

أسئلة وتطبيقات

الفصل الاول

الاطار العام للتخطيط

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهو مفهوم التخطيط مع بيان الخصائص اللمميزة له؟
- ٢- ماهى فوائد وأهمية التخطيط مع بيان أغراضه؟
- ٣- ماهى خطوات عملية التخطيط؟
- ٤- مالفرق بين التخطيط الاستراتيجى والتخطيطى الموقفى مع بيان العلاقة بينهما؟
- ٥- ماه الانواع المختلفة للخطط؟
- ٦- ان المخطون لهم دور كبير فى حياة الأمم"- أشرح هذه العبارة مبرزاً دورهم ومؤهلاتهم وواجباتهم ومهاراتهم
- ٧- تعرض التخطيط لموجة من القصور من قبل البعض من الباحثين- أشرح ما تعرض له التخطيط مع ابداء رأيك فيم يتعلق بهذه الانتقادات.

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- لا فرق بين التخطيط والخطة
- ٢- لأهمية للتخطيط فى حياة المنظمات

٣- ان التخطيط هادف

٤- لافرق بيت التخطيط الرسمى وغير الرسمى

٥- ان التخطيط عملية مستمرة وتتعلق بالماضى

٦- ان مشكلة التخطيط هى ظاهرة عدم التأكد البيئى

٧- ان جودة التخطيط تتوقف على جودة المعلومات

٨- ان مدير التخطيط يعمل دائما فى ظل بيئة تأكد

٩- يعتمد التخطيط على بناء السيناريوهات

١٠- لا داعى للتخطيط فى حياة الامم والمنظمات

السؤال الثالث:

١- ماذا تستفيد من قصة أليس فى بلاد العجائب؟

٢- طبق عناصر خطة التصرف ذات الخمسة عناصر فى وضع خطة تنفيذية لإحدى المنظمات.

الفصل الثانى

التخطيط الاستراتيجى

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهو تعريف التخطيط الاستراتيجى مع بيان الخصائص المميزة له.؟
- ٢- ماهو الفرق بين التخطيط طويل الأجل والتخطيط الاستراتيجى؟
- ٣- ماهى فوائد التخطيط الاستراتيجى للمنظمات؟
- ٤- ماهى أهداف التخطيط الاستراتيجى؟
- ٥- ماهى خطوات التخطيط الاستراتيجى؟
- ٦- ماهى التحديات التى تواجه التخطيط الاستراتيجى؟
- ٧- ماهى الأخطاء التخطيطية فى حياة المنظمات وكيف يتم للمنظمات تجاوزها؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع أبداء الاسباب:

- ١- لا أهمية للتخطيط الاستراتيجى
- ٢- ان البيئة الخارجية والداخلية هامة للتخطيط الاستراتيجى
- ٣- تتسم بيئة المنظمة بالتغير مما يسهل عمليات التخطيط الاستراتيجى

٤- ان التخطيط الاستراتيجى يعنى تحقيق النتائج بدرجة ١٠٠%.

٥- يجب النظر للمنظمة عند التخطيط الاستراتيجى بالنظرة الكلية أو الشمولية

٦- التخطيط الاستراتيجى يحدد الاختيارات المستقبلية للاعمال

السؤال الثالث:

اختار احدى المنظمات وحدد لها كيفية تطبيق التخطيط الاستراتيجى بها

الفصل الثالث

نماذج التخطيط الاستراتيجي

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهي النماذج المختلفة للتخطيط الاستراتيجي؟
- ٢- تناول كل نموذج من نماذج التخطيط الاستراتيجي بالشرح والتفصيل وابداء الرأي

السؤال الثاني:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- يوجد دائما عمليات تخطيط استراتيجي مثالية
- ٢- هناك دائما نموذج مثالي للتخطيط الاستراتيجي يجب اتباعه بواسطة كل المنظمات
- ٣- ان كل نموذج من نماذج التخطيط يصلح لمنظمات معينة
- ٤- هناك حرية للمخططين في اتخاذ النموذج التخطيطي
- ٥- لاداعي للاهتمام نحو دراسة نماذج التخطيط الاستراتيجي المختلفة لانها لا تضيف الجديد.

