وزارة التعليم
Ministry of Education

حقيبة متدرِّب

آليات الشراكة الفاعلة مع أولياء الأمور

المملكة العربية السعودية - وزارة التعليم - مركز شراكة المدرسة مع الأسرة والمجتمع - ارتقاء

بسم الله الرحمن الرحيم

المحتـــويـات:

الموضـــــــــــوع	الصفحة
تقديم	7
توجيهات للمتدربين	9
الهدف العام	10
الأهداف التفصيلية	10
الفئة المستهدفة	10
الأساليب التدريبية	11
أساليب تقويم البرنامج	12
خطة تنفيذ التدريب	15
اليـوم التـدريبـي الأول	17
اليـوم التدريبـي الثـاني	55
المراجـع	83

تقديم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

يشهد التعليم في المملكة العربية السعودية خطوات تطويرية متلاحقة لتحسين مخرجات التعليم ومواكبتها لاحتياجات ومتطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية، ويفرض هذا الحراك التعليمي النظر إلى المدرسة كوحدة متكاملة مع وسطها المحيط بها، تؤثرفيه وتتأثر به، وترسم علاقاتها الفاعلة معه بصورة دائمة، وتسعى إلى شراكة مستمرة معه تسهم في تحسين تعلم الطلاب ودمجهم في الحياة العملية بصورة إيجابية.

ولتعزيز الشراكة بين المدرسة والأسرة يجب تكاتف وتراكم الجهود التنظيمية والتوعوية والتعليمية والتدريبية لتحقيق هدف الشراكة وهوتعلم الطالب. وتأتي هذه الحقيبة التدريبية « آليات الشراكة الفاعلة مع أولياء الأمور» لتكون واحدة من الجهود المقصودة في إطار تحقيق أهداف التعليم، ولتقديم مفاهيم ومهارات وآليات الشراكة لرائد الشراكة في المدرسة. وتسهم الحقيبة وتنفيذها في الميدان إلى توحيد الرسالة التربوية والتعليمية المقدمة للطالب من المدرسة والأسرة، وتوحيد الجهود وتعظيمها في تحقيق تعلم حقيقي فاعل.

وتبنت الحقيبة أيضاً تقديم الشراكة وفق منهيجة علمية، ونماذج محددة، مسترشدة بتجارب وجهود عالمية في مجال الشراكة، مما يسهل على رائد الشراكة فهم وتطبيق متطلبات الشراكة، وتلافي أخطاء الآخرين، والاستفادة من الأدلة والنماذج المعدة في هذا المجال.

وبُنيت الحقيبة وفق المنهجية الآتية:

1. تبني مفهوم محدد للشراكة.
2. عرض آليات الشراكة مع أولياء الأمور وفق نماذج عالمية.
3. التركيز على دور المتدرب كمحور للعملية التدريبية من خلال الأنشطة التدريبية المتعددة والمتنوعة.
4. تبني الوضوح في كتابة الحقيبة لتسهيل تطبيقها مستقبلاً في المناطق التعليمية.
5. مناقشة موضوعات الشراكة في الحقيبة تنطلق أولاً من توضيح واقعها في الميدان التعليمي ثم اقتراح تطوير واقع الشراكة.
6. زيادة الكم المعرفي في النشرات العلمية عن الشراكة وآلياتها.
7. تتدرج الحقيبة في عرض الشراكة من الموضوعات البسيطة إلى الموضوعات المركبة، حيث تبدأ الحقيبة بعرض المفهوم ثم تتدرج في شرح الآليات والمهارات وتنتهي بإعداد المتدرب لخطة الشراكة السنوية بالمدرسة، والتي تتطلب توظيف جميع الموضوعات السابقة في الحقيبة.

والله نسأل أن يكلل الجهد المبذول في هذه الحقيبة بالتوفيق، وأن تكون خطوة فاعلة في مجال الشراكة الفاعلة، إنه ولي ذلك والقادر عليه.

توجيهات للمتدربين

أخي المتـــدرب:

يعتمـد نجـاح العملية التدريبية على تفعيل أربعة عناصر: المدرب، والمتدرب، والحقيبة التدريبية، والبيئة التدريبية، ولتحقيق دور المتدرب ينبغي مراعاة الأمور التالية:

1. تحقيق الأهداف المتوخاة من التدريب، وذلك بالسعي لدراسة الأنشطة التدريبية المحددة في الحقيبة.
2. التدريب الفاعل هو الذي يشارك فيه جميع المتدربين بطرح الآراء والأفكار والمناقشة الهادفة.
3. القراءة الجيدة للنشرات التعريفية بتركيز، نظرًا لاعتماد الأنشطة التدريبية عليها.
4. العمل ضمن أفراد المجموعة في التمارين الجماعية يوسع دائرة الفائدة.
5. من حق أي متدرب أن يسهم بطرح فكرته أو رأيه.
6. الحضور في الوقت المحدد للبرنامج من عوامل نجاحه.
7. التركيز على التدريب، وتجنب المعوقات كالهاتف المحمول ونحوه يسهم في زيادة التركيز.
8. تقبل الدور الذي يسند إليك في المجموعة من عوامل نجاح إنجاز المهمة.
9. ليس هناك فشل، ولكن تجارب وخبرات.
10. كم هو جميل أن تحرصَ على بناء علاقات طيبة مع المدرب وزملائك المتدربين.
11. انتقال أثر التدريب وتطبيقه في البيئة العملية دليل نجاحه.
12. تعبئة استمارة تقويم الحقيبة التدريبية بكل شفافية وموضوعية، وتسليمها للمدرب أوالجهة المشرفة يسهم في تطوير البرنامج.

قانون البرنامج:

1. يحق لكل متدرب طلب التوضيح لأي موضوع من الموضوعات، أو التعليق، أو الاعتراض.
2. يلتزم الفريق التدريبي بالإجابة على كل سؤال متعلق بموضوع الحقيبة.
3. يلتزم المتدرب بالتوجيهات المرفقة في الحقيبة.
4. يحق للمدرب التحكم بوقت النقاش والحوار بما لا يتعارض مع أهداف الحقيبة.
5. يحق للمتدرب كتابة رأيه بحرية كاملة فيما يخص تقويم البرنامج.

6. يلتزم المتدرب بالتفرغ فترة أيام التدريب.
7. يحق للمدرب والفريق المساعد إدارة الجلسات التدريبية.
8. يلتزم المتدرب والمدرب بالاحترام المتبادل لبعضهما، ولبقية المتدربين.
9. تمثل الحقيبة دستور التدريب بين المدرب والمتدرب.
10. يمنح المتدرب شهادة البرنامج التدريبي عندما تبلغ نسبة حضوره للجلسات ٨٠ ٪، ويحق للجهة المنظمة عدم منح الشهادة لمن أخل بنسبة الحضور.
11. نجاح البرنامج مسؤولية مشتركة لجميع الأطراف المعنية به.

الهدف العام:

تنمية قدرات رائد الشراكة في المدرسة على تعزيز الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور.

الأهداف التفصيلية:

من المتوقع عقب انتهاء المتدرب من النشاطات المحددة التي تشملها هذه الحقيبة أن يتمكن من القيام بما يلي:

1. تحديد مفهوم الشراكة الفاعلة بين المدرسة والأسرة.
2. تحديد أهمية الشراكة الفاعلة بين المدرسة والأسرة.
3. تعرّف نماذج علمية للعلاقة الفاعلة بين المدرسة والأسرة.
4. تطبيق نموذج «ابستن» للشراكة الفاعلة.
5. تحديد العناصر المهيئة لنجاح الشراكة في المدرسة.
6. التعرف على تجارب عالمية ومحلية مميزة في مجال آليات التواصل مع أولياء الأمور.
7. معرفة سمات رائد الشراكة المعززة للشراكة الفاعلة.
8. معرفة المهارات المطلوبة في رائد الشراكة لتحقيق شراكة وتواصل فاعل مع أولياء الأمور.
9. تطبيق بعض مهارات رائد الشراكة.
10. بناء خطة سنوية للعلاقة الفاعلة بين المدرسة وأولياء الأمور.
11. بناء مؤشرات لتقويم الشراكة.

الفئة المستهدفة:

رواد الشراكة بالمدارس.

مدة البرنامج:

عدد الأيام	ساعات التدريب اليومية	إجمالي ساعات التدريب
٢	٥	١٠

الأســـاليب التدريبيـــة:

يتوقـف نجـاح البرنامج في تحقيق أهدافه والمخرجات المأمولة من تنفيذه على المهـارة في استخدام حزمة من أساليب التدريب وفنياته المتنوعة والتي تشمل:

1. المحاضرة القصيرة.
2. ورش العمل.
3. تطبيقات تعاونية وفردية.
4. العصف الذهني.
5. المناقشات الفردية والجماعية وفي المجموعات الصغيرة المتعاونة.

مـــواد التـــدريب:

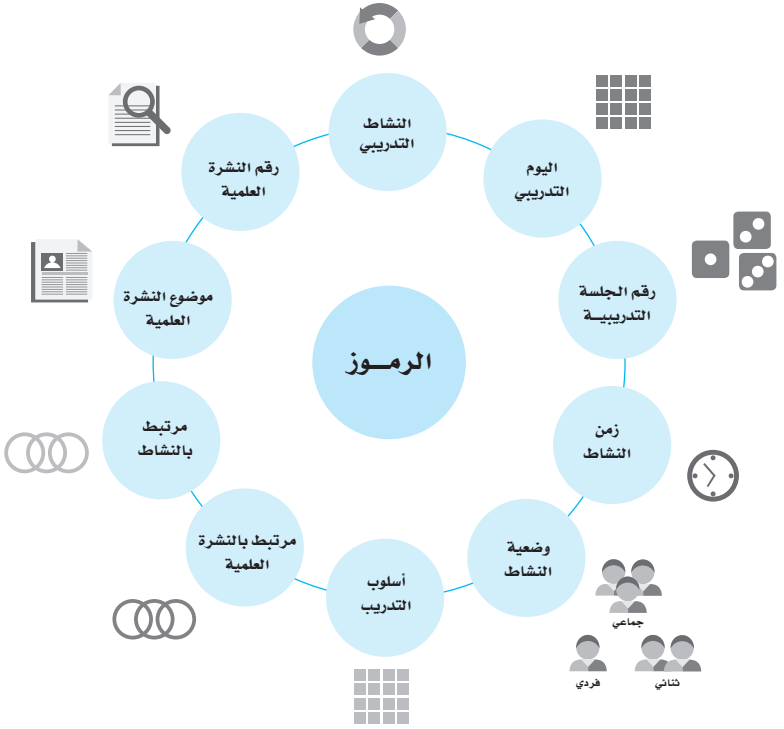
1. حقيبة المتدرب.
2. أوراق العمل وأنشطة تطبيقية.
3. عروض تقديمية.
4. بطاقات تعريف ونشرات.
5. فيديو

أســـاليب تقـــويم البرنامـــج

يتم تقويم البرنامج التدريبي من خلال تطبيق استمارة « تقويم برنامج تدريبي (توزع بعد انتهاء البرنامج) تقيس:

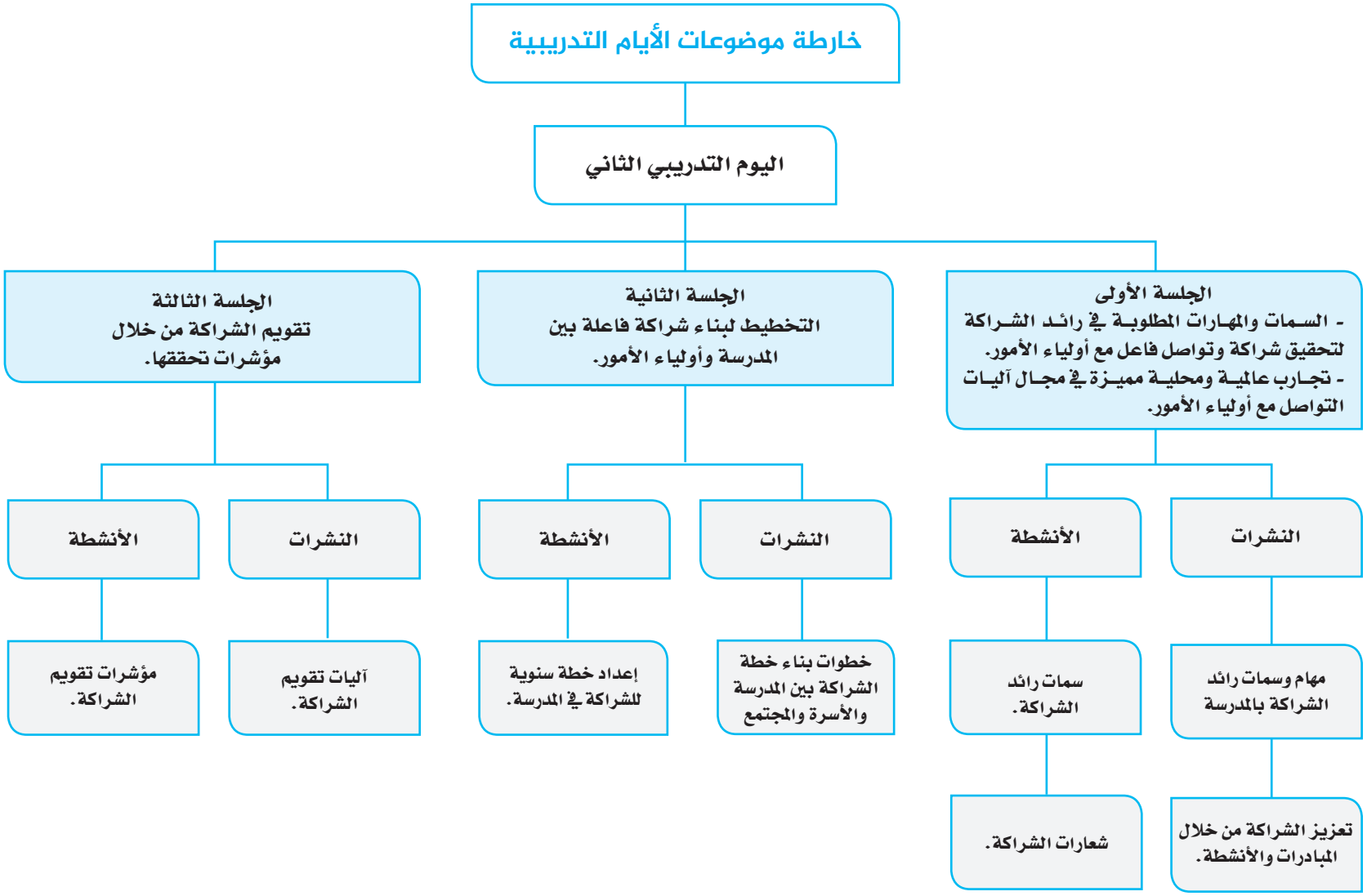
1. محتوى البرنامج وأهميته.
2. أهداف البرنامج.
3. أداء المدرب.
4. مدى فاعلية الحقيبة التدريبية في تحقيق أهداف البرنامج.
5. البيئة التدريبية.

رمـــوز الحقيبـــة



13. الترقيم في النشرات والأنشطة يتبع التالي: الرقم الأول: رقم النشاط أو النشـرة، الرقم الثاني: رقم الجلسة، الرقم الثالث: رقم اليوم التدريبي.

خارطة موضوعات الأيام التدريبية
اليوم التدريبي الأول
الجلسة الأولى
مفهوم الشراكة بين المدرسة والأسرة.
الجلسة الثانية
أنماط الشراكة، وآليات تفعيلها.
الجلسة الثالثة
- عناصر تهيئة البيئة المدرسية لإنجاح الشراكة.
- آليات التواصل مع أولياء الأمور، وطرق توظيفها.
النشرات
الأنشطة
النشرات
الأنشطة
النشرات
الأنشطة
مفاهيم وأهداف الشراكة، وأهميتها التعليمية والتربوية.
هدف الشراكة بين المدرسة والأسرة.
شعارات الشراكة.
أهمية الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور.
نماذج الشراكة بين المدرسة والأسرة.
تعرّف واقع الشراكة من خلال نموذج ابستين للشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع.
تعزيز الشراكة من خلال المبادرات والأنشطة.
الصفات الأساسية للشراكة الناجحة.
آليات التواصل مع أولياء الأمور.
نماذج الشراكة بين المدرسة والأسرة.
تحديد أبرز عناصر تهيئة البيئة المدرسية اللازمة لإنجاح الشراكة.
آليات التواصل مع أولياء الأمور.


خارطة موضوعات الأيام التدريبية
اليوم التدريبي الثاني
الجلسة الأولى
- السمات والمهارات المطلوبة في رائد الشراكة لتحقيق شراكة وتواصل فاعل مع أولياء الأمور.
- تجارب عالمية ومحلية مميزة في مجال آليات التواصل مع أولياء الأمور.
الجلسة الثانية
التخطيط لبناء شراكة فاعلة بين المدرسة وأولياء الأمور.
الجلسة الثالثة
تقويم الشراكة من خلال مؤشرات تحققها.
النشرات
الأنشطة
النشرات
الأنشطة
النشرات
الأنشطة
مهام وسمات رائد الشراكة بالمدرسة
تعزيز الشراكة من خلال المبادرات والأنشطة.
سمات رائد الشراكة.
شعارات الشراكة.
خطوات بناء خطة الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع
إعداد خطة سنوية للشراكة في المدرسة.
آليات تقويم الشراكة.
مؤشرات تقويم الشراكة.

خطة تنفيذ التدريب

(البرنامج الزمني للعمل)

اليوم	رقم الجلسة	موضوعات الجلســـات التدريبية	الزمن المقترح
الأول	الأولى	مفهوم الشراكة بين المدرسة والأسرة.	٩٠ د
		استراحة	١٥ د
	الثانية	أنماط الشراكة، وآليات تفعيلها	٩٠ د
		استراحة	١٥ د
	الثالثة	• عناصر (متطلبات) تهيئة البيئة المدرسية لإنجاح الشراكة. • آليات التواصل مع أولياء الأمور، وطرق توظيفها.	٩٠ د
الثاني	الأولى	• السمات والمهارات المطلوبة في رائد الشراكة لتحقيق شراكة وتواصل فاعلين مع أولياء الأمور. • تجارب عالمية ومحلية مميزة في مجال آليات التواصل مع أولياء الأمور.	٩٠ د
		استراحة	١٥ د
	الثانية	التخطيط لبناء شراكة فاعلة بين المدرسة وأولياء الأمور	٩٠د
		استراحة	١٥ د
	الثالثة	تقويم الشراكة من خلال مؤشرات تحققها.	٩٠ د

اليـــوم التـــدريبـــي الأول

- **الجلسة الأولى :** مفهوم الشراكة بين المدرسة والأسرة.
- **الجلسة الثانية :** أنماط الشراكة، وآليات تفعيلها.
- **الجلسة الثالثة :** - عناصر تهيئة البيئة المدرسية لإنجاح الشراكة.
  - آليات التواصل مع أولياء الأمور، وطرق توظيفها.

الـجلســة الأولـى: مفهوم الشراكة بين المدرســـة والأســـرة.

هدف الجلسة : معرفة مفهوم الشراكة بين المدرسة والأسرة، وأهميتها.	زمن الجلسة
	٩٠ د

النشرة التعريفية (1 - 1 - 1)

مفهوم الشراكة بين المدرسة والأسرة.

الأسرة هي المعلم الأول للطالب، والجهة الأكثر التصاقاً به خارج أسوار المدرسة، وتمثل مصدراً غنياً وهاماً من مصادر التعلم، لذا تواتر الاهتمام التربـوي والتعليمـي بأثـر الشراكة بين المدرسـة والأسرة والمجتمع في تقديم خدمـة تعليمية فاعلة تنتج تعلمـاً حقيقياً للطالب، يشمـل جوانبه التربوية والتعليميـة والنفسيـة والاجتماعيـة. لذا يتأكد أهميـة التعاون وتوحيد الجهود مـع الجهات المتعددة ومنها وعلـى رأسها الأسرة والمجتمـع بكافة فئاته ومؤسساتـه، ولا شـك أن حاصل الجهـود التعاونية المنسقة أكبر بكثير من حاصل الجهود غير المنسقة أو التي تعمل بمعزل عن بعضها، وهذا يتطلب من المؤسسات التربوية أن تهتم بالشراكة مع الأسرة والمجتمع بطريقة قصدية وليست متروكة لطبيعة الأسرة وتعاونها أو لقناعات مؤسسات المجتمع، وهذا يجعل من الشراكة عملاً مقصوداً مخططاً له من قبل المدرسة بالتعاون مع الأسرة والمجتمع لتحقيق هدف خدمة الطالب.

ومعلـومٌ أثـر الأسرة بصورة عامة والوالدين بصورة خاصة على أبنائهما وقدرتهما علـى تشكيل الدوافع الدينية والمعتقدات الحياتية واتجاهات الأبنـاء نحـو الآخرين. يقول النبي صلى الله عليه وسلم: (مَا مِنْ مَوْلُودٍ إِلاَّ يُولَدُ عَلَى الْفِطْرَةِ، فَأَبَوَاهُ يُهَوِّدَانِهِ أَوْ يُنَصِّرَانِهِ أَوْ يُمَجِّسَانِهِ) رواه البخاري في صحيحـه. لـذا كان من المهم أن تبادر المؤسسـات التربوية ومنها المدارس لبناء شراكة فاعلة مع الأسـرة بطريقة مخطط لها تنطلق من القاسم المشترك في المصلحة والمنتج وهو الطالب.

تعريف الشراكة مع الأسرة: الصلات الفاعلة بين المدرسة والأسرة، بهدف الارتقاء بمستوى الطالب التعلمي.

مكونات التعريف:

1. الصـلات الفاعلـة: والمقصود بها كل جهد يبذل من أطراف الشراكة بطريقة فاعلة تحقق هدفهـا ، وتشمل عمليات التخطيط والتنفيذ والتقويم لأنشطة الشراكة.
2. أطـراف الشراكـة: وهي المدرسـة والأسرة، والمقصود من الأسرة: هي نـاتج العلاقة الشرعية بين رجل وامرأة، يترتـب على تلك العلاقة حقوق وواجبات اجتماعية للأطفال الناجمين عن هذه العلاقة.
3. هـدف الشراكـة: الارتقاء بمستوى الطالب التعلمي هـو البوصلة التي يجب أن تتوجه لها جميع أنشطة الشراكـة، بحيث يقوم أي نشاط في ضوء قدرتـه علـى إحداث تعلم حقيقـي للطالب بصورة مباشرة أو غير مباشرة. فعلـى سبيل المثال: إقناع أولياء الأمـور بأهمية الشراكة مع المدرسة يتعلـق بتحسـين مستـوى تعلم الطالب بصورة غير مباشرة، بينمـا إقامة ورشة عمل في بداية العام الدراسي لأوليـاء الأمور لمعرفة طرق تدريس منهـج الرياضايات الحديث يمثـل نشاطاً مباشراً يؤثر في تعلم الطلاب. وتتساوى في الأهمية الأنشطة المباشرة أو غير المباشرة إذا كانت تسعى لتحقيـق هـدف الشراكة وهو تحسن تعلم وسلوك الطلاب. والمقصود بتعلم الطلاب: هو ما يحدث لدى الطالب من تحسن في المستوى المعرفي أو الاجتماعي أو النفسي أو السلوكي.

فرضيات الشراكة بين المدرسة والأسرة: (إبستين وآخرون، ٢٠١٥ م)

أشارت نتائج بحوث متعددة لوجود فرضيات يسهم معرفتها في تعزيز الشراكة والقناعة بأهميتها وتشكل قاعدة ينطلق منها أطراف الشراكة وهي:

1. كل الأسر تهتم وترغب في نجاح أبنائها.
2. يرغب العاملون في المدارس والأسر في الانخراط في شراكة فاعلة ولكن لا يعلمون كيف تبنى الشراكة.
3. كل الطلاب تقريبا وفي كل المراحل يرغبون في وجود شراكة بين أسرهم والمدرسة.
4. تميل الشراكات إلى التناقص عبر المراحل، مالم تعمل المدارس عل تطوير وتنفيذ ممارسات ملائمة لاستمرار الشراكة.
5. يتزايد في المجتمعات الثرية –بصورة عامة– الانخراط الأسري الإيجابي.
6. الطلاب الناجحون يحظون بدعم أكاديمي وانخراط قوي من أفراد أسرهم.

