



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

بحوث الخدمات الصحية HHSM 413

(انتساب) الفصل الأول لعام ١٤٤١هـ

دكتور المادة : د. غازي الحامد

أولاً: تعريف البحث العلمي هناك عدة تعاريف أهمها : **➤ البحث هو مجموعة من القواعد العامة المستخدمة من أجل الوصول إلى الحقيقة في العلم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة ➤ وهناك تعريف آخر للبحث العلمي بأنه:**

محاولة لاكتشاف المعرفة والتنقيب عنها وتنميتها وفحصها وتحقيقها بدقة ونقد عميق ثم عرضها بشكل متكامل وذكي لتسير في ركب الحضارة العلمية والمعارف البشرية وتسهم إسهاماً إنسانياً حياً وشاملاً ➤ هو خطوات متتالية منتظمة مؤسسة على بيانات جمعت حول مشكلة . محددة و تعرضت للفحص و التدقيق بهدف حل تلك المشكلة

ثانياً : أهمية و أهداف البحث العلمي:

العلم له جانبان أساسيان :

أ- العلم: هو المعرفة والإدراك وليس معرفة أو إدراك سطحي أو بديهي.

ب- ينشأ العلم عن طريق الدراسة أو التجارب أو الملاحظة ويحقق العلم أهدافاً ضرورية تتمثل :

➤ **الفهم :** فهم الظواهر المختلفة وتفسيرها في ضوء الظروف المحيطة بها والعوامل المؤثر فيها وكذلك علاقة تلك الظواهر بالعوامل والظروف

➤ **التنبؤ :** أي الاستنتاج وإثبات صحة ما توصل إليه الباحث بشكل تحليلي أو تجريبي .

➤ **الضبط :** السيطرة على الظواهر المختلفة والتحكم فيها بغرض إنتاج ظواهر مرغوب به.

ثالثاً : خصائص البحث العلمي:

أ- الاعتماد على الحقائق والشواهد والابتعاد عن التأملات واطلومات التي لا تستند على أسس وبراهين .

ب - الاعتماد على استخدام الفرضيات (الحقائق المفترضة) و التي تحتاج إلى تأكيدها أو

استعاضتها بفرضيات أخرى تنسجم مع المعلومات المستجدة التي توفرت للباحث.

ج - استخدام التحليلات المطلوبة لتبسيط الظواهر المدروسة والمبحوثة.

دعواتكم

د - الموضوعية في الوصول الى المعرفة والابتعاد عن العواطف المجردة والتحيز .

رابعاً :صفات البحث العلمي السليم :

أ - مستلزمات البحث العلمي الجيد:

١- العنوان الواضح والشامل للبحث :

ينبغي ان تتوفر ثلاث سمات اساسية في العنوان هي :

❖ الشمولية اي ان يشمل عنوان البحث المجال المحدد والموضوع الدقيق الذي يخوض فيه الباحث والفترة الزمنية التي يغطيها البحث .

❖ الوضوح: اي ان يكون عنوان البحث واضحاً في مصطلحاته وعباراته واستخدامه لبعض الاشارات والرموز .

❖ الدلالة: ان يعطى عنوان البحث دلالات موضوعية محددة وواضحة للموضوع الذي يبحث ومعالجته والابتعاد عن العموميات.

٢ - تحديد خطوات البحث وأهدافه وحدوده المطلوبة: البدء بتحديد واضح لمشكلة البحث ثم وضع الفرضيات المرتبطة بها ثم تحديد اسلوب جمع البيانات والمعلومات المطلوبة لبحثه وتحليلها وتحديد هدف او اهداف البحث التي يسعى الى تحقيقها بصورة واضحة ووضع اطار البحث في حدود موضوعية وزمنية ومكانية واضحة المعالم.

٣- الالمام الكافي بموضوع البحث: يجب ان يتناسب البحث وموضوعه مع امكانيات الباحث وان يكون له الالمام الكافي بمجال وموضوع البحث.

٤- توفر الوقت الكافي لدى الباحث : ان يكون هناك وقت محدد لانجاز البحث وتنفيذ خطواته واجراءاته المطلوبة وان يتناسب الوقت المتاح مع حجم البحث وطبيعته وشموليته الموضوعية و الجغرافية .

٥ - الإسناد: ينبغي ان يعتمد الباحث في كتابة بحثه على الدراسات والآراء الاصيلية والمساندة وعليه ان يكون دقيقاً في جمع معلوماته وتعتبر الأمانة العلمية في الاقتباس والاستفادة من المعلومات ونقلها امر في غاية الأهمية وتتركز الامانة العلمية في البحث على جانبين اساسيين هما :

أ- الاشارة الى المصادر التي استقى الباحث معلوماته وأفكاره منها .

ب - التأكد من عدم تشويه الافكار والآراء التي نقل الباحث عنها معلوماته.

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغني القرني

٦ - **وضوح اسلوب تقرير البحث:** ان البحث الجيد يكون مكتوب بأ سلوب واضح ومقروء ومشوق بطريقة تجذب القارئ لقراءته ومتابعة صفحاته ومعلوماته .

٧ - **الترابط بين اجزاء البحث:** ان تكون اقسام البحث وأ جزائه المختلفة مترابطة ومنسجمة سواء كان ذلك على مستوى الفصول او المباحث او الاجزاء الأخرى.

٨ - **مدى الاسهام والإضافة الى المعرفة فى مجال تخصص الباحث:** ان تضيف البحوث العلمية اشياء جديدة ومفيدة والتأكد على الابتكار عند كتابة البحوث والرسائل.

٩- **توفر المصادر والمعلومات عن موضوع البحث:**

توفر مصادر المعلومات المكتوبة او المطبوعة او الالكترونية المتوفرة فى المكتبات ومراكز المعلومات التى يستطيع الباحث الوصول اليها.

١٠ - **الموضوعية والابتعاد عن التحيز فى ذكر النتائج التى توصل اليها.**

ب- صفات الباحث الناجح : تتمثل اهم صفات الباحث الناجح فيما يلى :

١. توفر الرغبة الشخصية فى موضوع البحث لان الرغبة الشخصية فى الخوض موضوع ما هى دائما عامل مساعد ومحرك للناجح.

٢. قدرة الباحث على الصبر والتحمل عند البحث عن مصادر المعلومات المطلوبة والمناسبة .

٣. تواضع الباحث العلمى وعدم ترفعه على الباحثين الاخرين الذين سبقوه فى مجال بحثه وموضوعه الذى سيتناوله.

٤. التركيز وقوة الملاحظة عند جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها وتجنب الاجتهادات الخاطئة فى شرح مدلولات المعلومات التى يستخدمها ومعانيها .

٥. قدرة الباحث على انجاز البحث (اى ان يكون قادرا على البحث والتحليل والعرض بالشكل الناجح والمطلوب) .

٦. ان يكون الباحث منظما فى مختلف مراحل البحث.

٧. تجرد الباحث علمياً (أى ان يكون موضوعياً فى كتابته وبحثه).

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغنى القرني

خامسا: أنواع البحوث العلمية:

يختلف الكتاب فى مجال طرق البحث العلمى و مناهجه فى تصنيف البحوث و تقسيمها ، فمنهم من يقسمها حسب طبيعتها الى بحوث اساسية , نظرية و تطبيقية. ومنهم من يقسمها حسب مناهجها كالبحوث الوثائقية.

وهناك تقسيم ثالث حسب جهات تنفيذها كالبحوث الجامعية الاكاديمية و البحوث غير الاكاديمية.

ومما سبق نستطيع ان نصنف البحوث الى :

❖ أولا: من حيث طبيعتها:

١ . البحوث الأساسية :

هي بحوث تجرى من أجل الحصول على المعرفة بحد ذاتها و تسمى احيانا البحوث النظرية و هي تُشتق من المشاكل الفكرية او المشاكل المبدئية إلا ان ذلك لا يمنع من تطبيق نتائجها فيما بعد على مشاكل قائمة بالفعل.

٢ . البحوث التطبيقية:

هي بحوث عملية تكون اهدافها محددة بشكل ادق من البحوث الاساسية النظرية , عادة موجهة لحل مشكلة من المشاكل العملية او لاكتشاف معارف جديدة يمكن تسخيرها و الاستفادة منها .. وفي واقع فعلى موجود فى مؤسسة ، او منطقة او لدى افراد.

❖ ثانيا : من حيث جهة تنفيذها:

١ . البحوث الأكاديمية :

هي البحوث التى تجرى فى الجامعات و المعاهد و المؤسسات الاكاديم و، ية المختلفة تصنف الى مستويات عدة هى :

❖ بحوث الجامعية الاولية	وهي اقرب ما تكون الى التقارير منها الى البحوث.
❖ بحوث الدراسات العليا	تشمل رسائل الماجستير و رسائل الدكتوراه.
❖ بحوث التدريسيين	التي تطلب من اساتذة الجامعات لتقييمهم وترقيتهم

والبحوث الاكاديمية هي اقرب ما تكون الى البحوث الاساسية النظرية منها الى التطبيقية، و لكن ذلك لا يمنع من الاستفادة من نتائجها و تطبيقها فيما بعد، و الجانب المهم فى هذا النوع من البحوث هي غير ملزمة التطبيق حتى و إن كانت بحوث اكاديمية ميدانية او تجريبية و لكن قد يستفاد منها فيما بعد و من نتائجها و توصياتها.

دعواتكم

٢. البحوث غير الأكاديمية :

هي بحوث متخصصة تنفذ في المؤسسات المختلفة بغرض تطوير اعمالها و معالجة المشاكل فهي اقرب ما يكون الى البحوث التطبيقية.

❖ ثالثاً: من حيث مناهجها:

١. البحوث الوثائقية:

- الطريقة الإحصائية أو المنهج الإحصائي
- المنهج التاريخي
- منهج تحليل المضمون أو تحليل المحتوى

٢. البحوث الميدانية:

- المنهج المسحي
- منهج دراسة الحالة
- المنهج الوصفي

٣. البحوث التجريبية: تعتمد على ثلاثة أركان أساسية هي:

- المواد الأولية التي تجرى عليها التجارب.
- الأجهزة والمعدات المطلوبة لإجراء التجارب.
- الباحثين المختصين ومساعدتهم.

سادساً: أدوات البحث العلمي :

هي الطرق والاساليب التي بموجبها يقوم الباحث بجمع معلومات بحثه من خلالها مثل:—

- ▶ الاستبانة .
- ▶ المقابلة .
- ▶ الملاحظة .
- ▶ الاختبارات .
- ▶ الاستفتاء .

سابعاً: مخطط مراحل وخطوات البحث العلم:

► أولاً: مرحلة إعداد الخطة:

- ١- الشعور بالمشكلة:
- مصادر اختيار المشكلة، عنوان الدراسة.
- ٢- تحديد المشكلة وتحديد أهميتها وأهدافها:
- إطار المشكلة، الأهمية (التطبيقية والنظرية)، تحديد الأهداف
- ٣- استطلاع الإطار النظري والدراسات السابقة:
- النظريات ، الكتابات، الدراسات السابقة
- ٤- صياغة الفروض أو التساؤلات.
- ٥- تحديد الإجراءات المنهجية:
- المنهج، المجتمع، الحدود، المتغيرات، الأدوات، أساليب الإحصاء.

► ثانياً: مرحلة الدراسة الميدانية

- ٦- جمع البيانات:
- كيفية جمع البيانات وفق الأداة، وعرض إجراءات الصدق والثبات
- ٧- عرض وتحليل البيانات:
- البيانات الكمية، الكيفية، الإحصاء الوصفي، الاستدلالي
- ٨- تفسير البيانات:
- ربط نتائج الدراسة بالإطار النظري والدراسات السابقة
- ٩- الوصول للتوصيات:
- الحلول المستنبطة من النتائج، والموضوعات المقترحة لدراساتها لاحقاً.

ثالثاً : المرحلة النهائية:

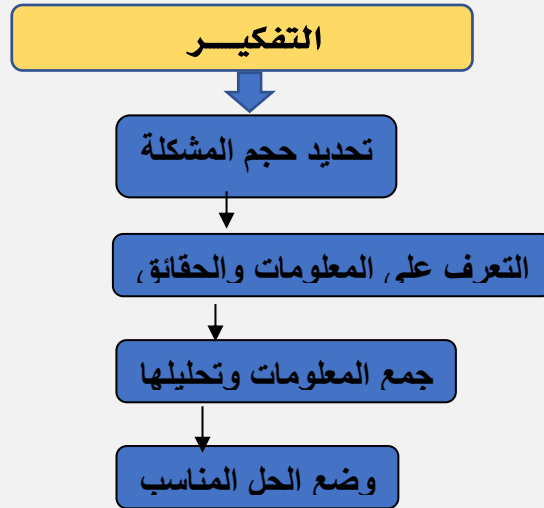
- ١٠- كتابة تقرير البحث وتقديمه.
- وفق قواعد التحرير، وقواعد التوثيق، والمتعارف عليها أكاديمياً.

الفكر والمشكلة :

الفكر: نشاط عقلي يواجه به الإنسان مشكلة ما تعترض طريقه.

المشكلة: هي أي موقف غامض أو حالة مستعصية يريد الإنسان أن يستوضحها ويفهمها ومعالجتها والتغلب عليها.

التفكير: نشاط عقلي وذهني يمارسه الفرد إزاء حالة أو موقف، قد تكون جديدة عليه لم يتعامل معها من قبل، أو تكون قد مرت عليه ولكنه صعب عليه التعامل معها بالطرق والأساليب الميسرة له في حينها.



