

الاختبار النهائي - ADS 405
 طلاب [انتساب - جدة]
 الفصل الاول 1439 - 1440 هـ
 الزمن : [ساعة ونصف]



وزارة التعليم العالي
 جامعة الملك عبد العزيز
 كلية الاقتصاد والإدارة

نموذج (أ)

أولاً: ضل أمام حرف (أ) للعبارة الصحيحة وحرف (ب) أمام العبارة الخاطئة:

العنصر البشري والأموال والتكنولوجيا من مدخلات نظام الإدارة الصحية	✓
ترداد حاجة المدير للمهارات الفكرية كلما انخفض موقعه في الهيكل الإداري	✗
يعرف التوجيه بأنه تجميع العناصر البشرية والمادية المتاحة ضمن وحدات ودوائر تنظيمية يمكن توجيهها باتجاه تحقيق أهداف التنظيم	✗
وضع المقاييس والمعايير تمثل الخطوة الأولى لعملية الرقابة	✓
الإجراءات هي قواعد للسلوك وضوابط لاتخاذ القرار والتفكير والعمل في المنظمة الصحية	✗
أحد أهداف المؤسسة الصحية القيام بالأبحاث العلمية والطبية التي من شأنها تحسين جودة الرعاية الطبية	✓
تنفيذ التغيير يعني القبول النهائي به من قبل الأفراد بالمؤسسة الصحية	✓
الملاحظة الشخصية والإشراف المباشر على أداء العاملين هي الطريقة الوحيدة للرقابة	✗
طبقاً لنظرية العاملين لابد للمدراء ينظر إلى سلم الأجور والمزايا الأخرى وظروف العمل كأساس للتحفيز	✓
النظام الصحي يعتبر من أعقد الأنظمة بسبب تعدد الخبرات والمهارات وعدم تجانسها	✓
وظيفة التخطيط هي التي تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي	✓
السلطة الوظيفية هي حق اتخاذ القرار أو سلطة إعطاء الأوامر وتوجيه الآخرين	✗
ادراك الفجوة بين ما تعمله المنظمة حالياً وما يتوجب عليها عمله يعتبر اول مرحلة من مراحل عملية التغيير	✓
السلطة الاستشارية تقتصر على تقديم الاقتراحات والتوصيات والنصح لإدارة المنظمة في مجالات معينة ومجددة مع إلزام للمدير للأخذ بها	✗
يتمتع المدير الصحي بسلطة أقل من نظرائه في مؤسسات الأعمال والصناعة	✗
السياسات هي سلسلة من الخطوات تتبع للقيام بعمل محدد وهدفها هو توجيه العاملين في إنتاج وتقديم الخدمات	✗
رصد ومتابعة التغيير في طرق تمويل الخدمات الصحية من مهام نظام الإنتاج في النظام الصحي	✗
خدمات الدرجة الثالثة وهي خدمات غاية في التخصص والتطور ويجري تقديمها من خلال المراكز والمستشفيات المتخصصة	✓