أهمية الشراكة بين المدرسة والأسرة:

1. تقوية المناهج المدرسية.
2. تحسين اتجاهات الطلاب نحو المقررات المدرسية.
3. تحسين المستوى الدراسي للطلاب ومواظبتهم، ومثابرتهم في المدرسة.
4. الإسهام في دعم القيادة المدرسية وتطويرها، ودعم إنجاز الطلاب الآكاديمي.
5. توفير بيئة تعليمية تسهم في تطوير مهارات المعلمين وأولياء الأمور وقدراتهم على العمل التعاوني، وزيادة المعرفة العملية بإستراتيجيات الشراكة الناجحة.
6. الإسهام في مواجهة المدرسة للتحديات التي تواجهها والتغلب عليها.
7. إتاحة الفرصة لصقل مهارات الأسر والعاملين بالمدارس، وتحديد الشراكات الأكثر أهمية لتحقيق أهداف المؤسسات التعليمية.
8. تحقيق التوافق ومنع التعارض بين البيئة المدرسية والبيئة العائلية؛ وهذا يساعد على حماية شخصية الطفل من الصراع بين قيم وطموحات متنافرة.
9. تنمية المهارات الأساسية للطلاب وتطويرها في مختلف التخصصات.
10. الإسهام في مساعدة الأسر ودعمها في تعرّف طرق وأساليب جديدة تمكن الطلاب من زيادة الاستيعاب وتقوية علاقتهم بالأبناء.
11. توفير مناخ أكثر إيجابية داخل المدارس مما يساعد الطلاب على الإنجاز والتفوق.
12. مساعدة الأسر في توجيه الطلاب في تحديد أهدافهم التعليمية.
13. مساعدة المدارس على أن تصبح أكثر أمناً، وتركز أكثر على تحقيق الأهداف التعليمية.
14. تبعث الشراكة برسالة للطالب حول أهمية تعلمه، وأن المدرسة والأسرة داعمين له ومنتظرين منه المزيد من الإنجاز.

أهداف الشراكة:

تهـدف الشراكـة بين الأسرة والمدرسة إلى تعزيز العلاقة الفاعلة وتكامـل الدور التربوي والتعليمي وتوحيد الجهود بين المدرسة والأسرة لتحقيق هدف تحسين مخرجات التعليم. ومن خلال الشراكة يمكن تحقيق الأهداف التالية:

1. تعزيز الانتماء للقيم والمبادئ الدينية والوطنية والثقافية والاجتماعية والتاريخية.
2. توضيح الواقع ودقة تشخيصه بما يحقق نجاح الجهود المبذولة من أطراف الشراكة.
3. حسن الظن المتبادل بين أطراف الشراكة (المدرسة والأسرة)، وتقليل الافتراضات السلبية حول مدى الجهد التعليمي المبذول من قبل أطراف الشراكة.
4. التعاون في مواجهة التحديات المشتركة وبذل الجهد في وضع الحلول التعاونية لها.

وتكمن أهمية وجود نموذج للشراكة في الآتي:

- سهولة تطبيقه وتعميمه على نطاق واسع وذلك لوضوح منهجيته وخطواته ومراحله.
- يسهل تقويم النموذج وتطويره، نظراً لوضوح ملامحه، ومراحله التي يمكن تطويرها بسهولة.
- يسهم وجود النموذج في توحيد فهم أطراف الشراكة بآلياتها وطرقها وفلسفتها.

5. تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى أطراف الشراكة.
6. تنمية الخبرات التعليمية والتربوية لأطراف الشراكة.
7. تحقيق هدف الجودة التعليمية المتمثلة في تحسين المخرجات التعليمية.

رقم النشاط (1-1-1)	عنوان النشـــاط : هدف الشراكة بين المدرســـة والأســـرة.
مدة النشاط: (٢٠) دقيقة.	
هدف النشاط: تمييز الأنشطة المحققة لهدف الشراكة.	
سؤال النشاط: هدف الشراكة هو تحسين تعلم الطالب، اقرأ الأنشطة التالية وحدد النشاط المحقق لهدف الشراكة بين الأسرة والمدرسة.	

أنشـــطة الشراكـــــة	هل تحقق هدف الشراكة؟		المبررات
	نعم	لا	
طلبت المدرسة من أولياء الأمور دعماً مادياً لاستقبال مسؤول تعليمي كبير وإقامة حفل له.			
وقعت المدرسة مع أحد أولياء الأمور صاحب مؤسسة خدمات غذائية عقداً يوفر بموجبه وجبة غذائية صحية للطلاب بمقصف المدرسة، وتضمنت الاتفاقية تخفيضاً لأعضاء هيئة التدريس قدره (١٠٪) على كامل منتجات المؤسسة.			
استعانـت المدرسـة بأحـد أولياء الأمور ممن لديه خـبرة في الكتابة الصحفيـة بإقامة دورة تدريبية لمهارات الكتابة الصحفية للطلاب.			

رقم النشاط (2-1-1)	عنوان النشـــاط: شـــعارات الشراكـــة.
مدة النشاط: (٣٠) دقيقة.	
هدف النشاط: صياغة شعارات تعبر عن أهمية الشراكة بين المدرسة والأسرة.	
سؤال النشاط: مع أفراد مجموعتك وبعد قراءة النشرة السابقة -سيما أهمية الشراكة- قم بصياغة شعار مختصر يوضح أهمية الشراكة، يمكن الاستفادة منه في المراسلات والدعوات الرسمية، أو بوضعه على موقع المدرسة الإلكتروني، أو بتعليقه على جدرانها.	

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

رقم النشاط (3-1-1)	عنوان النشاط: أهمية الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور.
مدة النشاط: (١٥) دقيقة.	
هدف النشاط: استنتاج أهمية الشراكة بين المدرسة والأسرة.	
سؤال النشاط: توقع نتائج التجربتين التاليتين (ابستين وآخرون، ٢٠١٥م، ص ١٤٥) ثم ناقش النتائج مع مجموعتك.	

التجربة الأولى: مشاركة أولياء الأمور في تعليم أبنائهم:

في برنامج «هيد ستارت المبكر » وهو برنامج فيدرالي متخصص في فترة الروضة للأسر ذات الدخل المنخفض، أجرى البرنامج دراسة طُبقت على مجموعتين؛ مجموعة ضابطة وأخرى تجريبية حول تفعيل مشاركة الآباء مع الأطفال في مرحلة الروضة من خلال تزويد الآباء بمعلومات وافية عن المهارات المدرسية الأساسية وتدريبهم عليها، ومساعدتهم في الأنشطة المتصلة بالكتاب المدرسي.

وكانت النتائج (المتوقعة من وجهة نظرك) هي:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التجربة الثانية: برنامج شـراكة بين مدرسة «أروهيد الابتدائية» مع بحارة من السفينة الأمريكية «سان جاسنتو»

أسسـت المدرسة في عام 2005م شراكة مع سان جاسنتو، وهي سفينة تابعة لسلاح البحريـة ترسو في "نـور فولك" القريبـة، وكان يحضر بحارة إلـى المدرسة ليساعدوا المعلمـين في طباعة الأوراق أو التدريس الفـردي أو تعليم الأطفال القراءة والكتابة، وتم إنشـاء برنامج مراسلة مع البحارةلتعليم الطلاب أمورًا تتصل بحياة البحارة اليومية، وقد أسست المدرسة بالتعاون مع ممثلين عن الشبكة الوطنية والبحرية برنامجاً يتناول فيه البحارة الغداء مع الأطفال على نحو منتظم أسبوعيًّا ويقومون على تعليمهم، وسمي هـذا البرنامـج بـ " نادي سان جاسنتـو لصحبة السفن" وكان البحـارة يحضرون إلى المدرسة كل أسبوع لتناول الغداء مع رفاقهم الأطفال، ثم كانوا -بعد ذلك- يقرأون لهم ويدرسونهـم في بعض الأحيان أو يلعبون معهم، وقد شكّل الطلاب برنامجاً للمراسلات مـع البحارة الذين كانـوا يدرسونهم، وفي بعض الأحيان يلتقـي أولياء أمور الطلاب مع أبنائهم والبحارة الذين يعلمونهم من فترة لأخرى.

وكانت النتائج (المتوقعة من وجهة نظرك) هي:

.....

.....

.....

.....

.....

النشرة الإثرائية (1)

مؤشرات الاهتمام العالمي والمحلي بالشراكة مع بين المدرسة والأسرة (المعايير أنموذجا)

تمثـل المعايـير لكل نظـام تعليمي المحك المرجعي وهويـة النظام التعليمـي ورؤيته وثقافته وعلاقاتـه التكاملية بين عناصره المختلفـة، وأولوياته التعليميـة التـي يهتم بها النظام ويسعى إلـى تحقيقها. والشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور تمثل ركناً أساسياً في جوهر المعايير و بنيتها المكونة لها. فعلى سبيل المثال تضمنت كثير من معايير الدول معايير خاصة بتأسيس الشراكة والاهتمام بها، ومنها:

أولا: المعايير المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية (هيئة تقويم التعليم، 1437 هـ):

المعيار الثاني: التفاعل المهني مع التربويين والمجتمع.

1. يعرف أهمية إشراك أولياء الامور في العملية التعليمية وكيفية تسهيل مشاركاتهم لتحسين تعلم الطلاب وتفاعلهم.
2. يعرف أهمية التفاعل مع مؤسسات المجتمع في مجال التعليم وكيفية تسهيل مشاركاتهم.

ثانياً: معايير وكالة (TDA) البريطانية للمعلم (2007):

معايير المستوى الأول: تحت محور التواصل مع الآخرين.

1. التواصل الفعال مع الآباء وتبادل المعلومات المتعلقة بتعلم أبنائهم.

ثالثاً: المعايير التابعة لمجلس الولاية الخاص بموظفي التعليم في واشنطن بأمريكا: (InTASC، 2011)

المعيار العاشر: القيادة والتعاون.

التعاون مع المتعلمين وعائلاتهم وزملائهم وأفراد المجتمع لضمان تحسن تعلم الطلاب.

الجلسة الثانية: نماذج الشراكة، وآليات تفعيلها.

زمن الجلسة	هدف الجلسة : معرفة نماذج الشراكة، ومميزات كل نموذج، وطرق تفعيلها.
٩٠ د	

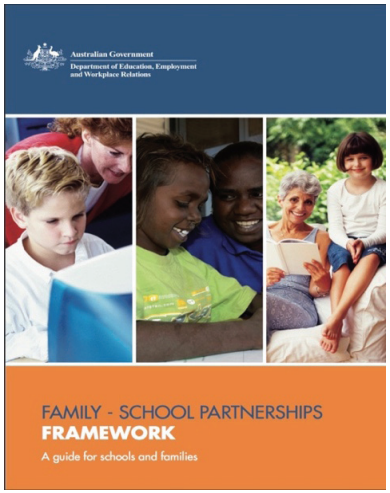
النشرة العلمية (1-2 -1)

نماذج الشراكة بين المدرسة والأسرة.

تتفق الرؤى التربوية حول أهمية الشراكة ودورها في تحسين مخرجات التعليم وتتنوع رؤاها في ذات الوقت حول النموذج الأمثل لتحقيق الشراكة الفاعلة، حيث تتعدد نماذج وأطر الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع وفقاً لاجتهادات المدارس وقياداتها، ووفقاً لأولويات كل مدرسة المعتمدة على خلفياتها الثقافية أو التعليمية أو الجغرافية، لذا تتنوع أطر الشراكة لتشمل بناء أنشطة متعددة لا يجمعها رابط أو نموذج معين إلى شراكة تعتمد على نموذج أو إطار معين عملي تسير جميع أنشطتها وفقه. ولا شك أن وجود نموذج معين للشراكة أو إطار عام يحدد عناصر الشراكة ومراحلها ومتطلباتها أفضل من القيام بأنشطة تفاعلية بين المدرسة ومحيطها من دون الاستناد إلى إطار يجمع تلك الأنشطة ويسهل تنوعها وتقويمها وتطويرها وبناء خطط محددة لها.

نماذج الشراكة بين المدرسة والأسرة:

أولاً : نموذج الشراكة بين المدرسة والأسرة في استراليا (Australian Council of State Department of Education, Employment and Workplace Relations, 2008):



ينطلق نموذج الشراكة الذي بنته عدة مؤسسات تعليمية منها: Australian Council of State School Organisations (ACSSO) وغيرها من معتقدات وافتراضات تعليمية تتمثل في التالي:

1. أن الأسرة تمثل المعلم الأول للطلاب.
2. أن نتائج البحوث تشير بمجموعها إلى أن المدارس المميزة تعليمياً هي المدارس التي ينخرط فيها الأسر ومؤسسات المجتمع في النظام التعليمي والأنشطة المتنوعة في المدرسة.

