات (د) المواقف
١١	فحص علاقات المنظمة بجمهورها المختلفة و الإهتمام بالأحداث المثارة يعرف ب---. (أ) إدارة الأزمة (ب) إدارة القضايا (ج) إدارة الموارد (د) لاشيء مما سبق
١٢	تجنب العشوائية والتخبط والارتباك هو --- من سمات إعداد خطة وقائية للأزمة. (أ) اسمه (ب) صفه (ج) مرحله (د) درجه
١٣	عندما لا تعترف الإدارة بالخطأ وترفض الاستجابة لضغوط القوى الخارجية يسمى ذلك --- الصمت. (أ) إستراتيجية (ب) كيفية (ج) شكل (د) نوع
١٤	عندما تحاول المنظمة --- المسؤولية عن وقوع الأزمة إلى جهات أخرى وإظهار أن المنظمة ضحية. (أ) تحويل (ب) تشكيل (ج) تدويل (د) تغيير
١٥	من المهم إعطاء الجوانب الإنسانية --- أثناء الأزمات. (أ) عناية خاصة (ب) القليل من الإهتمام (ج) عدم عناية (د) جميع ما سبق