أساليب التفكير :

- ❖ الأسلوب العشوائي ويعتمد على:
 - ردود الفعل الاعتيادية إزاء مواقف وأحداث متشابهة اعترضت الإنسان في حياته.
 - رد فعل بسيط لا يحتاج إلى جهد ذهني أو تفكير كثير.
 - ❖ الأسلوب العلمي المبرمج ويعتمد على:
 - التفكير بتركيز يتناسب مع الحالة أو الموقف الذي يصادف ويعترض حياة الإنسان.
- يحتاج الإنسان إلى: تنظيم تفكيره وبرمجته، و ترتيب خطوات المجابهة للوصول إلى الحلول المناسبة والمعرفة التامة المفيدة.

دعواتكم



- **المعرفة** : الإحاطة بالشيء والعلم به وهي أشمل وأوسع من العلم. وهي تشمل على الرصيد الواسع من: المعارف و العلوم و المعلومات التي رصدها الإنسان عبر مراحل التاريخ الإنساني الطويل بحواسه وفكره وعقله.

فوائد المعرفة:

- ❖ تساعد على فهم القضايا التي تواجه الإنسان في حياته.
- ❖ تساعد على اجتياز العقبات التي تحول دون بلوغ الإنسان الغايات.
- ❖ تساعد على تدارك الأخطاء واتخاذ الإجراءات الملائمة لتحقيق الأماني في الحياة.

تصنيف المعرفة :

١. المعرفة الحسية:

يكتسبها الإنسان عن طريق حواسه المجردة كاللمس والاستماع والمشاهدة المباشرة. وهذه المعرفة بسيطة، لأن أدلة الإقناع متوافرة أو ثابتة في ذهن الإنسان.

٢. المعرفة التأملية (الفلسفية) :

تتطلب:

١. النضج الفكري.
٢. التعمق في دراسة الظواهر الموجودة.
٣. الإلمام بالقوانين والقواعد العلمية .
٤. تقديم البراهين واستعمال المنطق والتحليل.
٥. إثبات أن النتائج تعبر عن الحقيقة والمعرفة الصحيحة للمشكلة.

٣. تعريفات للمعرفة:

أ: المعرفة العلمية (التجريبية) :

يقوم هذا النوع من المعرفة على أساس:

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغني القرني

١. الملاحظة والرصد المنظم للظواهر.
 ٢. وضع الفرضيات العلمية الملائمة والتحقق منها بالتجربة وجمع البيانات وتحليلها.
- ب: تقسيم آخر للمعرفة :

١. الطريقة الخضوعية:

الاعتماد على الأشخاص أو الجهات المنتجة للمعرفة والمعلومات مثل:

- شيخ القبيلة في المجتمعات العشائرية:
- الدين (العالم الديني) في المجتمعات المتدينة:
- السلطات في بعض المجتمعات ذات السلطة المطلقة:
- العلماء في مجتمعات العلم والتقنيات.

٢. الطريقة الروحية:

- تأتي المعرفة من ما وراء الطبيعة كالإله الخالق والأنبياء والجهات ذات السلطة والمعرفة الخارقة.

٣. الطريقة المنطقية:

- تعتمد على المنطق والشرح والإقناع والاستنتاج.

٤. الطريقة العلمية:

- تعتمد على الملاحظة والتجريب أو الاستنتاج.

طرق الوصول إلى المعرفة :

١. استشارة أهل الرأي وإتباع التقاليد والعرف.

٢. الخبرة والتجربة.

٣. القياس المنطقي والاستدلال .

٤. الاستقراء أو التجريب.

ما هو العلم ؟

- هو إدراك الشيء بحقيقته وهو اليقين والمعرفة.
- ويعني مجموعة الحقائق والوقائع والنظريات ومناهج البحث التي تزخر بها المؤلفات العلمية.
- والعلم هو نسق المعارف العلمية المتراكمة.
- أو هو مجموعة المبادئ والقواعد التي تشرح بعض الظواهر والعلاقات القائمة بينها.

أهمية البحث العلمي

١. حاجة العالم اليوم ماسة إلى الدراسات و البحوث و التعلم للوصول إلى اكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة المستمدة من العلوم التي تكفل الرفاهية للإنسان وتضمن له التفوق على غيره.
٢. تكمن عظمة الأمم في قدرات أبنائها العلمية و الفكرية و السلوكية.
٣. البحث العلمي ميدان خصب ودعامة أساسية لاقتصاد الدول وتطورها لتحقيق رفاهية شعوبها والمحافظة على مكانتها الدولية.

أهمية البحث العلمي للطالب

١. إثراء معلومات الطالب في مواضيع معينة.
٢. الاعتماد على النفس في دراسة المشكلات وإصدار أحكام بشأنها.
٣. إتباع الأساليب و القواعد العلمية المعتمدة في كتابة البحوث .
٤. التعود على استخدام الوثائق و الكتب ومصادر المعلومات والربط بينهم للوصول إلى نتائج جديدة.
٥. التعود على معالجة المواضيع بموضوعية ونزاهة ونظام في العمل.
٦. التعود على القراءة وتحسين النفس ضد الجهل.

وظائف العلم :

١. الاكتشاف والتعبير:

- اكتشاف القوانين العلمية العامة والشاملة للظواهر والأحداث المتشابهة والمترابطة والمتناسقة عن طريق ملاحظة ورصد الأحداث والظواهر وتصنيفها وتحليلها.
- تنفيذ التجارب العلمية للوصول إلى قوانين موضوعية عامة وشاملة لتفسر الوقائع والأحداث.

٢. التنبؤ العلمي:

- التنبؤ الصحيح لسير الأحداث والظواهر الطبيعية وغير الطبيعية مثل التوقع والتنبؤ بموعد الكسوف والخسوف.

٣. الضبط والتحكم في :

- الظواهر والأحداث والوقائع.
- التحكم في الأمراض والسلوكيات البشرية.
- التحكم في الفضاء الخارجي واستغلاله لخدمة الإنسانية.

❖ التفكير العلمي في البحث :

”هو إطار فكري علمي ينتج عن تنظيم عقلي معين من الحقائق العلمية ليست ثابتة بل هي حقائق بلغت درجة عالية من الصدق“.

❖ أسلوب التفكير في البحث العلمي :

- + يعتمد الأسلوب العلمي على الاستقراء والقياس المنطقي الذي يختلف عن الاستنباط.
- + يبدأ الأسلوب العلمي بالجزئيات ليستمد منها القوانين
- + الاستنباط يبدأ بقضايا عامة ليتوصل منها إلى الحقائق الجزئية.
- + يصل الأسلوب العلمي إلى قوانين عامة يستعمل الاستنباط والقياس في تطبيقها على الجزئيات للثبوت من صحتها.
- + يتضمن الأسلوب العلمي عمليتين مترابطتين (الملاحظة والوصف).
- + إذا كان العلم يرمي إلى التعبير عن العلاقات القائمة بين الظواهر المختلفة، فهذا التعبير هو في الأساس وصفي.
- + إذا كان هذا التعبير يمثل الوقائع المتعلقة بالظاهرة فإنه يعتمد على الملاحظة. الوصف العلمي هو بالأساس وصف كمي، يعتمد على الوسائل الإحصائية في اختزال البيانات إلى مجموعة صغيرة من الأرقام والمصطلحات الإحصائية.

دعواتكم

من مفاهيم البحث العلمي

✓ وسيلة للاستعلام والاستقصاء المنظم والدقيق الذي يقوم به الباحث بغرض اكتشاف معلومات أو علاقات جديدة و تطوير أو تصحيح المعلومات الموجودة فعلاً.

✓ عرض مفصل أو دراسة متعمقة تمثل كشفاً لحقيقة جديدة، أو التأكيد من حقيقة قديمة سبق بحثها، وإضافة شيء جديد لها.
✓ أو هو نشاط علمي منظم، وطريقة في التفكير واستقصاء دقيق يهدف إلى اكتشاف الحقائق معتمداً على مناهج موضوعية من أجل معرفة الترابط بين هذه الحقائق واستخلاص المبادئ العامة والقوانين التفسيرية.

✓ البحث العلمي يحفز التفكير ويوجه الأنظار إلى المشكلة المراد دراستها أو معالجتها بحثياً.

✓ يمكن القول أن البحث العلمي، هو مجموع الطرق الموصلة إلى المعرفة الحقيقية.

✓ يطلق على الشخص الذي يبحث عن الحقيقة العلمية " الباحث " .

مفهوم المنهج :

- المنهج هو خطوات منظمة يتبعها الباحث في معالجة الموضوعات التي يقوم بدراستها إلى أن يصل إلى نتيجة معينة.
- منهج البحث هو التوفيق بين النشاط الذاتي المبدع والوسائل التي تظهر في سياق البحث.
- المنهج العلمي هو الدراسة الفكرية الواعية للمناهج المختلفة التي تطبق في مختلف العلوم.
- منهجية البحث العلمي وأساليب تنفيذها أصبحت من الأمور المسلم بها في المؤسسات الأكاديمية و مراكز البحوث

أهمية المنهج :

- للمنهج دور أساسي وهام في تدوين معلومات البحث، فهو يلزم الباحث على عدم إبداء رأيه الشخصي دون تعزيزه بأراء لها قيمتها، والتقيد بالدقة.
- المنهج هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم المختلفة عن طريق جملة من القواعد العامة التي نسيطر على سير العقل.

دعواتكم

عملية البحث:

- هي المخطط الشامل للأنشطة العلمية لتحقيق المعرفة.
- فهي النموذج المثالي للاستقصاء العلمي.

مراحل عملية البحث:

١. يمكن اثبات المعرفة عن طريق كل من العقل والتجربة (الملاحظة).
٢. معايير تقويم المسعى في سبيل المعرفة هما:
 - أ- الصلاحية المنطقية.
 - ب- التحقق التجريبي.

مراحل البحث العلمي:

١. تحديد المشكلة
٢. الفرض النظري
٣. تصميم البحث
٤. القياس
٥. تجميع البيانات
٦. تحليل البيانات
٧. التعميم

خصائص الأسلوب العلمي في البحث:

١. الموضوعية
٢. استخدام الطريقة الصحيحة والهادفة
٣. الاعتماد على القواعد العلمية
٤. الانفتاح الفكري
٥. الابتعاد عن إصدار الأحكام النهائية

صفات الباحث الجيد :

١. توفر الرغبة في موضوع البحث
٢. القابلية على التحمل والصبر
٣. التواضع
٤. التركيز وقوة الملاحظة
٥. قدرة الباحث على إنجاز البحث
٦. الباحث المنظم
٧. تجرد الباحث علمياً

مقومات البحث الجيد :

١. تحديد المشكلة البحثية أصالة البحث
٢. الجديد والابتكار
٣. إمكانية البحث
٤. إضافة معلومات جديدة
٥. استقلالية البحث
٦. أهمية البحث
٧. توافر مصادر البحث

أولويات المنهج العلمي :

١. اختيار موضوع البحث.
٢. الاطلاع على جميع البحوث السابقة المنشورة في موضوع الدراسة.
٣. تحديد الخطوط العريضة للمشكلة البحثية على ضوء الدراسات السابقة.
٤. تقسيم موضوع البحث إلى أسئلة.
٥. وضع النظرية الافتراضية التي يرغب في دراستها، وهذه تفيد في:
 - أ- كشف الأخطاء.
 - ب- تزويد الباحث بمعلومات وأفكار جديدة.
 - ج - توفير الحماية من الفكر المتحجر .
٦. القدرة الجيدة على الملاحظة:
٧. القدرة على تفسير النتائج والوصول إلى الاستنتاجات بإحدى الطريقتين:
 - أ- الاستنتاج الاستقرائي (استنتاجات عامة من أمور يتكرر حدوثها).
 - ب- الاستنتاج الاستدلالي (استنتاجات خاصة لحالات معينة من قواعد عامة معروفة).

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية:

١. أخطاء في تسجيل الملاحظات كأن تكون ملاحظات غير كاملة أو غير دقيقة .
٢. أخطاء في تصنيف المعاملات (treatments) أو البيانات المتحصل عليها:
 - أ- كأن يكون التصنيف غير كامل .
 - ب- أو غير دقيق.
 - ج- أو يوجد فيه تداخل.
٣. أخطاء عقلانية أو منطقية نتيجة:
 - أ . عدم وضوح الرؤية.
 - ب . أخطاء في وضوح مضمون أو معنى إحدى الحقائق العلمية.
 - ج . أخطاء في تفسير الأمور المشاهدة وربطها ببعضها البعض.

دعواتكم

٤. أخطاء تقنية تتمثل في :

- أ- استخدام تقانات غير مناسبة لموضوع الدراسة.
- ب- عدم توفر الأجواء المريحة.
- ج- أخطاء في تسجيل النتائج.
- د- أخطاء رياضية في تلخيص النتائج.
- ٥. استخدامات خاطئة أو خادعة للإحصاء، مثل:
 - أ- استعمال عينات غير ممثلة لموضوع الدراسة.
 - ب- عدم إعطاء بيان بمدى الثقة بالنتائج.
 - ج- الاختلافات العشوائية.
 - د- الارتباطات العشوائية.
 - هـ- حساب المتوسط من أفضل التجارب.
 - و- الأخطاء الإحصائية في الجداول والأشكال.
 - ز- عدم التحكم الجيد في العوامل البيئية.

٦. أخطاء في توصيل المعلومات إلى القارئ تتمثل في:

- أ- الأخطاء المطبعية.
- ب- الغموض واللبس.
- ج- عدم الوضوح.
- د- عدم شرح الموضوع بشكل ملائم أو كاف.

