1- ماهو المنوال من هذه المجموعه الجزئيه 2,3,4,5,5,5,6,18 ؟

\*- 5

\*- 7

\*- 6.14

\*- 43

2 – ماذا يحتاج مقدمي جميع مقدمي الرعايه الصحيه للمارسه واثبات الكفاءه وتنفيذ نطاق الممارسة ؟

\*- التدريب

\*- التعليم

\*- الترخيص

\*- الخبره

3- ماهو اكبر تحدي في تدشين نظام المعلومالت الصجيه بالكامل في المستشفى ؟

\*- تكلفه نظام جيد

\*- انخفاض جودة الخدمه

\*- الحفاظ على خصوصيه المريض

\*- دعم الحكومه

4- ماهي اول مرحلة من مراحل تطويرفريق العمل ؟

\*- العصف

\*- الاداء

\*- النمذجه

\*- التشكيل

5- ماهي نظريه القياده التي تشرح الاوتوقراطي من حيث الرقابه المششده وعدم الثقه بالموظفين والاجبار ؟

\*- نظرية X

\*- نظرية Y

\*- نظرية Z

\*- النظرية الحره

6- ماذا يقصد بالتسلسل الهرمي في ادارة المستشفى ؟

\*- لايوجد اختلاف في سلطه ادارة المستشفى ومسئوؤليتها بسبب التسلسل الهرمي

\*- يملك مدراء المستوى الاعلى سلطه اكثر ومسئوليات اقل

\*- يملك مدراء المستوى الادنى سلطه اقل من سلطه مدراء المستوى الاعلى

\*- يملك مدراء المستوى الادنى سلطه اكبر ومسئوليات اقل

7- يرغب مدير ضمان الجوده في احد المستشفيات في المملكه العربيه السعوديه في الحصول على اعتماد غير محلي في الرعايه الصحيه .

ماهي جهة الاعتماد التي سيختارها ؟

\*- جائزه الملك عبد العزيز للجوده

\*- اللجنه الدوليه المشاركه للاعتماد

\*- جائزه مالكوم بالدريج الوطنيه للجوده

\*- المجلس المركزي لاعتماد منشئات الرعايه الصحيه

8- مالذي يصف الطاقه الشمسيه ؟

\*- مصدر قابل لاعاده الاستخدام

\*- مصدر دائم

\*- مصدر قابل لاعاده التدوير

\*- مصدر متجدد

9- ماهي نظريه القياده التي توكد على ان القياده الموثره لها سمات شخصيه معينه كالذكاء والطموح والمثابره ؟

\*- نظريات المهاره

\*- نظريات السمات

\*- النظريات الشرطيه

\*- النظريات التحويليه

10- في الوضع المستقر والغير المركزي ماهو مستوى القياده الذي يعنى باتخاذ القررارات المتعلقه بالمشكلات التشغليه قصيرة الاجل ؟

\*- القياده ومجلس الاداره

\*- مستشارين اداريين خارجيين

\*- الاداره الوسطى

\*- الامناء الاداريين

11- اي مما يلي يعد عميل داخلي بالمستشفى ؟

\*- الدافع

\*- البائع

\*- المريض

\*- الطبيب

12- اي من ابعاد البيئة الخارجية يمثل سمه المجتمع وثقافته مثل العمر والتعليم ؟

\*- قطاع السوق

\*- قطاع التقنيه

\*- القطاع العالمي

\*- القطاع الاجتماعي الثقافي

13- ماهي الاداه الاداريه التي يمكن استخدامها لتخطيط مهمات مشروع او برنامج في تسلسل مع بدايه تاريخ كل مهمه حتى انتهائها ؟

\*- مخطط جانت

\*- تحليل SWOT

\*- تحليل مجال القوى

\*- تحليل اصاحب المصلحه

14- يملك المديرة القدره والخبره لاداء مهمه عمل معين .

