




١

تم التحميل من اسهل عن بعد



السلام عليكم ورحمة الله ...

هذا ملخص بسيط للمراجعة منه يوم الاختبار على شكل  
خريطة مفاهيم وغير شامل لكل الموجود في ملخص سعود السويلم

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

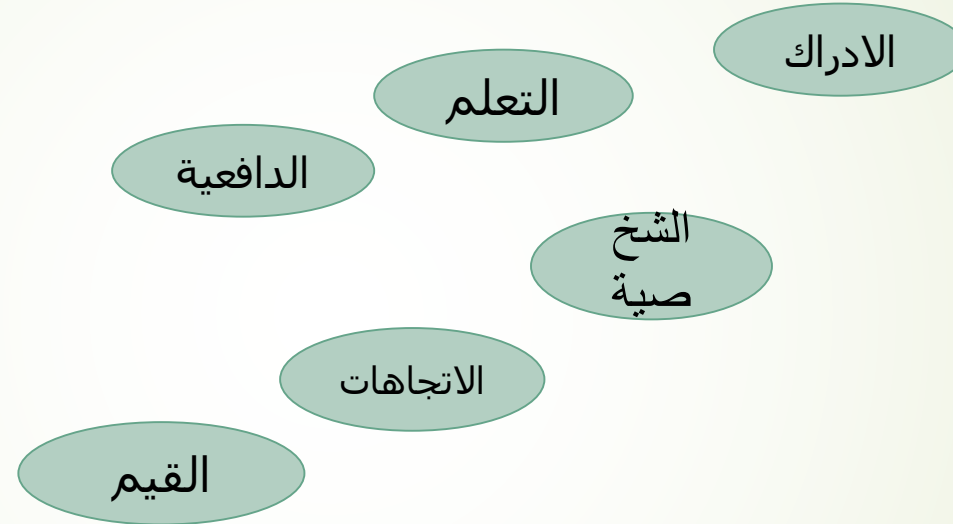
اختكم مريم المطيري



# السلوك التنظيمي

للدكتور عادل فايت

## عناصر السلوك الفردي داخل المنظمة



# التعلم

## عناصر التعلم

- 1-الدوافع
- 2-الاستجاب
- 3-التعزيز
- 4-المنبهات

## العوامل المؤثرة في التعلم

- 1-الاستعداد الفكري للتعلم
- 2- الدافعية البيئية للتعلم
- 3- تعزيز التعلم بالثواب والعقاب

## مراحل عملية التعلم

- 1-التغيير في المعلومات
- 2-التغيير في المهارات
- 3-التغيير في الاتجاهات
- 4-التغيير في سلوك الفرد
- 5-التغيير في سلوك الجماعة

# الأدراك

## خصائص الادراك

## العوامل المؤثرة ب الادراك

## معوقات الادراك

- 1-المظاهر المادية
- 2-التنميط
- 3-الانطباع الأول
- 4-تأثير الهالة
- 5-التسرع بالحكم
- 6-الدفاع الادراكي
- 7الاسقاط

- 1-سمات الفرد وخصائصه
- 2-المنبه
- 3-الموقف
- 4- البيئة الاجتماعية

- 1-الاختيار
- 2-المرونة
- 3التكامل
- 4-الثبات

## الدافعية

- من الدوافع (الحوافز): .:

### انواع الحوافز:

- 1- الحوافز المادية: مثل الرواتب
- 2- الحوافز المعنوية: مثل خطابات الشكر
- 3- الحوافز الفردية: مثل المكافئة ل افضل موظف
- 4- الحوافز الجماعية: تقديم جائزة ل افضل قسم
- 5- الحوافز الايجابية والسلبية: المكافئة ايجابية , الخصم سلبية

## الشخصية

### خصائص الشخصية

- 1- القبول
- 2- الضمير الحي
- 3- الاستعداد
- 4- الانفتاح
- 5- مركز السيطرة
- 6- المقدره الذاتية
- 7- احترام الذات
- 8- السلطوية
- 9- الميكافيلية
- 10- مراقبة الذات
- 11- المخاطرة

