

9 من سلبيات الكتالوجات الإلكترونية:

- B يمكن أنت تعرض بداخلها نوع محدد من المنتجات  
D لا شيء مما سبق

A صعوبة تعديل المعلومات بداخلها

C محدودية المعلومات

10 من إيجابيات الكتالوجات الإلكترونية:

- B إمكانية التكامل مع مراحل الشراء الأخرى

A سهولة التعديل على الكتالوجات

- C سهولة البحث وتوفير القدرة على مقارنة المنتجات  
D جميع ما سبق

11 يشير إلى اختبار نماذج البرنامج للموقع كل على انفراد:

- B الاختبار الكلي للنظام  
D لا شيء مما سبق

A اختبار القبول النهائي

C الاختبار الجزئي

12 يشير إلى قيام بعض الأفراد المهمين في الشركة بالاستخدام الفعلي للنظام:

- B الاختبار الكلي للنظام  
D لا شيء مما سبق

A اختبار القبول النهائي

C الاختبار الجزئي

13 من مهام فريق الويب (التفتيش):

- B مراقبة عمليات اختبار النظام  
D جميع ما سبق

A تحديد خوادم النظام

C مراقبة التغيرات الحاصلة في السوق من خلال  
الإنصات لزيائن والحصول على التغذية العكسية

14 من مهام فريق الويب (التفتيش):

A إعداد خطة نظامية للمتابعة والتفتيش لجميع  
وصلات وروابط النظام

C تحديد ساعات الشبكات اللازمة لعمل النظام

15 من مهام فريق الويب (التفتيش):

- B المقارنة المرجعية مع مواقع الشركات  
D جميع ما سبق

A وضع أهداف النظام

C تكوين وتحديد فريق العمل للنظام

16 تتمثل المهمة العامة لفريق الويب (التفتيش):

- B بناء النظام  
D تطبيق وصيانة النظام

A تحليل النظام

C تصميم النظام

42 تعتمد بشكل كبير على نوع العلاقة بين البائع والمشتري وعلى قدرة البائع في فرض الرغبة والقيمة أو الحاجة إلى المنتج من قبل المشتري:

A التجارة التقليدية

B + C

B التجارة الإلكترونية

D لا شيء مما سبق

43 يمكن تصنيف المنظمات حسب مستويات وأشكال التجارة الإلكترونية التي تستخدمها تلك المنظمات اعتماداً على درجة استخدام التكنولوجيا الرقمية في:

A المنتج أو الخدمة المقدمة

C طريقة التوزيع والتوصيل للمنتجات والخدمات

B عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات

D جميع ما سبق

44 هي المنظمات التي تقدم منتجات رقمية من خلال إنجاز عمليات رقمية بإستخدام طرق توصيل إلكترونية:

A منظمات تقليدية

C منظمات إفتراضية

B منظمات تطبق التجارة الإلكترونية

جزئياً

D جميع ما سبق

45 تشير إلى التبادلات التي تتم بين منظمات الأعمال، كشراء المواد الأولية من الموردين، ويشكل هذا النوع على ٨٠٪ من حجم التجارة الإلكترونية في العالم:

A التجارة الإلكترونية من شركات الأعمال إلى

C المستهلك

B التجارة الإلكترونية بين شركات

الأعمال

C التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى قطاع

A الأعمال

46 تشير إلى إتصال الزبائن على شكل مجموعات مع المنظمات لبيع السلع أو لتحقيق مكاسب إلكترونية:

A التجارة الإلكترونية من شركات الأعمال إلى

C المستهلك

B التجارة الإلكترونية بين شركات

الأعمال

C التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى قطاع

A الأعمال

B التجارة الإلكترونية داخل شركات

الأعمال

**C**

47 تشمل التفاعل بين الحكومات ومواطنيها إلكترونياً من خلال تمكين المواطن من طلب وتلقي المنتجات والخدمات والمعلومات التي تقدمها الحكومة:

التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى

B شركات الأعمال

A التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى الموظفين

التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى

D

التجارة الإلكترونية من قطاع الأعمال إلى

الموطنين

C

الحكومة

48 تشمل استخدام التقنية في إنجاز المعاملات والإجراءات وعرض القوانين والأنظمة لقطاع الأعمال، وتسعى الحكومة لأنتمة العلاقة مع قطاع الأعمال، ومن أهم تطبيقاتها المشاركة في المزادات أو المناقصات الإلكترونية:

التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى

B

A التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى الموظفين

التجارة الإلكترونية من الحكومة إلى

D

التجارة الإلكترونية من قطاع الأعمال إلى

الموطنين

C

الحكومة

49 تتضمن استخدام الدوائر الحكومية التكنولوجيا الرقمية للقيام بنشاطاتها والتبادل بين الأجهزة الحكومية المختلفة:

