

مكونات عملية التواصل



اهمية الاتصال

قناة فعالة للتخاطب والحوار بين المجتمعات والأفراد

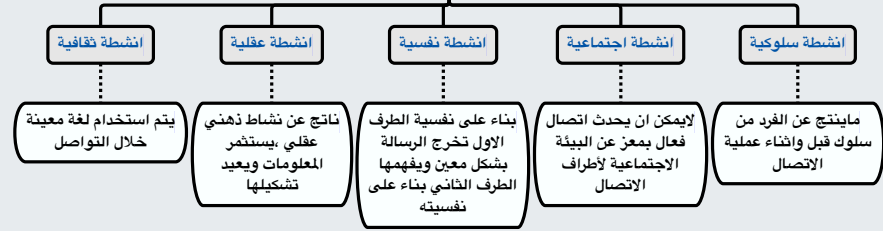
قناة مهمة لأداء العمليات الإدارية الأساسية كالخطيط والتنظيم والتوجيه والإشراف والرقابة

العمود الفقري للعمليات التعليمية والبحثية

وسيلة فعالة للتنسيق بين الأنشطة والمهام الإدارية في مختلف المؤسسات

أداة ضرورية لتحقيق الأهداف الشخصية للإنسان

النشاطات المستخدمة خلال عملية الاتصال



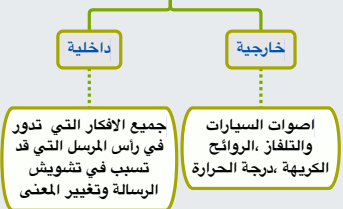
تعريف الاتصال

عملية نقل معلومات ورسائل بين طرفين أو أكثر، يتم من خلاله تبادل الأفكار والآراء والمعاني والصور والرموز والإحاسيس والمشاعر لتحقيق هدف معين باستخدام أساليب معدة ومناسبة للطرفين

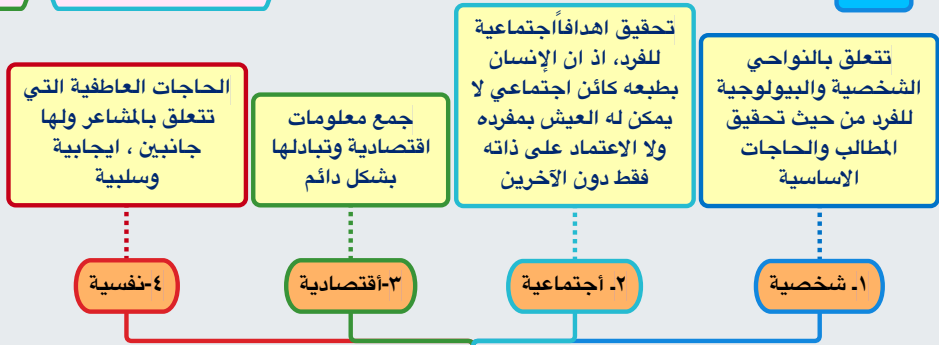
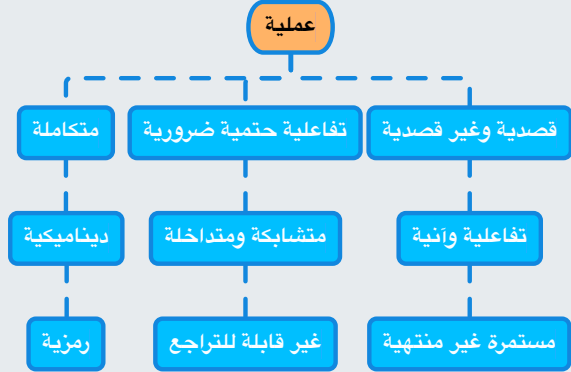
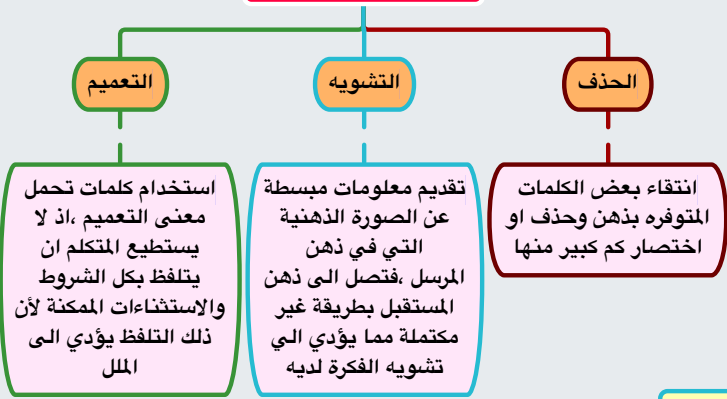
بيئة الاتصال



عوامل التشويش



مراحل عملية ترميز الأفكار في ذهن المرسل



أهداف الاتصال



- ١- التنظيم.
- ٢- قوة الناظر.
- ٣- الصفة الرسمية.
- ٤- العمومية.
- ٥- التركيز على المعاني المشتركة.
- ٦- استخدام التكنولوجيا.
- ٧- الإستمرارية.
- ٨- التنوع.
- ٩- الجذب.

