

شركة تطوير لتقنيات التعليم



المملكة العربية السعودية – وزارة التعليم

دليل المستخدم - معادلة الشهادات

دليل المستخدم بوابة التقديم
User Guide for Portal



1. المحتويات

1. المحتويات-----1
2. نبذة تعريفية عن معادلة من الشهادات-----2
3. المستفيدون-----2
4. دليل المستخدم لمعادلة الشهادات-----3
 - 1.4 كيف يتم إنشاء حساب جديد في معادلة الشهادة؟-----3
 - 2.4 كيف يتم التقديم على طلب معادلة شهادة؟-----5
 - 3.4 كيف يتم متابعة طلب معادلة الشهادة؟-----10
 - 4.4 كيف يتم استكمال طلب النواقص؟-----10
 - 5.4 كيف يتم استكمال طلب معادلة الشهادة؟-----11
 - 6.4 كيف يتم تغيير كلمة المرور؟-----12
 - 7.4 كيف يتم استعادة كلمة المرور؟-----13
 - 8.4 ماهي انواع نتيجة طلب المعادلة؟-----14
 - 9.4 كيف يتم التأكد من نتيجة معادلة الشهادة من قبل المستفيدين؟-----17
5. الأسئلة الشائعة-----18
 - 1.5 ما هي معادلة الشهادة؟-----18
 - 2.5 لماذا أحتاج إلى معادلة الشهادة؟-----18
 - 3.5 كيف يتم معادلة الشهادة؟-----18
 - 4.5 ما هي الشهادات التي يتم معادلتها؟-----18
 - 5.5 هل تسمح بتقديم أكثر من طلب معادلة لنفس الدرجة؟-----19
 - 6.5 ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الدبلوم؟-----19
 - 7.5 ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة البكالوريوس؟-----19
 - 8.5 ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الماجستير او الدبلوم العالي؟-----19
 - 9.5 ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الدكتوراه؟-----20
 - 10.5 في حال كان هناك وثائق ناقصة أو غير واضحة ماذا يحدث؟-----20
 - 11.5 كيف يمكن متابعة طلب معادلة الشهادة؟-----20
 - 12.5 كيف يتم الإطلاع على نتيجة طلب معادلة الشهادة؟-----20
 - 13.5 هل يمكن الغاء طلب معادلة الشهادة بعد تقديمه؟-----20
 - 14.5 ماهي المدة المتوقعة لإنجاز طلب معادلة الشهادة؟-----20
 - 15.5 كيف يتم تقديم الطلب كون جزء من الدراسة تم في مؤسسة تعليمية إلى أخرى؟-----21
 - 16.5 هل يمكن الاعتراض على قرار معادلة الشهادة؟-----21
 - 17.5 في حال كان هناك مشكلة فنية في تقديم الطلب او استفسار؟-----21



2. نبذة تعريفية عن معادلة من الشهادات

تتيح الخدمة للمتقدمين معادلة شهاداتهم التعليمية الغير سعودية إلكترونياً ويتم إتمام الاجراءات من خلال لجان متخصصة في وزارة التعليم والملحقيات الثقافية السعودية في الخارج والتي تقوم بمخاطبة المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة، يتم التحقق من المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة للتأكد من صحة صدورها والحصول على المؤهل وأيضاً من معلومات اكااديمية مثل اسلوب الدراسة والبرنامج الدراسي.

3. المستفيدون

تتيح للراغبين معادلة شهاداتهم تقديم "طلب معادلة شهادة"، كما يمكن للمستفيد متابعة سير طلبه حتى ظهور نتيجة المعادلة، والتي تعتبر أحد متطلبات التوظيف في الجهات الحكومية وفي عدت جهات القطاع الخاصه في المملكة العربية السعودية، كما تم تطوير خدمة تكاملية لتوفير الربط الإلكتروني مع الأنظمة التي تحتاج إلى معلومات المعادلة مثل وزارة التعليم ، وزارة الخدمة المدنية والهيئات المتخصصة مثل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