إعداد الباحث

يلزم الباحث التعلم والتدريب على الأمور التالية:

١. القراءة الواعية وتتضمن :

-القراءة الفعلية في مجال اهتمامه

-القراءة في المجالات المرتبطة بها

القراءة في مجال العلوم الأساسية المعتمدة عليها مجالاته البحثية

٢. الإلمام بقواعد العلم:

ينبغي أن تكون للباحث قاعدة علمية متينة يعتمد عليها في دراسته وأبحاثه الخاصة وهذه تنمي بالقراءة المستمرة.

٣. الإلمام باللغة:

-اللغة هي وسيلة توصيل المعلومات والأفكار من ذهن إلى آخر .

-كي توصل هذه المعلومات بطريقة علمية سليمة لا بد من الإلمام بقواعد اللغة المستخدمة.

٤. التنقيب الدائم عن العلاقات و الظواهر والمسببات في كل ما يقرأه أو يسمعه أو يكتبه أو

يشاهده:

يتم ذلك بالتدريب على تنمية الفضول العلمي وإذكاء روح المناقشة وحضور لقاءات وندوات.

٥. التدريب على تجنب الأخطاء، والاستخدام السليم للإحصاء في خدمة البحث العلمي.

كتابة التقرير:

إن كتابة تقرير البحث من أكثر خطوات البحث دقة وأهمية، فالباحث بعد أن يقوم بالقراءات اللازمة، ويجري الدراسات المطلوبة عليه أن يكتب تقريراً موجزاً بالجهود التي عملها ويصف أهم الخطوات التي قام بها والطريقة التي استخدمها.

فالباحث لا يسجل في تقرير البحث القراءات التي قام بها والمعلومات التي درسها فكل ما يحتاج إليه الباحث هو الإشارة إلى مصادر هذه القراءات.

يجب أن يشتمل تقرير البحث على الأمور التالية :

١ . الصفحات التمهيدية

٢ . مقدمة البحث.

٣ . خطة البحث.

٤ . نتائج الباحث.

٥ . ملخص البحث.

٦ . مراجع البحث.

كما يشتمل تقرير البحث على ملاحق خاصة.

أولاً: الصفحات التمهيدية والملاحق الخاصة وتشتمل على الصفحات التالية:

الصفحة الأولى:

وتبين اسم الجامعة أو الكلية، وعنوان الدراسة، والدرجة التي سيحصل عليها الباحث واسم الباحث واسم الاستاذ المشرف والسنة التي قدمت فيها هذه الدراسة.

الصفحة الثانية:

وهي صفحة الشكر والتقدير حيث يقدم الباحث شكره إلى من قدم له مساعدة ايجابية لاستكمال البحث بشكل مختصر وغير مبالغ فيه، حيث يوجه الشكر فقط إلى من قدم مساعدة دون أن تكون هذه المساعدة جزءاً من واجبه او عمله.

فهرس الدراسة:

ويبين فهرس المحتويات والجداول والرسوم البيانية، وأرقام الصفحات الخاصة بالفصول والعناوين الرئيسية للدراسة.

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغني القرني

ثانياً: مقدمة البحث :

تهدف مقدمة البحث إلى:

- الكشف عن مشكلة الدراسة
- وأسباب اختيار الباحث لها، وأهمية دراستها، و
- علاقتها بالدراسات السابقة
- كما تحدد المقدمة فروض الدراسة وإجراءاتها.
- ومن المفيد عند البدء بكتابة المقدمة
- أن يتسلسل الباحث بدءاً بالعموميات التي يؤمل أن تقود القارئ تدريجياً للوصول إلى مشكلة الدراسة.

ثالثاً : خطة البحث:

- يحدد الباحث خطة بحثه
- يصف الإجراءات التي قام بها
- المنهج الذي استخدمه، وأسباب اختياره لهذا المنهج
- والعينة التي أجريت عليها الدراسة وطريقة اختيار العينة وحجمها والتعليمات التي قدمها أفراد العينة.
- الأدوات والاختبارات التي استخدمها الباحث والطرق التي استخدمها في التأكد من صلاحية هذه الأدوات.

رابعاً: نتائج البحث:

ويعرض الباحث فيه :

- الخطوات العملية لتطور البحث وإثبات فروضه، وعرض الأدلة التي توصل إليها وفحص قدرتها على إثبات أو نفي الفروض.
- المهم ان يقدم الباحث تسجيلاً دقيقاً لنتائجه التي يمكن ان تكون نتائج وصفية أو نتائج رقمية، ويعبر عنها بوضوح ويعرضها عرضاً واضحاً. وتعرض النتائج والاحصائيات الرقمية في جداول أو رسوم بيانية.
- لا بد ان تحلل هذه النتائج وتفسر من خلال البحث عن أسبابها أو عن آثارها أو علاقاتها بالمتغيرات المختلفة، كما لا بد من الحكم على مدى دلالة هذه النتائج والاستنتاجات التي يمكن التوصل إليها من نتائج.

خامساً : ملخص البحث:

لا يحوي الملخص معلومات جديدة في البحث، بل هو تقرير قصير مختصر يشمل كل ما قام به الباحث بدءاً من تحديد المشكلة وحتى تحليل النتائج، فالملخص تقرير قصير مختصر لتقرير البحث الأصلي. ويعرض الملخص كل مراحل البحث بشكل مختصر ودون الحاجة إلى توثيق المعلومات وارجاعها إلى مصادرها.

سادسا: توصيات البحث:

لا تعتبر التوصيات جزءاً أساسياً في البحث، ولكن الباحث الذي قام بالدراسة يجد نفسه قادراً على اقتراح بعض الحلول بشكل توصيات عامة تقدم للجهات المعنية للإفادة منها في مجال التطبيق العملي.

سابعا: مراجع البحث:

يقدم الباحث قائمة بالمراجع التي استخدمها كمصادر للمعلومات والبيانات التي استفاد منها في بحثه، ويقدم هذه القائمة وفق أسس معينة تمثل ما يلي:

- أ- عرض المصادر حسب تسلسل الحروف الأبجدية للمؤلفين.
- ب- عرض المصادر العربية والأجنبية في قائمتين منفصلتين.
- ج- عرض قائمة خاصة بالكتب وقائمة أخرى بالدوريات والنشرات والموضوعات.

ثامنا: ملاحق البحث:

تشمل الملاحق بعض المواد التي أعدها الباحث كالمواد التدريبية التي استخدمها، أو المراسلات التي استخدمها. ولا تعتبر الملاحق جزءاً من البحث.

طرق جمع البيانات

١- الإستبيانات Questionnaire

* عبارة عن وثائق توجه نفس الأسئلة إلى جميع الأفراد في العينة.

* يسجل المستجيبون إجابات مكتوبة لكل مفردة من المفردات ، فهم يتحكمون في جمع البيانات حيث يملأون الاستبيان بالطريقة التي تناسبهم وبالترتيب الذي يرونه.

* يمكن تصنيف أسئلة الاستبيان إلى : الأسئلة المفتوحة ، والأسئلة المقيدة ويمكن إجراء مقارنة بين مزايا وعيوب النوعين كما يلي:

العيوب	المزايا	نوع الإستبيان
تعطى الفرد فرصة إعطاء إجابات لم يفكر فيها	أسهل للمستجيبين وأسرع في الإجابة	الإستبيانات المقيدة
يصاب الفرد بالإحباط لعدم توفر إجابة تناسبه	يسهل مقارنة إجابات المستجيبين	
من ليس لديه فكرة عن الموضوع يستطيع الإجابة	يسهل ترميز الإجابات وتحليلها إحصائياً	
عند زيادة عدد الإجابات عن عشرة يقع المفحوص في حيرة وقلق	يزيد احتمال استجابة أفراد العينة للأسئلة	
يصعب التمييز بين الإجابات المختلفة	يقل عدد الأسئلة الغامضة والمحيرة	
يختلف المستجيبون فيما بينهم في درجة التفصيلات التي يعطونها	للمستجيب حرية إعطاء أى عدد من الإجابات	الإستبيانات المفتوحة
يصعب مقارنة الإجابات وترميزها وتحليلها إحصائياً	يمكن الحصول على نتائج غير متوقعة واستجابات كافية لقضايا معقدة	
تتسم الأسئلة بالعمومية ، وتحتاج إلى وقت كبير ، ومساحة للكتابة	تسمح بحرية الابتكار والتعبير عن الذات وتكشف عن طريقة التفكير	
المستوى التعليمي يؤثر على الإجابة	يستطيع المستجيب إعطاء مبررات لإجاباته	

دعواتكم

ما يجب مراعاته عند بناء الاستبيان :

- ١- أن تكون العبارات واضحة ذات معنى محدد بحيث يفسرها المستجيبين بنفس الطريقة
- ٢- تجنب كتابة العبارات أو الأسئلة المزدوجة والمنفية والمتحيزة
- ٣- أن تكون الأسئلة مرتبطة بالموضوع ومهمة للمستجيب وفي مستواها
- ٤- التأكد من خلو الاستبيان من الأخطاء المطبعية واللغوية
- ٥- أن يكون عدد الأسئلة في الاستبيان مقبول

٢- المقابلة Interview

- * مجموعة أسئلة شفوية يسألها المقابل ويحصل على استجابات شفوية من المشاركين
- * أكثر استخداماً في البحوث الكيفية ، لأنها تسمح بالاستكشافات ذات الطبيعة المفتوحة ، كما أنها تسمح للمستجيبين بحرية غير محدودة في الإدلاء بما يريدون من استجابات.
- * استبيان منطوق ، والفرق الأساسي بينهما أن المقابلة تتضمن التفاعل المباشر بين الباحث والمستجيب.
- * تفضل المقابلة في الموضوعات الشخصية بينما يفضل الاستبيان في الموضوعات العامة.
- * مرنة ويمكن تعديلها حسب الموقف ، ويمكن استخدامها مع انواع مختلفة من المشكلات والأشخاص.

أنواع المقابلة :

- أ- **مقننة** : وفيها تكون الأسئلة محددة ، ويتبع كل سؤال مجموعة من الاختيارات أو الإجابات يختار من بينها المستجيب الإجابة التي تتفق مع رأيه وتتميز بالثبات والصدق والموضوعية المرتفعة
- ب- **شبه المقننة** : وفيها لا يتبع الأسئلة اختيارات محددة ولكن تصاغ بحيث تسمح بالإجابات الفردية ، فالسؤال مفتوح ولكنه محدد للغاية في محتواه.
- ج- **غير المقننة** : وفيها يقوم الباحث بتوجيه أسئلة واسعة في أي ترتيب يراه مناسباً ، والتركيز هنا على المستجيب ، ودرجة ثباتها وصدقها محدودة.

معلومات هامة حول المقابلة:

- ✚ يفضل استخدام مزيج من المقابلة المقننة وغير المقننة.
- ✚ يفضل تسجيل الإجابات حرفياً كما أعطاهما المستجيب.
- ✚ وجود متغيرات شخصية تتعلق بالباحث تؤثر في المقابلة منها: (عمر الباحث ، التخصص ، المستوى التعليمي ، الخبرة ، الجنس).

٣- الملاحظة Observation

* طريقة لجمع المعلومات عن سلوك في سياقه الطبيعي ، وتوصف الملاحظة بأنها أفضل طرق جمع المعلومات عن السلوك ، لأنها لا تتطلب وسيطاً كالاختبارات أو الاستبيانات ، ومع أنها تمدنا بمعلومات ثرية إلا أنها معقدة وتحتاج لجهد وترتيب مكثفين.

* أدوات الملاحظة هي الأدوات التي نستخدمها أثناء الملاحظة لتسجيل الملاحظات مثل قوائم المراجعة ، مقاييس التقدير ، السجلات القصصية

* أسلوب الملاحظة هو عملية ملاحظة السلوك ذاتها تمهيداً لتسجيله.

لكي تكون الملاحظة دقيقة وصادقة يجب:

- التخطيط مسبقاً لما نلاحظه ، وذلك بناء على أهداف المشكلة التي ندرسها.
- التركيز على نوع أو نوعين من السلوك فقط.
- استخدام صفات واضحة غير غامضة حتى تكون الملاحظة محددة تصف السلوك وصفاً سليماً.
- أن يكون كل سلوك ملاحظ مختلفاً عما عداه من أنواع السلوك الأخرى.
- أن يكون الباحث واعياً بما يحدث من أخطاء الملاحظة التي تحدث نتيجة اختيار أوقات معينة نلاحظ فيها السلوك.
- تسجيل وتلخيص الملاحظات عقب حدوثها مباشرة.
- أن يختار الباحث من يلاحظه في كل مرة.
- تأجيل تفسير السلوك إلى ما بعد جمع البيانات.
- ألا يظهر الباحث أنه يلاحظ سلوكاً ما أو فرداً ما.

٤- استطلاعات الرأي:

تشكل استطلاعات الرأي مصدراً مهماً للمعلومات حول الرأي العام ، وهي من أهم الأدوات التي تساعد على كتابة تقارير معلوماتية دقيقة وموضوعية.

كثرت عمليات استطلاع الرأي العام في كل دول العالم وإلى جانب المحاذير الاجتماعية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند قراءة نتائج أي استطلاع رأي، مثل المحاذير المتعلقة بالثقافة السائدة ، والخوف ، والوضع السياسي، وغيرها، فإن بعض استطلاعات الرأي "المزيفة" قد بدأت تجد طريقها إلى النشر هناك فرق بين استطلاعات الرأي العلمية والمزيفة، ففي العلمية تتم عملية اختيار المستطلعين عبر أخذ عينات موثقة وتقوم مراكز الدراسات باختيار المشاركين. بينما المزيفة لاتعلم شئ عن العينة وكيفية اختيارها وإنما النتائج التي تخدم الاستطلاع هي التي تظهر فقط دون غيرها.