الفصل الرابع

أساسيات التخطيط بالسيناريو

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهو مفهوم مصطلح السيناريو؟
- ٢- ماهو الفرق بين الرؤى والتنبؤ والسيناريو؟
- ٣- أشرح أهمية التخطيط بالسيناريو.
- ٤- ماهى أغراض التخطيط بالسيناريو مع بيان مزاياه؟
- ٥- ماهو دور التخطيط بالسيناريو فى استراتيجية الاعمال؟
- ٦- ما الفرق بين التخطيط التنبؤى والتخطيط بالسيناريو.
- ٧- فرق فى جدول بين التخطيط الاستراتيجى والتخطيط بالسيناريو
- ٨- ماهى الانواع المختلفة للسيناريوهات؟
- ٩- توجد مدارس تفكير متعددة فى التخطيط بالسيناريو- أشرح هذه العبارة

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع أبداء الاسباب:

- ١- السيناريو دائما يحقق النجاح
- ٢- السيناريو يعتمد على افتراضات متعددة
- ٣- السيناريو يعتمد على الماضى فى تصوراتہ

- ٤- ان السيناريو يتنبأ بالمستقبل
- ٥- ان مشكلة السيناريو هي عدم التأكد البينى
- ٦- ان التخطيط بالسيناريو يجب أن يكون مرنا
- ٧- لا توجد أى مزايا للسيناريوهات فى حياة المنظمات
- ٨- لا فرق بين دراسة المنظمة من الداخل للخارج ودراسة المنظمة من الخارج للداخل.
- ٩- يعمل التخطيط التنبؤى على التخطيط لمستقبل واحد بينما التخطيط بالسيناريو يتعامل مع مستقبلات متعددة
- ١٠- تتعامل المنظمات العسكرية مع ما يعرف بالسيناريوهات التفاعلية

الفصل الخامس

أنواع السيناريوهات

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهى انواع السيناريوهات الرئيسة فى المنظمات؟
- ٢- ماهى الانواع الرئيسية والفرعية للسيناريوهات مع وضعها فى رسم تخطيطى؟
- ٣- ماهى معايير جودة السيناريوهات؟
- ٤- ماهى خصائص السيناريوهات الاستكشافية

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- يسعى السيناريو لوصف الحالات المستقبلية وتطورها
- ٢- لا تختلف السيناريوهات التنبؤية عن الاستكشافية
- ٣- لا فائدة من سيناريو ماذا لو
- ٤- لا فائدة من السيناريوهات الاستراتيجية
- ٥- لا فائدة من معايير جودة السيناريوهات

الفصل السادس

خطوات التخطيط بالسيناريو

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهى الستة خطوات للتخطيط بالسيناريو؟
- ٢- ماهى المداخل الثلاثة فى تعريف السيناريو؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- ان بناء السيناريوهات يحتاج مهارات انسانية
- ٢- ان المعلومات هى اساس بناء السيناريوهات
- ٣- ان قلب خطة السيناريو هو تحديد المحركات الرئيسية التى تنشئ السيناريو
- ٤- ان اهم عنصر فى السيناريو ان يكون قابلا للتطبيق
- ٥- لا تهتم السيناريوهات بالاحتمالات

الفصل السابع

أنواع التخطيط بالسيناريو

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- اشرح النماذج الكمية لاستخدام السيناريوهات فى المنظمات المتنوعة
- ٢- اشرح السيناريوهات المعتمدة على الاحتمالات كحالة خاصة
- ٣- اشرح سيناريو ألعاب الحرب
- ٤- ماهى السيناريوهات الموجه بالحدث؟
- ٥- اشرح السيناريوهات المعيارية
- ٦- ماهى سيناريوهات الادارة الاستراتيجية؟