السلطة التنفيذية تعني وجود رئيس ومرؤوس وخط للسلطة المباشرة بينهما	✓
الطبيعة الطارئة للعمل داخل المؤسسات الصحية تدفع المدراء والمشرفين غالباً إلى تنبئ أسلوب الإدارة بالأهداف بدلاً من أسلوب الإدارة بالآزمات	✓
إن الرقابة في التنظيم تعمل كجهاز للإنذار المبكر للتنبئ إلى أية أخطاء أو خلل في التشغيل	✓
ليس هناك داعي لمعرفة اي معلومات لدى المدير عن المشاركين في الاجتماع	X
نظام الإنتاج يعني System of Production	✓
من مميزات التنظيم المصفوفي في المنظمة الصحية المرونة في استغلال العنصر البشري	✓
من الممكن إعادة النظر في معايير قياس الإنجازات فقد تكون غير واقعية وغير عملية	✓
المدخلات Input عبارة عن الخدمات الصحية التي تقدمها المنظمات الصحية	X
عرف دوناً بيدين الرعاية الطبية الجيدة بأنها هي التي تتعامل مع المريض ككل وليس كنظام بيولوجي فقط	✓
تواجد الخدمات تعني Availability of Services	✓
تتضمن تحليل كفاءة المنظمة الصحية للموارد البشرية تحليل نوعية العاملين ومهاراتهم وانتاجيتهم	✓
التشريعات واللوائح من قبل النظام السياسي والأطراف ذات العلاقة والإبداع الإداري والتنظيمي من مخرجات نظام الإدارة الصحية	X
التقارير التي تبين مستوى الإنجاز الفعلي هي احدي عناصر العملية الرقابية	✓
يشير مفهوم استمرارية الرعاية الطبية إلى حسن تنظيم الموارد المتاحة واستخدامها بشكل أمثل لتحقيق الأهداف المحددة	X
الخطة إستراتيجية هي خطة طويلة المدى تغطي عدة سنوات تقوم به الإدارة العليا	✓
تخلصت الإدارة الصحية في الدول العربية من اسناد مهمة إدارة أنظمتها ومؤسساتها الصحية إلى الأطباء	X
خدمات الرعاية الثانوية تشكل نقطة الدخول للنظام الصحي وخط التماس الأول مع المرضى	X
طبقاً نظرية تعلم الحاجات فان حاجة الانتماء تشير إلى رغبة الفرد بالارتباط مع الآخرين على أساس المودة والصدقة	✓
تشير نظرية التعزيز بأن والسلوك الذي ينتج عنه نتائج غير مرغوبة لن يتم تكراره على الأرجح	✓
تأهيل المرضى وضحايا الحوادث يعتبر من الخدمات الوقائية ذات الدرجة الثانية	X
من خدمات الصحة العامة خدمات رعاية الأم والطفل	✓
الوظائف الإدارية المختلفة تتداخل مع بعضها فكل منها يصب في الأخرى وتؤثر فيها	✓

ثانياً : اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يلي:

41	استطاع ليكرت التمييز بين أربعة أنظمة للقيادة ، وأفضلها من وجهة نظر ليكرت هو: (أ) النظام التسلسلي الاستغلالي (ب) النظام المركزي النفعي (ج) النظام الجماعي المشارك (د) النظام الاستشاري
42	الإدارة التي تكون مسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي حيث تحدد الرسالة والأهداف وتصيغ الاستراتيجيات لتحقيق الأهداف هي: (أ) الإدارة العليا (ب) الإدارة الوسطى (ج) الإدارة الإشرافية (د) الإدارة التنفيذية
43	يعتبر هذا الأسلوب أكثر الأساليب القيادية فعالية: (أ) القيادة الديمقراطية (ب) قيادة عدم التدخل (ج) القيادة الدكتاتورية (د) القيادة الأوتوقراطية
44	تشير هذه النظرية بأنه ليس هناك قيادياً واحداً يمكن استخدامه بنجاح في كل الأوقات وإنما السلوك القيادي الفعال هو الذي يتلاءم ويتكيف مع الموقف: (أ) نظرية السمات (ب) نظرية الخط المستمر في القيادة (ج) نظرية ليكرت في القيادة (د) نظرية البعدين
45	من الصعوبات في الاتصالات الصاعدة: (أ) أن المرؤوس لا يقاوم التغيير (ب) إن الرئيس يستمع (ج) أن المدير أو المشرف يرى المرؤوس اللامع كتهديد لأمنه (د) أن المرؤوس لا تنقصه المهارات للاتصال
46	تتبع أهمية التخطيط في المنظمات الصحية من: (أ) تركيز الانتباه على الأهداف (ب) احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل (ج) تسهيل عملية الرقابة (د) جميع ما سبق صح

<p>تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفة التي:</p> <p>(أ) تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله (ب) تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي (ج) تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى د) أ + ب</p>	47
<p>من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي:</p> <p>(أ) ادوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص (ب) دور صانع القرار (ج) دور مصدر المعلومات د) جميع ما سبق</p>	48
<p>مصادر التمويل الصحي تتضمن:</p> <p>(أ) الضرائب والجمارك (ب) برامج التأمين الصحي الحكومي (ج) المساعدات والمنح والهبات الخارجية الحكومية والخيرية د) جميع ما سبق</p>	49
<p>التقارير التي تبين مستوى الإنجاز الفعلي يستخدمها المدير الصحي:</p> <p>أ) لقياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير ب) للإشراف المباشر على أداء العاملين ج) كنماذج استقصاء لتقويم الخدمات د) لتحديد الزمن المتوقع للانتهاء من النشاط</p>	50