4. دليل المستخدم لمعادلة الشهادات

1.4. كيف يتم إنشاء حساب جديد في معادلة الشهادة؟

• الدخول على الموقع [/https://eqs.moe.gov.sa](https://eqs.moe.gov.sa)

- اختيار فتح حساب جديد



اختيار طريقة التسجيل اما عن طريق وجود حساب في نظام معادلة الشهادات او عن طريق النفاذ الموحد (أبشر)

×



وزارة التعليم
Ministry of Education

أو



وزارة التعليم
Ministry of Education

النفاذ الوطني الموحد (أبشر)

نظام الدخول - معادلة الشهادات

تسجيل حساب جديد

تسجيل حساب جديد



- تعبئة البيانات المطلوبة (يجب ان يكون البريد الالكتروني ورقم الهوية الوطنية غير مستخدم)

إنشاء حساب جديد

الهوية الوطنية	تاريخ الميلاد
<input type="text"/>	<input type="text"/>
كلمة المرور	تأكيد كلمة المرور
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الجوال	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الجنس	
<input type="text" value="اختر"/>	<input type="text" value="v"/>

- التحقق من رقم الجوال والبريد الالكتروني (يتم ارسال بريد الكتروني ورسالة نصية برمز التفعيل)

تم إرسال رسالة قصيرة إلى رقم الجوال والبريد الإلكتروني

الهوية الوطنية	<input type="text"/>
رقم الجوال	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	<input type="text"/>
رمز التحقق للجوال	<input type="text"/>
رمز التحقق للبريد الإلكتروني	<input type="text"/>

الوقت المتبقي لإدخال الرموز : 03:55

الدعم الفني

2.4. كيف يتم التقديم على طلب معادلة شهادة؟

- تسجيل دخول على الموقع <http://eqs.moe.gov.sa>
- يتم تسجيل الدخول بطريقتين اما عن طريق وجود حساب في نظام معادلة الشهادات او عن طريق النفاذ الموحد (أبشر)

طريقة تسجيل دخول



النفاذ الوطني الموحد (أبشر)

تسجيل دخول

أو



نظام الدخول - معادلة الشهادات

تسجيل دخول

رقم الهوية الوطنية

كلمة المرور

تحديث رمز الصورة

LC24

تذكرني

تسجيل دخول



جميع الحقوق محفوظة لوزارة التعليم - المملكة العربية السعودية
سياسة الخصوصية - مبادئ حماية و مشاركة البيانات



- اختيار الدرجة العملية المطلوب معادلة الشهادة لها



تواصل مع إدارة المعادلات

- إعتراض على قرار معادلة
- استفسارات عامة
- تقديم شكوى

خدمة التواصل | طريقة تقديم الطلب



إدارة الحساب

- متابعة الطلبات
- التنبيهات
- تعديل بيانات الاتصال
- استعلام عن قرار
- الدعم الفني



طلب معادلة شهادة لدرجة

- دبلوم (بعد الثانوية)
- بكالوريوس
- دبلوم عالي (بعد البكالوريوس)
- ماجستير
- دكتوراه

جميع الحقوق محفوظة لوزارة التعليم - المملكة العربية السعودية
سياسة الخصوصية - مبادئ حماية و مشاركة البيانات



• بيانات الشهادة

بيانات الشهادة	
الجهة المبعث منها	تصنيف الطالب
<input type="text"/>	اختر
تاريخ قرار الابتعاث	رقم قرار الابتعاث
<input type="text"/>	<input type="text"/>
المدينة	بلد الدراسة
اختر	اختر
	الجامعة مانحة الشهادة
	<input type="text"/>
	مسمى الشهادة باللغة الصادرة بها
	اختر
	مسمى الشهادة باللغة العربية
	اختر
مسمى التخصص باللغة العربية	التخصص العام
<input type="text"/>	<input type="text"/>
تاريخ التخرج	تاريخ الالتحاق
<input type="text"/>	<input type="text"/>
المدة الافتراضية لبرنامج الدراسة	نظام الدراسة
اختر	اختر
رقم الطالب الأكاديمي في الجامعة	المعدل أو النسبة المئوية (مثال: 70% - 4/5 - جيد)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	عدد الساعات اللازمة للتخرج
	<input type="text"/>
	متطلبات التخرج
	اختر