الفصل الثامن

التخطيط الموقفى

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهو مفهوم التخطيط الموقفي وأغراضه؟
- ٢- ماهى خطوات التخطيط الموقفي؟.
- ٣- ماهى خصائص الخطة الموقفية مع بيان الاسئلة التى يجب اثارها لوضع الخطة الموقفية؟
- ٤- ماهى العناصر الاساسية للتخطيط الموقفي؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- يعد التخطيط الموقفي تخطيطا وقانيا
- ٢- يطلق على التخطيط الموقفي الخطة (ب)
- ٣- ان الخطة الموقفية خطة مكملة للخطة الاستراتيجية
- ٤- لا توجد مزايا من جراء تطبيق التخطيط الموقفي
- ٥- لا أهمية للتخطيط الموقفي فى المنظمات

السؤال الثالث:

توجد احداث متعددة فى حياة المنظمات والامم وماعليك الا التفكير فى وضع خطة موقفية فى الحالات التالية:

١-الكوارث الطبيعية المختلفة

٢- الكوارث والاطء البشرية فى المنظمات

٣-النواب التى يمكن أن تقع من اعداء الوطن مثل الهجوم العسكرى او ضرب أهداف استراتيجية

الفصل التاسع

تحليل الفرص والتهديدات والقوة والضعف التنظيمى

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- عرف كل عنصر من عناصر تحليل SWOT؟

٢- ارسم مصفوفة التحليل الرباعي مبرزاً التصرفات الادارية الممكنة فى كل خلية من خلايا المصفوفة؟

٣- اذكر بمثال من عندك كيف يمكن اجراء هذا التحليل الرباعي؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

١- تقبع القوة والضعف فى البيئة الخارجية بينما نجد الفرص والتهديدات فى البيئة الداخلية

٢- قد تكون القوائين فرصة او تهديد

٣- ان مصطلح TOWS لا يختلف عن مصطلح SWOT

٤- ان الخانات الاربع للتحليل الرباعي غير مختلفة عن بعضها البعض

٥- يعد التحليل الرباعي اداة وصفية تخطيطية

السؤال الثالث.

وضح اوجة الاستفادة الممكنة من تحليل SWOT فى الحياة العملية للمنظمات.

الفصل العاشر

المفآجات التنظيمية

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- اشرح فى مصفوفة العلاقة بين العملية والمفاجأة

٢- ماهى استراتيجيات ادارة المفاجآت؟

٣- ماهى وجهات النظر المختلفة للتعامل مع المفاجآت؟

٤- ماهى الاشكال المختلفة للمفاجآت فى المنظمات؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

١ - لافرق بين المفاجأة والازمة

٢ - المفاجآت يمكن التنبؤ بها او لا يمكن

٣- يمكن تجنب المفاجأة

٤- من الضرورى الاستجابة الفورية للمفاجآت

٥- هناك تتابع لاحداث المفاجأة

٦- هناك الكثير من الاحداث فى المنظمة والتي يمكن التنبؤ بها

٧- ان كل المفاجآت ذات نتائج سلبية

٨- قد تأتى المفاجأة من طرف ثالث

٩- قد تحدث أحداث بسيطة وتكتسب وضع غير متوقع

١٠- كل المفاجآت لها احتمال حدوث

السؤال الثالث:

١- استعرض بعض المفاجآت التي حدثت لبعض المنظمات والامم مبينا نوع المفاجأة وكيف تم التعامل معها وهل كان التعامل فعالا من وجهة نظرك الشخصية.

