

21- اشترك سامر في مسابقة تنس الطاولة التي نظمها مقرر السعة واللياقة بالسنة التحضيرية، وانشاء اداة في إحدى المباريات، التي مدرب ألعاب القوى علي لياقته البدنية ورشحه أن يلعب مع فريق الوثب الثلاثي، فتمجب سامر وقال لمدربه: أنا لم أجرب تلك اللعبة من قبل، واعتقد عدم نجاحي فيها، فقال له المدرب أنت تمتلك معلومات النجاح بحسب نافذة جوهاري يقع حديث المدرب مع سامر في المنطقة

a	المكتشفة (وضع النهار)
b	المعياد
c	الأسرار
d	الجهولة

23- ذهب صالح لمكتب تدريسي مهارات الاتصال ليستوضح من مدربه تقص درجات الأعمال الفعلية، فوجد مجموعة من الطلاب في المكتب، تتناقش مع المدرب حول مشروع التقرير، ولم يستطع صالح أن يتحدث إلى مدربه فخرج غاضباً بحسب الموقف العامل المؤثر في تواصل صالح مع مدربه

a	الافتراضات السابقة ✓
b	المكثفية الاتصالية
c	الخبرة المشتركة
d	الضجيج والتشويش ✓

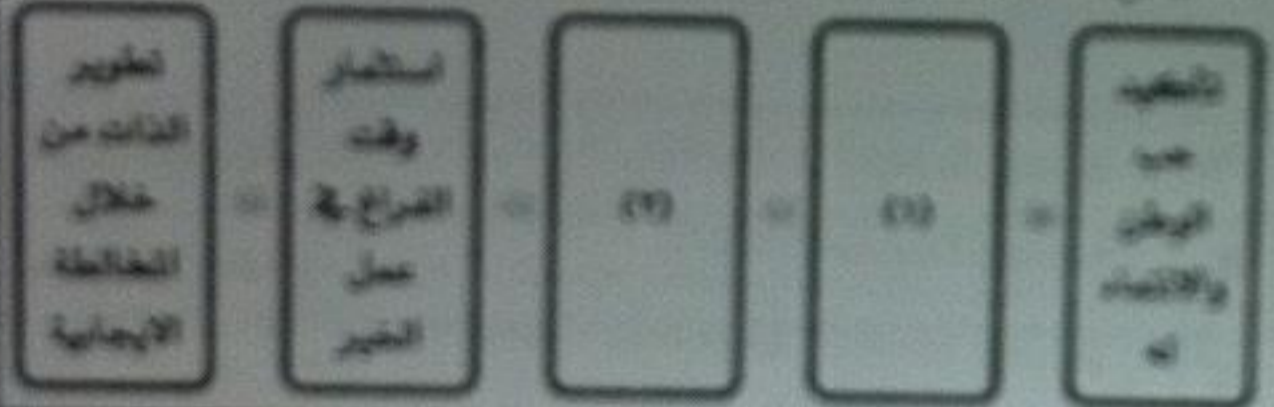
25- حضر زيد متأخراً عن موعد المحاضرة، ودخل القاعة التدريسية، فجلس بهيئة لم تعجب مدربه واستاء منه بعض زملائه، لأنه حجب عنهم رؤية السبورة، بحسب الموقف، يفتقد زيد أحد مهارات الاتصال الشخصي وهي

a	اتصال العينين
b	ملامح وتعبيرات الوجه
c	الوضع والحركة
d	إشراك المستمع

22- سأل عاطف زميله هاني حول برامج حاسوبية تسهل شرح اختبار ICDL، فرد هاني وهو يضع يده في جيبه، أنت لا زلت تجهل يا عاطف تلك البرامج، أنت لست مكفء في دراستك، أنا أعرف كل الموضوعات عن الاختبار، وبعد الاختبار رتب هاني بحسب الموقف نمط شخصية هاني

a	مدعي المعرفة
b	التوتر
c	الباشر من الخطاء
d	التميد

24- يمثل الشكل التالي ملخص لم تقدمه أنشطة العمل التطوعي، اختر ما يكمل الشكل



a	(1) التشجيع على حب الخير و(2) تحقيق الأهداف
b	(1) التطوير الاجتماعي و(2) التفاعل الاجتماعي
c	(1) التشجيع على حب الخير والتفاعل الاجتماعي و(2) اكتساب مهارات وخبرات جديدة.
d	(1) مواكبة الاتجاهات العالمية و(2) التفاعيل الدينية