- بيانات الساعات المحولة

الساعات المحولة

الرجاء إدخال الساعات المحولة التي تم دراستها في جامعة أخرى

إضافة

لا يوجد بيانات

- بيانات الدراسات السابقة

الدرجات العلمية السابقة

يرجى إدخال بيانات الدراسات السابقة

إضافة

لا يوجد بيانات



• الوثائق المطلوبة

المرفقات

الملفات	استعراض الكل
1 الهوية الوطنية	تحميل / استعراض 0
2 جواز السفر (الصفحة الأولى)	تحميل / استعراض 0
3 شهادة البكالوريوس	تحميل / استعراض 0
4 كشف درجات البكالوريوس	تحميل / استعراض 0
5 كشف الساعات المحولة	تحميل / استعراض 0
6 السنة التحضيرية (ان وجد)	تحميل / استعراض 0
7 كشف سنة الامتياز	تحميل / استعراض 0
8 وثائق أخرى	تحميل / استعراض 0

[التالي](#)[السابق](#)

• إرسال الطلب

إنهاء الطلب

☒ تم مراجعة الوثائق والتأكد من دقتها ووضوحها

ملاحظات

تم مراجعة كافة البيانات المطلوبة

إرسال الطلب



3.4. كيف يتم متابعة طلب معادلة الشهادة؟

يتم الوصول إلى متابعة الطلبات من خلال الصفحة الرئيسية للحساب، ويمكن معرفة حالة الطلب من خلال الرابط "الحالة".

بيانات الطالب		إحصائيات	
رقم الهوية الوطنية		طلبات صدر لها قرار	1
اسم الطالب		طلبات تحت الدراسة	0
الجنسية	السعودية	طلبات غير مكتملة	0
دولة الإقامة		طلبات بها نواقص	0
البريد الإلكتروني		طلبات محفوظة	0
الجوال		طلبات مرفوضة	0
		إجمالي الطلبات	1

رقم الطلب	تاريخ التقديم / الحالة	الدولة / الدرجة	التخصص / الجامعة	الإجراء
	2018-01-14 طلب صدر له قرار	استراليا ماجستير	هندسة برمجيات The Australian National University	معاينة إشعار النتيجة

[السابق](#)
1 / 1
[التالي](#)

4.4. كيف يتم استكمال طلب النواقص؟

- هناك طريقتين للرد، عن طريق الرابط المرسل على البريد الإلكتروني أو عن طريق متابعة الطلبات.

متابعة الطلبات

بيانات الطالب		إحصائيات	
رقم الهوية الوطنية		طلبات صدر لها قرار	0
اسم الطالب		طلبات تحت الدراسة	0
الجنسية		طلبات غير مكتملة	0
دولة الإقامة		طلبات بها نواقص	1
البريد الإلكتروني		طلبات محفوظة	0
الجوال		طلبات مرفوضة	0
		إجمالي الطلبات	1

رقم الطلب	تاريخ التقديم / الحالة	الدولة / الدرجة	التخصص / الجامعة	الإجراء
	2018-02-06 طلب به نواقص	مصر بكالوريوس	الطب و الجراحة جامعة القاهرة	معاينة النواقص

[السابق](#)
1 / 1
[التالي](#)



- للرد على طلب النواقص، يتم تحميل الوثائق المطلوبة ثم يتم إرسال النواقص.

رقم الطلب BC2018716377

الوثائق المطلوبة

5 الأيام المتبقية
آخر موعد للإرسال
الملاحظات

2018-02-11
كشف الدرجات غير واضح

الملفات

1 كشف درجات البكالوريوس

تحميل / استعراض

إرسال النواقص

5.4. كيف يتم استكمال طلب معادلة الشهادة؟

عند عدم استكمال الطلب يظهر في قائمة متابعة الطلبات حالة الطلب (طلب غير مكتمل) وبإختيار إكمال الاجراء يتم اكمال الطلب .