٢- ماهى الدروس التي تستفيد منها شخصيا من دراسة موضوع ادارة المفاجآت

الفصل الحادى عشر

ادارة المفاجآت غير المتوقعة

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- ماهو تعريف المفاجأة غير المتوقعة واسباب حدوثها ومصادرها؟

٢- ماهى الخصائص المميزة للمفاجآت غير المتوقعة؟

٣- ماهى القوى المؤدية للمفاجآت غير المتوقعة مع الرسم؟

٤- أشرح مصفوفة ادارة المفاجآت

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

١- لا يختلف التخطيط الوقائى عن التفاعلى

٢- ان التغيير هو السبب الاوحد للمفاجآت

٣- كلما طال زمن المفاجأة عموما كلما كان افضل للمنظمة

٤- قد تكون المفاجأة من الداخلى او الخارج

٥- هناك تخطيط حتى ما بعد المفاجأة

٦- ان التخطيط التزامنى ليس هاما فى مواجهة المفاجآت حين حدوثها

٧- من المهم التأكيد على التخطيط الوقائى قبل المفاجأة

٨- ان وظيفة التنسيق بين الاجهزة المختلفة هامة حين مواجهه المفاجأة

الفصل الثانى عشر

ادارة المفاجآت الممكن التنبؤ بها

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

- ١- ماهو تعريف المفاجأة الممكن التنبؤ بها مع ابراز خصائصها؟
- ٢- ماهى الاسباب التى تؤدى إلى فشل القادة فى الاستجابة للمفاجآت الممكن اتنبؤ بها؟
- ٣- ماهى الانماط المختلفة للمديرين حين التعامل مع المفاجآت؟
- ٤- ماهى الاسباب التى تؤدى بالمديرين نحو التصرف فى المفاجآت وفق ما يعرفون؟
- ٥- ماهى العوائق التى تحول دون التنبؤ بالاحداث المحيطة بالمنظمات؟
- ٦- اشرح كيف تتم ادارة المفاجآت المتوقعة او الممكن التنبؤ بها.
- ٧- ماهى الخطوات الممكنة لمنع المفاجآت؟
- ٨- ماهى الاسباب الممكنة للتعبئة والحشد والتحرك نحو مقابلة الحدث بالمنظمات؟
- ٩- ما هى الاسباب المؤدية لفشل عملية الحشد والتحرك لمواجهة المفاجآت؟

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

١- تمكن الاسباب التكنولوجية من التعامل مع المفاجآت الممكن التنبؤ بها

٢- ان عدم الادراك والوعى السبب الرئيسى لعدم التعامل المفاجآت

٣- قد يدرك التهديد ولا تعطى له الاولوية مما يسبب الفشل

٤- يختلف المدراء فى الوعى والمعرفة والتحرك فى مواجهه الاحداث

٥- ان الميل الطبيعي لدى معظم المديرين فى الدول النامية نحو صرف النظر عن المستقبل عكس المديرين فى الدول المتقدمة

٦- ان الاوهام الايجابية عائق كبير لدى بعض المديرين فى مواجهة المفاجآت

٧- قد يصل تفكير المدير الى استنتاجات مزيفة فى تعامله مع المفاجآت

٨- ان التفكير القصير الاجل والجمود لدى بعض المديرين عائق فى مواجهة المفاجآت

٩- ان اللوم للآخرين سمة بعض المديرين فى مواجهة المفاجآت

١٠- ان المعلومات الزائدة قد تولد سوء فهم فى التعامل مع الاحداث

١١- قد تحدث تعبئة مضللة لمواجهة المفاجآت

١٢- من الضرورى خلق منظمة الاستجابة للازمات

١٣- ليس هاما للمدير المعرفة بالاتصالات الاقناعية

١٤- من المهم توافر الشجاعة للتعبئة ضد المفاجأة

١٥- ان التعبئة لمواجهة المفاجأة تحتاج الانتصار على المعارضين

الفصل الثالث عشر

نظام المعلومات الاستراتيجى

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- ماهى عناصر تطبيق نظام المعلومات الاستراتيجى؟

٢- ماهى المعلومات التى يحتاج اليها متخذى القرارات؟

٣- اكتب عن المعلومات الاستخبارية عن المنافسين.