26- تحدث عاصم إلى مدربه وقال له هل تقضب مني فرد مدربه: غضب منك في حالة تأخرك عن تسليم واجباتك في موعدها، أو أجد مستواك التعليمي منخفض، أو غير ملتزم بالمظهر الشخصي المنصوص عليها في ميثاق التحضيرية بحسب الموقف يفسر غضب المدرب بأنه شكل من أشكال الغضب

a	الإيجابي
b	السلبي
c	الوقفي
d	الانفعالي

من خطوات بناء الكلمة المستولة

28- تم اختيار مهند لإلقاء كلمة في حفل تدشين برنامج رواد المستقبل، وقد استعد مهند لإلقاء الكلمة من خلال تجربة إلقاءها أمام زملائه، واطمئن مهند لطريقته في الإلقاء، وعندما القاها في الحفل نال استحسان جميع الحاضرين في هذا الموقف تمكن مهند من مهارة

a الكتابة.

b التحدث.

c الاستماع.

d القراءة.

الإشارة إلى اسم ووظيفة المستقبل.

كتابة اسم المرسل ومهنته.

التفكير في محتوى الكلمة وانعكاساتها على الآخرين.

B, C معاً.

30- التحق عادل بفريق كرة القدم بالسنة التحضيرية، وأثناء مباراة فريقه مع أحد فرق الجامعة، قام مدربه بتغييره، فما كان من عادل إلا أنه رفض التغيير، وتمتم بكلمات، ولم يستمع لكلام مدربه، ولم يمثل لتهدئة زملائه، بحسب الموقف افتقد عادل

a مهارات الاتصال.

b آداب الاتصال.

c مهارات الأدب.

d مهارات التحدث.

2- قام مدرب مهارات الاتصال بالتبنيه على الطلاب بعدم تأخير تسليم الواجبات، حيث أن الطالب الذي سيتأخر عن تسليم الواجب في موعده المحدد يخضع له نصف الدرجة التي يستحقها، فسلم جميع الطلاب الواجبات في موعدها باستثناء بدر الذي تأخر يومين عن التسليم، وجادل مدربه بشكل كبير ليحصل على الدرجة كاملة، ويعلل ذلك بأنه لم يفهم كلام المدرب، بحسب خطوات عملية الاتصال افتقد بدر خطوة

تكوين الفكرة لدى المرسل.

نقل الفكرة خلال قناة اتصال.

تسلم الرسالة.

تفسير الرموز (الترجمة).

32- أثناء قيام حسام ومجموعته بالعمل في مشروع مقرر مهارات الاتصال، كلفته مجموعته أن يضع استبيان من سؤال واحد فكتب: "ما عدد الخدمات الإلكترونية التي تستخدمونها داخل مبنى السنة التحضيرية؟". بحسب الموقف السؤال من النوع

a المفتوح.

b المغلق.

c المتعلق بحقائق.

d المتابعة.

31- يجتهد مؤيد ليحصل على تقدير A+ في مقرر مهارات الاتصال، وعندما حصل على الدرجة النهائية في اختبار المنتصف شجع نفسه، وقال: سأستمر في هذا التفوق، وسأنفذ ما يطلب مني في مقرر مهارات الاتصال حتى أصل لهدفي. بحسب الموقف يتميز مؤيد ب

a تعزيز الذات.

b تقدير الذات.

c نقد الذات.

d احترام الذات.

34- دعا رائد زميله بندر إلى حفل زفافه، وذهب بندر إلى الحفل، وتعرف على الحضور، وتبادل معهم الحديث حول المباريات، وأفادهم ببعض المعلومات حول تجربته في المتاجرة بالأسهم، بحسب الموقف يتمتع بندر بالذكاء

a اللغوي.

33- سامي طالب في كلية الطب، ودائماً ما يشرح لزملائه المصطلحات المتخصصة في الطب، ويقبل استفساراتهم ويستمع إليهم، ويسأل زملائه أسئلة توضيحية ليفهمهم، بحسب الموقف يمتلك سامي مهارة

a الاستماع.

b الإلقاء.

