



سلسلة التوعية رفعا

الاعتماد الأكاديمي المؤسسي

الدراسة الذاتية



جامعة تبوك
University of Tabuk

وكالة الجامعة للتطوير والحوكمة



جامعة تبوك
University of Tabuk

ماهية الدراسة الذاتية ؟

عملية تقويم شاملة ودقيقة لكل أنشطة المؤسسة للبرامج الأكاديمية ، الأنشطة الإدارية والخدمات المساندة .

أهمية الدراسة الذاتية :

تعمل على تحسين الأداء وإعداد خطط التحسين عن طريق معرفة نقاط القوة والضعف بحيث تقدم تقريراً شاملاً وواضحاً ودقيقاً عن المؤسسة ، كذلك تساعد فريق المراجعة الخارجية من التحقق من استيفاء المعايير المطلوبة .

أهداف الدراسة الذاتية

- 1- التعرف على جوانب القوة وجوانب الضعف بحيث يساعد على معرفة مدى تحقيق المعايير الخاصة بالهيئة الوطنية للاعتماد وكذلك معرفة مدى تحقق المؤسسة لأهدافها .
- 2- إطار مرجعي لعمليات الاعتماد مثل التعرف على مستويات واحتياجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين ومستوى الخدمات والأنشطة المختلفة المقدمة لهم في الجامعة .
- 3- وسيلة للتطوير وتعزيز فاعلية المؤسسة عن طريق توفر الأدلة والمؤشرات واستخدامها في اتخاذ القرار وفي عمليات التطوير .

عوامل نجاح الدراسة الذاتية

- 1 - إدراك أهمية عملية التقويم والالتزام بدعمها من القيادة العليا في الجامعة .
- 2 - الشمولية : أن تشمل جميع أنشطة المؤسسة .
- 3 - التخطيط : أن يكون لدينا جدول زمني ومهام وأدوار واضحة .
- 4 - الموضوعية : إيجاد الأدلة والبراهين مثل تقارير البرامج والوحدات والانشطة ، سجلات الطلاب ومؤشرات أداء محددة مسبقا .
- 5 - المشاركة من كل المعنيين في المجتمع الداخلي والخارجي للجامعة .

خطوات إجراء الدراسة الذاتية

تشمل أربع خطوات وهي : التهيئة والإعداد ، جمع المعلومات ، التحليل وتعبئة مقاييس التقييم الذاتي الخاصة بهيئة الاعتماد ، كتابة تقرير الدراسة الذاتية .

التهيئة والاعداد تشهل : تشكيل اللجنة الرئيسة ، التعريف بطبيعة العملية وأهميتها ، اختيار لجان التقييم وتحديد مهامها ، التدريب اللازم .

جمع المعلومات : معلومات كمية مثل الخطط والإنجازات ، معلومات كيفية مثل آلية الحصول على المعلومات ، وكذلك الاعتماد على أكثر من مصدر لجمع المعلومات (تقارير البرامج والوحدات والأنشطة ، نتائج الاستطلاعات والمقابلات ، تعاميم/كتيبات ، محاضر ، اتفاقيات ، سجلات الطلاب/إحصاءات) .

التحليل وتعبئة مقاييس التقييم في ضوء معايير الهيئة للاعتماد الوطني وتشهل : تعبئة المقاييس ، تحديد جوانب القوة وتحديد جوانب الضعف ، تحديد الجوانب التي تحتاج إلى مزيد من الأدلة ، تحديد أولويات التحسين .

كتابة تقرير الدراسة الذاتية : تقرير الدراسة الذاتية هو عبارة عن وثيقة تتضمن تحليلا ناقدا يعكس إجراءات ونتائج الدراسة الذاتية ويستند الى كل من التخطيط والتطوير .

خطوات التقييم الذاتي

أولاً تشكيل فريق قيادة التقييم الذاتي للمؤسسة

أولاً

ثانياً تخطيط الدراسة

ثانياً

ثالثاً تشكيل وتدريب فرق العمل

ثالثاً

رابعاً الاتفاق على نوعية المعلومات والبيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها

رابعاً

خامساً معالجة وتحليل المعلومات واستخلاص الدلالات

خامساً

سادساً إعداد التقرير النهائي لدراسة التقييم الذاتي

سادساً

يتضمن تقرير الدراسة الذاتية ما يلي

معلومات وافية عن كل ما يخص الجامعة ، إجراءات الدراسة الذاتية ، الرسالة والأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء ، مدى تحقيق معايير ضمان الجودة ، الخلاصة وخطة العمل .

أسئلة تساعد على التخطيط للدراسة الذاتية

لماذا نفعل ذلك ؟ ، ماذا نحاول القيام به ؟ ما هي اللجان التي يحتاج إليها ؟ ، من هم الأشخاص المناسبون لذلك ؟ ،
ماهي أفضل طريقة للقيام بذلك ؟ ، كيف نقوم بالتغيير إذا دعت الحاجة لذلك ؟ ، كيف نقيم مؤسساتنا في الدراسة
الذاتية ؟

أهور ينبغي مراعاتها في تقرير الدراسة الذاتية

إيضاح آلية عمل التقرير ، المصادقية والشفافية عن مستوى الجودة في الجامعة ، الرجوع إلى الأدلة والبراهين ، إيضاح التطور الذي تم بناء على آخر عملية تقييم وبناء على عمليات المقارنة المرجعية ، اتباع أسلوب التحليل الدقيق وتجنب الأسلوب الإنشائي .

متطلبات فرق الدراسة الذاتية :

التفريغ من بعض المسؤوليات ، توفير الموارد والمعلومات اللازمة ، تسهيل إجراءات التواصل مع المعنيين بالدراسة ، الدعم الإداري والتقني .

شروط اجراء الدراسة الذاتية :

وضوح عملية إجراء الدراسة الذاتية ، تجنب المركزية في العمل وتطبيق مبدأ المشاركة ، الدقة والوضوح في تفسير النتائج ، وجود أدلة ، عدم المبالغة في التقديرات أو المبالغة في جلد الذات ، واقعية التوصيات .

فوائد إجراء الدراسة الذاتية

- 1 - تحقيق أكبر رضا وظيفي عن طريق رفع الروح المعنوية لدى منسوبي الجامعة والشعور بالانتماء لأسرة واحدة .
- 2 - رفع مستوى الأداء المهني نتيجة متابعة المستجدات في ميدان التخصص .
- 3 - اشتراك جميع منسوبي الجامعة في تحمل المسؤولية الجماعية لتطوير المؤسسة .
- 4 - الالتزام بإحداث تغييرات جوهرية ودائمة من خلال بناء ثقافة الأداء المتميز في المؤسسة .
- 5 - امتلاك قيادة جماعية تستثمر في الأفراد وتتبنى مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار وتثق بأحكام الآخرين .



جامعة تبوك
University of Tabuk

الدراسة الذاتية للاعتقاد الأكاديمي المؤسسي