متابعة الطلبات

بيانات الطالب	إحصائيات
رقم الهوية الوطنية	0 طلبات حصر لها قرار
اسم الطالب	1 طلبات تحت الدراسة
الجنسية	1 طلبات غير مكتملة
دولة الإقامة	0 طلبات بها نواقص
البريد الإلكتروني	0 طلبات محفوظة
الجوال	0 طلبات مرفوضة
	2 إجمالي الطلبات

رقم الطلب	تاريخ التقديم / الحالة	الدولة / الدرجة	التخصص / الجامعة	الإجراء
	طلب غير مكتمل	مصر ماجستير	الحاسب الآلي وأمن الشبكات وإدارة تقنية الاتصا... الاسكندرية	إكمال حذف
	2018-02-06 طلب تحت الدراسة	مصر بكالوريوس	الطب و الجراحة جامعة القاهرة	مقايمة الحالة

التالي 1 / 1 السابق

6.4. كيف يتم تغيير كلمة المرور؟

- يمكن لمقدم الطلب تغيير المعلومات الشخصية أو تغيير كلمة المرور عبر خيار البيانات الشخصية:



الصفحة الرئيسية الخدمات البيانات الشخصية

تعديل البيانات الشخصية

تغيير كلمة المرور

يمكن لمقدم الطلب تغيير المعلومات الشخصية أو تغيير كلمة المرور عبر خيار البيانات الشخصية:

دكتوراه ماجستير دبلوم عالي بكالوريوس دبلوم

- شاشة تغيير كلمة المرور.



تغيير كلمة المرور

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الجديدة

إعادة كلمة المرور الجديدة

شروط كلمة المرور:

- تتكون من 8 أحرف أو أكثر.
- تحتوي حرف واحد على الأقل.
- تحتوي رقم واحد على الأقل.
- تحتوي رمز واحد على الأقل.
- أن لا تحتوي على رقم الهوية أو جزء من الاسم.

إلغاء الأمر تغيير

7.4. كيف يتم استعادة كلمة المرور؟

- يمكن استعادة كلمة المرور عن طريق رابط نسيت كلمة المرور في الصفحة الرئيسية للموقع.



- ويتم ذلك عن طريق الجوال أو عن طريق البريد الإلكتروني .





8.4. ماهي انواع نتيجة طلب المعادلة ؟

- معادلة مطلقة.

الرقم : التاريخ : الموضوع : طلب معادلة شهادة رقم النموذج :	 وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم - التعليم العالي وكالة الوزارة للشئون التعليمية الإدارة العامة لمعادلة الشهادات الجامعية
---	--	--

((إشعار بنتيجة طلب معادلة شهادة))

اسم الطالبة	رقم الهوية الوطنية

بيانات الشهادة المطلوب معادلتها :-

بلد الدراسة	أمريكا
الدرجة الحاصل عليها	بكالوريوس
التخصص	Business Administration- management information systems / إدارة أعمال (نظم معلومات إدارية)
مسمى الشهادة	Bachelor of Business Administration / بكالوريوس إدارة أعمال
الجامعة	WICHITA STATE UNIVERSITY
سنة التخرج	2017 م

قرار لجنة معادلة الشهادات الجامعية :-

القرار	معادلة
تعادل بدرجة	البكالوريوس (في التخصص ذاته)

تنبيه هام جدًا :-

لا يعتبر هذا الإشعار صحيحا إلا بعد تدقيق صحة كامل البيانات الواردة في هذا الإشعار من قبل الجهة المستفيدة من خلال الدخول على الرابط التالي:

<https://eqs.moe.gov.sa/Certificate/Verification>



• معادلة مع ملاحظة.