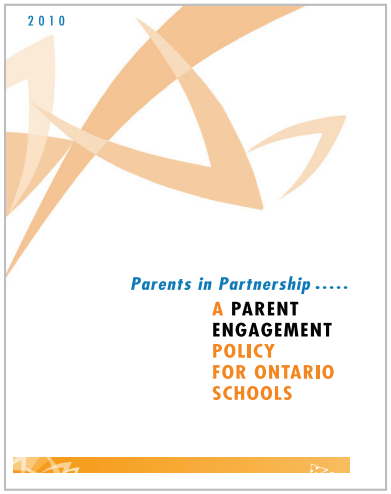
ويهدف النموذج إلى بناء شراكة دائمة بين المدرسة والأسرة تُبنى على مميزات معينة، منها:

1. احترام وثقة متبادلة بين المدرسة والأسرة.
2. احترام احتياجات الطلاب والسعي لتحقيقها.

3. احترام الجهود المبذولة من قبل أطراف الشراكة.
4. بناء برامج مشتركة، وإتاحة فرص متنوعة لتعلم الطلاب.
5. المناقشة المستمرة بين أطراف الشراكة للمشكلات التي تواجه المدرسة سيما تعلم الطلاب.
6. إتاحة الفرص المتنوعة لجميع الأسرللمشاركة في تعزيز رسالة المدرسة.

وتم تصميم دليل للشراكة بين المدارس والأسربعنوان (Family– School Partnerships Framework) بهدف تفعيل الشراكة ووضع إطارعام لها، ويتضمن الدليل الموضوعات التالي:

1. رؤية لتحسين وتفعيل الشراكة بين الأسر في استراليا والمدارس.
2. مبادئ أساسية للشراكة.
3. الأبعاد السبعة للشراكة، واستراتيجيات تفعيلها.



الأبعاد السبعة تمثل إطاراً عاماً للشراكة ونموذجاً تم صياغته من خلال التجارب والممارسات الناجحة في مجال الشراكة بين المدارس والأسر. والأبعاد هي:

1. التواصل بين المدرسة والأسرة.
2. مواصلة التعلم في المدرسة والبيت.
3. بناء أنشطة للمحافظة على القيم المجتمعية.
4. معرفة وإدراك أدوار وطبيعة الأسر.
5. مشاركة الأسر في اتخاذ القرار التعليمي في المدرسة.
6. التعاون بين الأسر والمدارس خارج حدود المدسة.
7. الانخراط في البرامج والأنشطة.

ثانياً: مدارس « ONTARIO SCHOOLS " بكندا (ONTARIO , 2010):

تنطلق المدارس من قناعة راسخة تتمثل في أن انخراط الأسر مع المدارس يجعل من المدارس بيئة غنية وجاذبة في التعليم والتعلم والنمو السليم

للطلاب. وأن الطلاب يتعلمون في بيئة أفضل عند مشاركة أولياء الأمور بصورة إيجابية تتميز بالتالي:

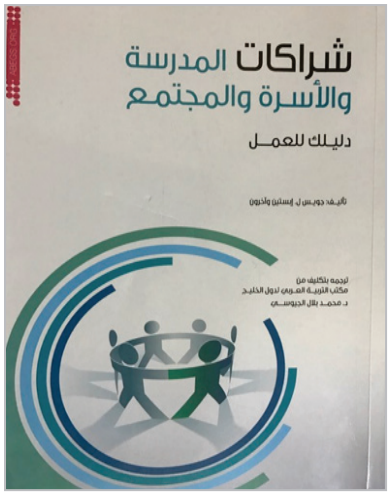
1. أن يكون أولياء الأمور موضع ترحيب واحترام وتقدير من قبل المجتمع المدرسي كشركاء في تعلم أطفالهم وتنميتهم.
2. إتاحة الفرص لمشاركة أولياء الأمور في نجاح أبنائهم، وتوضيح آليات المشاركة لأولياء الأمور.
3. تواصل مستمر ومتنوع بين المدرسة وأولياء الأمور لضمان استمرار التعلم في المدرسة والبيت.
4. تزويد أولياء الأمور بالمعلومات والأدوات اللازمة للمشاركة في الحياة المدرسية.

استراتيجيات نجاح الشراكة:

1. **مناخ المدرسة:** التعزيز والحفاظ على المناخ المدرسي الإيجابي والترحيبي والتشجيعي لسماع وتقدير كل وجهات نظر أولياء الأمور.
2. **إزالة العقبات:** تحديد هوية التحديات والعقبات التي تحد من مشاركة أولياء الأمور في أنشطة المدرسة والعمل على إزالتها.
3. **دعم أولياء الأمور:** من خلال تقديم المساعدة والأدوات اللازمة لدعم تعلم أبنائهم في البيت والمدرسة.
4. **الاتصال والتواصل:** توسيع نطاق استراتيجيات الاتصال والتواصل: مثل ورش العمل، والعروض التقنية، وذلك لتبادل المعلومات والاستراتيجيات المتعلقة بدعم التعلم في المنزل ومشاركة الآباء في المدارس.

وقد قدمت المدارس دليلاً «For ONTARIO SCHOOLS A PARENT ENGAGEMENT POLICY» حول السياسات العامة للشراكة تتضمن رؤية الشراكة والإطار العام لها واستراتيجيات إنجاحها والخطط التنفيذية اللازمة لتحقيق شراكة فاعلة.

ثالثاً: إطار الشراكة لإبستين 1 (إبستين وآخرون، 2015 م):



يشمل الإطار علاقة المدرسة بأولياء الأمور (الوالدين) والمجتمع، ويتضمن الإطار تحديد ستة أنماط للانخراط في الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع، وقد انطلق الفريق (ابستين وزملائها) من نتائج دراسات وممارسات ومتنوعة ومتراكمة تدل بمجموعها إلى أن انخراط المدرسة والأسرة والمجتمع في شراكة فاعلة يحقق الفائدة لجميع أطراف الشراكة ولهدفها الأساس وهو تحسن تعلم الطلاب، وانخراطهم الإيجابي في أنشطة المجتمع، واستمرار التعلم في البيت والمدرسة.

والأنماط الستة التي تضمنها الإطار العام للشراكة لابستن وفريقها تمثل نموذجاً متكاملاً يسهل استنساخه، ويتحقق معه الشراكة الفعلية بين المدرسة والبيت والمجتمع، لأنه ينظم العلاقات بين المدرسة والأسر والمجتمع بطريقة داعمة ومتكاملة ومتوازنة تسعى إلى تقديم خدمة تعليمية مميزة يتشارك في نتائجها جميع الأطراف.

والأنماط الستة هي: الأسرة (الوالدان)، والتواصل، والتطوع، والتعلم في البيت، وصنع القرار، والتشارك مع المجتمع المحلي. ويمكن تلخيص كل نمط من خلال الشكل التالي:

---

١) أستاذة علم الاجتماع في جامعة جونز هوبكنز بالولايات المتحدة الأمريكية، و باحثة في شؤون الشراكة بين المدرسة ومحيطها الخارجي، ومديرة مركز شراكات المدرسة والأسرة والمجتمع المحلي، ورئيسة الشبكة الوطنية للمدارس المتشاركة (NNPS).

أنماط الانخراط في الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع .
الأسرة
المساهمة في بناء أسر تدعم تعلم الطالب.
المجتمع المحلي
بناء موارد للمدرسة من خلال الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي ، وتشكيل بيئة محلية داعمة لأهداف المدرسة .
التواصل
تصميم أشكال متنوعة وفاعلة من التواصل بين المدرسة والأسرة والمجتمع المحلي.
صنع القرارات
مشاركة الأسر والمجتمع المحلي في صناعة قرارات المدرسة.
التطوع
تنظيم وتوجيه القدرات التطوعية في المجتمع والأسر لخدمة برامج وأنشطة تعليمية وتربوية.
تعلم في البيت
تقديم معلومات وأفكار للأسر أو الوالدين على وجه التحديد حول كيفية مساعدة الطلاب في تعلمهم.

ولخصـت الدكتـورة ابستين تجاربها وخبراتها السابقة حـول نموذج الشراكة في كتابها " شراكات المدرسة والأسـرة والمجتمع، دليلك للعمل "، وقـام مكتب التربية العربي لـدول الخليج مشكوراً بترجمته إلى اللغة العربية ليسهل الاستفادة منه. وتضمن الدليل مقالات متنوعة لابستين وغيرها من الخبراء في مجال الشراكة، تدعم في مجموعها أهمية الشراكة وأثرها في تحقيق تعلم فاعل للطالب، وبناء الخبرات المهنية للعاملين في المدرسة وربـط المدرسـة بواقعها ومجتمعها المحيط بهـا. وتضمن الدليل أيضا تشكيل فـرق الشراكة في المدرسة، وإعداد الخطـط الاستراتيجية والتشغيلية للشراكة، وتضمن أيضاً قصصاً متنوعة حول الشراكة بين المدرسة والأسر أو بين المدرسة والمجتمع.

فلسفة النموذج:

يهـدف نمـوذج « ابستين» إلى تحقيق تعلم فاعل للطالب لذا يوجه النموذج جهوده ومقترحاته نحو تحقيق هذا الهدف، فعلى سبيل المثال يتضمن النموذج أهمية التعلم في البيت، ويفترض أهمية وجود أنشطة لدعم استمرار تعلم الطالب في البيت، ويقترح النموذج أيضاً تأهيل وإشراك الوالدين في تحسـين تعلم أبنائهما، ويقـترح النموذج أيضاً نشر روح وفكر التطوع بين العاملين في المدرسة والوالدين والمجتمع، ويقترح أنشطة تطوعية لتعليم الطلاب من قبل الوالدين أو أفراد ومؤسسات المجتمع، ويفرض النموذج أهمية وجود قرار مشترك بين المدرسة والمجتمع والوالدين يسهم في تحسين تعلـم الطـلاب، ويفرض النموذج أيضاً وجود وسائل مختلفة للتواصل بين المدرسـة والوالدين والمجتمع بهدف تقديم خدمة تعليمية للطالب في سائر الأوقـات والأماكـن، ويفرض النموذج أهمية التشارك مع المجتمـع بكافة وسائله لخدمة الطالب تعليمياً وتربوياً ودمجـه بصورة إيجابية في المجتمع المحلـي. لـذا ففلسفـة النموذج تقوم على طرح أطر أو استراتيجيات أو مكونات من شأنها أن تسهم بصورة تكاملية في تحسين تعلم الطالب الذي هو الهدف الأسمى لعمليات الشراكة.

رقم النشاط (1-2-1)	عنوان النشاط: واقع الشراكة من خلال نموذج ابستين للشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع.
مدة النشـــاط: (٣٠) دقيقة.	
هدف النشاط: تعرّف واقع الشراكة في المدرسة من خلال نموذج ابستين.	
سؤال النشاط: أجب عن القائمة التالية لمعرفة مدى تطبيق المدرسة لأنشطة تندرج تحت مجالات الانخراط الستة الواردة في نموذج «ابستين»	

مؤشرات مجال (الأسرة)	التقييم					مؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
نقيم أنشطة تدريبية لأولياء الأمور.						نعقد اجتماعات رسمية مع أولياء الأمور، مرة واحدة في العام على الأقل.					
نقيم برامج دعم للأسرة، ونزود الأسر بمعلومات حول الأساليب التي تدعم التعلم.						نقدم معلومات واضحة للأسرة حول تقارير الدرجات، وكيف يحصل الطلاب على درجاتهم.					
نقدم للأسرة كتبًا، وأشرطة سمعية، وإلكترونية لمحاضرات أو ورش عمل حول دور الأسرة في التعليم.						نوفر للأسر معلومات واضحة حول الاختبارات، ونتائج الطلاب، والمدرسة.					
نطلب من الأسر معلومات حول أهداف أبنائهم، ونقاط قوتهم، ومواهبهم.						ننظم إجراءات زيارات أولياء الأمور لأبنائهم في المدرسة بصورة مريحة لهم.					
						المجموع					

سلم التقدير : (١) منعدم ، (٢) منخفض ، (٣) متوسط ، (٤) جيد ، (٥) مميز .

