

أبو حنين: • ملاحظه : النقاط ماهي الا رؤوس اقلام حتى تساعد في التركيز على المهم في المذاكرة

- تعريف السيرورة مجموعة من المراحل
- تعريف خريطة السيرورات ومكوناتها
- الاستراتيجية الذهنية للتعلم
- تعريفها + الاهداف الذهنية للتعلم
- يهمننا في الادراك الحسي انه يهتم بتحسين جودة استعمال الحواس البشرية
- يهمننا في الاستبطان والتفكير يهتم بجودة التفكير والتحليل المنطقي
- يهمننا في التصورات وايجاد الحلول انها مرحلة التأقلم
- في نهاية مرحلة التصورات يكون قادر على المعرفة والمعرفة العلمية والمهارات التقنية والتشخيصية والاجتماعية والقدرة ع الفعل والعمل والرغبة في الفعل والعمل
- تعريف النجاعة هي الفاعلية والكفاءة والملائمة
- التوازن يتحقق ب الاستيعاب ثم التأقلم
- وسائل الوصول للاهداف الذهنية للتعلم الكتابة واعداد قائمة بالمصطلحات مع تعريفاتها
- تعريفات الجودة مهمة وعليها سؤال
- عندكم اختصاراتها تكفي للدلالة عليها
- ويتركز دائما فايجنوبوم وجوران وجرينا وعمر وصفي عقيلي هذي اهم ثلاثة
- أبعاد الجودة لفرنوم مع تعريفاتها مهمة
- تعريفات الجودة الشاملة مهمة واختصرتها لكم في التالي
- معهد المقاييس البريطاني فلسفة ادارية ..
- وشرن اسلوب جديد...
- لوجوتيتيس ثقافة عقلية
- محمود احمد جودة ثورة ثقافية...
- بعد كذا عندكم الفوائد التي تجنيها المنظمة من تطبيق ادارة الجودة الشاملة رؤوس اقلام
- بعد كذا مراحل مفهوم ادارة الجودة الشاملة
- يهمنكم في مرحلة ضبط الجودة انه يكتشف الخطأ قبل الانتاج وبالتالي اصلاحه وتلافي العيوب
- مرحلة تأكيد او ضمان الجودة تمنع وقوع الاخطاء منذ البداية
- بدأ مفهوم ادارة الجودة الشاملة في الثمانينات من القرن ٢٠ ويتضمن السيرورات والعمليات وجودة المنتج
- الفرق بين الادارة التقليدية وادارة الجودة الشاملة مهم
- كامل رؤوس اقلام فقط
- المقصود براند الجودة مهم
- مجموعات الرواد منذ عقد الاربعينيات من العقد العشرين
- ٣ مجموعات مهم تعرفون الاولى الامريكيون والثانية اليابانيون والثالثة الغربيون
- تعرفون اسماء رواد كل مجموعة