٤- ماهى قواعد البيانات الاستراتيجية

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

١- تختلف القرارات الاستراتيجية عن غيرها من القرارات

٢- ان القرارات الاستراتيجية تتطلب معلومات استراتيجيه

٣- تمكن المعلومات الاستراتيجية من اتخاذ تصرفات وقائية من قبل المنظمات

٤- ليس من الضرورى توافر نظام معلومات استراتيجى فى المنظمات

٥- هناك ما يعرف بالمعلومات الهامة او الحرجة لمتخذى القرارات فى المنظمات

٦- ليس المهم توافر المعلومات ولكن الاهم تشغيلها

الفصل الرابع عشر

الرقابة التنظيمية

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- ماهو مفهوم الرقابة التنظيمية مع بيان اهميتها

- ٢- ماهو الغرض من الرقابة؟
- ٣- ماهى الانواع المختلفة للرقابة مع الرسم؟
- ٤- ماهى خطوات عمليات الرقابة؟
- ٥- ماهى انظمة الرقابة التنظيمية؟
- ٦- تكلم عن اساليب رقابة السلوك فى المنظمات
- ٧- اكتب مذكرة عن الرقابة البيروقراطية

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- لأهمية للرقابة فى حياة المنظمات
- ٢- يجب أن تهتم الرقابة برد الفعل للاحداث بعد الحدوث
- ٣- للنظام الرقابى خصائص معينة
- ٤- القابة البعدية أهم من الرقابة القبلية فى محتوى الاعمال فى المنظمات
- ٥- ان الرقابة المانعة اهم انواع الرقابة
- ٦- أهم شئ فى الرقابة هم البحث عن الاشخاص المتسببين فى الاخطاء ومحاسبتهم
- ٧- ان وضع المستهدفات عملية تخطيطية
- ٨- يتم استخدام موازنات التشغيل للرقابة على المخرجات للعاملين
- ٩- تستخدم الثقافة التنظيمية للرقابة على سلوكيات واتجاهات العاملين فى المنظمات
- ٩- تستخدم الادارة بالاهداف لتقييم ورقابة اداء العاملين

الفصل الخامس عشر
التقييم والرقابة الاستراتيجية

السؤال الأول:

اجب عن الاسئلة التالية بصورة محددة:

١- ماهى خطوات الرقابة الاستراتيجية مع الرسم؟

- ٢- اشرح بالسم كيف يتم تقييم الاستراتيجي المنفذه
- ٣- فرق بين الرقابة الاستراتيجية والتكتيكية والعملية
- ٤- اشرح مقاييس الاطراف المتعاملة للحكم على اداء المنظمة
- ٥- وضح معايير الحكم على الادارة العليا بالمنظمة
- ٦- اكتب مذكرة عن تقييم استراتيجية المنظمة واستراتيجيات الاعمال.

السؤال الثانى:

حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية مع ابداء الاسباب:

- ١- يعد معدل العائلى الاستثمار أحد المقاييس للحكم على كفاءة الادارة
- ٢- من المهم ان تكون الرقابة مانعة
- ٣- يجب أن تتعلق الرقابة بالاجل القصير فقط
- ٤- اهم شئ فى الرقابة هو العقاب للمقصرين
- ٥- من المهم فى الرقابة التركيز على الانشطة الهامة وليس التفاصيل بلا طائل
- ٦- ليس من المهم ربط الحوافز بالاداء

امتحانات سابقة

التخطيط والرقابه-الفصل الاول	التاريخ ٢٧-١٢-٢٠١٦	جامعة القاهرة
رابعة ادارة الاعمال	من ٩-١١ ص	كلية التجارة
الزمن:ساعتان		قسم ادارة الاعمال

أجب عن جميع الاسئلة التالية:

السؤال الاول: حدد مدى صحة او خطأ العبارات التالية:

- ١- يتعلق التخطيط بالمستقبل البعيد وليس القريب
- ٢- ان تحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة المستقبلية هي ما يهتم التخطيط
- ٣- ان كل خطة موقوته
- ٤- قد يتم التخطيط حتى في ظل عدم التأكد التام
- ٥- يبني التخطيط على فروض ومن ثم قد تكون الفروض خاطئة
- ٦- لا فرق بين الخطة والتخطيط
- ٧- ان كلمة " لماذا " هي احد الكلمات التخطيطية الهامة التي يجب اخذها في الاعتبار
- ٨- يسعى التخطيط دائما لتخفيض ظاهرة عدم التأكد ولكنه لا يسعى الى تحقيق النجاح التنظيمي
- ٩- تواجه المنظمات بالازمات في حياتها الاستمرارية ولذا لا داعي للتخطيط للازمات لانها امر حتمي
- ١٠- ان اساس التخطيط هو التنبؤ
- ١١- يمكن التخطيط لتحديد السوق المستهدف الذى يعد محل المنافسة
- ١٢- ان التخطيط ما هو الا فعل ورد فعل
- ١٣- ان التخطيط تمارسه المنظمات الكبيرة والصغيرة على حد سواء
- ١٤- لا داعي للتخطيط فى المنظمات الصغيرة
- ١٥- ان التخطيط الاستراتيجي تخطيط قصير الامد بينما التخطيط التكتيكي طويل الامد
- ١٦- يطلق على التخطيط الموقفي الخطة باء
- ١٧- ليس من المهم قيام المنظمات بالاهتمام بالتخطيط الموقفي لوجود التخطيط الاستراتيجي
- ١٨- ان سيناريو " ماذا لو " عديم القيمة للمنظمات
- ١٩- ان الخطط الوقائية باهظة التكاليف لذا لا داعي لها فى المنظمات
- ٢٠- ان السيناريو يعبر عن الزمن الماضى ارتباطا بالمستقبل
- ٢١- تهتم السيناريوهات بالاحتمالات والتأثيرات وترکز دائما على الاحتمالات الاقوى والاكثر حدوثا
- ٢٢- عند تحليل السيناريوهات يجب التركيز فقط على السيناريوهات التفاولية ذات الآثار الايجابية واتى تكون فى صالح المنظمة

- ٢٣- قد يتعلق السيناريو بعدم القيام بأى تغيير حالى
- ٢٤- اد مفهوم ادارة الازمات اشمل من مفهوم ادارة المفاجآت
- ٢٥- ان المفاجأة معروفة مقدما ويوجد سجل تاريخى لها
- ٢٦- ان مشكلة المفاجآت تكمن فى قوى التغيير
- ٢٧- يجب الاهتمام بالتخطيط الوقائى لتجنب المفاجآت وتقليل خسائرها
- ٢٨- لا داعى للتخطيط اثناء المفاجأة بل يجب التخطيط لما بعدها فهو الاهم
- ٢٩- ان المفاجأة علاقة عكسية بين قوى التغيير وقوى الاستمرار
- ٣٠- لا داعى للقيام بعمل مصفوفة المفاجآت لانها تحصيل حاصل
- ٣١- ان مصفوفة المفاجآت تعتمد على التفكير الخلاق -
- ٣٢- ان المخطط يجب ان يكون ذو خبرات طويله واهتمامات بداخل المنظمة مع القدرة على العمل مع الاخرين
- ٣٣- لا يجب على المخطط الاهتمام بتقييم الخطط الحالية
- ٣٤- يجب التأنى عند البحث عن حلول للمشاكل التخطيطية
- ٣٥- ان اسلوب " كارت التوقعات" يعد من اساليب التخطيط الوقائى
- ٣٦- طالما تم التخطيط فلا داعى للرقابة
- ٣٧- لاهمية للاسترجاع عند مراقبة الخطط
- ٣٨- ان كل جزء من اجزاء المنظمة يحتاج لتحديد ما يجب قياسه
- ٣٩- يجب الاهتمام بمعايير الاداء لانها تحدد السماح الذى يحدد الانحرافات التى يمكن قبولها
- ٤٠- يمكن السماح بأى حجم للانحرافات للنتائج المحققة عن المخططه
- ٤١- ان التصرفات التصحيحية تشمل كل انواع التصرفات المادية وغير المادية
- ٤٢- لا اهمية للرقابة على تصرفات العاملين