ماهو اسلوب الاتصال الذي اتبعه ؟

\*- اجتماعي

\*- تقني

\*- فكري

\*- شخصي

15- القدرة على تكوين علاقات غير رسمية وفعاله بين الاعضاء ودرجة عالية من التفاعل والتنسيق بين الاعضاء المتعددي الخبرات والاختصاصات

\*- مدخل فرد/ لجنه تخطيط

\*- منظم/ عشوائي

\*- مدخل كمي /كيفي

\*- مدخل تطوري/ تداخلي

16- يشير التخطيط الى الاعتماد على الخبرات والاجتهاد الشخصي للخبراء في مجال تخصصهم حيث تعتبر ارئهم اساسا لعمليه التخطيط

\*- كمي

\*- كيفي

\*- ارتكاسي

\*- عشوائي

17- مانوع الهيكل التنظيمي لوزارة الصحه ؟

جاء رسمه ومعها وماعرفت الحل وحطيته مصفوفي

18- اشتكى طبيب الرعايه الاولية من ان معاشه اقل مما يستحق وكانت حجته انه يكشف على 50 مريضا يوميا واكثرهم يعنون من حالات معقده .

ماهي النظريه التحفيزيه التي تصور نوع المشكله ؟

\*- نظريه هرم ماسلو للاحتياجات البشريه

\*- نظريه العاملين لهيرزبيرغ

\*- نظريه التوقع لفروم

\*- نظريه وضع الاهداف للوك

19- في سوال يسال عن عدد دوران الاسره

لازم تحفظ القانون اللي هوا كالتالي معدل دوران الاسره = (عدد الخروج ÷ عدد الاسره )

20- زار الرئيس التنفيذي الجديد في احد المستشفيات العامه جميع وحدات المستشفى اليوم الاول من العمل واستمع الى فريق العمل والمرضى واظهر اهتمامه ودعمه .

ماهي الوظيفه الاداريه التي نفذها الرئيس التنفيذي ؟

\*- التخطيط

\*- التوجيه

\*- التنظيم

\*- الرقابه

21- ماذا تعني كلمه SWOT ؟

\*- قوه ضعف فرص تهديد

\*- قوه خمول تهديد انفتاح

\*- قوة انهيار صعوبه تهديد

\*- قوة حاجه تهديد فرصه

22- من انواع القوة المرتبطه بالمنصب الذي يشغله المسئول بالمنظمه :

\*- قوة الخبره

\*- القوة المرجعيه

\*- قوة المكافاءه

\*- الكاريزما

23- رشحت اخصائيه تمريض لمنصب مديرة التمريض

ماذا يطلق على هذا الاجراء؟

\*- التحفيز من خلال االقسر

\*- التحفيز من خلال الشرعيه

\*- التحفيز من خلال المكافأه

\*- التحفيز من خلال القرار

24- مالذي يجب على المدير تفاديه كي يصبح فعال في الاتصال ؟

\*- الرساله الواضحه والمعنى المباشر

\*- فكرة التدفق الحر باتجاهين

\*- الافتراض والحكم المسبق

\*- التكرار والتغذيه الرجعيه

25- ماهو الهدف من مفهوم معلومات صحة المريض في مجال اداره المعلومات ؟

\*- حمايه معلومات صحه المريض

\*- ادخال معلومات صحه المريض

\*- طباعه معلومات صحه المريض

\*- مشاركه معلومات صحه المريض

26- ماهو اعلى احتياج يجب تحقيقه وفقا نظريه هرم ماسلو ؟

\*- السلامه

\*- تقدير الذات

\*- تحقيق الذات

\*- الفسيولوجي

27- ماهو مجال القياده الذي تتحلى فيه الكفاءه بالصدق والنزاهة ؟

\*- العلاقات الشخصيه

\*- التنظيميه

\*- الوظيفيه والتقنية

\*- تطوير الذات وفهم الذات

28- ماهي سمة القيادة غير الاعتيادية؟

\*- الثقة

\*- المجازفه

\*- المهنيه

\*- الكمال

29- أي بعد من ابعاد الجودة التالية يتضمن تقديم الخدمات على اساس المعرفة العلمية ذات

الفائدة الواضحة؟

 \*- الرعاية المناسبة

\*- الرعاية ذات الكفاءه

\*- الرعاية فعالية

30- ماهو الطابع الرئيسي لتحسين الجودة المستمر؟

\*- اعتمادها على البيانات

\*- استخدام ثقافه اللوم

\*- تؤدي على اساس سنوي

\*- اتباعها اسلوب الاتصال الإداري من اعلى الى اسفل

31- ارتكب المشرف الجديد الذي رشح بسرعة لمنصب جديد شاغر الكثير من الاخطاء المتعلقة بالوصف الوظيفي

ما هو السبب المحتمل؟

 \*- التوجيه

\*- الشخصية

\*- نقص تدريب

\*- تعقيد العمل

32-