- بالنسبة لاسهامات العلماء يهمنكم الآتي
- ديمنج ابو ثورة الجودة الشاملة له ١٤ مبدأ شدد على ضرورة التزام المنظمة بها وله ٧ عوامل تؤثر سلبا على المنظمة سماها الامراض البعة القاتلة للمنظمات واعرفوها رؤوس اقلام
- جوران اكد ع ضرورة توفير المناخ المناسب للابداع والابتكار وقدم مفهوم واسع للجودة وله ثلاثية جوران مهمة تعرفونها
- فايجنوبوم اول من اشار الى مصطلح الضبط الشامل للجودة وله ثلاثة افكار ركز عليها لازم تعرفونها
- ايشيكاوا الاب الروحي لحلقات الجودة
- جينشي تاجوشي نظريته اسمها دالة الخسارة
- شيجيو شينجو عبقري الهندسة وطور الانتاج اللحظي وساهم في تقديم مفهوم ضبط الجودة الصفري
- ماساكي ايماي الاب الروحي لمفهوم جمبا كايزن والذي يتضمن تحسين السيرورات التي تحقق القيمة المضافة ومفهوم التحسين المرن
- كروسبي اول من نادى بالعيوب الصفرية والتي خالف فيها فكرة المستويات المقبولة للجودة والنسب المسموح بها للاخطاء والعيوب وقسم التكاليف الى مقبولة وغير مقبولة
- نوم بيترز جاء بمفهوم الادارة من اجل القيادة وله نموذج ماركزي ss7 اعرفوا عناصره
- مالكولم بالدريج وزير التجارة الامريكي اسس جائزة باسمه يديرها المعهد القومي للمعايير والتكنولوجيا وتشرف عليها الجمعية الامريكية للجودة
- جون اوكلاند له عشر مرتكزات مهمة وقال ان الجودة تبدأ عند مستوى القمة بالمؤسسة وان الادارة الجيدة تضع رغبات المستهلك نصب عينها
- شوهارت له دائرة لتحسين الجودة عناصرها مهمة
- شوهارت منشئ مراقبة الجودة الاحصائية
- رونالد فيشر تميز في تطوير اساليب الجودة الاحصائية
- تايتشي اونو اسهم في نظام الانتاج اللحظي ومنظومة s5 وعناصرها مهمة
- انتهى العلماء
- يعود تاريخ الجودة الى ٢٠٠٠ قبل الميلاد الى قوانين هامورابي ملك بابل
- قام هامورابي بإصدار العديد من القوانين ومن ضمنها قانون خاص بالعقوبات المتعلقة بالاططاء
- في عهد الاغريق طلب ابقراط من تلاميذه تأدية يمين القسم على انهم سوف يقدمون الى زبائنهم افضل خدمة ومنتج يمكن تقديمه
- ظهرت نتائج الجودة في العصر الاسلامي خاصة الاموي والعباسي والاندلسي
- ارتبط مصطلح الجودة في الاسلام بالاحسان والاخلاص والاتقان والسداد
- الاحسان ذو شقين استخدام اقصى درجات المهارة والاتقان والتوجه بالعمل لله عز وجل
- العمل الصالح يكون اخلاقيا ناجحا
- الاخلاقي وغير ناجح لا يجلب منفعة ولا يدفع ضررا

- الناجح غير الاخلاقي يجلب الضرر
- الاخلاقي الناجح نافع غير ضار
- تتضمن سيرورة تطبيق ادارة الجودة الشاملة اجراء تغييرات كثيرة في مجالات عديدة اعرفوها مهمة
- تعريف الثقافة مهم
- يتوقف نجاح سيرورة تطبيق مفهوم ادارة الجودة الشاملة على اعرفوها مهمة
- تعريف ثقافة المنظمة وثقافة الجودة مهمة
- تعتمد ادارة الجودة الشاملة لإنجاح التغيير الثقافي على متطلبات اعرفوها
- التشويش ناتج عن المشاكل المتعلقة بالرؤية
- الفلق بالمهارات
- البطء الحوافز
- الفشل الموارد
- البدايات الخاطئة بالبرنامج الزمني
- العقبات التي تواجه تطبيق ادارة الجودة رؤوس اقلام
- مفهوم التغيير وانواعه ومفهوم كل نوع
- القوى المحركة للتغيير وانواعها وامثلتها
- مراحل عملية التغيير بالترتيب فقط رؤوس اقلام
- استراتيجيات التغيير
- القوة قائمة ع المكافاة والعقاب
- الاقتناع المنطقي المنطق واقتناع منفذي التغيير بالحاجة له
- المشاركة السماح لممثلي المجموعات بالمشاركة
- اسباب مقاومة التغيير مهمة
- اشكال مقاومة التغيير مهمة
- اساليب الحد من مقاومة التغيير مهمة
- الجوانب التي تشتمل عليها ثقافة الجودة مهمة
- تغيير الهيكل التنظيمي مهم كامل
- مفهوم اعادة الهندسة
- الشكل التنظيمي لإدارة الجودة مهم
- الاتجاهات الاربعة التي ظهرت في الولايات المتحدة في الثمانينات مهمة
- في المنظمات الكبيرة يكون هناك دائرة للجودة
- في المتوسطة قسم تابع لإحدى الدوائر ومسؤول الجودة رئيس القسم تابع لمدير الدائرة
- في المنظمات الصغيرة لاتوجد حاجة لإنشاء دوائر او قسم للجودة بل تعهد المهام لمدير إحدى الدوائر
- مزايا وعيوب الاستعانة بمستشار خارجي مهمة
- مهام مجلس الجودة
- تعريف فريق العمل
- انواع فرق العمل وتعريفاتها
- مراحل هندسة الجودة
- مجالات مشاكل الجودة مع مواضيعها الفرعية
- الجمل الاستشهادية تعريفها وامثلتها
- يمكن تحويل المعلومات الميفية الى كمية للحصول على تشخيص كمي