### مكونات الشخصية

- 1- القيم
- 2- الاتجاهات
- 3- الانفعالات
- 4- الحاجات
- 5- الفسيولوجية
- 6- القدرات
- 6- الاهتمامات والميول والرغبة

# الاتجاهات

## وظائف الاتجاهات

### العناصر المؤثرة في الاتجاهات

#### الاقناع

- يعتمد على :**
- 1- قدرة القائد بالأقناع خلال الجاذبية والثقة والأسلوب
  - 2- محتوى الاتصال والاقناع
  - 3- التنافر الوجداني

- 1-تساعد عملية التنبؤ في السلوك
- 2-المعرفة
- 3-الدفاع عن الذات
- 4-التعبير عن الثقافة والقيم
- 5-التكيف
- 6-اشباع الحاجات والرغبات

## القيم

### مصادر القيم:

- 1-التعاليم الدينية
- 2-التنشئة الاجتماعية
- 3-الخبرة السابقة
- 4-الجماعة التي ينتمي لها



# عناصر السلوك الجماعي داخل المنظمة:

1\* جماعات العمل | 2\* القيادة | 3\* الصراع التنظيمي | 4\* اتخاذ القرارات ..

## خطوات اتخاذ القرارات:

- 1- ادراك المشكلة
- 2- تعريف المشكلة
- 3- جمع المعلومات والبيانات المرتبطة بالمسكلة
- 4- تحليل المعلومات
- 5- تحديد بدائل حل المشكلة
- 6- اختيار البديل الأمثل
- 7- تطبيق البديل الأمثل
- 8- تقييم التنفيذ

## أنواع الصراع:

- 1- الصراع المنظم : وهو الصراع المخطط ويكون علي مستوى جماعي
- 2- الصراع غير المنظم: وهو الصراع التلقائي ويكون على علي مستوى فردي

## مراحل الصراع:

- 1-مرحلة الصراع الكامن
- 2-مرحلة الشعور بالصراع
- 3-مرحلة اظهار الصراع.
- 4-مرحلة ما بعد الصراع.

## \*ملاحظه مهمه\*

عند مراجعة المراحل يرجى العودة الى ملخص السويلم

## -مصادر قوة القائد:

- 1-السلطة الشرعية
- 2-سلطة منح المكافئة
- 3-القوة البصرية
- 4-القوة المبنية على الخبرة
- 5-القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات
- قوة الاعجاب

## -معوقات القيادة:

- 1-المركزية الشديدة
- 2-عدم وفرة المعلومات اللازمة
- 3-عدم التفويض
- 4-البيروقراطية وتعقيد الإجراءات
- 5-التخطيط غير السليم
- 6-الوضع التنظيمي الغير سليم

## أنواع الجماعات :

- 1-المجموعات الوظيفية
- 2- فرق العمل
- 3-فريق الميول والصداقة
- 4-اللجان
- 5-الجماعات غير الرسمية
- 6- جماعات الضغط

## \*أسباب تكوين الجماعات غير الرسمية:

- 1-الحاجة الى الانتماء
  - 2- الحاجة الى الأمان
  - 3- الحاجة الى التقدير
  - 4-الحاجة الى تكوين الذات
  - 5-المساعدة والمساندة الجماعية
  - 6-الحصول على المعلومات
- أسباب ثانوية كالجنس وغيرها

## -نماذج علاقات التنظيم غير رسمي:

- 1-الموقع , 2-العلاقات الاجتماعية , 3- المهنة , 4- المصلحة المشتركة
- 5-القوة والتأثير.

## \*نواتج السلوك:

### 5-التغير والتطوير التنظيمي

#### -خصائص التغيير والتطوير التنظيمي:

- 1- الاستهدافية
- 2- الواقعية
- 3- التوفيقية
- 4- الفاعلية
- 5- المشاركة
- 6- الشرعية القانونية
- 7- الإصلاح
- 8- الرشد
- 9- القدرة على التطور والابتكار
- 10- القدرة على التكيف السريع مع الاحداث.