الرقم : التاريخ : الموضوع : طلب معادلة شهادة رقم النموذج :	 وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم - التعليم العالي وكالة الوزارة للشؤون التعليمية الإدارة العامة لمعادلة الشهادات الجامعية
---	---	--

((إشعار بنتيجة طلب معادلة شهادة))

اسم الطالب	رقم الهوية الوطنية

بيانات الشهادة المطلوب معادلتها :-

بلد الدراسة	أمريكا
الدرجة الحاصل عليها	ماجستير
التخصص	Emergency Health Services / الخدمات الصحية الطارئة
التخصص الفرعي	Preventive Medicine and Epidemiology / الطب الوقائي وعلم الوبائيات
مسمى الشهادة	Master of Science / ماجستير العلوم
الجامعة	UNIVERSITY OF MARYLAND, BALTIMORE COUNTY
سنة التخرج	2016 م

قرار لجنة معادلة الشهادات الجامعية :-

القرار	معادلة مع ملاحظة
تعادل بدرجة	الماجستير (في التخصص ذاته)
ملاحظات المعادلة	مع ملاحظة إختلاف تخصص الماجستير عن البكالوريوس

تنبيه هام جدًا :-

لا يعتبر هذا الإشعار صحيحا إلا بعد تدقيق صحة كامل البيانات الواردة في هذا الإشعار من قبل الجهة المستفيدة من خلال الدخول على الرابط التالي:

<https://eqs.moe.gov.sa/Certificate/Verification>



• عدم معادلة

الرقم : التاريخ : الموضوع : طلب معادلة شهادة رقم النموذج :	 وزارة التعليم Ministry of Education	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم - التعليم العالي وكالة الوزارة للشؤون التعليمية الإدارة العامة لمعادلة الشهادات الجامعية
---	---	--

((إشعار بنتيجة طلب معادلة شهادة))

عدم معادلة

اسم الطالب	رقم الهوية الوطنية
[Redacted]	[Redacted]

بيانات الشهادة المطلوب معادلتها :-

السودان	بلد الدراسة
ماجستير	الدرجة الحاصل عليها
فقه مقارن	التخصص
الماجستير في الشريعة والقانون	مسمى الشهادة
جامعة أم درمان الإسلامية	الجامعة
2011 م	سنة التخرج

قرار لجنة معادلة الشهادات الجامعية :-

عدم معادلة	القرار
• عدم ثبوت الانتظام والتفرغ والإقامة في بلد الدراسة • أن الجامعة غير موصى بها	أسباب عدم المعادلة

تنبيه هام جداً :-

لا يعتبر هذا الإشعار صحيحاً إلا بعد تدقيق صحة كامل البيانات الواردة في هذا الإشعار من قبل الجهة المستفيدة من خلال الدخول على الرابط التالي:

<https://eqs.moe.gov.sa/Certificate/Verification>



9.4. كيف يتم التأكد من نتيجة معادلة الشهادة من قبل المستفيدين؟

من خلال الرابط <http://eqs.moe.gov.sa/requestinquiry.aspx> يتم ادخال رقم الهوية والوطنية ورقم الطلب أو من خلال الباركود.

تم إنهاء إجراءات الطلب رقم [] بتاريخ : [] (عدم معادلة) طباعة إشعار النتيجة	
بيانات الطالب	
رقم الهوية الوطنية اسم الطالب باللغة العربية اسم الطالب باللغة الانجليزية	[] [] []
بيانات الشهادة	
رقم الطلب بلد الدراسة الجامعة مانحة الشهادة التخصص العام الدرجة الحاصل عليها مسمى الشهادة باللغة الصادرة بها مسمى الشهادة باللغة العربية سنة التخرج	[] السودان جامعة أم درمان الإسلامية فقه مقارن ماجستير الماجستير في الشريعة والقانون الماجستير في الشريعة والقانون 2011
قرار لجنة معادلة الشهادات	
القرار	عدم معادلة
نص القرار	
عدم معادلة شهادة ماجستير الحاصل عليها الطالب [] من جامعة أم درمان الإسلامية في السودان لسنة 2011 وذلك لتعارض حصوله عليها مع لائحة لجنة معادلة الشهادات الجامعية وقواعدها التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم 45449 بتاريخ 25/6/1429 هـ ومن ذلك عدم ثبوت الانتظام والتفرغ والإقامة في بلد الدراسة و أن الجامعة غير موصى بها (عدم معادلة).	