التجارة الإلكترونية من مستهلك إلى

B

مستهلك

A التجارة الإلكترونية بين الحكومات

C تجارة شركات الأعمال الغير ربحية إلكترونية

D

التجارة الإلكترونية داخل الحكومة

50 تتضمن على مختلف أنواع التعاملات الإلكترونية التي تتم في إطار الجمعيات الخيرية أو الدينية أو الإجتماعية:

التجارة الإلكترونية من مستهلك إلى

B

مستهلك

A التجارة الإلكترونية بين الحكومات

C تجارة شركات الأعمال الغير ربحية إلكترونية

D

التجارة الإلكترونية داخل الحكومة

**C**

34 هناك صعوبة في قياس حجم وآثار التجارة الإلكترونية وتفاوت كبير في إحصائيتها وذلك راجع إلى:  
عدم القدرة على متابعة وتسجيل جميع عمليات التجارة الإلكترونية

- A عدم وجود تعريف محدد ودقيق للتجارة الإلكترونية  
B عمليات التجارة الإلكترونية

- C تنوّع واختلاف الأنشطة التي تتم عبر الشبكة  
D جميع ما سبق

35 من سمات التجارة الإلكترونية:

لا يؤمن إمكانية التفاعل مع مصادر A وجود علاقة مباشرة ما بين طرفي العملية التجارية  
متعددة

- C عدم إمكانية تبادل البيانات والوثائق الإلكترونية  
D لا شيء مما سبق

36 تتمثل أنشطة البائع الأمامي في السوق الإلكتروني في:

- A الأنشطة ذات العلاقة بجمع طلبات البيع وتنفيذها  
B إدارة عمليات التخزين

- C الكتوجات الإلكترونية  
D عمليات الشراء من الموردين

37 تتمثل أنشطة البائع الخلفي في السوق الإلكتروني في:

- A الكتوجات الإلكترونية  
B سلاط التسوق

- C محركات البحث  
D معالجة عمليات الدفع

38 في هذا النوع من الأسواق الإلكترونية تعمل الشركات على بيع منتجاتها وخدماتها من خلال موقعها الخاص بها:

- A المخازن الأمامية الإلكترونية  
B المولات الإلكترونية

- C المخازن الإقليمية  
D المخازن الإلكترونية

39 هي المخازن التي توفر منتجاتها لزيائتها على حسب موقعهم الجغرافي منها:

- A المخازن الأمامية الإلكترونية  
B المولات الإلكترونية

- C المخازن الإقليمية  
D المخازن الإلكترونية

40 هو السوق الذي تملكه شركة واحدة تلعب دور البائع الوحيد لعدة مشترين وتكون هي المتحكمه في السوق:

- A سوق الشراء

- B سوق البيع  
C A + B

- D لا شيء مما سبق

41 المرحلة التي ظهرت فيها تطبيقات التجارة الإلكترونية من خلال تحويل الأرصدة الإلكترونية من منظمة إلى أخرى في بداية السبعينيات:

- A المرحلة الأولى

- C المرحلة الثالثة

- B المرحلة الثانية

- D المرحلة الرابعة

- 26 يصف هذا التصميم تدفق البيانات والمعلومات التي سوف يتم استخدامها في النظام:
- A التصميم المنطقي
  - B التصميم المادي
  - C A + B
  - D لا شيء مما سبق
- 27 يتضمن هذا الخيار الحاجة إلى فريق عمل متخصص من ذوي المهارات المتعددة يضم المبرمجين، مصممي الجرافيك، ومصممي الموقع والمدراء:
- A البناء بواسطة الجهود الداخلية
  - B البناء بواسطة الجهود الخارجية
  - C A + B
  - D لا شيء مما سبق
- 28 في هذا الخيار يجب شراء المعدات والأجهزة والبرمجيات لكي تتم مرحلة البناء:
- A البناء بواسطة الجهود الداخلية
  - B البناء بواسطة الجهود الخارجية
  - C A + B
  - D لا شيء مما سبق
- 29 تشير إلى الحصول على خادم خاص يوفر الخدمة لموقع الشركة فقط:
- A الإستضافة الخارجية
  - B الإستضافة الداخلية
  - C الإستضافة المشتركة
  - D الخدمات المخصصة
- 30 تشير إلى بناء الموقع على خادم مضيف مع موقع آخر من خلال استضافة مناسبة للموقع:
- A الإستضافة الخارجية
  - B الإستضافة الداخلية
  - C الإستضافة المشتركة
  - D الخدمات المخصصة
- 31 من المعوقات التقنية للتجارة الإلكترونية:
- A حاجة المستهلك للخصوصية والسرية
  - B التطوير
  - C ضعف ثقة المستهلك
  - D جميع ما سبق
- 32 من المعوقات الغير تقنية للتجارة الإلكترونية:
- A ما زال هناك صعوبه لتكامل تطبيقات التجارة الإلكترونية
  - B تزايد طرق الخداع
  - C أدوات تطوير البرامج ما زالت في مرحلة التطوير
  - D جميع ما سبق
- 33 من عيوب التجارة الإلكترونية:
- A عدم المؤوثية
  - B مستوى العالم
  - C تحتاج إلى كادر إداري وفني وتقني يقوم على إدارتها
  - D جميع ما سبق