هدف استطلاع الرأي:

- توقع النتائج جملة شديدة البساطة. وبالتالي، فالاستطلاع الجيد هو من يقدم نتائج هي الأقرب للنتيجة النهائية.

أدوات استطلاع الرأي:

الإستمارة : بعد إعداد المسودة الأولى للاستمارة، يتم اختبارها في الميدان (يتم اختبار قضايا متعددة مثل: اللغة، الموضوعية في الأسئلة، وضوح اللغة والأسئلة، الفترة الزمنية للاستمارة، الخيارات للأسئلة مطابقة ومناسبة، الاستمارة تحمل موضوع مهم، ردة فعل المبحوثين وموضوعيتها اتجاه الاستمارة، مصطلحات ومفاهيم بحاجة إلى توضيح ... الخ) ودمج الاقتراحات المختلفة في الاستمارة. ويتم مراجعتها من قبل المتخصصين وفريق البرنامج لإخراج نسخة نهائية.

يتم عمل استطلاعات الرأي من خلال التليفون أو وجهاً لوجه، حيث يتم التأكد من شخص المُجيب ومن أنه ضمن الكيان المطلوب دراسته وهناك بالطبع قواعد لا حصر لها للتأكد من أن لا "السؤال" ولا "السائل" يقومون بتوجيه المُجيب في أي اتجاه.

كما أنه لا يسمح إطلاقاً بقبول متطوعين للإجابة، خوفاً من أن يقوم أحد بتوجيه مؤيديه لإغراق استبيان معين بإجاباتهم، مؤثرين بالتالي على نتائجه، بغرض الإيحاء للناس بقوة مرشحهم.

دعواتكم

والدراسات تقول أنه من كل ٢٠ استطلاع هناك واحد من المحتمل أن تكون نتائجه بعيدة تماماً عن الحقيقة، وهذا نوع آخر من الخطأ الإحصائي. ولذلك يجب الاعتماد عادة على أكثر من استطلاع واحد للتأكد.

أنواع البيانات:

1 • بيانات كمية quantitative

مثال:

متوسط حجم الأسرة - مساحة المسكن - معدل التزاحم - فرص العمل - الكثافة السكانية - معدل البطالة.

✚ تحليل البيانات : إحصائي- غالباً ما يتعامل مع علاقات سببية| ارتباطية correlations

2 • بيانات كيفية qualitative

(يصعب قياسها)

مثال: السلوك الاجتماعي

✚ تحليل البيانات: استخلاص الدلائل التي تتضح من تنظيم البيانات

✚ يحتاج خبرة كبيرة للباحث

مصادر البيانات :

١- بيانات أولية :

يقوم الباحث بتجميعها بنفسه وتنقسم إلى:

• بيانات وثائقية documentary:

في الكتب – التقارير- الجرائد - الوثائق الالكترونية

• بيانات حقلية field :

تجمع ميدانياً من مصادرها

٢- بيانات ثانوية

مجمعة مسبقاً بواسطة آخرين

الجزء الأخير : التطبيقات العملية

نموذج استبانة

عزيزي المريض ...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهدف هذه الاستبانة الى قياس مستوى رضاكم عن الجودة في هذا المستشفى .

نرجو الاجابة على محتوى هذه الاستبانة ، علما بان كافة البيانات ستعامل بسرية تامة

مع الشكر والتقدير لكم

الباحث ...

اولا : البيانات الشخصية :

المتغير	٢٥-١٨	٣٥-٢٦	٤٥-٣٦	٥٥-٤٦	اكبر من ٥٥
العمر					
الجنس	ذكر	انثى			
المستوى التعليمي	اقل من ثانوية	ثانوية	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
مستوى الدخل	اقل من ٥٠٠ ريال	٦٠٠٠ -	١١٠٠٠ -	اكثر من ٢٠٠٠٠	الخ
المهنة	عامل	اداري	مهندس	طبيب	غير ذلك

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغني القرني

نموذج استبانةتابع

الجزء الثاني :

ارجو الاجابة على الاسئلة التالية بوضع اشارة صح في المكان المناسب:

الرقم	السؤال	موافق بشدة ٥ درجات	موافق ٤ درجات	غير متأكد ٣ درجات	غير موافق درجتان	غير موافق بشدة درجة واحدة
١	كافة الادوية والعلاجات متوفرة بالمستشفى					
٢	اسعار المستشفى مناسبة					
٣	تعاملت معي كوادر المستشفى باحترام					
٤	قام الطبيي بتوضيح كافة الاجراءات الطبية لي					
٥	تم اخذ موافقتي الخطية على كافة الاجراءات الطبية					

تطبيق عملي لخطوات البحث :

يتكون البحث من الخطوات التالية:

١- عنوان البحث :

مثال : اثر الجودة على تحسين مستوى اداء المستشفى

٢- اسم الباحث : زيد خالد الحربي (مثلا)

٣- ملخص البحث : (صفحة واحدة تقريبا)

اظهرت نتائج البحث ان هناك تاثير واضح لتطبيق الجودة في المستشفيات من حيث زيادة القدرة التنافسية وزيادة الارباح وتقليل التكاليف وزيادة رضى المرضى والعاملين السخ

دعواتكم

٤ - المقدمة : وتتضمن معلومات حول موضوع البحث (الجودة مثلا) ... مثال على ذلك بهدف التفوق والتميز يتجه التسابق إلى التحسين والتطوير والابتكار والتجديد في كل ما تقوم به المنظمة من أنشطة, وما تطبق من أساليب وتقنيات, وكل ما تقدمه من مخرجات في شكل سلع أو خدمات. ومع زيادة العناية بالمجتمع والعملاء **فإن الجودة Quality هي العنصر الفارق في تحديد مراكز المنظمات في الأسواق. والجودة تتطلب أن تحاول كل منظمة تجميع كل قدراتها وتوظيف كل مواردها لتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.** لقد أصبح مفهوم إدارة الجودة الشاملة اليوم من أهم مفاهيم الإدارة انتشاراً على مستوى العالم, وذلك منذ البدء إعلان هذا المفهوم في الخمسينات في اليابان وحققت من خلاله بعض المنظمات مستويات غير مسبوقة من الجودة.

٥- مشكلة الدراسة : ويمكن صياغتها عن طريق طرح اسئلة مثل :

تكمّن مشكلة الدراسة في الاجابة على الاسئلة التالية :

١- مدى تطبيق المستشفيات لمعايير الجودة

٢- مدى تأثير الجودة على اداء المستشفى

او يمكن اصاغة المشكلة من خلال نص مثال على ذلك :

تعاني المستشفيات من تدني مستوى الجودة فيها مما يؤثر بشكل كبير على اداء المستشفى الخ

٦- اهمية الدراسة : يمكن كتابة ذلك بالطريقة التالية:

تعتبر الجودة من المواضيع الهامة جدا في اي مؤسسة من المؤسسات خاصة المؤسسة الصحية كونها تتعامل مع حياة الانسان العنصر الالهم في كافة المؤسسات خاصة المؤسسات الصحية نظرا لقيمة الانسان ...

حيث ان تطبيق الجودة بالتاكيد سيؤدي الى تحسين مستوى الخدمات فنيا وسلوكيا مما يؤدي الى زيادة رضى المرضى في المستشفى الخ

٧- اهداف الدراسة : ويمكن صياغة ذلك بما يلي :

تهدف الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية :

١- معرفة العوامل التي تؤثر على الجودة الصحية

٢- معرفة اثر تطبيق الجودة في المؤسسة الصحية

٣- معرفة اراء المرضى بالجودة المقدمة في المستشفى

٤- وهكذا الخ

دعواتكم

تنسيق أخوكم: عبدالغني القرني

٨- فرضيات الدراسة : وتقسّم الى قسمين

أ- الفرضية العدمية **H0**: لا يوجد تأثير لتطبيق الجودة الصحية في المستشفى.
ملاحظة : تكون الفرضية بصيغة النفي .

ب- الفرضية البديلة **Ha**: يوجد تأثير لتطبيق الجودة الصحية في المستشفى.
ملاحظة : تكون الفرضية بصيغة الإثبات.

٩- الاطار النظري للدراسة :

وهنا الباحث يستعرض ما يلي ويوثقه بالحث مثل :

أ- المراجع والكتب العلمية في المكتبات وغيره

ب- الابحاث السابقة بنفس الموضوع

ج- المجالات العلمية وغيرها

ملاحظة : **توثيق المراجع مهم جدا** ... وتستطيع التعرف على ذلك من خلال زيارتك لمكتبات الجامعات قسم الابحاث وغيره.

امثلة على التوثيق :

توثيق المراجع العربية:

حسب الترتيب

د.سيد عبدالحميد مرسى، العلوم السلوكية في مجال الإدارة والإنتاج، الطبعة الثانية، دار التضامن للطباعة، القاهرة، مصر، ١٩٨٤م.

علي السلمي، إدارة الأفراد والكفاية الإنتاجية، الطبعة الثالثة، مكتبة غريب، القاهرة، مصر، ١٩٨٥م

مثال توثيق المراجع باللغة الانجليزية :

1-Bernard Berelson, et. al., Human Behavior (New York: Harcourt, Brace and World, Inc., 1964).

2- Michael R. Carrel, et. al., Personnel: Management of Human Resources (Columbus: Charles E. Merrill Publishing Company, 1982).

دعواتكم

١٠- منهجية الدراسة : وتتكون من ما يلي :

أ- مجتمع الدراسة : يمكن صياغة مجتمع الدراسة بالطريقة التالية:

تكون مجتمع الدراسة من المستشفيات الخاصة السعودية ذات الحجم الكبير في محافظة جدة , حيث بلغ عدد هذه المستشفيات في هذا الاقليم عشرون مستشفى تقريبا , حيث شكلت ما نسبته (٢٠%) من مستشفيات المملكة .
طبعا يستطيع الطالب مجتمع الدراسة حسب طبيعة البحث.

ب- عينة الدراسة : يمكن صياغة ذلك على النحو التالي :

بلغ حجم العينة (٣٨٤) مفردة احصائية , حيث تم زيادة حجم العينة لتصبح (٤٣٠) مفردة احصائية حيث تم اختيارها بالطريقة العشوائية.

وهكذا

٣٨٤ مفردة احصائية : تعني ٣٨٤ مريض.

ج- اداة الدراسة : يمكن صياغتها بالطريقة التالية :

لقد استخدم اسلوب الاستبانة الذي يطلق عليه اسلوب المسح الميداني , وقد اشتملت اداة الدراسة الاستبانة على جزئين رئيسيين :

-الجزء الاول : خصص هذا الجزء للمتغيرات الديمغرافية مثل الجنس, الحالة الاجتماعية, الدخل الشهري, الفنة العمرية, سنوات العمل, المستوى التعليمي, والمهنة .

-الجزء الثاني : تكون هذا الجزء من ثلاثة وعشرون سؤالاً, حيث استخدم مقياس (لكرت) المكون من خمس درجات للاجابة على هذه الاسئلة , حيث اعطي موافق بشدة (٥) درجات, وموافق (٥) درجات, وغير متأكد (٣) درجات, وغير موافق (درجتان), وغير موافق بشدة (درجة واحدة).

كما تم الرجوع الى الادبيات, والمراجع, والابحاث, والدراسات التي تناولت موضوع البحث .

د- قياس ثبات الدراسة : هذا جانب احصائي وفائدته اعتماد الاستبانة باسلوب علمي صحيح وتصاغ بالطريقة التالية :

لقد بلغ معامل الثبات للاستبانة (٧٢%) من خلال دراسة تجريبية على عينة عشوائية مكونة من عشرون مفردة احصائية حسب مقياس كرونباخ الفا .

ملاحظة : الطريقة : يتم توسيع ٢٠ استبانة على عشرون مريض وبعد اسبوع مثلا يتم توزيع نفس الاستبانات على نفس المرضى ... ثم نقوم بقياس الثبات من خلال مقياس كرونباخ الفا فاذا كانت النتيجة 60% او اكثر هذا يدل على صحة الاستبانة وانها تقيس فرضيات الدراسة السابقة بشكل جيد.

دعواتكم

هـ - مصادقية الدراسة : ويتم بهذه الطريقة:

- يتم توزيع عدد من الاستبانات على عدد من المختصين مثلا خمسة من المختصين ... وهؤلاء المختصين يقومون بكتابة تقارير منفردة .
فاذا كانت التقارير **ايجابية** هذا يدل على صدق الاستبانة في قياس فرضيات الدراسة والعكس صحيح .

و- حدود الدراسة : وهذه تقسم قسمين :

أ- حدود الدراسة المكانية : وتصاغ بالطريقة التالية :

اجري هذا البحث على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة في المملكة العربية السعودية

ب - حدود الدراسة الزمنية : وتصاغ بالطريقة التالية :

اجري هذا البحث على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة في المملكة العربية السعودية عام ١٤٣٧ هـ .

ز- محددات الدراسة : وتصاغ بالطريقة التالية :

نتائج هذه الدراسة لا يمكن تعميمها على كافة مستشفيات محافظات المملكة العربية السعودية حيث اقتصر فقط على المستشفيات الموجودة في محافظة جدة فقط .

١١- متغيرات الدراسة : وتصاغ بالطريقة التالية :

المتغيرات المستقلة : تمثلت المتغيرات المستقلة بكل من الجنس, الحالة الاجتماعية, الدخل الشهري, الفئة العمرية, سنوات العمل, المستوى التعليمي, والمهنة .