4- أثناء استخراج صائر إلى مصاصرة حول اقتصاد المعرفة، أخذ بهز راحة، يتكلم وينده في التحدث بتوافقاً بحسب الوقت يستجيب صائر استهواً

10- يشترى سعد يوماً مجموعة كبيرة من الصحف لينتظر الإتمام بحكافة الأخبار في جميع المجالات، ولكن عندما يقابل زميله رامز يجده على دراية كبيرة بالكثير من الأخبار ومفزاها، على الرغم من أن رامز يطالع الإنترنت داخل غرفة مصاصر التعلم بقسم مهارات تطوير الذات بحسب الموقف، يستخدم رامز الإنترنت في

البحث	a
الاتصالات	b
التشر	c
الإعلانات	d

12- اتصل سعيد بزمية ماجد عبر الجوال ليعبره أن اجتماع لجنة الأعمال التطوعية المقرر مهارات الاتصال في تمام الساعة الثامنة صباح يوم الأحد، فرد عليه ماجد بالاعتذار عن الحضور، بحسب عناصر عملية الاتصال

11- طرأ طوارئ مفاجئة وعظيمة في إحدى الشركات، ومطلوب أن يقدم مسودة الدفاعة، يقدم عليه بحكافة السيرة الذاتية طلب من يسام أن تفرغه بغير التهور التي يجب مراعاتها عند حكافة السيرة الذاتية، فترسله باسم الشغل التالي

- 1- السيرة الذاتية
- 2- السيرة الذاتية
- 3- السيرة الذاتية
- 4- السيرة الذاتية
- 5- السيرة الذاتية

الترسل (سعيد) والتسقيط (لجنة الأعمال التطوعية)، التقذية (الراجعة (الساعة الثامنة)	a
الترسل (ماجد) والتسقيط (سعيد)، التقذية (الراجعة لجنة الأعمال التطوعية)	b
الترسل (سعيد) والتسقيط (ماجد)، التقذية (الراجعة (الاعتذار عن الحضور)	c
الترسل (سعيد) والتسقيط (ماجد)، التقذية (الراجعة (الاتصال عبر الجوال)	d

1- السيرة الذاتية (السيرة الذاتية)	a
2- السيرة الذاتية (السيرة الذاتية)	b
3- السيرة الذاتية (السيرة الذاتية)	c
4- السيرة الذاتية (السيرة الذاتية)	d

14- يعدل الشغل التالي بعض اللوشرات الإيجابية لتقابل الجمهور مع للحدث، اختر ما يكتمل الشغل

13- يتكلم هيام بأنه يعجز عن صبره باحترام وتقدير ويحس إلى المتاحرات، ويشعر بالامتنان على جهودهم، وسيطر على التملأ بحسب معلومات السيرة الشخصية بكنج هيام

- 1- النظر إلى
- 2- النظر إلى
- 3- النظر إلى
- 4- النظر إلى
- 5- النظر إلى

(1) الأصبح على الحد أو جانب الرأس و(2) ترديد الكلمات	a
(1) التمثل والحركة و(2) الإنشاعة	b
(1) النظر إلى الساعة و(2) التلاوة	c
(1) النظر إلى الساعة و(2) ترديد الكلمات	d

ساعات الشخصية الإيجابية	a
العلاقات الإنسانية السوية	b
أداء المهام في العمل	c
تلقا الدفاعة بالتقدير	d

B

<p>35- يمثل الشكل التالي خطوات التفاوض، اختر ما يكمل الشكل:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">١٠٠ خطوات التفاوض التالية</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">(١)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">قول المصوم للتفاوض</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">(٢)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">تعدد والتحيز التسا التفاوض</div> </div>	<p>36- يؤثر الاستماع الفعال في</p>
<p>a (1) عدم تغيير الحقائق في التفاوض و(2) تهيئة المناخ للتفاوض</p>	<p>a التحشد</p>
<p>b (1) تهيئة المناخ للتفاوض و(2) التمهيد لعملية التفاوض الفعلية وإعداد تنفيذها</p>	<p>b سماع ونفا القرارات</p>
<p>c (1) التمهيد لعملية التفاوض و(2) الثقة أثناء التفاوض</p>	<p>c الانقياد</p>
<p>d (1) استخدام لغة الجسد في التفاوض و(2) تهيئة المناخ للتفاوض</p>	<p>d A, b معاً</p>
<p>37- يعمل سالم مندوب مبيعات لدى إحدى شركات الجوال، ويشرح للعملاء مزايا أجهزة الجوال التي تسوقها شركته. وبعد انتهائه من عرض مزايا الأجهزة وجد إقبالاً كبيراً من العملاء على شراء تلك الأجهزة، بحسب الموقف بعد إقبال العملاء على شراء الجوال أحد عناصر عملية الاتصال وهو</p>	<p>38- يقول الله تعالى: كَذَّبَ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِصْنَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَاءَهُمْ بِالْبَيِّنَاتِ مِنْ أَحْسَنِ إِذْ رَبُّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ حَقَّ عَلَيْهِ سُنُّهُ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُنْكَرِينَ في الآية السابقة مجموعة من العبارات تدل على</p>
<p>a الوسيلة</p>	<p>a الوعظ</p>
<p>b الرموز</p>	<p>b الجدال</p>
<p>c التغذية الراجعة</p>	<p>c الهداية</p>
<p>d المنبهات</p>	<p>d الاتصال</p>
<p>39- قدم معاذ ملف إنجاز في مقرر مهارات الاتصال لمدرسه، وحصل على درجة اعتقد جميع زملائه أنها لا تناسب أعماله، واقتربوا عليه أن يذهب فيراجع مدرسه، فرد معاذ أنا استحق هذه الدرجات، وراضي عنها بحسب الموقف يتحدث معاذ طبقاً لفهم الذات</p>	<p>40- من مواصفات المحادثة الفاعلة:</p>