المميزات

موجهاً لجمهور كبير غير متجانس من الأفراد، هم في الغالب مختلفون في طبقاتهم الاجتماعية ومستواهم الثقافي ومراكزهم المهنية

الجماهيري



- ١-التنوع.
- ٢-الإشراء.
- ٣-التلقائية.
- ٤-اتساع الحدود.

المميزات

يتم بين أفراد لا ينتمون الى ثقافة واحدة بل من ثقافات مختلفة

الثقافي

انواع الاتصال

الذاتي

يكون محوره الفرد ذاته، وهو المرسل والمستقبل نفسه

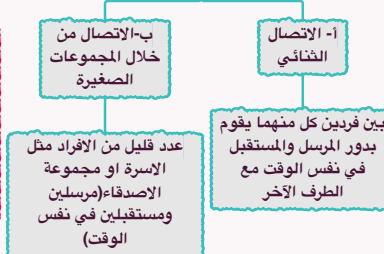
طرق الاتصال

- الحديث مع الذات.
- مراجعة الذات.
- لوم الذات.
- نقد الذات.
- تعزيز الذات.
- تقدير الذات.

المميزات

- وحدة طرف الاتصال(المرسل هو نفسه المستقبل).
- وسيلة الاتصال الرئيسية هي العقل.
- الصدق.
- الإيجابية.
- الموضوعية.
- السرية.
- قلة التشويش

انواعه



الشخصي

الاتصال المباشر الذي يحدث بين شخصين او اكثر

المميزات

- فورية الاستجابة بين كل من المرسل والمستقبل.
- السير في اتجاهين، (من المرسل الى المستقبل والعكس).
- الإيجابية، (يرص كلا الطرفين على الاستجابة لرسالة الآخر).
- غير محكم البناء، (لا توجد قواعد محكمة).
- زيادة الثقة بين طرفي الاتصال المتقابلين وجهاً لوجه.

الجمعي

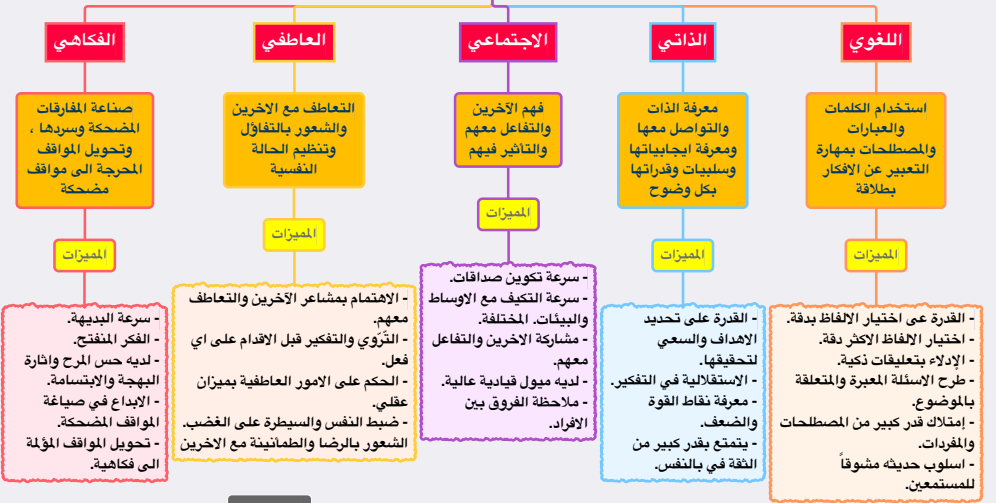
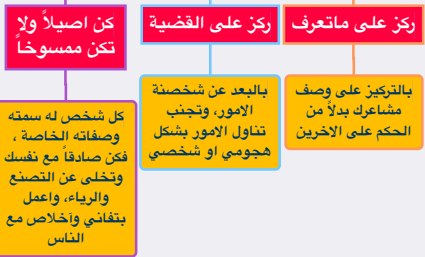
بين مجموعه من الأفراد او الاصدقاء يكون حجمها العددي كبير لإتخاذ قرار او حل مشكلة

المميزات

- تلقائية الاتصال كما يحدث في المحادثات غير الرسمية.
- وحدة الاهتمام والمصلحة والالتقاء حول الاهداف العامة.
- غالباً في اتجاه واحد من المرسل الى المستقبلين.
- قد يستخدم فيه وسائل عرض الكترونية.
- إمكانية التفاعل فيه محدودة مقارنة بالاتصال الشخصي.

أنواع الذكاء

استراتيجيات مهمة في الاتصال الفعال



معوقات الاتصال