5. الأسئلة الشائعة

1.5. ما هي معادلة الشهادة؟

معادلة الشهادات -عملية أكاديمية- يقصد بها تقويم المؤهل العلمي من جميع جوانبه الفنية مقارنة بالسلم التعليمي المماثل وشروطه .

ولجنة معادلة الشهادات الجامعي، بوزارة التعليم -هيئة أكاديمية مركزية متخصصة-، تقوم بالدرجة الأولى على فحص الشهادات الأكاديمية بعد الثانوية التي ترد من خارج المملكة لمواطنين سعوديين أو غيرهم ،ومعادلتها بالسلم التعليمي المطبق في المملكة في المدة والمقررات والشروط والمتطلبات السابقة.

2.5. لماذا أحتاج إلى معادلة الشهادة؟

معادلة الشهادة هو متطلب للتوظيف في الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية وايضا عدة هيئات رسمية متخصصة مثل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، الهيئة السعودية للمهندسين، الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين وبعض الجهات في القطاع الخاصة التي ترغب في معادلة شهادات العاملين فيها.

3.5. كيف يتم معادلة الشهادة؟

يتم التحقق من الشهادة عبر سلسلة من إجراءات العمل المحوكة ومن هذه الإجراءات:

- تدقيق مبدئي لطلب معادلة الشهادة لدى وزارة التعليم.
- مخاطبة المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة للتأكد من صحة صدورها والحصول على المؤهل وأيضا من معلومات أكاديمية مثل اسلوب الدراسة والبرنامج الدراسي.
- اتخاذ قرار معادلة الشهادة بعد فحص رد المؤسسة التعليمية وبيانات الطلب من قبل لجنة متخصصة والذي يكون (معادلة، معادلة مع ذكر الملاحظات، عدم معادلة مع ذكر السبب، عدم اختصاص مع ذكر السبب).
- اخطار الجهة المستفيد بنتيجة المعادلة عن طريق خطاب رسمي من الإدارة العامة لمعادلة الشهادات الجامعية عبر البريد الالكتروني وأيضا تصل الجهة رسالة نصية إشعاريه.

4.5. ما هي الشهادات التي يتم معادلتها؟

دبلوم (بعد الثانوية)، بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه.



5.5. هل تسمح بتقديم أكثر من طلب معادلة لنفس الدرجة؟

نعم يمكن التقديم على أكثر من طلب لنفس الدرجة بشرط أن تكون حاصل على أكثر من شهادة لنفس الدرجة.

6.5. ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الدبلوم؟

- الهوية الوطنية؟
- جواز السفر (الصفحة الأولى).
- شهادة الدبلوم (مدة الدراسة لا تقل عن سنة).
- كشف درجات الدبلوم.
- التفويض (حسب الدولة).
- شهادة الثانوية العامة.
- أن يكون برنامج الدبلوم من البرامج المخصصة لما بعد الحصول على الثانوية.

7.5. ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة البكالوريوس؟

- الهوية الوطنية
- جواز السفر (الصفحة الأولى).
- شهادة البكالوريوس.
- كشف درجات البكالوريوس.
- التفويض (حسب الدولة).

8.5. ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الماجستير او الدبلوم العالي؟

- الهوية الوطنية (حسب الدولة).
- جواز السفر (الصفحة الأولى).
- شهادة الماجستير (مدة الدراسة لا تقل عن سنة).
- كشف درجات الماجستير.
- التفويض (حسب الدولة).
- شهادة تخرج بكالوريوس (دراسات سابقة).
- كشف درجات بكالوريوس (دراسات سابقة).
- بحث الماجستير (إن وجد).