المتغيرات التابعة : تمثلت المتغيرات التابعة بكل من مستوى الجودة واثـر الجودة وطرق تحسين الجودة الخ.

١٢- تحليل البيانات : وتصاغ بالطريقة التالية :

لقد تم استخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) بهدف تحليل البيانات واختبار الفرضيات الاحصائية ، حيث تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرسوم البيانية والتي تعبر عن الاحصاء الوصفي للبيانات ..
اما التحليل الاستدلالي الاستقرائي فقد تم استخدام اختبار (T-test) واختبار التباين الاحادي او الارتباط الخ....

ملاحظة :

برنامج (SPSS) يضم العديد من الاختبارات التي يستطيع هذا البرنامج اجراءها بعد ان يقوم الباحث بادخال البيانات.

١٣- النتائج : وتصاغ بالطريقة التالية :

اظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي :

- ١- هناك تأثير لتطبيق الجودة على الخدمات الطبية والصحية والادارية والخدماتية المقدمة بالمستشفى .
 - ٢- هناك رضى من قبل المرضى عن الخدمات المقدمة في المستشفى
 - ٣- الخ
 - ٤- الخ
- وهكذا حسب نتائج تحليل البيانات الخ.

١٤- التوصيات : وتصاغ بالطريقة التالية :

بناءا على نتائج الدراسة توصي الدراسة بما يلي :

- ١- زيادة الاهتمام بالجودة الصحية بالمستشفيات
 - ٢- عقد الدورات التدريبية المستمرة في مجال الجودة
 - ٣- اجراء بحوث الجودة كل فرة زمنية بهدف اعادة قياس مستوى الجودة بالمستشفى ...
 - ٤- الخ
 - ٥- الخ
- وهكذا الخ

١٥- المراجع : وتقسم الى ما يلي :

اولا : المراجع العربية : مثال على ذلك :

- د.سيد عبدالحميد مرسي، العلوم السلوكية في مجال الإدارة والإنتاج، الطبعة الثانية، دار التضامن للطباعة، القاهرة، مصر، ١٩٨٤م.
- علي السلمي، إدارة الأفراد والكفاية الإنتاجية، الطبعة الثالثة، مكتبة غريب، القاهرة، مصر، ١٩٨٥م.

ثانيا : المراجع الإنجليزية : مثال على ذلك :

- 1-Bernard Berelson, et. al., Human Behavior (New York: Harcourt, Brace and World, Inc., 1964).
- 2- Michael R. Carrel, et. al., Personnel: Management of Human Resources (Columbus: Charles E. Merrill Publishing Company, 1982).

دعواتكم

١٦- الملاحق : وتضم ما يلي :

- ١- الاستبانة.
- ٢- الكتب الرسمية الموجهة للمؤسسات الصحية.
- ٣- تقارير المختصين حول مصداقية الدراسة مثلا.
- ٤- تقرير ثبات الدراسة من خلال التحليل الاحصائي (SPSS).
- ٥- الخ حسب تصورات الباحث

وبهذا تكون انتهت مراحل البحث العلمي

بحوث الخدمات الصحية

HHSM 413

أولاً : تعريف البحث العلمي

هناك عدة تعاريف أهمها :

- البحث هو مجموعة من القواعد العامة المستخدمة من أجل الوصول الى الحقيقة في العلم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة معلومة
- وهناك تعريف اخر للبحث العلمي بأنه محاولة لاكتشاف المعرفة والتنقيب عنها وتثبيتها وفحصها وتحقيقها بدقة ونقد عميق ثم عرضها بشكل متكامل وذكي لتسير في ركب الحضارة العلمية والمعارف البشرية وتسهم اسهاما انسانيا حيا وشاملا
- هو خطوات متتالية منتظمة مؤسسية علي بيانات جمعت حول مشكلة محددة و تعرضت للفحص و التدقيق بهدف حل تلك المشكلة

ثانيا : أهمية و أهداف البحث العلمى

العلم له جانبان أساسيان :

أ- العلم هو المعرفة والإدراك وليس معرفة أو ادراك سطحي أو بديهى .

ب- ينشأ العلم عن طريق الدراسة أو التجارب او الملاحظة ويحقق العلم أهدافا ضرورية تتمثل فى :

الفهم : فهم الظواهر المختلفة وتفسيرها فى ضوء الظروف المحيطة بها والعوامل المؤثرة فيها وكذلك علاقة تلك الظواهر بالعوامل والظروف

التنبؤ : أى الاستنتاج واثبات صحة ما توصل اليه الباحث بشكل تحليلى او تجريبى .

الضبط : السيطرة على الظواهر المختلفة والتحكم فيها بغرض إنتاج ظواهر مرغوب بها

ثالثا : خصائص البحث العلمى

□ الاعتماد على الحقائق والشواهد والابتعاد عن التأمّلات والمعلومات التي لا تستند على اسس وبراهين

□ الاعتماد على استخدام الفرضيات (الحقائق المفترضة) والتي تحتاج الى تأكيدها او استعاضتها بفرضيات اخرى تنسجم مع المعلومات المستجدة التي توفرت للباحث

□ استخدام التحليلات المطلوبة لتبسيط الظواهر المدروسة والمبحوثة

□ الموضوعية فى الوصول الى المعرفة والابتعاد عن العواطف المجردة و التحيز.

رابعاً : صفات البحث العلمى السليم :

أ - مستلزمات البحث العلمى الجيد

1. العنوان الواضح والشامل للبحث:

ينبغى ان تتوفر ثلاث سمات اساسية فى العنوان هى :

❖ الشمولية اى ان يشمل عنوان البحث المجال المحدد والموضوع الدقيق الذى يخوض فيه الباحث والفترة الزمنية التى يغطيها البحث

❖ الوضوح اى ان يكون عنوان البحث واضحاً فى مصطلحاته وعباراته و استخدامه لبعض الاشارات والرموز

❖ الدلالة ان يعطى عنوان البحث دلالات موضوعية محددة وواضحة للموضوع الذى يبحثه ومعالجته والابتعاد عن العموميات

2. تحديد خطوات البحث وأهدافه وحدوده المطلوبة:

البدء بتحديد واضح لمشكلة البحث ثم وضع الفرضيات المرتبطة بها ثم تحديد اسلوب جمع البيانات والمعلومات المطلوبة لبحثه وتحليلها وتحديد هدف او اهداف البحث التى يسعى الى تحقيقها بصورة واضحة ووضع اطار البحث فى حدود موضوعية وزمنية ومكانية واضحة المعالم

3. الامام الكافي بموضوع البحث يجب ان يتناسب البحث وموضوعه مع امكانات

الباحث وان يكون له الامام الكافي بمجال وموضوع البحث.

4. توفر الوقت الكافي لدى الباحث

ان يكون هناك وقت محدد لانجاز البحث وتنفيذ خطواته واجراءاته المطلوبة وان يتناسب الوقت المتاح مع حجم البحث وطبيعته وشموليته الموضوعية و الجغرافية

5. الاسناد

ينبغي ان يعتمد الباحث في كتابة بحثه على الدراسات والآراء الاصلية والمسندة وعليه ان يكون دقيقا في جمع معلوماته وتعتبر الامانة العلمية في الاقتباس والاستفادة من المعلومات ونقلها امر في غاية الاهمية في كتابة البحوث وتتركز الامانة العلمية في البحث على جانبين اساسيين هما :

الاشارة الى المصادر التي استقى الباحث معلوماته وأفكاره منها

التأكد من عدم تشويه الافكار والآراء التي نقل الباحث عنها معلوماته

6. وضوح اسلوب تقرير البحث

ان البحث الجيد يكون مكتوب بأسلوب واضح ومقروء ومشوق بطريقة تجذب القارئ لقراءته ومتابعة صفحاته ومعلوماته

7. الترابط بين اجزاء البحث

ان تكون اقسام البحث وأجزاءه المختلفة مترابطة ومنسجمة سواء كان ذلك على مستوى الفصول او المباحث او الاجزاء الاخرى

8. مدى الاسهام والإضافة الى المعرفة في مجال تخصص الباحث

ان تضيف البحوث العلمية اشياء جديدة ومفيدة والتأكد على الابتكار عند كتابة البحوث والرسائل

9. توفر المصادر والمعلومات عن موضوع البحث

توفر مصادر المعلومات المكتوبة او المطبوعة او الالكترونية المتوفرة في المكتبات ومراكز المعلومات التي يستطيع الباحث الوصول اليها

10. الموضوعية والابتعاد عن التحيز في ذكر النتائج التي توصل اليها

ب - صفات الباحث الناجح

تتمثل اهم صفات الباحث الناجح فيما يلي :

1. توفر الرغبة الشخصية في موضوع البحث لان الرغبة الشخصية في الخوض في موضوع ما هي دائما عامل مساعد ومحرك للنجاح
2. قدرة الباحث على الصبر والتحمل عند البحث عن مصادر المعلومات المطلوبة والمناسبة
3. تواضع الباحث العلمى وعدم ترفعه على الباحثين الاخرين الذين سبقوه في مجال بحثه وموضوعه الذى يتناوله
4. التركيز وقوة الملاحظة عند جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها وتجنب الاجتهادات الخاطئة في شرح مدلولات المعلومات التى يستخدمها ومعانيها
5. قدرة الباحث على انجاز البحث اى ان يكون قادرا على البحث والتحليل والعرض بالشكل الناجح والمطلوب
6. ان يكون الباحث منظما في مختلف مراحل البحث
7. 8. تجرد الباحث علميا (ان يكون موضوعيا في كتابته وبحثه)

العلمية خامسا : أنواع البحوث

يختلف الكتاب في مجال طرق البحث العلمي و مناهجه في تصنيف البحوث و تقسيمها ، فمنهم من يقسمها حسب طبيعتها الى بحوث اساسية ، نظرية و تطبيقية ، و منهم يقسمها حسب مناهجها كالبحوث الوثائقية، و هناك تقسيم ثالث حسب جهات تنفيذها كالبحوث الجامعية الاكاديمية و البحوث غير الاكاديمية.

مما سبق نستطيع ان نصنف البحوث الى :

أ - من حيث طبيعتها:

1. البحوث الأساسية

هي بحوث تجرى من أجل الحصول على المعرفة بحد ذاتها و تسمى أحيانا البحوث النظرية، وهي تشتق من المشاكل الفكرية او المشاكل المبدئية إلا ان ذلك لا يمنع من تطبيق نتائجها فيما بعد على مشاكل قائمة بالفعل.

2. البحوث التطبيقية

هي بحوث عملية تكون اهدافها محددة بشكل ادق من البحوث الأساسية النظرية، و تكون عادة موجهة لحل مشكلة من المشاكل العملية او لاكتشاف معارف جديدة يمكن تسخيرها و الاستفادة منها، و في واقع فعلى موجود في مؤسسة او منطقة او لدى افراد.

بـ من حيث حيث تقيدها :

1. البحوث الاكاديمية

هى البحوث التى تجرى فى الجامعات و المعاهد و المؤسسات الاكاديمية المختلفة، و تصنف الى مستويات عدة هى:

- البحوث الجامعية الاولية
 - بحوث الدراسات العليا
 - بحوث التدريسيين
- هى اقرب ما تكون الى التقارير منها الى البحوث. تشمل رسائل الماجستير و رسائل الدكتوراه. التى تطلب من اساتذة الجامعات لتقييمهم و ترقيةهم.

والبحوث الاكاديمية هى اقرب ما تكون الى البحوث الاساسية النظرية منها الى التطبيقية، و لكن ذلك لا يمنع من الاستفادة من نتائجها و تطبيقها فيما بعد، و الجانب المهم فى هذا النوع من البحوث هى غير ملزمة التطبيق حتى و إن كانت بحوث اكدية ميدانية او تجريبية و لكن قد يستفاد منها فيما بعد و من نتائجها و توصياتها.

2. البحوث غير الاكاديمية

هى بحوث متخصصة تنفذ فى المؤسسات المختلفة بغرض تطوير اعمالها و معالجة المشاكل فهى اقرب ما يكون الى البحوث التطبيقية.

ج- أنواع البحوث من حيث مناهجها

1. البحوث الوثائقية:

- الطريقة الإحصائية أو المنهج الإحصائي

- المنهج التاريخي

- منهج تحليل المضمون أو تحليل المحتوى

2. البحوث الميدانية:

- المنهج المسحي

- منهج دراسة الحالة

- المنهج الوصفي

3. البحوث التجريبية: تعتمد على ثلاثة أركان أساسية هي:

- المواد الأولية التي تجرى عليها التجارب
- الأجهزة والمعدات المطلوبة لإجراء التجارب
- الباحثين المختصين ومساعدتهم

سادسا - أدوات البحث العلمي

هي الطرق والاساليب التي بموجبها يقوم الباحث بجمع معلومات بحثه ومنها

▶ الاستبانة .

▶ المقابلة .

▶ الملاحظة .

▶ الاختبارات .

▶ الاستفتاء .

سابعاً- مخطط مراحل وخطوات البحث العلمي:

▶ أولاً: مرحلة إعداد الخطة:

1- الشعور بالمشكلة

مصادر اختيار المشكلة، عنوان الدراسة.

2- تحديد المشكلة وتحديد أهميتها وأهدافها

إطار المشكلة، الأهمية (التطبيقية والنظرية)، تحديد الأهداف

3- استطلاع الإطار النظري والدراسات السابقة

النظريات ، الكتابات ، الدراسات السابقة

4- صياغة الفروض أو التساؤلات.

