***س/ ينتج عن الأزمة النقدية:****‌أ- فشل المنتجات ‌**ب- نقص السيولة**ج- أخبار سلبية ‌**د- خسائر ناجمة*

***س/ أزمة العمالة والمواد الخام الفائضة تعد نتيجة:****‌أ- لأزمة فشل المنتجات ‌**ب- لأزمة علاقات العمل**‌ج- لأزمة التحول السوقي المفاجئ**د- لأزمة توقف المبيعات*

***س/ ينتج عن التطور السريع في التكنولوجيا أزمة التحول السوقي المفاجئ:****‌أ- صح ‌**ب- خطأ*

***س/ من عيوب منهج دراسة الحالة بــ :****‌أ- صعوبة تزويد الإدارة بدراسة عميقة ودقيقة عن الأزمة ‌**ب- صعوبة تعميم الدروس والعبر المستخلصة من الأزمة**‌ج- صعوبة دراسة الأزمة وتحليلها ‌**د- صعوبة تحليل الأزمة تحليلا كاملا وشاملا*

***س/ المنهج ………للأزمات يركز على تحليل الأزمة تحليلاً كاملاً وشاملاً:****‌أ- المتكامل ‌**ب- التاريخي ‌**ج- البيئي ‌**د- الوصفي*

***س/ يركز منهج دراسة الحالة على أن:****‌أ- كل الأزمات متقاربة ومتشابهة ‌**ب- كل أزمة تمثل حالة مستقلة**‌ج- أن كل الأزمات لا تحدث بصورة فجائية ‌**د- أن الأزمات وليدة بيئتها*

***س/ يستخدم المنهج المتكامل للأزمات عدة مزايا منها:****‌أ- الشمولية والتوازن والسطحية ‌**ب- الجزئية والاختلاف والعمق**‌ج- الشمولية والتوازن والعمق**‌د- الشمولية والتشابه والعمق*

***س/ يقوم المنهج المقارن على أساس المقارنة بين الأزمات للاستفادة من الخبرات والتجارب:****‌أ- صح**‌ب- خطأ*

***س/ يركز على أن الأزمة نظام متكامل يتكون من مدخلات وعمليات تشغيلية ومخرجات هو:****‌أ- المنهج البيئي ‌**ب- المنهج النظمي**ج- المنهج المتكامل ‌**د- المنهج التاريخي*

***س/ في المنهج البيئي استغلال الفرص والحد من التحديات عناصر يمكن السيطرة عليها:****‌أ- صح**‌ب- خطأ*

***س/ من وسائل التنبؤ بأثار الازمات:****‌أ- المرصد المنظمي للأزمات**ب- جهاز الأزمات المنظمي**ج- مراقبة الأزمات ‌**د- رصيد الأزمات*

***س/ من أهم الأدوات الأساسية التي يمكن توفيرها في إدارة الأزمات:****‌أ- غرفة عمليات / نظام اتصالات / نظام معلومات / الوسائل للتنقل**‌ب- الغاء الحوافز / الاعفاء من المناصب والغاء الترقيات / النقل التعسفي والاجباري**‌ج- وظيفة التخطيط / وظيفة التنظيم / وظيفة التوجيه / وظيفة المراقبة**‌د- موضوع الأزمة / أطراف الأزمة / أساليب المواجهة / التوصيات*

***س/ "الغاء الحوافز والاعفاء من المناصب والغاء الترقيات والنقل التعسفي والاجباري والفصل من العمل" هي من الصدام:****‌أ- صح**ب- خطأ*

***س/ مصطلح يعني "عملية منح العاملين والقادة في الميدان الصلاحيات اللازمة لاتخاذ القرار في التعامل مع الأزمة دون الرجوع الى الادارة العليا للمنظمة" هو:****‌أ- تفويض السلطات**ب- تنسيق السلطات ‌**ج- تنظيم السلطات ‌**د- توجيه السلطات*