B

16- كُتِبَ مساعد سيرته الذاتية، وقدمها إلى إحدى الشركات للحصول على وظيفة، وانتظر كثيراً ليتواصل معه أحد موظفي الشركة، ولكن الاتصال لم يحدث، وعندما سأله أحد الموظفين ماذا كتب في المعلومات الشخصية، رد مساعد (الاسم، الميلاد، والجنسية، والحالة الاجتماعية). بحسب الموقف المعلومات الشخصية لمساعد.....

دخل وائل أحد المطاعم، وأخذ دوره ليشتري بعض الطعام، فانتظاره، قام العديد من الأفراد بتخطي دوره، ولم يمنع وائل من تخطيه، وظل مستمر في عدم طلب حقه، إلى أن وصل فوجد أن نوع الطعام الذي يريده قد نفذ، بحسب الموقف وائل شخصية

a	الخبرات الوظيفية والانجازات.	العدواني.
b	المؤهلات والدورات.	المساير.
c	الهواتف والبريد الإلكتروني.	المتكبر.
d	تقديرات المؤهلات وتاريخها.	الواثق بنفسه.

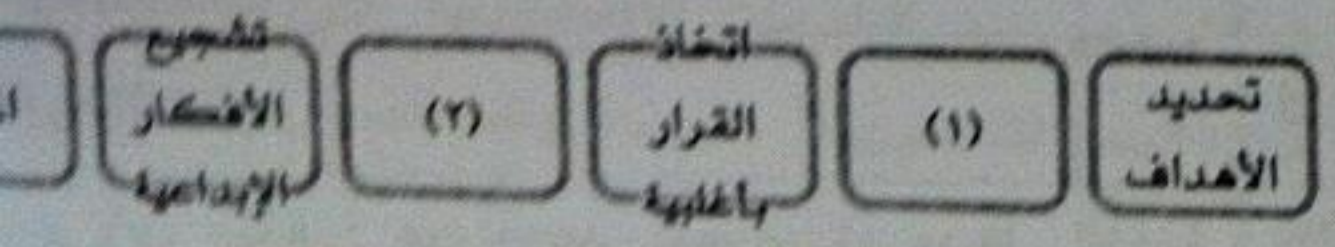
18- يفضل معتز أن يظهر مع زملائه سواء في مبنى التحضيرية، أو خارجه دون تكلف، ويطور شخصيته و يمتلكه من خصائص إيجابية، وليس وفقاً لما لدى الآخرين، الموقف يتميز معتز بمهارة

أثناء التدريبات داخل القاعة طلب المدرب من حمزة أن يتمثل بالمهارات، ولكن زياد أخذ ينتقد حمزة، ويقاطعه، ويناديه باسم لا يحبه، بحسب الموقف يفتقد زياد

a	الوضع والحركة.	مهارة الحديث.
b	الملبس والمظهر.	مهارة الاستماع.
c	ملامح وتعبيرات الوجه.	آداب الحوار.
d	الذات الطبيعية.	مهارة الإلقاء.

20- يمثل الشكل التالي عوامل نجاح فريق العمل، أكمل الشكل.