5- تحديد الإجراءات المنهجية

المنهج، المجتمع، الحدود، المتغيرات، الأدوات، أساليب الإحصاء

▶ ثانيا: مرحلة الدراسة الميدانية

6- جمع البيانات
كيفية جمع البيانات وفق الأداة، وعرض إجراءات الصدق والثبات

7- عرض وتحليل البيانات
البيانات الكمية، الكيفية، الإحصاء الوصفي، الاستدلالي

8- تفسير البيانات
ربط نتائج الدراسة بالإطار النظري والدراسات السابقة

9- الوصول للتوصيات
الحلول المستنبطة من النتائج، والموضوعات المقترح دراستها لاحقا.

• ثالثاً: المرحلة النهائية

10- كتابة تقرير البحث وتقديمه.

وفق قواعد التحرير، وقواعد التوثيق، والمتعارف عليها أكاديمياً.

الفكر والمشكلة:

● **الفكر:** نشاط عقلي يواجهه به الإنسان مشكلة ما
تعرض طريقه.

● **المشكلة:** هي أي موقف غامض أو حالة
مستعصية يريد الإنسان أن: يستوضحها و
يفهمها و معالجتها و التغلب عليها.

التفكير:

- نشاط عقلي وذهني يمارسه الفرد إزاء حالة أو موقف، قد تكون جديدة عليه لم يتعامل معها من قبل، أو تكون قد مرت عليه ولكنه صعب عليه التعامل معها بالطرق والأساليب الميسرة له في حينها.

التفكير

تحديد حجم المشكلة

التعرف على المعلومات والحقائق

جمع المعلومات وتحليلها

وضع الحل المناسب

أساليب التفكير

1. الأسلوب العشوائي و يعتمد على:

ردود الفعل الاعتيادية إزاء مواقف وأحداث متشابهة اعترضت الإنسان في حياته.

رد فعل بسيط لا يحتاج إلى جهد ذهني أو تفكير كثير

2. الأسلوب العلمي المبرمج

✿ التفكير بتركيز يتناسب مع الحالة أو الموقف الذي يصادف ويعترض حياة الإنسان.

يحتاج الإنسان إلى: تنظيم تفكيره وبرمجته، و ترتيب خطوات المجابهة للوصول إلى الحلول المناسبة والمعرفة التامة المفيدة.

المعرفة:

✦ الإحاطة بالشيء والعلم به وهي أشمل وأوسع من العلم.

✦ تشمل على الرصيد الواسع من: المعارف

و العلوم و المعلومات

التي رصدها الإنسان عبر مراحل التاريخ الإنساني الطويل بحواسه وفكره وعقله.

فوائد المعرفة:

• تساعد على فهم القضايا التي تواجه الإنسان في حياته.

✦ تساعد على اجتياز العقبات التي تحول دون بلوغ الإنسان الغايات.

✦ تساعد على تدارك الأخطاء واتخاذ الإجراءات الملائمة لتحقيق الأمان في الحياة.

تصنيف المعرفة:

1. المعرفة الحسية

يكتسبها الإنسان عن طريق حواسه المجردة كاللمس والاستماع والمشاهدة المباشرة.

وهذه المعرفة بسيطة، لأن أدلة الإقناع متوافرة أو ثابتة في ذهن الإنسان.

2. المعرفة التأملية (الفلسفية)

تتطلب:

1. النضج الفكري.
2. التعمق في دراسة الظواهر الموجودة.
3. الإلمام بالقوانين والقواعد العلمية .
4. تقديم البراهين واستعمال المنطق والتحليل.
5. إثبات أن النتائج تعبر عن الحقيقة والمعرفة الصحيحة للمشكلة.

3. تعريفات للمعرفة:

أ: المعرفة العلمية (التجريبية)

يقوم هذا النوع من المعرفة على أساس:

1. الملاحظة والرصد المنظم للظواهر.

2. وضع الفرضيات العلمية الملائمة والتحقق منها بالتجربة وجمع البيانات وتحليلها.

ب: تقسيم آخر للمعرفة :

1. الطريقة الخضوعية:

الاعتماد على الأشخاص أو الجهات المنتجة للمعرفة والمعلومات مثل:

● شيخ القبيلة في المجتمعات العشائرية:

● الدين (العالم الديني) في المجتمعات المتدينة:

● السلطات في بعض المجتمعات ذات السلطة المطلقة:

● العلماء في مجتمعات العلم والتقنيات:

ب: تقسيم آخر للمعرفة :

2. الطريقة الروحية:

تأتي المعرفة من ما وراء الطبيعة كالإله الخالق والأنبياء والمجتمعات ذات السلطة والمعرفة الخارقة.

3. الطريقة المنطقية:

تعتمد على المنطق والشرح والإقناع والاستنتاج.

4. الطريقة العلمية:

تعتمد على الملاحظة والتجريب أو الاستنتاج.

طرق الوصول إلى المعرفة:

1. استشارة أهل الرأي وإتباع التقاليد والعرف.
2. الخبرة والتجربة.
3. القياس المنطقي والاستدلال.
4. الاستقراء أو التجريب.

العلم

هو إدراك الشيء بحقيقته وهو اليقين والمعرفة.

ويعني مجموعة الحقائق والوقائع والنظريات ومناهج البحث التي تزخر بها المؤلفات العلمية.

والعلم هو نسق المعارف العلمية المتراكمة.

أو هو مجموعة المبادئ والقواعد التي تشرح بعض الظواهر والعلاقات القائمة بينها.

أهمية البحث العلمي

✦ حاجة العالم اليوم ماسة إلى الدراسات و البحوث و
التعلم للوصول إلى أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة
المستمدة من العلوم التي تكفل الرفاهية للإنسان
وتضمن له التفوق على غيره.

أهمية البحث العلمي

✦ تكمن عظمة الأمم في قدرات أبنائها العلمية و الفكرية و السلوكية.

البحث العلمي ميدان خصب ودعامة أساسية لاقتصاد الدول وتطورها لتحقيق رفاهية شعوبها والمحافظة على مكانتها الدولية.

أهمية البحث العلمي للطالب :

● إثراء معلومات الطالب في مواضيع معينة.

● الاعتماد على النفس في دراسة المشكلات وإصدار أحكام بشأنها.

● إتباع الأساليب و القواعد العلمية المعتمدة في كتابة البحوث .

أهمية البحث العلمي للطلاب

- التعود على استخدام الوثائق و الكتب ومصادر المعلومات والربط بينهم للوصول إلى نتائج جديدة.
- التعود على معالجة المواضيع بموضوعية ونزاهة ونظام في العمل.
- التعود على القراءة وتحسين النفس ضد الجهل.

وظائف العلم:

1. الاكتشاف والتعبير.

- ❖ اكتشاف القوانين العلمية العامة والشاملة للظواهر والأحداث المتشابهة والمترابطة والمتناسقة عن طريق ملاحظة ورصد الأحداث والظواهر وتصنيفها وتحليلها.
- ❖ تنفيذ التجارب العلمية للوصول إلى قوانين موضوعية عامة وشاملة لتفسر الوقائع والأحداث.

2. التنبؤ العلمي:

❖ التنبؤ الصحيح لسير الأحداث والظواهر الطبيعية وغير الطبيعية مثل التوقع والتنبؤ بموعد الكسوف والخسوف

3-الضبط والتحكم في:

❖ الظواهر والأحداث والوقائع

❖ التحكم في الأمراض والسلوكيات البشرية.

❖ التحكم في الفضاء الخارجي واستغلاله لخدمة الإنسانية

التفكير العلمي في البحث: أسلوب

التفكير العلمي.....

”هو إطار فكري علمي ينتج عن تنظيم عقلي معين

الحقائق العلمية ليست ثابتة بل هي حقائق بلغت درجة

عالية من الصدق.“

أسلوب التفكير العلمي في البحث:

✦ يعتمد الأسلوب العلمي على الاستقراء والقياس المنطقي الذي يختلف عن الاستنباط.

✦ يبدأ الأسلوب العلمي بالجزئيات ليستمد منها القوانين

✦ الاستنباط يبدأ بقضايا عامة ليتوصل منها إلى الحقائق الجزئية.

أسلوب التفكير العلمي في البحث:

✦ يصل الأسلوب العلمي إلى قوانين عامة يستعمل
الاستنباط والقياس في تطبيقها على الجزئيات للتثبت
من صحتها.

أسلوب التفكير العلمي في البحث:

✦ يتضمن الأسلوب العلمي عمليتين مترابطتين (الملاحظة والوصف).

✦ إذا كان العلم يرمي إلى التعبير عن العلاقات القائمة بين الظواهر المختلفة، فهذا التعبير هو في الأساس وصفي.

✦ إذا كان هذا التعبير يمثل الوقائع المتعلقة بالظاهرة فإنه يعتمد على الملاحظة.

أسلوب التفكير العلمي في البحث

✦ الوصف العلمي هو بالأساس وصف كمي ، يعتمد على الوسائل الإحصائية في اختزال البيانات إلى مجموعة صغيرة من الأرقام والمصطلحات الإحصائية.

مفهوم البحث العلمي

✘ هو عملية تقصي منظمة بإتباع أساليب ومناهج علمية محددة للحقائق العلمية بغرض التأكد من صحتها وتعديلها أو إضافة الجديد لها.

تكلمة مفهوم البحث العلمي

✘ أو هو وسيلة للاستعلام والاستقصاء المنظم والدقيق الذي يقوم به الباحث بغرض اكتشاف معلومات أو علاقات جديدة و تطوير أو تصحيح المعلومات الموجودة فعلاً.

تكلمة مفهوم البحث العلمي

✘ أو هو عرض مفصل أو دراسة متعمقة تمثل كشفاً لحقيقة جديدة، أو التأكيد على حقيقة قديمة سبق بحثها، وإضافة شيء جديد لها.

أو هو نشاط علمي منظم، وطريقة في التفكير واستقصاء دقيق يهدف إلى اكتشاف الحقائق معتمداً على مناهج موضوعية من أجل معرفة الترابط بين هذه الحقائق واستخلاص المبادئ العامة والقوانين التفسيرية.

تكلمة مفهوم البحث العلمي

✘ البحث العلمي يحفز التفكير ويوجه الأنظار إلى المشكلة المراد دراستها أو معالجتها بحثياً.

✘ يمكن القول أن البحث العلمي، هو مجموع الطرق الموصلة إلى المعرفة الحقيقية.

✘ يطلق على الشخص الذي يبحث عن الحقيقة العلمية "الباحث".

مفهوم المنهج

- المنهج هو خطوات منظمة يتبعها الباحث في معالجة الموضوعات التي يقوم بدراستها إلى أن يصل إلى نتيجة معينة.
- منهج البحث هو التوفيق بين النشاط الذاتي المبدع والوسائل التي تظهر في سياق البحث.

مفهوم المنهج

المنهج العلمي هو الدراسة الفكرية الواعية للمناهج المختلفة التي تطبق في مختلف العلوم.

منهجية البحث العلمي وأساليب تنفيذها أصبحت من الأمور المسلم بها في المؤسسات الأكاديمية و مراكز البحوث

أهمية المنهج

● للمنهج دور أساسي وهام في تدوين معلومات البحث، فهو يلزم الباحث على عدم إبداء رأيه الشخصي دون تعزيزه بآراء لها قيمتها، والتقيد بالدقة.

■ المنهج هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم المختلفة عن طريق جملة من القواعد العامة التي نسيطر على سير العقل.

مراحل عملية البحث:

1. يمكن اثبات المعرفة عن طريق كل من العقل والتجربة (الملاحظة).

2. معايير تقويم المسعى في سبيل المعرفة هما:

أ- الصلاحية المنطقية

ب- التحقق التجريبي

عملية البحث

- هي المخطط الشامل للأنشطة العلمية لتحقيق المعرفة
- فهي النموذج المثالي للاستقصاء العلمي

مراحل البحث العلمي

1. المشكلة
2. الفرض النظري
3. تصميم البحث
4. القياس
5. تجميع البيانات
6. تحليل البيانات
7. التعميم

خصائص الأسلوب العلمي في البحث

الموضوعية ✨

استخدام الطريقة الصحيحة والهادفة ✨

الاعتماد على القواعد العلمية ✨

الافتتاح الفكري ✨

الابتعاد عن إصدار الأحكام النهائية ✨

صفات الباحث الجيد

- توفر الرغبة في موضوع البحث
- القابلية على التحمل والصبر
- التواضع
- التركيز وقوة الملاحظة
- قدرة الباحث على إنجاز البحث
- الباحث المنظم
- تجرد الباحث علمياً

مقومات البحث الجيد

أصالة البحث: تحديد المشكلة البحثية

إمكانية البحث الجديد والابتكار

استقلالية البحث إضافة معلومات جديدة

أهمية البحث توافر مصادر البحث

أولويات المنهج العلمي:

1. اختيار موضوع البحث
2. الاطلاع على جميع البحوث السابقة المنشورة في موضوع الدراسة
3. تحديد الخطوط العريضة للمشكلة البحثية على ضوء الدراسات السابقة
4. تقسيم موضوع البحث إلى أسئلة

يتبع ◀

أولويات المنهج العلمي

5. وضع النظرية الافتراضية التي يرغب في دراستها، وهذه
تفيد في:

أ- كشف الأخطاء.

ب- تزويد الباحث بمعلومات وأفكار جديدة.

ج- توفير الحماية من الفكر المتحجر.

أولويات المنهج العلمي

6. القدرة الجيدة على الملاحظة:

7. القدرة على تفسير النتائج والوصول إلى الاستنتاجات بإحدى الطيقتين:

أ- الاستنتاج الاستقرائي (استنتاجات عامة من أمور يتكرر حدوثها).

ب- الاستنتاج الاستدلالي (استنتاجات خاصة لحالات معينة من قواعد عامة معروفة).

