

(20) من مزايا استخدام الباحثين الداخليين:

- أ. الاستفادة من خبرات واسعة مكتسبة من العمل مع العديد من المنظمات
- ب. تضائل تأثير مجموعات القوى في المنظمة عليهم
- ج. تفاعل فريق البحث بفرصة شمول أكبر من العاملين بالمنظمة
- د. إرفاق مستوى موضوعية النتائج

(15) الخطوات التالية متباعدة متساوية على بيانات جمعت حول مشكلة ما وتميزت بالمتوسط والحدائق بحدودها هذه القيمة تعرف لنا بـ

- أ. الدراسة السابقة
- ب. البحث التجريبي
- ج. الملاحظة
- د. الاستقراء

(16) هي أداة تسمية النظر النظري ليعبر عن مشكلة بطريقة أكثر جامعية

- أ. الدراسات السابقة
- ب. أثر المشكلة
- ج. سبب المشكلة
- د. مشكلة البحث

(17) البحوث التي تجري لحل مشكلة بأثر إيجابي طوبت العملاء في قسم الخدمة بشركة التأمين أوائل النقل تعد مثلا على

- أ. البحوث الأساسية
- ب. البحوث التطبيقية
- ج. البحوث الشاهد
- د. بحوث العملاء

(18) تساعد المتابعة الجيدة للبحوث السابقة على

- أ. التعامل بكفاءة مع الباحثين العاملين بالمنظمة
- ب. توفير التكاليف
- ج. تحسين جودة البحث على كلفة مشكلة البحث
- د. تحسين علاقة الإدارة بالمستفيدين من الخارج

(19) تشير إلى القدرة على الاستفادة من نتائج البحوث التي تم الحصول عليها من منظمة ما فهي باقي المنظمات المماثلة

- أ. القابلية للتعميم
- ب. الدقة والثقة
- ج. البساطة والقياس
- د. الموضوعية

(20) البيانات التي يحصل عليها الباحث من سجلات وزارة التعليم ...

- أ. البيانات الزمنية
- ب. البيانات الكمية
- ج. البيانات الاجتماعية
- د. البيانات الأولية

(21) من الخصائص الأساسية للبحث العلمي ...

- أ. التعقيد
- ب. التحيز
- ج. وجود هدف واضح ومحدد
- د. خصوصية النتائج

(22) من الصعوبة إجراء بحث في مجال الجودة و السلوك الإنساني بدقة دقة 100% للنسب التالي ...

- أ. غياب القوة والدقة
- ب. تعذر شرح النتائج
- ج. صعوبة تجميع البيانات الخاصة بالمشاعر
- د. ندرة الدراسات السابقة

(23) البيانات التي يتم الحصول عليها عن طريق التحدث مع العاملين أو مشاهدة الأحداث تسمى

- أ. البيانات الأولية
- ب. البيانات الثانوية
- ج. البيانات المقاسية
- د. البيانات الاجتماعية

(24) أي جهود لحل المشاكل الإدارية لا يدخل ضمن "بحوث الجوانب" في الحالة الآتية ...

- أ. المشكلة غامضة غير محددة
- ب. جمع بيانات كثيرة
- ج. المشكلة بسيطة
- د. خطوات العمل متعالية منظمة