- ٤٣- ان معدل العائد على الاستثمار احد مجالات الرقابة الاستراتيجية
- ٤٤- تختلف الرقابة الاستراتيجية عن التكتيكية
- ٤٥-تتعدد مجالات الرقابة على المخرجات فى المنظمات
- ٤٦- لا اهمية لمقاييس الاطراف المتعاملة مع المنظمة
- ٤٧- ان رضاء المستهلكين عن المنظمة يدل على النجاح الباهر لها
- ٤٨- يجب تقييم اداء رجالات الادارة العليا فى المنظمات
- ٤٩- لا يجب تقييم استراتيجيات المنظمة
- ٥٠- ان وجود سيناريو وحيد للموقف شئ جيد
- ٥١- ان السيناريو المرجعى يختلف عن سيناريو التحول الجوهرى
- ٥٢- قد يكون السيناريو العودة الى فترة زمنية سابقة
- ٥٣- ان افضل طرق بناء السيناريو هى الطريقة التفاعلية
- ٥٤- يعتمد بناء السيناريو على جمع المعلومات عن الماضى القريب والبعيد

- ٥٥- ان تحديد الاتجاهات المستقبلية المتوقعه هو اول مرحلة من مراحل بناء السيناريو
- ٥٦- كلما قلت السيناريوهات كلما كان افضل
- ٥٧- لا يجب حساب مزايا وتكاليف كل سيناريو لانها مضيعه للوقت
- ٥٨- ان وصف الوضع الراهن واتجاهاته هى اولى خطوات بناء السيناريو
- ٥٩- انه من صفات السيناريو الجيد هو الذى يخالف ما هو معهود من افتراضات
- ٦٠- لا يجب الاهتمام بتقييم السيناريوهات

اقرأ العبارات التالية وسجل فى ورقة الاجابة ما يلى:

حرفاً ليبر عن القوة التنظيمية

حرف B ليعبر عن الضعف التنظيمي

حرف C ليعبر عن الفرص البيئية

حرف D ليعبر عن التهديدات البيئية

٦١- دخول منافس قوى فى صناعة الشركة

٦٢- ضعف المهارات البيعية فى الشركة

٦٣- اقبال المستهلكين على منتجات الشركة

٦٤- ظهور تكنولوجيا جديدة فى الصناعة ولم تأخذها الشركة

٦٥- عدم توافر نظام معلومات بالشركة

٦٦- ضعف المركز المالى للشركة

٦٧- طلب دول اجنبية لمنتجات الشركة

٦٨- ارتفاع اسعار مدخلات الصناعة

٦٩- اضطرابات البورصة المحلية

٧٠- ارتفاع الضرائب على ارباح الشركة

٧١- ضعف المهارات الادارية للمديرين

٧٢- تعثر منافس قوى فى السوق الخاص بالشركة

٧٣-تعطل خطوط الانتاج فى الشركة بنسبة كبيرة

٧٤-ظهور شائعت لدى مستهلكى منتجات الشركة

٧٥-انخفاض القوة الشرائية للعملة المحلية التى تتعامل بها الشركة

مع التمنيات بالتوفيق

جامعة القاهرة	الزمن : ساعتان	رابعة ادارة الاعمال
كلية التجارة	امتحان الدور الثانى ٢٠١٦	مادة التخطيط والرقابة
قسم ادارة الاعمال		

أجب عن جميع الاسئلة التالية:

السؤال الاول (١٢ درجة)

- ١- اشرح الانواع المختلفة للتخطيط ؟
- ٢- ماهو المقصود بالتخطيط الموقفى مبرزاً عناصره ومزاياه؟
- ٣- اشرح الاستراتيجيات الدفاعية للمنظمة ومتى يتم اللجوء اليها؟
- ٤- اكتب مذكرة عن ادارة المفاجآت.

السؤال الثاني: (٨ درجات)

١- ماهو المقصود بتحليل SWOT مع اعطاء مثال من عندك؟

٢- ماهو المقصود بالتخطيط الاستراتيجي مع بيان أهميته؟