- المخطط الاستراتيجي والتنفيذي وشبكة الكفاءات وادارة الوقت وجداول القيادة وتعريف المؤشر ومرتكزات جدول القيادة مهمة
- عقود النشاطات يهتمك انها تنظم العلاقات المهنية بين كل عامل ورئيسه المباشر
- اشكال الزيادة في الاجر رؤوس اقلام
- تقدم الادارة اللوجستية او ما يسمى بإدارة سلسلة الامداد خرائط سيرورات التي يمكن استعمالها في ادارة الجودة الشاملة وبذلك يقع ادماج المنطق اللوجستي في مشروع الجودة الشاملة ليصبح عبارة عن منظومة مثلى من القرارات تؤدي للتميز
- يمكن نشر ثقافة الجودة الشاملة بواسطة ادارة الكفاءات بخرائط السيرورات
- طبيعة المؤشر تسجيل البيانات العدد الاجمالي لاهداف عقود النشاطات
- عناصر تنفيذ نجاح المشروع في شبكة الكفاءات
- تنفيذ مشروع الجودة الشاملة سيرورة ترتبط جودة استعمالها بجودة تصميمها وصياغتها وتقييمها
- خطوات تنفيذ مشروع الجودة
- ادوار فريق القيادة
- العلاقة بين ادوات هندسة الجودة وتقييم تنفيذ مشروع الجودة
- شبكة البيانات توفر معلومات بخصوص الفوارق بين عدة نقاط افهموها
- خصائص القيادة الناجحة لشميد وفينجن
- الصعوبات التي تقف امام فعالية القيادة
- الرؤية القيادية ممكن ان تنبعث من ذهن قائد واحد الا ان منهجية ادارة الجودة الشاملة تؤكد ع ضرورة مشاركة الاطراف المعنية واصحاب المصالح
- الفرص والتهديدات للمنظمة مهمة بأمثلتها وكذلك نقاط القوة والضعف
- استراتيجيات الادارة تعريفاتها واستراتيجيات برتاك وتعريفاتها
- الاستراتيجيات في مجال الجودة
- اشكال تدريب الجودة المكثف
- التركيز على العملاء كامل يجي صح وخطا
- تحسين الجودة كاامل
- ادوات الضبط الاحصائي للجودة وعلى ماذا تساعد ومتى تخفض المنظمات او تزيد عدد افراد العينة الواحدة
- تعريف الدوافع والحوافز وانواعها
- اندماج العاملين وتمكين العاملين
- تعريف تمكين الموظف مهم جدا
- تعريف الاتصال ومستوياته
- الاهداف الرئيسية لتدريب الجودة
- مراحل سيرورة التدريب بالترتيب
- الأيزو هي المنظمة الدولية للتوحيد القياسي
- الأيزو منظمة غير حكومية يتراوح عملها من اعداد مواصفات للنشاطات التقليدية الى الهندسة الميكانيكية الى الاجهزة الطبية الى تطوير نظم المعلومات

- عضوية الايزو مفتوحة الى
- انواع الاعضاء وتعريفاتهم مهم جدا
- المنظمة الدولية للقياس سوية مع تشجيع قيام نظام تجارة عالمي عادل وحر
- مبادئ نظام ادارة الجودة في الايزو رؤوس اقلام
- انواع المواصفات القياسية الايزو مهمة كلها بتعريفاتها وانواعها خصوصا 2000 يتكرر كثير
- مراحل الحصول ع شهادة الايزو
- تعريف مؤشرات الاداء وادوات ضبط الجودة وادوات حل المشاكل وتحسين الاداء
- وكذا خلصنا وهذي كلها جاء عليها اسئلة واختصرنا كثير واللي باقي اضعااف اللي كتبته بس مو مهم

• الله يوفق الجميع



قنوات أسهل عن بعد