مؤشرات مجال (التواصل)	التقييم					المؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
نعد نشرة دورية تتضمن معلومات عن نشاط الطلاب والمنهج الدراسي والبرامج.						نبلغ الأسر عن درجات تحفيز الطلاب وتقديرهم.					
نوفر معلومات واضحة للطلاب والأسر حول اختيار مسار التعليم، والبرامج و/أو الأنشطة في المدرسة.						نتواصل مع أسر الطلاب الذين يعانون من مشكلات أكاديمية أو سلوكية.					
نرسل إلى الأسر ملفات من أعمال الطلاب أسبوعيا، أو شهريًّا كي يراجعها الآباء ويعلقوا عليها.						تتوافر هواتف متاحة للمعلمين تسهل اتصالهم بالآباء أثناء اليوم الدراسي أو بعده والعكس.					
ترسل المدرسة رسائل إيجابية إلى الأسرة حول الطلاب بصورة منتظمة.						يوجد لدى المعلمين والإداريين بريد إلكتروني و/أو موقع على الشبكة العنكبوتية للتواصل مع الأسرة.					
						المجموع					

مؤشرات مجال (التطوع)	التقييم					المؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
نقوم بدراسات سنوية لتعرّف الاهتمامات والمواهب، ومدى توافر المتطوعين وحاجات المعلمين والإداريين لهؤلاء المتطوعين.						نشجع الأسر والمجتمع المحلي على التعاون مع المدرسة بأساليب متنوعة.					
ننظم لقاءات دورية بين الأسر والمتطوعين لمزيد من التنسيق والأنشطة التطوعية في المدرسة والمجتمع .						نوفر طرقًا للأسر كي تتعاون فيما بينها أو في المجتمع المحلي إذا لم يكن في وسعها التطوع في المدرسة.					
نوفر تدريبًا أوليًا ومستمرًا لمتطوعينا.						لدينا برنامج لتقدير المتطوعين وشكرهم.					
لدينا مجلس أو مركز للعمل التطوعي والاجتماعات.						ننظم الأنشطة التطوعية بصورة متكاملة، وتوثق إعلاميًّا.					
						المجموع					

مؤشرات مجال (التعلم في البيت)	التقييم					مؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
نزود الأسر بمعلومات حول المهارات المطلوبة في كافة المقررات الدراسية.						نساعد الأسرة على مساعدة أبنائهم على تحديد أهدافهم الأكاديمية، والتخطيط للجامعة والمهن المستقبلية.					
نزود الأسر بمعلومات حول كيفية متابعة الأبناء في البيت.						نوفر على الموقع الإلكتروني مصادر تعلّم للطلاب.					
نقيم ورش عمل لمساعدة الأسرة على فَهم المقررات المدرسية وطرق مساعدة الأبناء.						نطلب من الآباء الاستماع لابنهم وهو يقرأ، أو القراءة جهرًا مع أبنائهم.					
نزود الأسرة بخطة يومية أو أسبوعية ترتبط بمتطلبات كل صف.						نزود الأسر بأنشطة إثرائية تعزز من تعلّم الطلاب.					
						المجموع					

مؤشرات مجال (صنع القرار)	التقييم					مؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
يوجد مجلس للآباء والمعلمين.						نطور شبكات رسمية لربط كافة الأسر مع ممثلي الآباء وفريق الشراكة في المدرسة للمشاركة في صنع القرار .					
يشارك الآباء في بعض اللجان المدرسية .						يتم التشاور بصورة دائمة مع بعض أفراد ومؤسسات المجتمع حول سياسات المدرسة وتطويرها.					
هناك تواصل فيما بين الأسر وممثلي الآباء للمشاركة في صنع القرار.						نقيم ورش للآباء و أفراد من المجتمع في مهارات اتخاذ القرار .					
من أعضاء فريق الشراكة آباء وأعضاء من أفراد المجتمع.						نشرك المعلمين والطلاب في تحديد بعض القضايا التعليمية المباشرة أو المساندة.					
						المجموع					

مؤشرات مجال (مشاركة المجتمع)	التقييم					مؤشرات	التقييم				
	١	٢	٣	٤	٥		١	٢	٣	٤	٥
نـزود الأسـر بدليل عن مؤسسات المجتمع المحلي وبرامجها وخدماتها.						يشارك الخريجون في البرامج التي تقدمها المدرسة للطلاب.					
نوفر معلومات عن الأنشطة الصيفية بمؤسسات المجتمع المحلي.						نقدم خدمات للمجتمع المحلي يشارك فيها الطلاب والأسر والمدارس.					
نتعاون مع منظمات المجتمع المحلي في تقديم برامج تعمل على تنمية مهارات الطلاب.						نقيم ورش عمل بين المدرسة والأسر وأفراد من المجتمع لبناء رؤية مشتركة حول نوع الشراكات المطلوبة، وآلية تنفيذها.					
نقدم برامج بعد اليوم الدراسي للطلاب مدعومة من منظمات المجتمع المحلي.						نسهم مع غيرنا من مؤسسات المجتمع في إقامة المناسبات أو الاحتفال بالمناسبات الوطنية أو الخاصة بالمدينة.					
						المجموع					

التمثيل البياني للنتائج :

إرشادات :

- اجمع كل مجال من المجالات ومثِّله على الرسم البياني بعمود يمتد من المجال إلى الدرجة المطابقة له.
- صل بين قمم الأعمدة كلها.
- حدد أعلى مجال مطبق في مدرستك.

رقم النشاط (2-2 -1) بعدي عنوان النشاط: تعزيز الشراكة من خلال المبادرات والأنشطة. عنوان النشاط : أنشطة أنماط الانخراط.
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.
هدف النشاط: طرح مبادرات ومشاريع لتعزيز الشراكة وتحقيق هدفها.
سؤال النشاط: اقترح مع أفراد مجموعتك مبادرات وأنشطة تحت كل مجال من مجالات الانخراط تقوم به المدرسة لتحقيق هدف الشراكة وهو تحسين تعلم الطالب.

مجالات الانخراط	المبادرات أو الأنشطة		
	أمثلة (١)	أمثلة (٢)	أمثلة (٣)
الأسرة (الوالدان)	تقديم ورش عمل للوالدين أو الأسرة عن مهارات تعزيز القراءة عند الطلاب في المراحل المبكرة.		
التواصل	ملفات إلكترونية عن كل طالب ترسل إلى الأسرة في كل شهر.		
التطوع	إعداد مسح ميداني عن المتطوعين وقدراتهم وتخصصاتهم وطبيعة الأنشطة التطوعية التي يقدمونها لدعم تعلم الطلاب.		
التعلم في البيت	تحديد أدوار الوالدين في كل واجب منزلي ، وتحديد المهارات اللازمة تعرّفها من قبل الوالدين لمساعدة الطالب على حل الواجب.		
صنع القرار	تشكيل مجموعات على مستوى المناطق التعليمية لدعم أنشطة الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع.		
التشارك مع المجتمع المحلي	تقديم معلومات عن نشاطات مؤسسات المجتمع التي (أي النشاطات) ترتبط بتنمية مهارات ومواهب الطلاب.		

الجلسة الثالثة:

• **عناصر(متطلبات) تهيئة البيئة المدرسية لإنجاح الشراكة.** • **آليات التواصل مع أولياء الأمور، وطرق توظيفها.**	**زمن الجلسة**
هدف الجلسة : 1. تحديد أبرز عناصر تهيئة البيئة المدرسية اللازمة لإنجاح الشراكة. 2. تحديد أبرز آليات التواصل مع أولياء الأمور.	**٩٠ د**

رقم النشاط (1-3 -1) اثرائي [1] عنوان النشاط: نماذج الشراكة بين المدرسة والأسرة،
مدة النشاط: 35 دقيقة.
هدف النشاط: التمييز بين النماذج الخاصة بعلاقة المدرسة مع الأسرة.
سؤال النشاط: اطلع على مقطع الفيديو «HOW DO WE BUILD EFFECTIVE PARENT–SCHOOL PARTNERSHIPS IN INCLUSIVE SCHOOLS?» (Incusive Schools Network ، 2015) ثم حدد ملامح نموذج الشراكة، وقارنه بالنماذج السابقة سيما نموذج «ابستين»

١ النشاط الاثرائي يهدف إلى مزيد من الفهم والتوسع فيه لموضوع نماذج الشراكة.

النشرة العلمية (1-3-1)

الصفات الأساسية للشراكة الناجحة

تشـير نتائـج البحـوث إلى أن بناء الشراكات الفاعلة بين المدرسـة والأسرة يسهم في نجاح الطالب ليس في المدرسـة وإنما حتى في الحياة كلها. ولبناء الشراكة ينبغي مراعاة وجود ثلاثة صفات أساسية في المدرسة: الاحترام، والمسؤولية، والعلاقات.

أولاً: الاحترام:

لبناء احترام متبادل بين الأسرة والمدرسة ينبغي التركيز على القواسم المشتركة بين المدرسة والأسرة ومن أهمها الرغبة في تحقيق تعلم حقيقي للطالب وتربية سلوكية جيدة، لذا تشكل احتياجات الطالب أولوية لدى الأسرة والمدرسة ينبغي أن تحترم وتركز الجهود لتلبيتها. وينعكس الاحترام المتبـادل علـى سياسة المدرسة في التواصل مع أوليـاء الأمور، والترحيب بهم، والحفاوة في استقبالهم في المدرسـة وتهيئتها وخلق مناخ ودي ترحيبي بأولياء الأمور. وينعكس الاحترام على قناعة أطراف الشراكة بمسؤولياتهم تجاه نجاح الطالب، وهو ما يقودنا إلى الحديث عن الصفة الثانية.

ثانياً: المسؤولية:

تقتضـي المسؤوليـة معرفة كلّ من المدرسة والأسـرة لمسؤولياتهم تجاه نجاح الطالب، فالأسرة ينبغي أن تحرص علـى استمرار التعلم في البيت، واستكمال جهد المدرسة التعليمي، وينبغي على المدرسة تحمل مسؤولياتها في التواصل المستمر مع الأسرة لتوفير المعلومات عن الطالب وأخذ التغذية الراجعـة مـن الأسرة عن المشـكلات التعليمية والتربوية لدى الطالـب، وينبغي على المدرسة أيضـاً إشراك الأسرة في اتخـاذ القرار المشترك حول أساليب وآليات نجاح الطالب.

ثالثاً: العلاقات ذات المعنى:

الهدف الأسمى من بناء العلاقات الفاعلة بين المدرسة والأسرة هو بناء الثقة بين أطراف الشراكة في نجاح الطالب وتحسن تعلمه وسلوكه، ومن الأهداف أيضاً الشعور بالانتماء المشترك لقضية مشتركة وهي نجاح الطالب سواء للعاملين في المدرسة أو الأسرة.

رقم النشاط (2-3 -1)	عنوان النشاط: تحديد أبرز عناصر (متطلبات) تهيئة البيئة المدرسية اللازمة لإنجاح الشراكة.
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.	
هدف النشاط: تحديد أبرز عناصر تهيئة البيئة المدرسية اللازمة لإنجاح الشراكة	
سؤال النشاط: من خلال قراءتك للنشرات العلمية السابقة عن نماذج وصفات الشراكة الناجحة حدد (كرائد شراكة) أبرز العناصر أو المتطلبات اللازمة لتهيئة البيئة المدرسية لإنجاح أهداف الشراكة، مبيناً عناصر التهيئة المتعلقة بكل مكون من مكونات المدرسة.	

أولاً: متطلبات القيادة:

.....

.....

ثانيا: متطلبات المعلمين:

.....

.....

ثالثاً: المتطلبات الإدارية والمادية:

.....

.....

رابعاً: متطلبات مجتمع المدرسة المحلي:

.....

.....

النشرة العلمية (2-3-1)

آليات التواصل مع أولياء الأمور. (Virginia Department of Education، 2010)

يصنـف النظـام التعليمي في ولاية فرجينيا الأمريكية باستمرار ضمن أعلى عشر ولايـات في التقييم الوطني التعليمي بوزارة التعليم الأمريكية. وفي مجـال التواصـل مع أولياء الأمور قامت الولاية بإعداد استبانة لتحديد أفضل آليات التواصل بين المدارس والأسر لتحقيق التعلم الجيد للطالب، وجاءت النتائج على النحو التالي (مختصرة وبتصرف):

أولاً: مجال استضافة الفعاليات والأنشطة التي تساهم في توجيه الأولياء والأسر:

1. إنشاء لجنة من الآباء والمعلمين تقود وتدعم مجموعة متنوعة من المناسبات العائلية، سواء للاستمتاع أو التعليم.
2. تنظيم عروض للمواهب الطلابية تؤدى أمام المجتمع المحلي.
3. تنظيم معارض لمبيعات الكتب وغيرها من الأنشطة.
4. تنظيم غداء أو عشاء مشترك.
5. تنظيم ألعاب جماعية يشارك فيها أولياء الأمور والطلاب والمعلمين.
6. تنظيم أنشطة متنوعة بعد اليوم الدراسي.
7. عقد اجتماع دوري للتعريف بأداء الطلاب.
8. تنظيم يوم مجتمعي تساهم فيه الأسر بعمل تطوعي.
9. بناء نشاط عن القراءة العائلية.
10. تنظيم لقاء عن التوعية بأضرار المخدرات.
11. عقد لقاء يسمى «ليلة التكنولوجيا».
12. إنشاء أكاديمية أو مركز تدريب لأولياء الأمور عن مهارات القيادة، وطرق دعم تعلم الطلاب.
13. تنفيذ برنامج «الأسر والمدارس معا»، وهو برنامج لتشجيع الآباء على دعم اللعب القائم على الخيال مع أطفالهم ودعم التنشئة الاجتماعية.

