



#اسهل_عن_بعد



الاسئلة المكرره في اسئله الأعوام من ماده السلوك التنظيمي					
تجميع وتنسيق فاطمه الزعبي					
س1 تأتي اهمية السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال لعدة اعتبارات منها :					
أ	ان الانحرافات في سلوك الموظفين قد تمنع التنظيم من تحقيق اهدافه	ب	وجود علاقه بين اتجاهات الفرد وسلوكه	ج	تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر
د	جميع ما ذكر ✓				
س2 من اهم خصائص الادراك:					
أ	الاختبار	ب	المرونة ✓	ج	التعزيز
د	جميع ما سبق				
س3 من اهم العوامل المؤثره في الادراك					
أ	الصدق	ب	الثقه	ج	المنبه ✓
د	جميع ما سبق				
س4 تتمثل اهمية العوامل المؤثره في التعلم في					
أ	قوة المنبهات	ب	المناهج التعليميه	ج	الاستعداد الفكري ✓
د	جميع ما ذكر				
س5 الدوافع عبارته عن مؤثرات خارجيه تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء افضل					
أ	صح	ب	خطأ ✓	ج	
د					
س6 من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال					
أ	عداله الحافز وكفايته	ب	سهوله فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمه	ج	ارتكاز الحافز على أسس مقبوله وواضحه ومفهومه
د	جميع ما ذكر ✓				
س7 من اهم الصفات العامه للشخصيه					
أ	ان تنظم الشخصيه في أنماط لا يمكن ملاحظتها او قياسها	ب	سهوله فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمه	ج	ان تكون الشخصيه هي الكم المنظم للشخص ✓
د	جميع ما سبق				
س8 تتمثل القوى الشخصيه المؤثره على الفرد في					
أ	القوى الوراثيه	ب	قوى علاقات الاسره	ج	قوى متعلقه بالطبقه الاجتماعيه
د	جميع ما سبق ✓				
س9 تتمتع الشخصيه المميزه للفرد بعده خصائص منها					
أ	القبول	ب	الاتزان العاطفي	ج	المقدرة الذاتيه
د	جميع ما ذكر ✓				
س10 من اهم العناصر المؤثره في تغيير الاتجاه					
أ	انها انسانيه ويمكن قياسها مالموجودات	ب	انها صعبه الدراسه بسبب تعقدها ✓	ج	انها نسبيه لا تختلف مع شخص لآخر
د	جميع ما ذكر				



#اسهل_عن_بعد



س11 من اهم خصائص القيم					
أ	الأوضاع الاقتصادية	ب	الأوضاع السياسي	ج	التنشئة الاجتماعية√
د	لا شيء مما ذكر				
س12 من اهم أنواع جماعات العمل					
أ	الجماعات غير الرسمية√	ب	جماعات الاسرة والاهل	ج	جماعات الصداقه
د	جميع ما ذكر				
س13 من اهم العوامل المؤثره على الخضوع للفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمي					
أ	الأوضاع الماليه	ب	درجة قوه الاستيعاب والعقاب√	ج	الصدق والامانه
د	لا شيء مما ذكر				
س14 من اهم معوقات القيادة الاداريه					
أ	اللامركزيه	ب	التخطيط غير السليم√	ج	تفويض السلطات الصلاحيات
د	لا شيء مما ذكر				
س14 من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات					
أ	تكون البدائل المتاحة كثيره	ب	الوصول للقرارات بطرق مختلفه	ج	الهيمنه من قبل بعض الاعضاء√
د	جميع ما ذكر				
س15 تعتبر من اهم مصادر ضغوط العمل					
أ	صعوبه العمل	ب	غموض الدور	ج	الاحداث الشخصيه
د	جميع ما سبق صحيح√				
س16 من الأسباب الرئيسيه لمقاومه التغيير والتطوير التنظيمي					
أ	سوء فهم مبررات التغيير√	ب	مساعدته المنظمة في تحقيق اهدافها	ج	التكيف مع البيئه الخارجيه
د	جميع ما سبق				
س17 من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومه التغيير					
أ	استراتيجيه التسهيل والدعم√	ب	استراتيجيه النمو والتوسع	ج	استراتيجيه الدفع
د	لا شيء مما ذكر				
س18 من اهم معوقات الابداع					
أ	الخوف من التغيير ومقاومه المنظمات له	ب	انشغال المديرين بالاعمال اليوميه الروتيني	ج	قله الحوافز الناديه والمعنويه
د	جميع ماسبق√				
س19 من اهم العوامل التنظيميه المؤثره في المناخ التنظيمي					
أ	النمط القيادي المتبع√	ب	المشاكل الاجتماعيه والاقتصادي	ج	قدرات الفرد
د	جميع ما ذكر				



#اسهل_عن_بعد



س20 من اهم شروط المناخ التنظيمي الفعال							
أ	المشاركة في عملية اتخاذ القرارات	ب	التحمل والتعامل بفعاليه مع الصراع	ج	التركيز على العمل الجماعي	د	جميع ما ذكر ✓
س21 من اهم عناصر التعلم تتمثل في							
أ	الاستجابة ✓	ب	التكوين الجسماني	ج	الشخصيه	د	جميع ما ذكر
س22 من اهم عناصر التعلم							
أ	لا بد ان يكون التغيير دائما نسبيا	ب	توفر خبره	ج	لذواق ✓	د	ليس شيئا مما ذكر
س23 هناك عدة أساليب لحفز المديرين							
أ	حل كل المشكلات الاجتماعيه الخاصه بالمدير	ب	منح المدير الحق لتنفيذ أي خطه يرغب في تنفيذها	ج	اسناد عمل مثير للمدير ✓	د	كل ما ذكر صحيح
س24 تتمتع الشخصيه المميزه للفرد بمجموعه من الخصائص منها							
أ	احترام الذات	ب	الضمير الحي	ج	القبول	د	جميع ما ذكر ✓
س25 من اهم خصائص القيم الانسانيه							
أ	انها انسانيه ويمكن قياسها كالموجودات	ب	انها صعبه الدراسه بسبب تعقيدها ✓	ج	انها نسبيه لا تختلف من شخص لآخر	د	جميع ما ذكر
س26 من اهم أنواع جماعات العمل							
أ	الجماعات غير الرسميه ✓	ب	جماعات الاسره والاهل	ج	جماعات الصداقه	د	لا شيء مما ذكر
س27 من اهم معوقات قياده الاداريه							
أ	اللامركزيه	ب	تفويض السلطات والصلاحيات	ج	التخطيط غير السليم ✓	د	لا شيء مما ذكر
س28 من اهم مصادر قوة القيادة							
أ	القوة الجسمانيه للقائد	ب	القدرة على فعل كل الاشياء	ج	القوة المبنيه على خبره ✓	د	كل ما ذكر صحيح
س29 من اهم العوامل المؤثره على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسميه							
أ	درجه قوة الثواب والعقاب ✓	ب	الأوضاع الماليه	ج	الصدق والامانه	د	لا شيء مما ذكر



#اسهل_عن_بعد



القسم : إدارة أعمال
المقرر : سلوك تنظيمي
المستوى : الرابع
الرمز : دار320
الزمن : ساعتان (2:00)

س30 من اهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الاعمال							
أ	للتعارض او التغيير في الادوار√	ب	المركزية الشديده	ج	جماعات العمل غير الرسمية	د	لا شيء مما ذكر

بالتوفيق للجميع

ما اتيته إن كان صحيحا فهو من عند الله وإن كان خطأ فهو من نفسي ومن الشيطان

لا تنسوني من دعواتكم لي ولوالدي ولمن احب في ظهر الغيب