

**الاختبار الفترى الأول لمادة صناعة القرار فى الأعمال ( ١-١ ) الفصل الدراسى الأول**

اسم الطالبة: .....

**مستعينة بالله تعالى أجيبى عن الأسئلة التالية:**

**السؤال الأول: ظللى حرف الإجابة الصحيحة:**

١- مانوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات	أ حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة	ب حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية	د حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة
٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟	أ الملاحظة	ب موقع الكتروني	ج مقال في مجلة	د ملفات المنظمة
٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :	أ تحليل البدائل	ب البحث عن مصادر المعلومات المتاحة	ج اتخاذ قرارات سريعة	د البحث عن مصادر جديدة للمعلومات
٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار ؟	أ الخريطة الذهنية	ب العصف الذهني	ج الموجه الدماغية	د التطبيقات المركبة
٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن	أ الموارد الأولية	ب المشكلات الشائعة	ج أساليب التكيف	د معايير التقييم
٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار ؟	أ تقييم المعايير	ب انتظار الحل المثالي	ج تصنيف البدائل	د اختيار طريقة التقييم
٧- أي مما يلي ليس متغيرا قد تتبعه عند مراقبة الحل ؟	أ مشورة الخبراء	ب بيانات المبيعات اليومية	ج سجلات الانتاج	د استطلاعات الرأي للعملاء
٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه	أ الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها	ب تعديل الحل على الفور	ج التخلي عن الحل	د التوقف عن محاولات المراقبة
٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات هي :	أ اتخاذ القرار	ب وصف عثرات حل المشكلات	ج تحديد أوجه القصور	د الافصاح عن تقدمك
١٠- لماذا يجب عليك أن تفكر بإبداع عند تطوير البدائل ؟	أ لتحديد أكبر عدد من الأفكار	ب للاستمتاع بالتجربة	ج للتمسك بأفكارك الأولية	د لتأخير القرار

**السؤال الثاني : أكملى بكتابة المصطلح المناسب فى كلا مما يلى:**

	الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
	التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر
	المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما

**السؤال الثالث : اجيب بوضع ( ✓ ) أو ( x ) فى كلا مما يلى:**

	الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
	الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات
	يجب اختبار الحلول على نطاق محدود
	عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد
	إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية
	استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية
	يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية

معلمة المادة : دنيى القثامى ١

## اختبار الفصل الدراسي ( الأول ) الدوري ( الأول ) للعام ١٤٤٤ هـ

المادة: صناعة القرار	المرحلة: مسار إدارة أعمال	الزمن: ٥٠ دقيقة	اليوم: الأربعاء	التاريخ: ١٤٤٤ / ٣ / ٣
اسم الطالبة:	الصف:			

### إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبني عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة ١ الى ١٠) :

٢٠	
----	--

١- نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :	أ- حلول بمخاطر وأرباح منخفضة	ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج- ذات مخاطر وأرباح عالية	د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة
٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟	أ- الملاحظة	ب- موقع الكتروني	ج- مقال في جملة	د- ملفات المنظمة
٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :	أ- تحليل البدائل	ب- البحث عن مصادر المعلومات المتاحة	ج- إتخاذ قرارات سريعة	د- البحث عن مصادر جديدة للمعلومات
٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية لتوليد الأفكار:	أ- الخريطة الذهنية	ب- العصف الذهني	ج- الموجة الدماغية	د- التطبيقات الركببة
٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن:	أ- الموارد الأولية	ب- المشكلات الشائعة	ج- أساليب التكيف	د- معايير التقييم
٦- أي مما يلي يجيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:	أ- التخطيط	ب- التنظيم	ج- توجيه ورقابه	د- جميع ما سبق
٧- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعة عند مراقبة الحل :	أ- مشورة الخبراء	ب- بيانات المبيعات اليومية	ج- سجلات الإنتاج	د- استطلاعات الرأي للعملاء
٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه:	أ- إنتظار المشكلة تحل من تلقاء نفسها	ب - تعديل الحل على الفور	ج - التخلي عن الحل	د - التوقف عن المراقبة
٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات :	أ- إتخاذ القرار	ب - وصف عثرات حل المشكلات	ج - تحديد أوجه القصور	د- الإفصاح عن تقدمك
١٠- لماذا ن فكر بإبداع عند تطوير البدائل :	أ - تحديد أكبر عدد من الأفكار	ب - للتمسك بأفكارك الأولية	ج - لتأخير القرار	د - للاستمتاع بالتجربة

## اختبار الفصل الدراسي ( الأول ) الدوري ( الأول ) للعام ١٤٤٤ هـ

السؤال الثاني:

أ- أكتب المصطلح المناسب في كالم مما يلي :

- ١- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.  
٢- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر .  
٣- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما .

ب - اجبني بوضع (✓) أو (x) في كالم مما يلي :

- ١- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية ( )  
٢- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ( )  
٣- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ( )  
٤- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ( )  
٥- إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ( )  
٦- استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ( )  
٧- يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ( )  
٨- اشرك صاحب المشكلة في القرار ( )

ج - ( حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع )

مستويات المراقبة	التوضيح
١-	-
٢-	-
٣-	-

انتهت الأسئلة

أ. عفاف الشبرمي ☺

قائدة القسم المتوسط والثانوي

أ. أشواق الشايح

# بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم/

اختبار مقرر صناعة القرار للصف الثاني ثانوي مسار إدارة الاعمال

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي..

- 1- الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو...  
المشكلة الهدف القرار
- 2- أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات  
تحديد المشكلة قبول الحل الأول جمع المعلومات
- 3- أي مما يلي يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما..  
الملاحظة موقع إلكتروني مقال في مجلة
- 4- الغرض من بيان المشكلة هو.....  
تحديد السبب إسناد المسؤولية وصف مشكلة واحدة بموضوعية
- 5- ما المقصود بالمخاطر؟  
شكل عشوائي من النجاح التعرض لي احتمال الخسارة او الضرر طريقة لحل المشكلة
- 6- إستراتيجية حشد المصادر او الاستعانة في الجمهور هي وسيلة لأجل  
توظيف الموظفين استخدام المجموعات لحل المشكلات
- 7- ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟  
الكتب تقارير الموظفين استطلاعات الرأي و تعليقات العملاء
- 8- لماذا يجب علينا التفكير بإبداع عنده تطوير البدائل؟  
لتحديد اكبر عدد ممكن من الأفكار للإستمتاع بالتجربة لتأخير القرار
- 9- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟  
الخريطة الذهنية العصف الذهني التطبيقات المركبة
- 10- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على.....  
الموارد الأولية المشكلات الشائعة معايير التقييم

السؤال الثاني: ضعي علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة

1. يجب علينا قبل اتخاذ القرار تجنب انتظار الحل المثالي ( )
2. في حالة أن نحل المشكلة الذي قدمته لم يكن مناسباً فعليك الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ( )
3. تتضمن أي خطة فعالة الجدول الزمني ( )
4. علينا تقديم عرض تقديمية بي بعد التحقق من الحل وذلك للترفيه الزملاء ( )
5. في مرحلة جمع البيانات وتحليلها ابحث عن السبب لا المسبب ( )
6. عليك الاستسلام بسرعة في حالت لم تنجح احد أفكارك ( )
7. عندي اختبار الحلول يجب علينا اختبارها على نطاق محدود ( )

السؤال الثالث رتبي خطوات حل المشكلة

- جمع المعلومات ( )
- النظر في الحلول المتاحة ( )
- تحديد أفضل الخيارات ( )
- تحديد المشكلة ( )
- توضيح المشكلة ( )
- اتخاذ القرار ومتابعة الحل ( )