14. إشراك أولياء الأمور في لجان داخل المدرسة.
15. تنظيم برامج وأنشطة متعلقة بتشجيع مشاركة أولياء الأمور، مثل:
- برنامج «الآباء المشاركون»، ويهدف البرنامج إلى دعم مشاركة الأباء في أنشطة المدرسة.
- «النوادي الداعمة»، دعم الآباء للبرامج والأنشطة المدرسية.
16. عقد جلسات تخطيط مع أولياء الأمور لمساعدتهم على وضع استراتيجيات لدعم نجاح أطفالهم داخل الفصول الدراسية وخارجها.

ثانياً: التواصل مع أولياء الأمور بشكل دائم وباستخدام مجموعة أساليب اتصال متنوعة:

1. استخدام وتطوير نظام اتصال من المنزل إلى المدرسة / من المدرسة إلى المنزل، وذلك باستخدام الأساليب التي تعمل بشكل أفضل لشريحة أوسع من أولياء الأمور والمعلمين (بريد، هاتف، بريد إلكتروني، دفاتر اتصالات واجتماعات وجها لوجه)
2. تحديد معلومات أولياء الأمور بشكل دقيق ومحدث دورياً.
3. تشجيع الاستخدام المنتظم للنشرات الإخبارية المدرسية والفصول الدراسية، وصفحات الويب، والمدونات، والتقويم الشهري للأحداث.
4. مساعدة أولياء الأمور على استخدام أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني (LMS) مثل: Blackbaord، ischool، Score
5. إرسال رسائل إلى الآباء وتقديم المعلومات على الانترنت، مع متابعة الاتصال الشخصي لضمان التواصل الفعال.
6. القيام بزيارات منزلية من قبل معلمين وإداريين متخصصين عند الحاجة.
7. تقديم تقارير أسبوعية عن التقدم، واقتراح متابعة منزلية لأولياء أمور الطلاب الذين يتلقون خدمات علاجية.
8. الاتصال بالوالدين والأسر قبل بداية العام الدراسي
9. تشجيع جميع موظفي المدارس على الاهتمام بالأطفال المعوقين.

ثالثاً: خلق بيئة مدرسية قائمة على الترحيب والاحترام:

1. الاستقبال الجيد للآباء والأمهات في المكاتب المخصصة لذلك.
2. الحرص على اعتماد العمل التطوعي وتقديم قوائم بأسماء المتطوعين مع معلومات عن كيفية الاتصال بهم لجميع المعلمين.
3. تشجيع الوالدين على مساعدة أبنائهم خلال الفصول الدراسية والانخراط مع الفرق المدرسية.

4. إرسال دعوات خاصة لتشجيع الآباء على زيارة المدرسة.
5. عقد فعاليات خاصة مع المعلمين والإداريين والمستشارين لتمكين أولياء الأمور من المشاركة في الأنشطة المدرسية بكل أريحية.
6. إرسال رسائل امتنان وشكر خاص لأولياء الأمور من المعلمين و /أو الإدارة عقب مشاركتهم ودعمهم لبعض الأحداث التي ترعاها المدرسة.
7. توفير منتدى خاص للآباء والأمهات لتمكينهم من التعبير عن مخاوفهم للمدرسة ومجلس إدارة المدرسة.
8. العمل على دعم المنتدى من طرف الإدارة.
9. تطوير علاقة شخصية مع أولياء الأمور بقصد تشجيعهم على الانخراط مع المدرسة التي ينتمي اليها طفلهم.
10. التأكد من أن المدرسة تستجيب للمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني في غضون فترة معقولة من الزمن.
11. إعداد الدراسات الاستقصائية للآباء والأمهات لتقديم اقتراحات لخلق نوع من البيئة التي يشعرون فيها بالراحة والمشاركة.
12. دعم مشاركة الوالدين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسة الداخلية للمدرسة، مثل قواعد اللباس وغيرها.
13. تقديم الدعم للوالدين من خلال قسم التوجيه أو الادارة المدرسية عند الضرورة

رابعاً: المرونة في استيعاب أولياء الأمور:

1. تحديد مواعيد محددة لاجتماعات الآباء والمعلمين وجعل أوقات الاجتماع خلال وبعد المدرسة أو في أيام العطلات.
2. تقديم خدمة الإشراف على الأطفال في فترة انعقاد الاجتماعات.
3. التنويع في أماكن الاجتماعات بما يشمل منازل أولياء الأمور إذا سنحت الفرصة.
4. توفير مواصلات لأولياء الأمور المحتاجين.
5. التركيز على المرونة في التنوع سواء في التخطيط للاجتماعات أو تنفيذها.
6. توفر خبراء لذوي الإعاقة في المدرسة لتعليم الأولياء بشكل أفضل عن إعاقة طفلهم.
7. إجراء استقصاءات لتحديد احتياجات الوالدين والطالب.
8. إعداد برنامج لتعليم الأطفال قبل دخولهم المدرسة.
9. محاولة توفير معلمين في الفترة المسائية للطلاب المحتاجين لتطوير تعلمهم.

خامساً: دعم أولياء الأمور في مساعدة أبنائهم في المنزل:

1. تقديم دورة تدريبية للآباء والأمهات في كيفية مساعدة أبنائهم في الواجبات المنزلية.
2. فتح معامل الحاسب الآلي والإنترنت ومكتبات المدرسة في المساء كي يتمكن أولياء الأمور من الوصول إلى المدونات ومواقع الويب الخاصة بالمعلمين وغيرها من الموارد والأدوات على الإنترنت.
3. تشجيع الآباء على سماع أبنائهم أثناء القراءة.
4. توزيع مخطط الامتحانات للطلاب.
5. تعيين الواجبات المنزلية بطريقة تشجع الآباء والأمهات على المشاركة بنشاط في الواجبات المنزلية للطفل ووقت الدراسة.

رقم النشاط (3-3 -1) عنوان النشاط: آليات التواصل مع أولياء الأمور.
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.
هدف النشاط: اقتراح آليات تواصل جديدة بين المدرسة وأولياء الأمور.
سؤال النشاط: بعد قراءتك للنشرة العلمية السابقة اقترح وسائل جديدة وابداعية للتواصل مع أولياء الأمور.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

اليـــوم التدريبـــي الثـــاني:

الـجلســة الأولى:

- السمات والمهارات المطلوبة في رائد الشراكة لتحقيق شراكة وتواصل فاعلين مع أولياء الأمور.
- اقتراح تجارب محلية في الشراكة مع أولياء الأمور.

الـجلســة الثانية: التخطيط لبناء شراكة فاعلة بين المدرسة وأولياء الأمور.

الـجلســة الثالثة: تقويم الشراكة من خلال مؤشرات تحققها.

الـجلســة الأولى:

• **السمات والمهارات المطلوبة في رائد الشراكة لتحقيق شراكة وتواصل فاعلين مع أولياء الأمور.** • **تجارب عالمية ومحلية مميزة في مجال آليات التواصل مع أولياء الأمور.**	**زمن الجلسـة**
هدف الجلسـة : 1. معرفة السمات والمهارات المطلوبة في رائد الشراكة. 2. الاطلاع على تجارب عالمية ومحلية في مجال الشراكة مع أولياء الأمور.	**٩٠ د**

النشرة العلمية (1-1-2)

مهام وسمات رائد الشراكة بالمدرسة.

مهام رائد الشراكة: (الدليل التنظيمي لشراكة المدرسة مع الأسرة والمجتمع، ١٤٣٨ هـ)

المهمة الأساس: الإشراف على تنفيذ البرامج والأنشطة التي تعزز التعاون والتكامل بين المدرسة والأسرة والمجتمع بهدف المساهمة في تعلم الطلاب ورفع مستوياتهم التحصيلية والسلوكية ومتابعتها.

الواجبات:

1. حصر وتصنيف الخبرات والمهارات لدى أولياء الأمور لاستثمارها في الأنشطة المدرسية.
2. التعرف على مؤسسات المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة وتصنيفها.
3. توزيع ميثاق الشراكة على منسوبي المدرسة والطلاب والأسر والمجتمع المحلي والمصادقة عليه.
4. ادخال بيانات أولياء الأمور في قاعدة البيانات الخاصة بالمبادرة.
5. الإشراف على تنفيذ الأنشطة التي تدعم التواصل مع أولياء الأمور في تعلم الأبناء ومتابعتها.
6. الإشراف على الأنشطة التي تعزز التطوع والمسؤولية الاجتماعية.
7. تقديم المقترحات لتحسين ممارسات مشاركة الأسر والمجتمع المحلي مع المدرسة.
8. إعداد تقارير دورية عن برامج وأنشطة الشراكة المجتمعية التي تم تنفيذها

سمات رائد الشراكة:

من المهم أن يمتلك رائد الشراكة سمات معينة تؤهله وتسهل له مهمته في إنجاح الشراكة مع أولياء الأمور، وقد لا تجتمع كل تلك الصفات في معلم واحد ولكن قد تكتمل الصفات من خلال تطوير رائد الشراكة لنفسه أثناء عمله وتكتمل أيضاً بوجود أعضاء في «لجنة الشراكة [٢]» -التي نص عليها «الدليل التنظيمي للشراكة»- يمتلكون صفات متنوعة، وبتعاون الأعضاء يكتمل عقد السمات المطلوبة للقائمين على الشراكة.

٢) وتسمى لجنة الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع، ويترأسها قائد المدرسة ويكون في عضويتها: الوكيل والمرشد ورائد النشاط ورائد الشراكة وممثلين عن أولياء الأمور وأفراد المجتمع

أبرز السمات المطلوبة لرائد الشراكة :

1. قادر على إجراء بحوث استطلاعية وإجرائية، وبناء استبانات وسلالم تقدير.
2. لديه القدرة على الإقناع والتأثير في الآخرين.
3. ذو سمعة جيدة في المدرسة والمجتمع المحلي.
4. قادر على بناء علاقات فاعلة.
5. يمتلك مهارات فن التواصل مع الآخرين.
6. لديه قناعة راسخة بأهمية الشراكة وأثرها في تحسن تعلم الطلاب.
7. يجيد فن الخطابة والإلقاء.
8. منظم ولديه قدرة عالية على استخدام الحاسب الآلي.
9. يمتلك مهارات إدارة الاجتماعات.
10. يمتلك مهارات التفاوض.
11. قادر على التخطيط وبناء جداول العمل والمهام.
12. يمتلك شخصية (كاريزما) جاذبة.
13. ملم بقيم وعادات المجتمع.
14. قادر على التعامل مع وسائل الاتصال الحديثة.
15. يمتلك ثقافة واسعة بالمتغيرات والعوامل المؤثرة على التعليم والتربية.

رقم النشاط (1-1 -2)	عنوان النشاط: سمات رائد الشراكة
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.	
هدف النشاط: تبرير وجود السمات لرائد الشراكة.	
سؤال النشاط: بعد قراءتك لسمات رائد الشراكة قم مع أفراد مجموعتك بتبرير وجود تلك السمات في رائد الشراكة أو أهمية وجودها في رائد الشراكة.	

السمة	تبرير وجودها أو أهميتها
قادر على اجراء بحوث استطلاعية وإجرائية، وبناء استبانات وسلالم تقدير.	
لديه القدرة على الاقناع والتأثير في الآخرين.	
ذو سمعة جيدة في المدرسة والمجتمع المحلي.	
قادر على بناء علاقات فاعلة.	
يمتلك مهارات فن التواصل مع الآخرين.	
لديه قناعة راسخة بأهمية الشراكة وأثرها في تحسن تعلم الطلاب.	
يجيد فن الخطابة والإلقاء.	
منظم ولديه قدرة عالية على استخدام الحاسب الآلي.	
يمتلك مهارات إدارة الاجتماعات.	
يمتلك مهارات التفاوض.	
قادر على التخطيط وبناء جداول العمل والمهام.	
يمتلك شخصية (كاريزما) جاذبة.	
ملم بقيم وعادات المجتمع.	
قادر على التعامل مع وسائل الاتصال الحديثة.	

النشرة العلمية (2-1-2)

تجارب عالمية ومحلية مميزة في مجال آليات التواصل مع أولياء الأمور. (ابستين وآخرون، ٢٠١٥)

1. ملف فريق الشراكـــة:

لاحـظ القائمون علـى مدرسة «ريفرفيو» سلوكاً غير منضبط لدى الطلاب ناشئا من عدم تقدير الطـلاب لذواتهم أو الثقة في أنفسهم، وانطلق فريق الشراكة في المدرسة من افتراض علمي يرى أن مشاركة الوالدين في تعديل سلوك الأبناء يؤثر بفعالية في تعديله وتوجيهه بصورة إيجابية.