***س/ من أدوات عناصر العملية الإدارية:****‌أ- وظيفة التنسيق ‌**ب- وظيفة الإدارة ‌**ج- وظيفة التخطيط**د- وظيفة التفويض*

***س/ عملية الاتصال مع جميع الأطراف وتحفيزهم ودفعهم نحو التصرفات التي تضمن المساهمة الفاعلة في معالجة الأزمة بنجاح" هي وظيفة:****‌أ- التخطيط ‌**ب- التنظيم ‌**ج- التوجيه**د- المراقبة*

***س/ من الإرشادات العامة في إدارة الأزمات عدم:****‌أ- التحديد الدقيق للأهداف ‌**ب- استخدام عنصر المباغتة**‌ج- الإسراف في استخدام القوة**د- تحديد دور كل طرف من أطراف الازمة*

***س/ استخدام عنصر المباغتة في إدارة الأزمة يتطلب عدم السرية:****‌أ- صح ‌**ب- خطأ*

***س/ العوامل المؤثرة في رسم سيناريوهات ناجحة لإدارة الأزمات :****‌أ- تحليل البيئة الداخلية والخارجية**ب- تحليل البيانات غير المتوفرة حول الأزمة**‌ج- البحث عن الحلول التقليدية للأزمة ‌**د- الإمكانات المتاحة للمنظمة*

***س/ احدى ما يلي ليست مما يتضمنه هيكل سيناريو الازمة:****‌أ- أساليب المواجهة ‌**ب- تفويض السلطات**ج- الإمكانات المتاحة ‌**د- أطراف الازمة*

***س/ أداة للتفكير التخيلي لمواجهة الأزمات المتوقعة:****‌أ- السيناريو**ب- إدارة الازمات ‌**ج- الإدارة بالأزمات ‌**د- المرصد المنظمي*

***س/ إحدى ما يلي من النماذج الفاعلة لإدارة الأزمات :****‌أ- Masters ‌**ب- Stars ‌**ج- Mid ‌**د- Fink*

***س/ نموذج من نماذج إدارة الأزمة يركز على تشكيل فريق متخصص في إدارة الأزمات وتحديد الأدوار بدقة ووضوح، هو نموذج :****‌أ- Nude/ Antoko**ب- Nude ‌**ج- Jode / Antoko ‌**د- Jode*

***س/ نموذج ..... ليس من النماذج الفاعلة لإدارة الأزمة :****‌أ- Fink ‌**ب- Sanders**ج- Nude/ Antoko ‌**د- Meyers*

***س/ نموذج من النماذج الفاعلة في إدارة الأزمات يركز على قيمة أثر الأزمة وقياس آثر الخراب والدمار والآثار السلبية للأزمة لو لم يتم اتخاذ القرار لمواجهتها، هو نموذج :****‌أ- Nude/ Antoko ‌**ب- Meyers ‌**ج- Murphy & Baylay ‌**د- Fink*

***س/ يركز نموذج Murphy & Baylay على تشكيل فريق متخصص في إدارة الأزمات وتحديد الأدوار بدقة ووضوح :****‌أ- صح ‌**ب- خطأ*

***س/ النموذج الذي يركز على الازمة قبل وأثناء وبعد وقوعها هو النموذج :****‌أ- الفني للأزمات ‌**ب- العام لإدارة الأزمات**ج- العملي للأزمات ‌**د- الخاص لإدارة الأزمات*

***س/ اتصالات الأزمة :****‌أ- كافة الأنشطة التي تقوم فيها المنظمة ما قبل الأزمة بهدف تزويد وسائل الإعلام بالمعلومات اللازمة عن الأزمة**‌ب- كافة الأنشطة التي تقوم فيها المنظمة أثناء الأزمة بهدف تزويد وسائل الإعلام بالمعلومات اللازمة عن الأزمة**‌ج- كافة الأنشطة التي تقوم فيها المنظمة ما بعد الأزمة بهدف تزويد وسائل الإعلام بالمعلومات اللازمة عن الأزمة**‌د- كافة الأنشطة التي تقوم فيها المنظمة ما قبل الأزمة وأثنائها وبعدها بهدف تزويد وسائل الإعلام بالمعلومات اللازمة عن الأزمة*

