

الاسم: _____

رقم الهوية الوطنية: _____

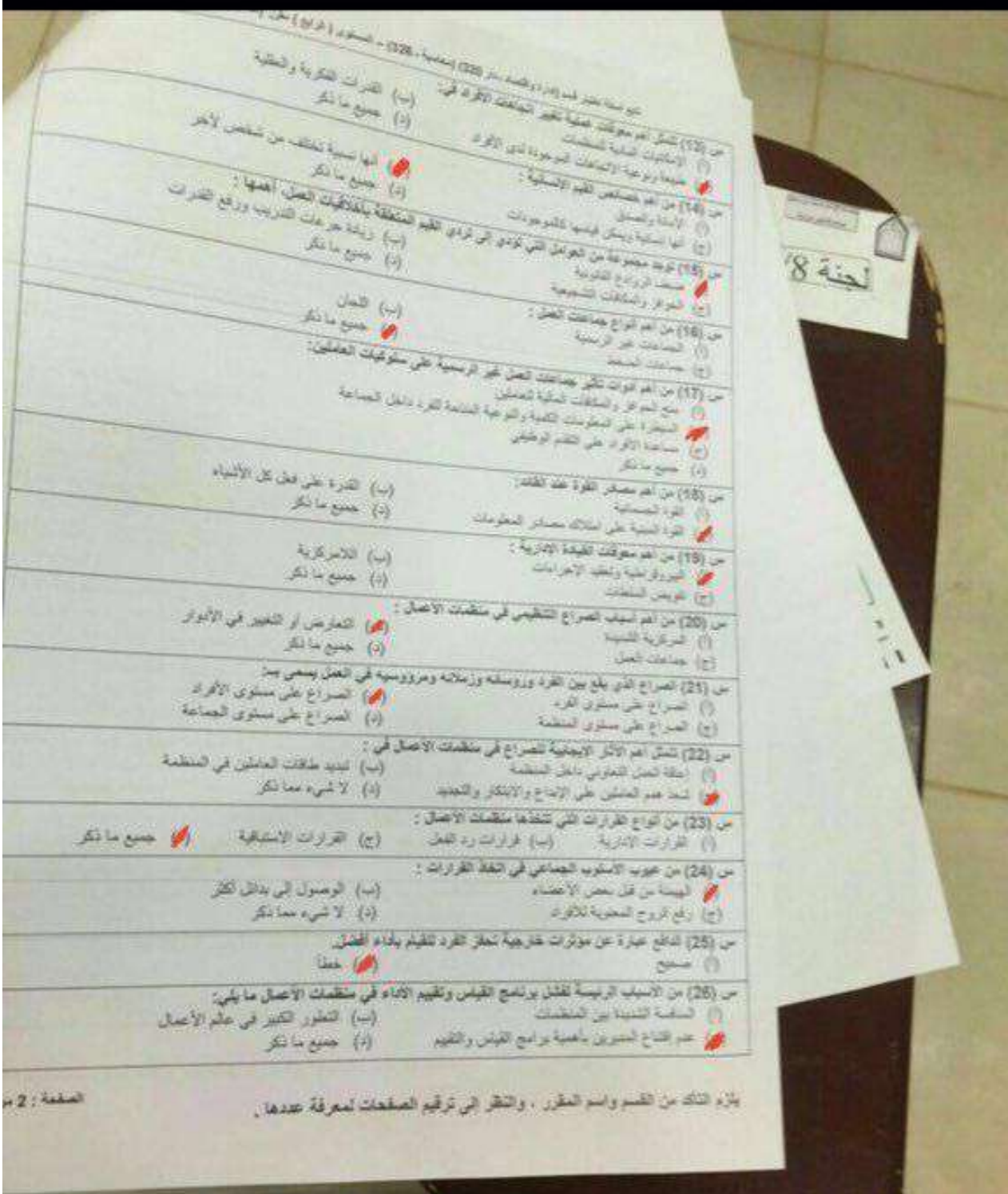
(عدد الأسئلة 40 سوالا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