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية :

1. أخطاء في تسجيل الملاحظات كأن تكون

ملاحظات غير كاملة أو غير دقيقة.

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية

2. أخطاء في تصنيف المعاملات (treatments) أو البيانات المتحصل عليها:

أ- كأن يكون التصنيف غير كامل .

ب- أو غير دقيق.

ج- أو يوجد فيه تداخل >

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية

3. أخطاء عقلانية أو منطقية نتيجة:

4. عدم وضوح الرؤية

5. أو أخطاء في وضوح مضمون أو معنى إحدى الحقائق العلمية.

6. أخطاء في تفسير الأمور المشاهدة وربطها ببعضها البعض

>

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية

4. أخطاء تقنية

أ- استخدام تقانات غير مناسبة لموضوع الدراسة

ب- عدم توفر الأجواء المريحة

ج- أخطاء في تسجيل النتائج

د- أخطاء رياضية في تلخيص النتائج

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية

5. استخدامات خاطئة أو خادعة للإحصاء، مثل:

أ- استعمال عينات غير ممثلة لموضوع الدراسة

ب- عدم إعطاء بيان بمدى الثقة بالنتائج

ج- الاختلافات العشوائية

د- الارتباطات العشوائية

هـ- حساب المتوسط من أفضل التجارب

و- الأخطاء الإحصائية في الجداول والأشكال

ز- عدم التحكم الجيد في العوامل البيئية

مصادر الأخطاء في البحوث العلمية

6. أخطاء في توصيل المعلومات إلى القارئ

أ- الأخطاء المطبعية

ب- الغموض واللبس

ج- عدم الوضوح

د- عدم شرح الموضوع بشكل ملائم أو كاف

يلزم الباحث التعلم والتدريب على الأمور التالية:

1. القراءة الواعية وتتضمن الجوانب التالية :

القراءة فعلية في مجال اهتمامه

القراءة في المجالات المرتبطة بها

القراءة في مجال العلوم الأساسية المعتمدة عليها مجالاته البحثية

إعداد الباحث

2. الإلمام بقواعد العلم

ينبغي أن تكون للباحث قاعدة علمية متينة يعتمد عليها في دراسته وأبحاثه الخاصة وهذه تبنى بالقراءة المستمرة.

إعداد الباحث

2. الإلمام باللغة

اللغة هي وسيلة توصيل المعلومات والأفكار من ذهن إلى آخر.

كي توصل هذه المعلومات بطريقة علمية سليمة لا بد من الإلمام بقواعد اللغة المستخدمة.

إعداد الباحث

4. التنقيب الدائم عن العلاقات و الظواهر والمسببات في كل ما يقرأه أو يسمعه أو يكتبه أو يشاهده.

يتم ذلك بالتدريب على تنمية الفضول العلمي وإذكاء روح المناقشة وحضور لقاءات وندوات.

5. التدريب على تجنب الأخطاء، والاستخدام السليم للإحصاء في خدمة البحث العلمي...

كتابة التقرير

- ▶ إن كتابة تقرير البحث من أكثر خطوات البحث دقة وأهمية،
- ▶ فالباحث بعد أن يقوم بالقراءات اللازمة، ويجري الدراسات المطلوبة
- ▶ عليه أن يكتب تقريراً موجزاً
- ❖ بالجهود التي عملها
- ❖ ويصف أهم الخطوات التي قام بها
- ❖ والطريقة التي استخدمها.
- ▶ فالباحث لا يسجل في تقرير البحث القراءات التي قام بها والمعلومات التي درسها
- ▶ فكل ما يحتاج إليه الباحث هو الإشارة إلى مصادر هذه القراءات.

يشتمل تقرير البحث على المحتويات التالية:

□ الصفحات التمهيدية

□ مقدمة البحث.

□ خطة البحث.

□ نتائج الباحث.

□ ملخص البحث.

□ مراجع البحث.

كما يشتمل تقرير البحث على صفحات تمهيدية وملاحق خاصة

1- صفحات تمهيدية وملاحق خاصة

وتشتمل على الصفحات التالية:

الصفحة الأولى:

وتبين اسم الجامعة أو الكلية، وعنوان الدراسة، والدرجة التي سيحصل عليها الباحث واسم الباحث واسم الاستاذ المشرف والسنة التي قدمت فيها هذه الدراسة.

الصفحة الثانية:

وهي صفحة الشكر والتقدير حيث يقدم الباحث شكره إلى من قدم له مساعدة ايجابية لاستكمال البحث بشكل مختصر وغير مبالغ فيه، حيث يوجه الشكر فقط إلى من قدم مساعدة دون أن تكون هذه المساعدة جزءاً من واجبه او عمله.

فهرس الدراسة:

ويبين فهرس المحتويات والجداول والرسوم البيانية، وأرقام الصفحات الخاصة بالفصول والعناوين الرئيسية للدراسة.

2- مقدمة البحث:

تهدف مقدمة البحث إلى

❖ الكشف عن مشكلة الدراسة

• وأسباب اختيار الباحث لها، وأهمية دراستها، و

• علاقتها بالدراسات السابقة

❖ كما تحدد المقدمة فروض الدراسة وإجراءاتها.

❖ ومن المفيد عند البدء بكتابة المقدمة

أن يتسلسل الباحث بدءاً بالعموميات التي يؤمل أن تقود القارئ تدريجياً للوصول إلى مشكلة الدراسة.

3- خطة البحث

□ يحدد الباحث **خطة بحثه**

□ **ويصف الإجراءات** التي قام بها

□ **والمنهج** الذي استخدمه، وأسباب اختياره لهذا المنهج

□ **والعينة** التي أُجريت عليها الدراسة وطريقة اختيار

العينة وحجمها والتعليمات التي قدمها أفراد العينة.

□ **الأدوات والاختبارات** التي استخدمها الباحث والطرق

التي استخدمها في التأكد من صلاحية هذه الأدوات.

4 نتائج البحث

يعرض الباحث فيه

□ **الخطوات العملية** لتطور البحث وإثبات فروضه، وعرض الأدلة التي توصل إليها وفحص قدرتها على إثبات أو نفي الفروض.

□ المهم ان يقدم الباحث **تسجيلاً دقيقاً لنتائجه** التي يمكن ان تكون نتائج وصفية أو نتائج رقمية، ويعبر عنها بوضوح ويعرضها عرضاً واضحاً. وتعرض النتائج والاحصائيات الرقمية في جداول أو رسوم بيانية.

□ لا بدّ ان **تحلل هذه النتائج وتفسر** من خلال البحث عن أسبابها أو عن آثارها أو علاقاتها بالمتغيرات المختلفة، كما لا بد من الحكم على مدى دلالة هذه النتائج والاستنتاجات التي يمكن التوصل إليها من نتائج.

5- ملخص البحث

لا يحوي الملخص معلومات جديدة في البحث،

بل هو تقرير قصير مختصر

يشمل كل ما قام به الباحث بدءاً من تحديد المشكلة وحتى تحليل النتائج،

فالملخص تقرير قصير مختصر لتقرير البحث الأصلي.

ويعرض الملخص كل مراحل البحث بشكل مختصر ودون الحاجة إلى توثيق المعلومات وارجاعها إلى مصادرها.

6- توصيات البحث

لا تعتبر التوصيات جزءاً أساسياً في البحث، ولكن الباحث الذي قام بالدراسة يجد نفسه قادراً على اقتراح بعض الحلول بشكل توصيات عامة تقدم للجهات المعنية للإفادة منها في مجال التطبيق العملي.

7- مراجع البحث

يقدم الباحث قائمة بالمراجع التي استخدمها كمصادر للمعلومات والبيانات التي استفاد منها في بحثه، ويقدم هذه القائمة وفق أسس معينة تمثل ما يلي:

- أ- عرض المصادر حسب تسلسل الحروف الأبجدية للمؤلفين.
- ب- عرض المصادر العربية والأجنبية في قائمتين منفصلتين.
- ت- عرض قائمة خاصة بالكتب وقائمة أخرى بالدوريات والنشرات والموضوعات.

8- ملاحق البحث

تشمل الملاحق بعض المواد التي أعددتها الباحثة كالمواد التدريبية التي استخدمتها، أو المراسلات التي استخدمتها. ولا تعتبر الملاحق جزءاً من البحث.

طرق جمع البيانات

1- الاستبيانات..... Questionnaire :

- * عبارة عن وثائق توجه نفس الأسئلة إلى جميع الأفراد في العينة
- * يسجل المستجيبون إجابات مكتوبة لكل مفردة من المفردات ، فهم يتحكمون في جمع البيانات حيث يملأون الاستبيان بالطريقة التي تناسبهم وبالترتيب الذي يرونه
- * يمكن تصنيف أسئلة الاستبيان إلى : الأسئلة المفتوحة ، والأسئلة المقيدة ويمكن إجراء مقارنة بين مزايا وعيوب النوعين :

أ- الاستبيانات المقيدة

- مميزاتهما :
- أسهل للمستجيبين وأسرع فى الإجابة
- يسهل مقارنة إجابات المستجيبين
- يسهل ترميز الإجابات وتحليلها إحصائياً
- يزيد احتمال استجابة أفراد العينة للأسئلة
- يقل عدد الأسئلة الغامضة والمحيرة

عيوبها :

- تعطى الفرد فرصة إعطاء إجابات لم يفكر فيها
- يصعب التمييز بين الإجابات المختلفة
- يصاب الفرد بالإحباط لعدم توفر إجابة تناسبه
- من ليس لديه فكرة عن الموضوع يستطيع الإجابة
- عند زيادة عدد الإجابات عن عشرة يقع المفحوص فى حيرة وقلق

ب - الاستبيانات المفتوحة

- مميزاتها :
 - للمستجيب حرية إعطاء أى عدد من الإجابات
 - يمكن الحصول على نتائج غير متوقعة واستجابات كافية لقضايا معقدة
 - تسمح بحرية الابتكار والتعبير عن الذات وتكشف عن طريقة التفكير
 - يستطيع المستجيب إعطاء مبررات لإجاباته

عيوبها :

- يختلف المستجيبون فيما بينهم فى درجة التفصيلات التى يعطونها
- يصعب مقارنة الإجابات وترميزها وتحليلها إحصائياً
- تتسم الأسئلة بالعمومية ، وتحتاج إلى وقت كبير ، ومساحة للكتابة
- المستوى التعليمى يؤثر على الإجابة

ما يجب مراعاته عند بناء الاستبيانات

- 1- أن تكون العبارات واضحة ذات معنى محدد بحيث يفسرها المستجيبين بنفس الطريقة
- 2- تجنب كتابة العبارات أو الأسئلة المزدوجة والمنفية والمتحيزة
- 3- أن تكون الأسئلة مرتبطة بالموضوع ومهمة للمستجيب وفي مستواها
- 4- التأكد من خلو الاستبيان من الأخطاء المطبعية واللغوية
- 5- أن يكون عدد الأسئلة في الاستبيان مقبول

2- المقابلة Interview

- * مجموعة أسئلة شفوية يسألها المقابل ويحصل على استجابات شفوية من المشاركين
- * أكثر استخداماً في البحوث الكيفية ، لأنها تسمح بالاستكشافات ذات الطبيعة المفتوحة ، كما أنها تسمح للمستجيبين بحرية غير محدودة في الإدلاء بما يريدون من استجابات
- * استبيان منطوق ، والفرق الأساسي بينهما أن المقابلة تتضمن التفاعل المباشر بين الباحث والمستجيب

- * تفضل المقابلة في الموضوعات الشخصية
- بينما يفضل الاستبيان في الموضوعات العامة
- * مرنة ويمكن تعديلها حسب الموقف ، ويمكن استخدامها مع انواع مختلفة من المشكلات والأشخاص

أنواع المقابلة

- أ- **مقتنة** ، وفيها تكون الأسئلة محددة ، ويتبع كل سؤال مجموعة من الاختيارات أو الإجابات يختار من بينها المستجيب الإجابة التي تتفق مع رأيه وتتميز بالثبات والصدق والموضوعية المرتفعة
- ب- **شبه المقتنة** ، وفيها لا يتبع الأسئلة اختيارات محددة ولكن تصاغ بحيث تسمح بالإجابات الفردية ، فالسؤال مفتوح ولكنه محدد للغاية في محتواه

- ج- غير المقتنة ، وفيها يقوم الباحث بتوجيه أسئلة واسعة في أي ترتيب يراه مناسباً ، والتركيز هنا على المستجيب ، ودرجة ثباتها وصدقها محدودة

• * يفضل استخدام مزيج من المقابلة المقننة وغير المقننة

• * يفضل تسجيل الإجابات حرفياً كما أعطتها المستجيب

• * وجود متغيرات شخصية تتعلق بالباحث تؤثر في المقابلة منها : عمر الباحث ، التخصص ، المستوى التعليمي ، الخبرة ، الجنس

3- الملاحظة Observation

- * طريقة لجمع المعلومات عن سلوك في سياقه الطبيعي ، وتوصف الملاحظة بأنها أفضل طرق جمع المعلومات عن السلوك ، لأنها لا تتطلب وسيطاً كالاختبارات أو الاستبيانات ، ومع أنها تمدنا بمعلومات ثرية إلا أنها معقدة وتحتاج لجهد وترتيب مكثفين
- * أدوات الملاحظة هي الأدوات التي نستخدمها أثناء الملاحظة لتسجيل الملاحظات مثل قوائم المراجعة ، مقاييس التقدير ، السجلات القصصية
- * أسلوب الملاحظة هو عملية ملاحظة السلوك ذاتها تمهيداً لتسجيله

* لكي تكون الملاحظة دقيقة وصادقة يجب

- التخطيط مسبقاً لما نلاحظه ، وذلك بناء على أهداف المشكلة التي ندرسها
- التركيز على نوع أو نوعين من السلوك فقط
- استخدام صفات واضحة غير غامضة حتى تكون الملاحظة محددة تصف السلوك وصفاً سليماً
- أن يكون كل سلوك ملاحظ مختلفاً عما عداه من أنواع السلوك الأخرى
- أن يكون الباحث واعياً بما يحدث من أخطاء الملاحظة التي تحدث نتيجة اختيار أوقات معينة نلاحظ فيها السلوك
- تسجيل وتلخيص الملاحظات عقب حدوثها مباشرة
- أن يختار الباحث من يلاحظه في كل مرة
- تأجيل تفسير السلوك إلى ما بعد جمع البيانات
- ألا يظهر الباحث أنه يلاحظ سلوكاً ما أو فرداً ما

4- استطلاعات الرأي

- تشكل استطلاعات الرأي مصدرا مهما للمعلومات حول الرأي العام ، وهي من أهم الأدوات التي تساعد على كتابة تقارير معلوماتية دقيقة وموضوعية.