***س/ المسؤول عن جميع العلاقات مع وسائل الإعلام :****‌أ- المتحدث الإعلامي ‌**ب- المتحدث الأساسي ‌**ج- المتحدث الرسمي ‌**د- المتحدث المسؤول*

***س/ المواصفات التي يجب أن تتوافر لدى المتحدث الرسمي هي: ثقة وسائل الإعلام و الفئات المستهدفة بالمتحدث الرسمي والإلمام والمعرفة بالأزمة وبتطوراتها ومهارات التعامل مع وسائل الإعلام :****‌أ- صح**ب- خطأ*

***س/ عمليه نقل البيانات والمعلومات حول التعريف بالأزمة وواقعها وتتابع أحداثها ونتائجها، هي الاتجاه:****‌أ- الاخباري**‌ب- التوجيهي**‌ج- الارشادي**‌د- الإعلامي*

***س/ الاتجاه الاخباري هو استخدم الأعلام لإثارة وجذب الاهتمام وتوجيه وإرشاد أصحاب المصالح لتبني مواقف محدده وسلوكيات معينه:****‌أ- صح**‌ب- خطأ*

***س/ التعاون الإعلامي للتأثير في الرأي العام يتم من خلال:****‌أ- التحكم في كمية البيانات والمعلومات التي يتم نشرها**‌ب- استخدام الجانب العقلي لإقناع الفئات المستهدفة**‌ج- الإفصاح عن أي معلومة سريه**‌د- تكيف التغطية الاعلامية مع واقع ما بعد لازمة*

***س/ جميعها من مراحل التغطية الاعلامية للازمة ما عدا:****‌أ- التغطية الاعلامية العشوائية للازمة**‌ب- التغطية الاعلامية المنظمة للازمة**‌ج- تكيف التغطية الاعلامية مع واقع ما قبل الازمة**‌د- تكيف التغطية الاعلامية مع واقع ما بعد الازمة*

***س/ أخبار مصطنعة توحي بالتصديق يجري تداولها وتناولها بين الأفراد دون توافر الادلة التي تظهر حقيقتها، هي:****‌أ- الاتجاه الاخباري**‌ب- الشائعات**‌ج- الاتجاه التوجيهي**‌د- الاتجاه الإعلامي*

***س/ درجه شده الشائعة تقاس من خلال:****‌أ- الأهمية والزمن**‌ب- الغموض**‌ج- مجتمع الشائعة**‌د- الأهمية والزمن والغموض ومجتمع الشائعة*

***س/ أسلوب أعلامي للتأثير على الرأي العام يركز على متابعة وقائع الأزمة وتطوراتها المختلفة، هو:****‌أ- أسلوب الاعلام الراصد**‌ب- أسلوب الاعلام الناقل**‌ج- أسلوب الاعلام التحليلي**‌د- أسلوب اعلام الرأي*

***س/ من الأساليب التقليدية الادارة الأزمات:****أ - المشاركة الديمقراطية**ب - الاحتياط التعبوي**ج - تصعيد الازمة**د - إخماد الازمه*

***س/ تعتمد المنظمة هذا الأسلوب عندما تكون أوضاعها على ما يرام وفِي أحسن صورها وتستخدم المنظمة في هذه الحالة التعتيم الإعلامي:****‌أ- انكار الأزمة**‌ب- إخماد الأزمة**‌ج- كبت الأزمة**‌د- بخس الأزمة*

***س/ تعتمد المنظمة هذا الأسلوب عندما يتأخر انفجار الازمة:****‌أ- انكار الأزمة**‌ب- إخماد الأزمة**‌ج- كبت الأزمة**‌د- تنفيس الأزمة*