لـذا أعـد فريق الشراكة في المدرسة ملفاً يتضمـن بروشورات ومطويات علمية حول دعم تعلم الطلاب في البيـت وتحسين سلوكهم، وتم ارساله لأوليـاء الأمـور بصـورة دورية ونشره على موقع المدرسة، ويتضمن الملـف أيضاً بعض نصائح علماء الصحة النفسيـة وخبراء تعديل السلوك وبعض الأسئلـة التفاعليـة لأولياء الأمور حول أفكارهم ومقترحاتهم وتغذيتهم الراجعة بخصوص الملف وتجاربهم الخاصة مع أبنائهم. وكان لتلك التجربة الأثر الكبير في تفاعل أولياء الأمور، وفي مشاركتهم في تعديل سلوك أبنائهم.

2. مغامرة العـــلوم:

قامـت مدرسـة «نيو تاون رود» الإبتدائيـة بفرجينيا بإعداد برنامج علمـي استكشافي يهدف إلى تحسين مهارات الطـلاب واتجاهاتهم العلمية، ومساعـدة أوليـاء الأمور لفهم ودعم تعلم الطلاب في العلوم، ويتضمن البرنامج إعداد معلمي العلوم بمساعدة الطلاب تجارب تحوي إجابات علمية على أسئلة عامة مثل: أي الأطعمة أسرع فساداً؟، وهل نما النبات الذي سُقي بمشروب غازي أم النبات الذي سُقي بالماء؟

ثـم أعـدت المدرسة معرضاً حياً لتلك التجارب في الصالـة الرياضية بالمدرسة ودعت له أولياء الأمور والطـلاب، وكانت الاستجابة كبيرة حيث حضـر (٢٠٠) طالبـاً وأكثر من (١٥٠) من أولياء الأموريمثلون أكثر من نصف عدد الطلاب في المدرسة. وتم توزيع كتيبات عن التجارب لأولياء الأمور والطلاب الذين عبروا جميعاً عن سعادتهم البالغة بهذا المعرض العلمي الربيعي الذي أصبح عادة سنوية للمدرسة.

3. مشاركة أولياء الأمور في فريق تحسين التقويم المدرسي:

انخـرط ثلاثـة من أولياء الأمور بدعوة من مدرسة «واشنطن جونيور» الثانوية بالينوي إلى لجنة « تحسين الاختبارات والتقويمات الصفية»، وتم إمداد أولياء الأمور بالمعلومات والكتب اللازمة عن التقويم التعليمي وعن بناء الاختبارات، وشارك الجميع في تحليل الاختبارات التحصيلية للطلاب واكتشاف الاستراتيجيات التي بُنيت عليها، والسعي لتطويرها بهدف تحسين تعلم الطلاب وتزويد المدرسة بتغذية راجعة مستمرة في مجال التقويم. وقد أثار ذلك حماسة أحد أولياء الأموربقوله: كم كان مثيراً للحماسة والاهتمام أن نكون طرفاً في هذه اللجنة، لقد أتيحت لنا فرصة كي نرى كيف يقارب المعلمون قضايا مثل التقويم والتعلم، لقد عوملنا كشركاء أنداد.

4. تجارب محلية (المملكة العربية السعودية) في مجال شراكة المدرسة مع الأسرة:

- برنامج ولي الأمر البديل:

وهـو برنامـج يقوم على إشـراف معلم على مجموعة طـلاب، ومناقشتهم في تقدمهـم التعليمي والتحصيلـي، والتواصل مع أوليـاء الأمور لحل المشكلات المعيقة لتعلم الطلاب، ويركز البرنامج على الطلاب الأيتام والطلاب من الأسر المفككة أو المنخفضة الدخل أو الطلاب المعنفين.

- برنامج الخطة الصيفية:

أعدت بعض مدارس تحفيظ القرآن خطة لتفعيل البرامج الأسرية في الصيف بما يسهم في تحقيق أهداف اجتماعية وتعليمية (سيما في مجال حفظ القرآن الكريم) وثقافية ورياضية في فترة الإجازة الصيفية، حيث يتم إرسال نماذج تخطيط البرامج الصيفية التي تساعد الأسرة على ملء الفراغ في الإجـازة الصيفيـة بطريقة منظمة ومفيدة، وتقوم الأسرة بتعبئة البرنامـج في النماذج المرسلة حيث يتم مناقشته مع المدرسة، وبعد انتهاء الإجازة تقوم المدرسة بالتواصل مع الأسر لمعرفة نتائج البرنامج الصيفي ومدى استفادة الأبناء منه، وقد كان التفاعل جيداً وملحوظاً بين المدرسة والأسر.

- برامج أخرى:

ومن البرامج الأخرى التي يتم فيها مشاركة الأسر مع المدارس: برنامج المدارس المعززة للصحة، وبرنامج المدارس المعززة للسلوك، وبرنامج "رفق" للحد من العنف المدرسي. وغيرها، وفي جميع هذه البرامج يتم مشاركة أولياء الأمور في تحقيق أهداف تلك البرامج.

رقم النشاط (2-1 -2) عنوان النشاط: تجارب محلية في مجال الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور.
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.
هدف النشاط: الاطلاع على تجارب متنوعة في مجال الشراكة.
سؤال النشاط: اقترح تجارب محلية في الشراكة مع أولياء الأمور من واقع خبرتك، وحدد مع أفراد مجموعتك أفضلها..

الجلسة الثانية: التخطيط لبناء شراكة فاعلة بين المدرسة وأولياء الأمور

هدف الجلسة : معرفة خطوات بناء خطة عمل شراكة بين المدرسة والأسرة.	زمن الجلسة
	٩٠ د

النشرة التعريفية (1-2 -2)

خطوات بناء خطة الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع

لإنجاح بناء شراكة فاعلة في المدرسة مع الأسرة والمجتمع، ينبغي مراعاة الخطوات العشر التالية: (ابستين وآخرون، 2010م).

1. تشكيل لجنة الشراكة في المدرسة.
2. الحصول على تمويل مالي.
3. تدريب أعضاء لجنة الشراكة على أنماط الانخراط الستة.
4. تحليل واقع المدرسة في مجال الشراكة.
5. بناء خطة سنوية لأنشطة تشاركية تستهدف تعزيز أنماط الإنخراط الستة (الأسرة، التواصل، التطوع، التعلم في البيت، صنع القرارات، التشارك مع المجتمع المحلي).
6. تحديد أسماء الآباء وأعضاء المجتمع المحلي للمساعدة في إدارة أنشطة الخطة.
7. تنفيذ الخطة.
8. تقويم الخطة وتحسين جودتها، وقياس أثرها في تحقيق هدف الشراكة الأساسي وهو تحسن تعلم الطالب
9. الاحتفال السنوي لإعلان نتائج خطة الشراكة وتكريم المشاركين فيها، ومناقشة خطط الأعوام القادمة.
10. مواصلة العمل في تقديم أنشطة لشراكات ناجحة.

أولاً: تشكيل لجنة الشراكة:

نص الدليل التنظيمي للشراكة على وجود لجنة داخل المدرسة تسمى لجنة الشراكة، وتضم اللجنة قائد المدرسة ووكيلها والمرشد الطلابي ورائد النشاط ورائد الشراكة وممثلين عن أولياء الأمور والمجتمع.

مواصفات لجنة الشراكة الناجحة :

1. التواصل الفعال بين أعضاء االلجنة.
2. القدرة على التخطيط الجيد وفقًا لأهداف المدرسة.
3. القدرة على بناء اجتماعات مفيدة، يلتزم الجميع بمخرجاتها.
4. القدرة على صياغة قرارات، وقيادة تنفيذها في المدرسة.
5. الالتزام بتحسين خطط وأنشطة الشراكة بصورة دائمة.

ثانياً : تشخيص واقع الشراكة في المدرسة :

مـن مهـام رائد الشراكة في المدرسة تقديم مقترحات حول الأنشطة والمبادرات التي تعـزز الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع، وهذا يتطلب معرفة دقيقة وإدراك أعمق بالتشخيص السليم لواقع الشراكة في المدرسة.

ويمكن الاستعانة بمداخل علمية كثيرة لتشخيص واقع الشراكة منها على سبيل المثال: نموذج (SOWT)، أو تطبيق استبانة خاصة بواقع الشراكة على غرار ما هو موجود في نشاط (1-2-1)، وبعد تعبئة الاستبانة من قبل رائد الشراكة أو المعلمين في المدرسة يتم تحليلها والتركيز على ثلاثة أمور:

نقاط القوة	نقاط تحتاج إلى تحسين	خطة التحسين

ويتـم بعـد ذلـك تعزيز نقاط القوة والمحافظة عليهـا، وبناء خطة عمل لتحسين نقـاط الضعف سواء المتعلقة بعلاقة المدرسـة بالأسرة أو علاقة المدرسة بالمجتمع.

ثالثاً : بناء خطة سنوية للشراكة :

بعد تشخيص واقع الشراكة في المدرسة ووضوح الرؤية للجنة الشراكة بالمدرسة حول النقاط التي تحتاج إلى خطة تحسين يتم بناء الخطة وفقاً لنموذج من نماذج الشراكة التي تم توضيحها في اليوم التدريبي الأول.

فعلى سبيل المثال إذا تم الاتفاق على تطبيق نموذج " ابستين" يتم بناء الخطة بطريقة تستهدف الأنماط الستة للانخراط (الأسرة، التواصل، التطوع، التعلم في البيت، صنع القرارات، التشارك مع المجتمع المحلي).

متطلبات بناء الخطة السنوية للشراكة في المدرسة :

قبل البدء بإعداد الخطة السنوية للشراكة من المهم توفر متطلبات أساسية لنجاح خطة الشراكة، ومنها:

1. قناعة قيادات المدرسة والعاملين فيها بأهمية الشراكة في تعزيز أهدافهم التعليمية وتحسين تعلم طلابهم.
2. وجود لجنة شراكة فاعلة.
3. وجود تمويل كاف لأنشطة الشراكة.
4. إتاحة وقت التخطيط في المدرسة لأعضاء اللجنة؛ للمشاركة في اقتراح أنشطة الشراكة وتنفيذها وتقويمها.
5. توافر المعلومات والمسوح اللازمة عن الأسر ومؤسسات وأفراد المجتمع.
6. تحديد النموذج الأنسب للتخطيط للمدرسة وفق إمكاناتها وقدرات أفرادها وظروف مجتمعها.

نموذج الخطة السنوية (مقترح) :

يتم إدراج نتائج تشخيص واقع الشراكة ضمن النقاط التي تحتاج إلى تحسين، ويتم بناء أهداف لكل جزء أو مهمة من مهام النقطة توضح مسيرة العمل، ويكلف فريق عمل إما من أعضاء لجنة الشراكة أو من المعلمين أو من أولياء الأمور أو من أفراد المجتمع أو منهم جميعاً وفقاً لطبيعة الهدف التحسيني.

رقم النشاط (1-2 -2)	عنوان النشاط: إعداد خطة سنوية للشراكة في المدرسة.
مدة النشاط: (60) دقيقة.	
هدف النشاط: إعداد خطة سنوية مختصرة للشراكة في المدرسة.	
المطلوب في النشاط: قم بإعداد خطة سنوية للشراكة متبعاً الخطوات التالية: 1. حلل نتائج استبانة تشخيص واقع الشراكة في مدرستك الواردة في نشاط (1-2-1)، وحدد النقاط التي تحتاج إلى تحسين في الشراكة. 2. اختر نقطتين من نقاط التحسين واستعن بالنموذج المرفق لإعداد خطة التحسين. 3. اعرض خطتك التحسينية من خلال أوراق (Flip Chart) أمام زملائك.	