**C**

١ يمكن تصنيف الكتالوجات الإلكترونية على حسب:

A ديناميكية عرض المعلومات

C التكامل مع إجراءات الأعمال الأخرى

B درجة الخصوصية

D جميع ما سبق

٢ في هذا النوع من المزادات يوجد بائع واحد لعدد من المزايدين على سلعة واحدة فقط وعند الانتهاء يحصل صاحب أعلى سعر على السلعة:

A المزاد الانجليزي

C المزاد الهولندي

B المزاد الامريكي (اليانكي)

D مزاد السقوط الحر

٣ في هذا النوع من المزادات يوجد بائع واحد لعدد من المزايدين على مجموعة محددة من المنتجات كصفقة كامل أو حزمة كامل ولكن السعر يبدأ من أعلى مستوى ثم يتناقص حتى يوافق أحد المشترين على السعر:

A المزاد الانجليزي

C المزاد الهولندي

B المزاد الامريكي (اليانكي)

D مزاد السقوط الحر

٤ من مساوى (محددات) المزادات الإلكترونية:

A عدم وجود عوائق جغرافية أو زمانية

C تعدد الخيارات للمشتري

B عدد كبير من المشترين والبائعين

D طول فترة المزادات واستمرارها لعدة أيام

A حذف التكلفة المرتفعة للوسطاء

C زيادة الأرباح وتوفير السيولة

٥ من مميزات المزادات الإلكترونية:

A الزيون، المشتري، الدافع

C المصدر

B التاجر، البائع، المستفيد

D المنظم

A الزيون، المشتري، الدافع

C المصدر

B التاجر، البائع، المستفيد

D المنظم

A الزيون، المشتري، الدافع

C المصدر

B التاجر، البائع، المستفيد

D المنظم

٨ من ايجابيات الكتالوجات الورقية:

A سهولة وضع المعلومات دون الحاجة لـ تكنولوجيا

متطرفة

C أسهل للحمل والتنقل

B يمكن للقارئ الحصول عليها دون

A استخدام التقنية

D جميع ما سبق

**C**

- 17 من وسائل الترويج للموقع الإلكتروني:  
A تسجيل الموقع في عدد من محركات البحث  
B إرسال رسائل بريد الكتروني  
C جميع ما سبق  
D لا شيء مما سبق
- 18 من أنظمة الدفع التي تستخدم في التجارة الإلكترونية من قطاع الأعمال إلى قطاع الأعمال:  
A بطاقات الشراء  
B الشيكات الإلكترونية  
C أوراق الحساب الإلكتروني  
D جميع ما سبق
- 19 هي الموافقة المكتوبة من البنك لدفع مبلغ من المال من حساب المشتري للبائع:  
A بطاقات الشراء  
B الشيكات الإلكترونية  
C أوراق الحساب الإلكتروني  
D لا شيء مما سبق
- 20 هي البطاقات التي تصدر لموظفي الشركات لاستخدامها اشراء المواد ضمن الحدود الخاصة:  
A بطاقات الشراء  
B الشيكات الإلكترونية  
C أوراق الحساب الإلكتروني  
D لا شيء مما سبق
- 21 تواجه مرحلة بناء موقع التجارة الإلكترونية:  
A نوع من التحديات الإدارية  
B ثلاثة أنواع من التحديات الإدارية  
C أربعة أنواع من التحديات الإدارية
- 22 يعتبر أحد التحديات الإدارية التي تواجه عملية بناء الموقع الإلكتروني:  
A الاختيار السليم للتكنولوجيا  
B توفير ميزانية المشروع  
C توفير فريق العمل الملائم للمشروع  
D جميع ما سبق
- 23 تتكون دورة حياة تطوير النظام (SDLC) من:  
A ثلاثة مراحل  
B أربع مراحل  
C خمس مراحل  
D ستة مراحل
- 24 في هذا المرحلة من مراحل دورة حياة النظام يتم تحديد الأهداف، وظائف النظام، والمعلومات الضرورية للنظام:  
A التحليل  
B التصميم  
C البناء  
D التنفيذ
- 25 تنقسم مرحلة تصميم النظام إلى:  
A قسمين  
B ثلاثة أقسام  
C أربعة أقسام  
D خمسة أقسام