***س/ إحدى الأساليب التالية ليس من الأساليب التقليدية لإدارة الأزمات، هو أسلوب:****أ- تنفيس الأزمة**ب- تصعيد الأزمة**ج- كبت الأزمة**د- بخس الأزمة*

***س/ مرحلة من مراحل المنهج المتكامل للإدارة الازمات يتم من خلالها تأسيس قاعدة ارتكازيه في مناطق الاختراق:****أ- التوسيع**ب- التمركز**ج- الانتشار**د- السيطرة*

***س/ من الاستراتيجية التي يتم استخدامها في مرحلة الانتشار:****أ- تأسيس قاعدة ارتكازية**ب- جذب الموردين**ج- التأثير في وسائل الاعلام**د- تصدير الأزمة للخارج*

***س/ المرحلة الاولى من مراحل المنهج المتكامل لإدارة الأزمة:****أ- الاختراق**ب- الانتشار**ج- التوزيع**د- التمركز*

***س/ مرحلة من مراحل المنهج المتكامل لإدارة الأزمات يتم فيها تصدير الأزمة إلى الخارج هي مرحلة:****أ- التوسيع**ب- السيطرة**ج- التحكم**د- التوجيه*

***س/ اسلوب غير تقليدي لإدارة الازمات يتم من خلاله تجزئة الأزمة وتفتيتها الي أجزاء صغيرة:****أ- تصعيد الأزمة**ب- البورصة الوهمية**ج- تفتيت الأزمة**د- الوفرة الوهمية*

***س/ اسلوب غير تقليدي تستخدم المنظمة عندما تكون على دراية ومعرفة متعمقة وشاملة لنقاط الضعف والتهديدات التي تواجهها:****أ- اخماد الازمة**ب- بخس الأزمة**ج- تنفيس الأزمة**د- الاحتياطي التعبوي*

***س/ تستخدم المنظمات هذا الأسلوب عند رغبتها في تعزيز ثقة أصحاب المصالح وزيادة مساهمتهم في تنفيذ الحلول وتحمل المسؤولية:****أ- الاحتياطي التعبوي**ب- المشاركة الديموقراطية**ج- تصعيد الأزمة**ج- تفتيت الأزمة*

***س/ تعتمد المنظمة هذا الأسلوب في ظل الأزمات العنيفة والسريعة والتي لها انعكاسات سلبية حاده على المجتمع:****أ- الاحتياطي التعبوي**ب- الوفرة الوهمية**ج- المشاركة الوهمية**ج- المشاركة الديموقراطية*

***س/ يتم من خلال مرحلة التحكم أو السيطرة كسب وجذب واستقطاب المزيد من المؤيدين والمناصرين ضد قوى الازمة:****أ- صح**ب- خطأ*

***س/‏ اسلوب يتم خلال رسم مجموعة من المسارات تشكل في مجموعة شبكة يطلق عليها:****أ- المحاكاة**ب- شجرة القرارات**ج- index**د- Pert*

***س/ مقياس نسبي يقيس مقدار التغير في قيمة الحالة الأزموية خلال المدة الزمنية السابقة لوقوع الأزمة وأثناء المدة الحالية:****أ- البرمجة الخطية**ب- تقويم ومراجعة البرامج Pert**ج- المحاكاة**د- الأرقام القياسية index*

***س/ ‏اسلوب من الأساليب الكمية يركز على نجاح أحد أطراف الازمة يكون على حساب الطرف الثاني أي عدم نجاح كافة الأطراف:****أ- الأرقام القياسية index**ب- الاحتياطي التعبوي**ج- شجرة القرارات**د- نظرية المباريات*

***س/ يهدف أسلوب البرمجة الخطية الى تحقيق أفضل الأرباح وأقل التكاليف عن طريق تنفيذ‏ إستراتيجية:****أ- قياس التكلفة واتخاذ القرار الذي يساعد في حل المشاكل**ب- التأثير في وسائل الاعلام**ج- مقدار التغير في قيمة الحالة الأزموية**د- تعدد البدائل لمواجهة الاحتمالات المتوقعة*