أولاً : النقاط التي تحتاج إلى تحسين (وفق تحليل نتائج الاستبانة في نشاط (1-2-1):

النقطة التي تحتاج إلى تحسين: (اختر من قائمة النقاط التي تحتاج إلى تحسين وفق نتائج تشخيص واقع الشراكة نقطة واحدة.)		**المرحلة**	**المقرر**	
التنفيذ				
أهداف التحسين (ويقصد بها تجزئة النقطة التي تحتاج إلى تحسين إلى أهداف واضحة)	**الأنشطة** (ويقصد بها المبادرات أو البرامج أو المشاريع لتنفيذ الهدف)	**فريق العمل الخاص بالهدف**	**تاريخ التنفيذ**	**التكلفة**	**الإشراف العام**
الهدف (1):					
الهدف (2):					

ثانيا : اختر نقطتين من نقاط التحسين وأعد خطة تحسينية لهما من خلال النموذج التالي:

النقطة الأولى التي تحتاج إلى تحسين:		المرحلة	المقرر	
التنفيذ				
أهداف التحسين	الأنشطة	فريق العمل الخاص بالهدف	تاريخ التنفيذ	التكلفة	الإشراف العام
الهدف (1):					
الهدف (2):					

النقطة الثانية التي تحتاج إلى تحسين:		المرحلة		المقرر	
التنفيذ					
أهداف التحسين	الأنشطة	فريق العمل الخاص بالهدف	تاريخ التنفيذ	التكلفة	الإشراف العام
الهدف (1):					
الهدف (٢)					

الجلسة الثالثة: تقويم الشراكة من خلال مؤشرات تحققها.

زمن الجلسة	هدف الجلسة : التعرف على آليات تقويم الشراكة.
٩٠ د	

النشرة التعريفية (1-2-2)

آليات تقويم الشراكة.

اكتمال دائرة الجودة:

يسعى أي نظام تعليمي لجودة سياساته وخططه وممارساته، من خلال التقويم المستمر لجميع الآليات والأنشطة التعليمية والتربوية، وتفرض الجودة مفهوم اكتمال دوائرها؛ ويعني ذلك أن أي نشاط ينبغي وبعد تقويمه وظهور السلبيات والايجابيات أن يتم تعديل السلبيات وتعزيز الايجابيات قبل تطبيقه مرة أخرى، وبذلك تكتمل دائرة الجودة التي تشمل: التخطيط والتنفيذ والتقويم وتطبيق نتائج التقويم عند التخطيط للنشاط مرة أخرى. وتهدف اكتمال دائرة الجودة إلى تحسين جودة الأنشطة وعدم تكرار السلبيات وتعزيز الإيجابيات وتحقيق هدف الشراكة.

اعتبارات هامة لتقويم الشراكة:

1. توجيه التقويم لتحقيق هدف الشراكة وهو تحسين تعلم الطلاب وسلوكهم.
2. تعزيز التقويم من خلال وجود رصد دوري تقويمي ضمن مكونات كل نشاط لتقويمه وتوثيق نتائجه سواء السلبية أو الإيجابية، ووجود رصد تقويمي ختامي شامل لكل أنشطة الشراكة سواء التنظيمية أو البرامج والمشاريع أو حتى المناخ العام للشراكة.
3. مكونات التقويم: من المهم أن يشمل التقويم مكونات عدة مثل: الأطر التنظيمية سواء في داخل المدرسة أو خارجها (مثل وحدة الشراكة في المنطقة التعليمية)، ويشمل تقويم الجهات التنظيمية خارج المدرسة، وتقويم التواصل مع اللجنة داخل المدرسة واستجابة الجهات التنظيمية وتفاعلها، وتقويم بعض القرارات التي من شأنها التأثير على الشراكة داخل المدرسة. ومن مكونات التقويم أيضاً تقويم اللجان التنظيمية داخل المدرسة وفرق العمل الخاصة بأي نشاط من أنشطة الشراكة، وتقويم مشاركة المجتمع المحلي، ومشاركة وتفاعل أولياء الأمور، ويشمل التقويم مكون المناخ العام سواء في المجتمع المحلي أو داخل المدرسة ومدى ملاءمته لإنجاح الشراكة واستمراريتها.
4. استدامة التقويم: تهدف الشراكة في بعض أهدافها التفصيلية إلى تحقيق تنمية مستدامة في الجوانب التعليمية والتربوية في المدرسة والمجتمع، لذا ينبغي أن يتصف التقويم بالاستمرارية والاستدامة.

5. الشفافيــة: مــن المهم مشاركة المجتمع وأولياء الأمور في عمليــة التقويم وعدم الاقتصار فقط على اطلاعهم علــى النتائج، وذلك لأن من أبسط مبادئ الشراكة هي التشارك المعرفي بين أطراف الشراكة.

6. التبسيط وعدم تعقيد عملية التقويم لسهولة تشاركها والتعاون في تنفيذها.

مدخلات تقويم الشراكة:

ينبغي على رائد الشراكة إتاحة كل الوسائل لطرح الآراء والانتقادات والأفكار التطويرية حول خطط وممارسات الشراكة، وذلك لزيادة المدخلات لعملية التقويم وبالتالي زيادة درجة مصداقيتها. ومن المدخلات الهامة في عملية تقويم الشراكة:

1. المستهدفــون: ســواء الطــلاب أو أوليــاء الأمور أو المجتمــع المحلي أو المعلمــون وغيرهم. وعلى رائــد الشراكة إتاحة فرص متنوعــة وملائمة لكل مستهدف لإبداء رأيه وأفكاره حول أنشطة الشراكة.

2. نتائج تقويم الأنشطة أو نتائج التقويم الشامل للشراكة.

3. نتائج تشخيص واقع الشراكة في المدرسة أو حتى في المنطقة التعليمية.

4. ورش العمل والملتقيات واللقاءات الفردية التقويمية.

5. المعايير العالمية والمحلية للشراكة.

6. التوجهات الوطنية مثل: رؤية (٢٠٣٠) وغيرها.

7. نتائج تحليل الأداء التعلمي والسلوكي للطلاب.

8. التقارير الصادرة من مؤسسات المجتمع المحلي سواء الاجتماعية أو الأمنية أو الاقتصادية أو مؤسسات التعليم العالي.

9. التوجيهات المباشرة من وحدات الشراكة بإدارات المناطق التعليمية.

نماذج تقويم الشراكة:

تفرض أهمية عملية تقويم الشراكة وجود نماذج متعددة للتقويم سواء على مستوى كل نشاط أو على مستوى الشراكة في المدرسة.

أولاً: نموذج الشراكة لكل نشاط: لتقويم كل نشاط من أنشطة الشراكة بطريقة مبسطة يمكن إضافة جزء في نماذج الخطط التشغيلية لكل نشاط وذلك على النحو التالي:

(نموذج لتخطيط أنشطة الشراكة وتقويمها)

النقطة التي تحتاج إلى تحسين:		المرحلة		المقرر	
التنفيذ					
أهداف التحسين	الأنشطة	فريق العمل الخاص بالهدف	تاريخ التنفيذ	التكلفة	الإشراف العام
الهدف (١):					
التقويم					
أدوات التقويم	فريق التنفيذ	مستوى التنفيذ	التوصيات		

ثانياً : نموذج شامل لتقويم عمليات الشراكة.

مكونات التقويم الشامل تشمل:

1. أنماط الانخراط الستة: ولتقويمها يمكن أن تقوم الأنماط من خلال النموذج في نشاط (1-2-1).
2. المناخ العام داخل المدرسة: ومؤشرات تقويمه هي:

المؤشر	درجة التحقق		
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
يشعر المعلمون بارتياح تجاه أنشطة الشراكة في المدرسة.			
يشعر الطلاب بارتياح تجاه أنشطة الشراكة.			
يتفاعل الإداريون مع أنشطة الشراكة.			
المناخ العام في المدرسة مشجع لتطبيق أنشطة الشراكة.			
يشعر أولياء الأمور وأفراد المجتمع المحلي بترحيب وارتياح عند زيارة المدرسة.			
يتعاون الجميع لإنجاح أنشطة الشراكة.			

1. **التمويل المالي لأنشطة الشراكة : ومؤشرات تقويمه هي:**

المؤشر	درجة التحقق		
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
يوجد تمويل مالي للأنشطة.			
يتم توزيع الميزانية المالية على الأنشطة بكفاءة			
توجد خطة مالية لأنشطة الشراكة.			
تسعى المدرسة لتوفير موارد متجددة لتمويل أنشطة الشراكة			

2. **التنظيم الإداري لعمليات الشراكة : ومؤشرات تقويمه هي:**

المؤشر	درجة التحقق		
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
جميع العاملين في المدرسة على إطلاع على الأدلة واللوائح المنظمة للشراكة.			
يتم تطبيق الإجراءات الإدارية المتضمنة في الأدلة واللوائح المنظمة للشراكة.			
تعد الأدلة واللوائح مرجعية نظامية لجميع أنشطة الشراكة			
التنظيم الإداري لأنشطة الشراكة يتسم بالمرونة والسلاسة في التطبيق والووضوح			
يقبل التنظيم الإداري التغيير والتطوير.			

3. **تقدم تعلم الطلاب وتحسن سلوكهم؛ ومؤشرات تقويمه هي:**

المؤشر	درجة التحقق		
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
يرتبط التخطيط واختيار أنشطة الشراكة بمدى قدرتها على إحداث تقدم في تعلم الطلاب أو تحسين سلوكهم.			
هناك فارق ملاحظ في مستوى تقدم تعلم الطلاب قبل وبعد تطبيق أنشطة الشراكة.			
يتم رصد تقدم تعلم الطلاب أو التحسن في سلوكهم بصورة دورية وعلمية.			
يتم إبلاغ أطراف الشراكة سيما أولياء الأمور بالتقدم في تعلم أبنائهم والمرتبط بتحسن أنشطة الشراكة.			
يتم رصد – وبصورة دورية وعلمية – مدى الارتباط بين انخراط أولياء الأمور في أنشطة الشراكة وبين تحسن تعلم أبنائهم.			
يتضح لجميع المشاركين في أنشطة الشراكة أن الهدف الأساس منها هو تحسن تعلم الطلاب وتعديل سلوكهم.			

4. **جودة عمليات الشراكة : ومؤشرات تقويمها هي:**

المؤشر	درجة التحقق		
	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
تتضمن خطة كل نشاط من أنشطة الشراكة إجراءات ضمان جودته.			
تكتمل دوائر الجودة بعد اكتمال تطبيق النشاط، ويتم الاستفادة من نتائج التقويم عند إعادة النشاط مرة أخرى.			
يتم مراقبة إجراءات الجودة أثناء تنفيذ الأنشطة.			

رقم النشاط (1-3 -2) عنوان النشاط: مؤشرات تقويم الشراكة.
مدة النشاط: ٣٥ دقيقة.
هدف النشاط: اقتراح مؤشرات جديدة لتقويم الشراكة.
سؤال النشاط: مع أفراد مجموعتك وبعد قراءة النموذج الشامل لتقويم عمليات الشراكة قم باقتراح مؤشرات جديدة، ودونها في كل جدول من جداول مكونات التقويم الشامل.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المراجـــع:

أولاً: المراجع العربية:

- ابستين، جويس، وآخرون (2015م). شراكات المدرسة والأسرة والمجتمع، ترجمة: مكتب التربي العربي لدول الخليج، الرياض.
- هيئة تقويم التعليم العام، (1437 هـ) المعايير المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية، الرياض.
- وزارة التعليم، (1438 هـ) الدليل التنظيمي للشراكة (مسودة).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Australian Council of State Department of Education, Employment and Workplace Relation (2008) FAMILY – SCHOOL PARTNERSHIPS FRAMEWORK Available on: ttp://www.familyschool.org.au/files.
- Council of Chief State School Officers (2011). Model Core Teaching Standards.Avelable ont: http://www.ccsso.org/Documents/2011/In-TASC_Model_Core_Teaching_Standards_2011.pdf
- ONTARIO. (2010). A PARENT ENGAGEMENT POLICY for ONTARIO SCHOOLS. Avelable on: http://www.edu.gov.on.ca/eng/parents/involvement/pe_policy2010.pdf
- Training and Development Agency for Schools (TDA). 2007. Avelable on: www.tda.gov.uk/qts.
- University of Brighton (2016) Why volunteer? Available on: https://about.brighton.ac.uk/careers/volunteer/why-volunteer/
- Virginia Department of Education (2010) Tips and Strategies for Increasing Parent and Family Involvement in Virginia Schools. Available on: http://www.centerforfamilyinvolvement.org/
- Williams, Patricia (2015). HOW DO WE BUILD EFFECTIVE PARENT-SCHOOL PARTNERSHIPS IN INCLUSIVE SCHOOLS? .Incusive Schools Network. Avelable at: http://inclusiveschools.org/how-do-we-build-effective-parent-school-partnerships-in-inclusive-schools/
- Yelena Mitrofanova (2004). Building Community-Schools Relationships (communityschools. Available on: http://lancaster.unl.edu/community/articles/communityschools.shtml.

وزارة التعليم
Ministry of Education

حقيبة متدرِّب
آليات الشراكة الفاعلة مع أولياء الأمور

الرياض : 1438هـ - 2017م