9.5. ماهي متطلبات معادلة الشهادة لدرجة الدكتوراه؟

- الهوية الوطنية.
- جواز السفر (الصفحة الأولى).
- شهادة الدكتوراه.
- كشف درجات الدكتوراه.
- التفويض (حسب الدولة).
- شهادة الماجستير (دراسات سابقة).
- كشف درجات الماجستير (دراسات سابقة).
- شهادة تخرج بكالوريوس (دراسات سابقة).
- كشف درجات بكالوريوس (دراسات سابقة).
- رسالة الدكتوراه.

10.5. في حال كان هناك وثائق ناقصة أو غير واضحة ماذا يحدث؟

سوف يقوم الموظف بطلب الوثائق الناقصة من خلال رسالة عن طريق البريد الالكتروني يوضح الوثائق المطلوبة، ولن يتم استكمال الطلب حتى يتم إرفاق الوثائق المطلوبة من خلال حساب المتقدم .

11.5. كيف يمكن متابعة طلب معادلة الشهادة؟

يمكنك متابعة حالة الطلب من الدخول على حساب المتقدم <http://eqs.moe.gov.sa>

12.5. كيف يتم الإطلاع على نتيجة طلب معادلة الشهادة؟

سوف تصلك رسالة عن طريق بريد الالكتروني وكذلك رسالة على الجوال توضح نتيجة معادلة الشهادة وايضا يمكنك من خلال حساب المتقدم.

13.5. هل يمكن إلغاء طلب معادلة الشهادة بعد تقديمه ؟

لا يمكن إلغاء طلب معادلة الشهادة في حال تم إرساله الى الإدارة العامة لمعادلة الشهادات.

14.5. ماهي المدة المتوقعة لإنجاز طلب معادلة الشهادة؟

تعتمد مدة انجاز طلب معادلة الشهادة على عدة عوامل ومن أهمها رد المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة ودقة ووضوح البيانات والوثائق المرفوعة في الطلب.



15.5. كيف يتم تقديم الطلب كون جزء من الدراسة تم في مؤسسة تعليمية إلى أخرى؟
يمكن إضافة بيانات الدراسة في المؤسسة التعليمية الأخرى من خلال خيار "ساعات محمولة" مع إرفاق كشف الدرجات.

16.5. هل يمكن الاعتراض على قرار معادلة الشهادة؟
يحق الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة أو على أي بيان ورد فيها في مدة أقصاها شهرين من تاريخ صدور النتيجة من خلال تواصل <https://tawasul.moe.gov.sa>

17.5. في حال كان هناك مشكلة فنية في تقديم الطلب أو استفسار؟
يمكن فتح تذكرة من خلال <http://eqs.moe.gov.sa/requestinquiry.aspx>.

الاسم	الهوية الوطنية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الجوال	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الاستفسار/المشكلة	
<input type="text"/>	
الوصف	
<input type="text"/>	



6. أخطاء شائعة:

رسالة خطأ:

الجهة المبتعث منها	تصنيف الطالب
جامعة الملك سعود	طالب مبتعث
المدينة	بلد الدراسة
اختر	إيطاليا
	الجامعة مانحة الشهادة
	حقل مطلوب
	مسمى الشهادة باللغة الصادرة بها
	اختر
	حقل مطلوب
	مسمى الشهادة باللغة العربية
	اختر
	حقل مطلوب

قائمة منسدلة:

بيانات الشهادة	
الجهة المبتعث منها	تصنيف الطالب
جامعة الملك سعود	طالب مبتعث
المدينة	اختر
اختر	طالب مبتعث
	طالب ملحق بالبعثة
	غير مبتعث
	موظف مبتعث
	حقل مطلوب



تصفية حقل المدينة بناء على بلد الدراسة:

بيانات الشهادة

الجهة المبتعث منها

جامعة الملك سعود

تصنيف الطالب

طالب مبتعث

المدينة

اختر

روما

ميلان

بولينزو

بيزا

بلد الدراسة

إيطاليا

الجامعة مانحة الشهادة

حقل مطلوب

مسمى الشهادة باللغة الصادرة بها