من (1) تأتي أهمية دراسة سلوكيات الأفراد في منظمات الأعمال:	
(أ) لوجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد	(ب) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر
(ج) لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه	(د) جميع ما ذكر
من (2) من خصائص الإثراء:	
(أ) المرونة	(ب) الاختيار
(ج) القوة	(د) الانفعال
من (3) أهم العوامل المؤثرة في عملية الإثراء:	
(أ) الثبات في الموقف	(ب) الثقة في التعبير
(ج) المشيئة	(د) جميع ما ذكر
من (4) من أهم معوقات العملية الإثرائية:	
(أ) التسرع بالحكم	(ب) الشخصية المتراجمة
(ج) الثقة بالنفس	(د) جميع ما ذكر
من (5) من أهم العوامل المؤثرة في عملية الإثراء:	
(أ) الوسائل التعليمية	(ب) الاستعداد الفكري
(ج) تأثير الهالة	(د) لا شيء مما ذكر
من (6) أهم عناصر التعلم تتمثل في:	
(أ) الشخصية	(ب) التكوين الجسمي
(ج) الاستجابة	(د) جميع ما ذكر
من (7) من أهم متطلبات نظم الحوافز الفعال:	
(أ) أن يوجه الحافز تجاه الحاجات غير المشبعة	(ب) أن يرتكز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة
(ج) أن يكون للحافز تأثير فعال في دفع واستثارة الموظفين	(د) جميع ما ذكر
من (8) هناك عدة أساليب لحفز المديرين، منها:	
(أ) منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها	(ب) منح المدير الحوافز بأنواعها
(ج) حل كل المشكلات الإضاعية الخاصة بالمدير	(د) جميع ما ذكر
من (9) تتمثل أهم القوى الرئيسة المؤثرة على شخصية الفرد في:	
(أ) قوى علاقات الأسرة	(ب) القوى البدنية
(ج) المكانة الوظيفية للشخص	(د) لا شيء مما ذكر
من (10) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص، منها:	
(أ) المقدره الذاتية	(ب) الضمير الحي
(ج) القبول	(د) جميع ما ذكر
من (11) تتمثل أهم خصائص الاتجاهات في:	
(أ) أنها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية	(ب) أنها مرتبطة بالمشاعر والانفعالات
(ج) تمتاز بالثبات النسبي	(د) جميع ما ذكر
من (12) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات أساسية، أهمها:	
(أ) المكون العاطفي الشعوري	(ب) المكون الفكري
(ج) مكون الحاجات والرغبات	(د) جميع ما ذكر

أكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .



من (30) يهدف السلوك المعطوب بـ : (أ) التمييز (ب) الانكسار (ج) عدم الثقة في اتخاذ القرارات (د) لا شيء مما ذكر	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (31) النتائج المتوقعة من إحباط نقل الشكلا هي : (أ) الإحساس بالمعذبة في بعض الأحيان (ب) زيادة راحة من إدارة المنظمة (ج) زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع بيئة المعطوب بها (د) جميع ما ذكر	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (32) يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال إلى : (أ) زيادة رأس مال المنظمة (ب) القيام بمسئوليات الإحلال والابتدال في المنظمة (ج) زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع بيئة المعطوب بها (د) جميع ما ذكر	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (33) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لتغييرات التغيير والتطوير التنظيمي : (أ) مخاوف عدم الثقة بين الرئيس والموظفين (ب) سوء فهم مبررات التغيير (ج) المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (34) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي : (أ) معرفة مصادر التغيير والتكيف مع المتغيرات التنظيمية بأسلوب علمي (ب) استخدام القوة والإكراه (ج) العمل على النجاح من خلال مشاركة العودة عالية (د) لا شيء مما ذكر	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (35) من أهم معوقات الإبداع : (أ) قلة الحوافز المادية والمعنوية (ب) اشتغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية (ج) عدم الإيمان بأهمية المشاركة من قبل الموظفين	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل المنظمة يسمى : (أ) الإبداع على مستوى الأفراد (ب) الإبداع على مستوى المنظمة (ج) الإبداع على مستوى الجماعة	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (37) من أهم استراتيجيات المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير : (أ) استراتيجية النمو والتوسع (ب) استراتيجية السحب والتفويض (ج) استراتيجية المشاركة والإندماج	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (38) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي : (أ) هياكل القوى (ب) التنوع الثقافي (ج) تنوع القيم	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (39) من أهم عناصر المناخ التنظيمي : (أ) سبب القيادة (ب) المشاركة في اتخاذ القرارات (ج) الهيكل التنظيمي	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر
من (40) تمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في : (أ) التنوع على المسؤولية الشخصية (ب) المشاركة في عملية اتخاذ القرارات (ج) إبعاد أكثر من خيار للتصدي	(ج) الأزمات الشخصية جميع ما ذكر



الصفحة : 2

يلزم التأكد من التمسك واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