#### -استراتيجيات في التعامل في التعامل مع مقاومة التغيير:

- 1-التعليم والاتصال
- 2-المشاركة والاندماج
- 3-التسهيل والدعم
- 4-التفاوض والاتفاق
- 5-اختيار الاعضاء ووضعهم في أماكن مهمة في عملية التغيير
- 6-الاكراه الظاهرة وغير الظاهرة

يتبع



### 4/الاحط

#### -من نتائج الإحباط:

- 1-العدوانية
- 2- التبرير
- 3- الانسحاب
- 4-الكبت
- 5-التعويض وتحويل الهدف
- 6- الانحدار

#### طرق علاج الإحباط:

- 1-قيام المنظمة بوضع اهداف واقعية ممكنة التطبيق
- 2-اختيار وتعيين الافراد اللذين لديهم ثقة عالية ب انفسهم
- 3-التأكد من الأهداف المرسومة تقع ضمن مهارات الافراد
- 4- اعداد المناخ الملائم المشجع للسلوك المحفز

### 3-ضغوط العمل

#### عناصر ضغوط العمل :

- 1-عنصر المثير .
- 2-عنصر استجابة.
- 3-عنصر التفاعل.

#### -مصادر ضغوط العمل :

- 1-منها.. الاسرة , البيئة الخارجية , الاحداث الشخصية , صعوبة العمل , غموض الدور , صراع الدور , التنافس على الموارد , مشاكل الخضوع للسلطة

### 2-الرضا الوظيفي

#### مكونات الرضا الوظيفي :

- 1- الاجر ,
- 2- محتوى العمل ,
- 3- فرص الترقية ,
- 4- نمط الاشراف
- 5- جماعة العمل ,
- 6- ساعات العمل والراحة ,
- 7- ظروف العمل المادية

### 1-قياس وتقييم الانتاجية

#### خطوات برنامج القياس والتقييم والأداء :

- 1-وضع معايير قياس الأداء.
- 2-تحديد طريقة قياس وتقييم الأداء
- 3-تحديد مصادر جمع البيانات لتقرير القياس وتقييم الأداء .
- 4-تحليل تقارير قياس الأداء .
- 5-مناقشة التقارير مع العاملين .
- 6-تحديد مدة عدد مرات القياس والتقييم للأداء سنوي ام شهري

## 7- المناخ التنظيمي

### العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي

#### عناصر المناخ التنظيمي

- 1- الهيكل التنظيمي
- 2- نمط القيادة
- 3- نمط الاتصال
- 4- المشاركة في اتخاذ القرارات
- 5- طبيعة العمل
- 6- التكنولوجيا.

#### العوامل الشخصية:

- 1- قدرات الفرد
- 2- تناقض القيم
- 3- درجة المخاطرة

#### العوامل التنظيمية:

- 1- طبيعة البناء التنظيمي
- 2- النمط القيادي المتبع
- 3- استحالة التقدم الوظيفي
- 4- المبالغة في المسؤوليات
- 5- العبء الوظيفي
- 6- الغموض
- 7- اهداف المنظمة
- 8- درجة الاثراء الوظيفي
- 9- نظام الأجور والحوافز
- 10- التناقضات والصراعات التنظيمية.

#### العوامل الخارجية:

- 1- ثقافة التنظيم
- 2- ظروف العمل
- 3- البيئة الخارجية
- 4- البيئة الاجتماعية
- 5- البيئة التقنية
- 6- درجة تماسك الجماعة وولائها
- 7- المشاكل الاسرية

#### ابعاد المناخ التنظيمي:

- 1- الاستقلالية
- 2- درجة التماسك
- 3- الثقة
- 4- ضغط العمل
- 5- الدعم
- 6- التقدير
- 7- العدالة
- 8- الابداع

## 6- الابداع التنظيمي

### مبادئ الابداع:

- 1- ان الابداع الهدف المنظم يبدأ بتحليل الفرص
- 2- يجب عدم الاكتفاء بالتفكير في المشكلة
- 3- لكي يكون الابداع فعالا يجب ان يكون بسيطا ومركز نحو الحاج
- 4- الابداع الفعال عادة يبدأ صغيرا



بالتوفيق للجميع ...