1- تحدث بكر إلى عصام وقال: شاهدت أمس الواجبات على موقع السنة التحضيرية، ورأيت أنها مناسبة، بينما رد عليه عصام أنه سمع مثل كلامه من قبل، وأنصت إلى مدربه حول معايير الواجبات، بحسب تصنيف الأنماط البشرية وفقاً للإدراك



a	(1) العمل بروح الفريق و(2) الاتصال الإيجابي.	بكر (سمعي) وعصام (حسي).
b	(1) السدعة و(2) الانجاز.	

B

<p>2- تقدم ثامر إلى وظيفة في إحدى الشركات، وقد اتصل مسئول العلاقات العامة في الشركة بثامر لإبلاغه بموعد المقابلة، وعند وصول ثامر إلى مكان المقابلة جلس في المكان المخصص مواجهاً لموظف الاستقبال، ولم يتواصل مع أحد في المكان، بحسب مراحل المقابلة أخطأ ثامر في</p>	<p>ليسلامة ففكر الإنسان وفهمه، وخلوه من المعتقدات والأفكار السائدة التي تؤدي به إلى الانحراف، والخروج عن الوسطية والاعتدال في الفهم والتفكير سواء في الأمور الدينية أو الدنيوية. يمثل هذا التعريف</p>
<p>a عدم جمع معلومات عن عناصر المقابلة وأحداثها المتوقعة. b لم يعط اسمه لموظف الاستقبال. c لم يبتسم ويظهر الود. d لم يصفي باهتمام.</p>	<p>a الحوار الإيجابي b التفكير العقلاني c الفكر المتحيز d الأمن الفكري</p>
<p>4- استمع رائد وزميله عاصم إلى محاضرة حول العمل التطوعي وأهميته بالنسبة للمجتمعات، ولكن بعد المحاضرة، استوضح رائد من عاصم بعض الموضوعات التي لم يفهمها في المحاضرة، بحسب مراحل الاستماع الفعال اقتقد رائد مرحلة</p>	<p>3- اخبر مدرب مهارات الاتصال طلابه بمواعيد تسليم تقارير العمل التطوعي، وقدم فكري تقريراً متميزاً، ولكنه قدمه بعد الموعد المحدد، فعلمه المدرب نصف درجة التقرير، واستفسر فكري من المدرب عما ينقص التقرير، فرد المدرب تقريرك معيّر ولكن ناقصه</p>
<p>a الانتباه. b التفسير c الاستيعاب. d التذكر.</p>	<p>a مراعاة البعد الزمني b الحجم المناسب. c الشمولية ودقة البيانات. d أسلوب العرض.</p>
<p>6- أطلق فريق كمن إيجابياً حملة (لمسة دواء)، واشترك فيها العديد من الطلاب، وذلك بتوزيع أجهزة التدفئة والبطاطين على فقراء الأحياء، يمثل ما قام به الطلاب عملاً</p>	<p>5- يهتم عز بتصفح الانترنت ومعرفة أخبار الأسواق العالمية، وأسعار الأسهم والعملات، ويتاجر في العملات عبر الانترنت، وكذلك يشتري العديد من السلع عبر الانترنت، يستخدم عز الانترنت في مجال</p>
<p>a خارجياً. b إنتمائياً. c دراسياً. d تطوعياً.</p>	<p>a الاتصالات. b النشر c التعاملات المالية. d الإعلانات.</p>
<p>8- طلب المدرب من ياسر أن يلقي كلمة أمام الحضور في حفل تدشين برنامج سفراء التحضيرية، فرجع ياسر إلى مديره في مقرر مهارات الاتصال، ليتعرف على مراحل الإلقاء، فرسم له المدرب المخطط التالي:</p>	<p>7- أثناء إحدى الجلسات التدريبية لمقرر مهارات الاتصال أشار المدرب إلى موعد اختبار المنتصف، فرد نواف: سمعت أن الاختبار تغير مواعده، وحاول إقناع زملائه بالموعد الذي يعرفه، دون النظر لما يقوله المدرب، على الرغم من تأكيد زملائه على صحة معلومات المدرب، بحسب الموقف شخصية نواف</p>
<p>مرحلة جمع المعلومات (1) = مرحلة ما قبل الإلقاء (2)</p>	<p>اخر ما يكمل الشكل:</p>
<p>a (1) الابتسامه و(2) نطق الكلمات بوضوح.</p>	<p>a التواضع من الأخطاء.</p>