- كثرت عمليات استطلاع الرأي العام في كل دول العالم وإلى جانب المحاذير الاجتماعية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند قراءة نتائج أي استطلاع رأي، مثل المحاذير المتعلقة بالثقافة السائدة ، والخوف ، والوضع السياسي، وغيرها، فإن بعض استطلاعات الرأي “المزيفة” قد بدأت تجد طريقها الى النشر هناك فرق بين استطلاعات الرأي العلمية والمزيفة، ففي العلمية تتم عملية اختيار المستطلعين عبر اخذ عينات موثقة وتقوم مراكز الدراسات باختيار المشاركين. بينما المزيفة لاتعلم شئ عن العينة وكيفية اختيارها وإنما النتائج التي تخدم الاستطلاع هي التي تظهر فقط دون غيرها

هدف استطلاع الرأي

- توقع النتائج جملة شديدة البساطة. وبالتالي، فالاستطلاع الجيد هو من يقدم نتائج هي الأقرب للنتيجة النهائية.

أدوات استطلاع الرأي

- الاستمارة : بعد إعداد المسودة الأولى للاستمارة، يتم اختبارها في الميدان (يتم اختبار قضايا متعددة مثل: اللغة، الموضوعية في الأسئلة، وضوح اللغة والأسئلة، الفترة الزمنية للاستمارة، الخيارات للأسئلة مطابقة ومناسبة، الاستمارة تحمل موضوع مهم، ردة فعل المبحوثين وموضوعيتها اتجاه الاستمارة، مصطلحات ومفاهيم بحاجة إلى توضيح ... الخ) ودمج الاقتراحات المختلفة في الاستمارة. ويتم مراجعتها من قبل المتخصصين وفريق البرنامج لإخراج نسخة نهائية.

- يتم عمل استطلاعات الرأي من خلال التليفون أو وجهاً لوجه، حيث يتم التأكد من شخص المُجيب ومن أنه ضمن الكيان المطلوب دراسته وهناك بالطبع قواعد لا حصر لها للتأكد من أن لا "السؤال" ولا "السائل" يقومون بتوجيه المُجيب في أي اتجاه.

- كما أنه لا يسمح إطلاقاً بقبول متطوعين للإجابة، خوفاً من أن يقوم أحد بتوجيه مؤيديه لإغراق استبيان معين بإجاباتهم، مؤثرين بالتالي على نتائجه، بغرض الإيحاء للناس بقوة مرشحهم.
- والدراسات تقول أنه من كل 20 استطلاع هناك واحد من المحتمل أن تكون نتائجه بعيدة تماماً عن الحقيقة، وهذا نوع آخر من الخطأ الإحصائي. ولذلك يجب الاعتماد عادة على أكثر من استطلاع واحد للتأكد.

أنواع البيانات

● بيانات كمية **quantitative-1**

مثال: متوسط حجم الأسرة - مساحة المسكن - معدل التزاحم - فرص العمل - الكثافة السكانية - معدل البطالة

تحليل البيانات : إحصائي- غالبا ما يتعامل مع علاقات سببية\ارتباطيه
correlations

● بيانات كيفية **qualitative-2**

(يصعب قياسها)

مثال: السلوك الاجتماعي

تحليل البيانات: استخلاص الدلائل التي تتضح من تنظيم البيانات

يحتاج خبرة كبيرة للباحث

مصادر البيانات

1- بيانات أولية :

يقوم الباحث بتجميعها بنفسه وتنقسم إلى:

- بيانات وثائقية **documentary**:
في الكتب – التقارير- الجرائد - الوثائق الالكترونية

- بيانات حقلية **field** :
تجمع ميدانيا من مصادرها

2- بيانات ثانوية

مجمعة مسبقا بواسطة آخرين

الجزء الأخير : التطبيقات العملية

نموذج استبانة

عزيزي المريض ...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهدف هذه الاستبانة الى قياس مستوى رضاكم عن الجودة في هذا المستشفى .
نرجو الاجابة على محتوى هذه الاستبانة ، علما بان كافة البيانات ستعامل بسرية
تامة

مع الشكر والتقدير لكم

الباحث ...

اولا : البيانات الشخصية :

المتغير	25-18	35-26	45-36	55-46	اكبر من 55
العمر					
الجنس	ذكر	انثى			
المستوى التعليمي	اقل من ثانوية	ثانوية	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
مستوى الدخل	اقل من 500 ريال	--6000 10000	- 11000 20000	اكثر من 20000	الخ
المهنة	عامل	اداري	مهندس	طبيب	غير ذلك

نموذج استبانةتابع

الجزء الثاني :

ارجو الاجابة على الاسئلة التالية بوضع اشارة صح في المكان المناسب

الرقم	السؤال	موافق بشدة 5 درجات	موافق 4 درجات	غير متأكد 3 درجات	غير موافق درجتان	غير موافق بشدة درجة واحدة
1	كافة الادوية والعلاجات متوفرة بالمستشفى					
2	اسعار المستشفى مناسبة					
3	تعاملت معي كواحد المستشفيات باحترام					
4	قام الطبيبي بتوضيح كافة الاجراءات الطبية لي					
5	تم اخذ موافقتي الخطية على كافة الاجراءات الطبية					

تطبيق عملي لخطوات البحث :

يتكون البحث من الخطوات التالية:

1- عنوان البحث :

مثال : اثر الجودة على تحسين مستوى اداء
المستشفى

2- اسم الباحث : زيد خالد الحربي (مثلا)

3- ملخص البحث : (صفحة واحدة تقريبا)

اظهرت نتائج البحث ان هناك تاثير واضح
لتطبيق الجودة في المستشفيات من حيث زيادة
القدرة التنافسية وزيادة الارباح وتقليل التكاليف
وزيادة رضى المرضى والعاملين الخ

4 – المقدمة : وتتضمن معلومات حول موضوع البحث (الجودة مثلا) ... مثال على ذلك

بهدف التفوق والتميز يتجه التسابق إلى التحسين والتطوير والابتكار والتجديد في كل ما تقوم به المنظمة من أنشطة, وما تطبق من أساليب وتقنيات, وكل ما تقدمه من مخرجات في شكل سلع أو خدمات.

ومع زيادة العناية بالمجتمع والعملاء فإن الجودة Quality هي العنصر الفارق في تحديد مراكز المنظمات في الأسواق. والجودة تتطلب أن تحاول كل منظمة تجميع كل قدراتها وتوظيف كل مواردها لتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. لقد أصبح مفهوم إدارة الجودة الشاملة اليوم من أهم مفاهيم الإدارة انتشاراً على مستوى العالم, وذلك منذ البدء إعلان هذا المفهوم في الخمسينات في اليابان وحققت من خلاله بعض المنظمات مستويات غير مسبوقة من الجودة.

5- مشكلة الدراسة : ويمكن صياغتها عن طريق طرح
اسئلة مثل :

تكمّن مشكلة الدراسة في الاجابة على الاسئلة التالية :

1- مدى تطبيق المستشفيات لمعايير الجودة

2- مدى تاثير الجودة على اداء المستشفى

او يمكن اصاغة المشكلة من خلال نص مثال على ذلك :
تعاني المستشفيات من تدني مستوى الجودة فيها مما
يؤثر بشكل كبير على اداء المستشفى الخ

6- اهمية الدراسة : يمكن كتابة ذلك بالطريقة التالية:

تعتبر الجودة من المواضيع الهامة جدا في اي مؤسسة من المؤسسات خاصة المؤسسة الصحية كونها تتعامل مع حياة الانسان العنصر الالهم في كافة المؤسسات خاصة المؤسسات الصحية نظرا لقيمة الانسان ...
حيث ان تطبيق الجودة بالتاكيد سيؤدي الى تحسين مستوى الخدمات فنيا وسلوكيا مما يؤدي الى زيادة رضى المرضى في المستشفى الخ

- 7- اهداف الدراسة : ويمكن صياغة ذلك بما يلي :
- تهدف الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية :
- 1- معرفة العوامل التي تؤثر على الجودة الصحية
 - 2- معرفة اثر تطبيق الجودة في المؤسسة الصحية
 - 3- معرفة اراء المرضى بالجودة المقدمة في المستشفى
 - 4- وهكذا الخ

8-فرضيات الدراسة : وتقسم الى قسمين

أ- الفرضية العدمية H_0 : لا يوجد تاثير لتطبيق الجودة الصحية في المستشفى.

ملاحظة : تكون الفرضية بصيغة النفي

ب- الفرضية البديلة H_a : يوجد تاثير لتطبيق الجودة الصحية في المستشفى.

ملاحظة : تكون الفرضية بصيغة الاثبات

9- الأطار النظري للدراسة :

وهنا الباحث يستعرض ما يلي ويوثقه بالحث مثل :

أ- المراج والكتب العلمية في المكتبات وغيره

ب- الأبحاث السابقة بنفس الموضوع

ج- المجالات العلمية وغيرها

ملاحظة : توثيق المراجع مهم جدا ... وتستطيع التعرف

على ذلك من خلال زيارتك لمكتبات الجامعات قسم

الأبحاث وغيره

امثلة على التوثيق : توثيق المراجع العربية :

د.سيد عبدالحميد مرسي، العلوم السلوكية في مجال الإدارة والإنتاج، الطبعة الثانية، دار التضامن للطباعة، القاهرة، مصر، 1984م.

علي السلمي، إدارة الأفراد والكفاية الإنتاجية، الطبعة الثالثة، مكتبة غريب، القاهرة، مصر، 1985م.

مثال توثيق المراجع باللغة الانجليزية :

1-Bernard Berelson, et. al., Human Behavior (New York: Harcourt, Brace and World, Inc., 1964).

2- Michael R. Carrel, et. al., Personnel: Management of Human Resources (Columbus: Charles E. Merrill Publishing Company, 1982).

10- منهجية الدراسة : وتتكون من ما يلي :

أ- مجتمع الدراسة : يمكن صياغة مجتمع الدراسة بالطريقة التالية:

تكون مجتمع الدراسة من المستشفيات الخاصة السعودية ذات الحجم الكبير في محافظة جدة , حيث بلغ عدد هذه المستشفيات في هذا الاقليم عشرون مستشفى تقريبا , حيث شكلت ما نسبته (20%) من مستشفيات المملكة .

طبعا يستطيع الطالب مجتمع الدراسة حسب طبيعة البحث

ب- عينة الدراسة : يمكن صياغة ذلك على النحو التالي :
بلغ حجم العينة (384) مفردة احصائية , حيث تم زيادة حجم
العينة لتصبح (430) مفردة احصائية حيث تم اختيارها بالطريقة
العشوائية.
وهكذا
384 مفردة احصائية : تعني 384 مريض

ج- اداة الدراسة : يمكن صياغته بالطريقة التالية :

لقد استخدم اسلوب الاستبانة الذي يطلق عليه اسلوب المسح الميداني ,وقد اشتملت اداة الدراسة الاستبانة على جزئين رئيسين :

-الجزء الاول : خصص هذا الجزء للمتغيرات الديمغرافية مثل الجنس,الحالة الاجتماعية,الدخل الشهري,الفئة العمرية,سنوات العمل,المستوى التعليمي, والمهنة .

-الجزء الثاني : تكون هذا الجزء من ثلاثة وعشرون سؤالاً , حيث استخدم مقياس (لكرت) المكون من خمس درجات للإجابة على هذه الاسئلة , حيث اعطي موافق بشدة (5) درجات, وموافق (5) درجات, وغير متأكد (3) درجات, وغير موافق (درجتان), وغير موافق بشدة (درجة واحدة) .

كما تم الرجوع الى الادبيات ,والمراجع.والابحاث,والدراسات التي تناولت موضوع البحث .

د- قياس ثبات الدراسة : هذا جانب احصائي وفائدته اعتماد الاستبانة
باسلوب علمي صحيح
وتصاغ بالطريقة التالية :

: لقد بلغ معامل الثبات للاستبانة (72%) من خلال دراسة تجريبية
على عينة عشوائية مكونة من عشرون مفردة احصائية حسب مقياس
كرونباخ الفا .

ملاحظة : الطريقة : يتم توسيع 20 استبانة على عشرون مريض وبعد
اسبوع مثلا يتم توزيع نفس الاستبانات على نفس المرضى ... ثم نقوم
بقياس الثبات من خلال مقياس كرونباخ الفا فاذا كانت النتيجة 60% او
اكثر هذا يدل على صحة الاستبانة وانها تقيس فرضيات الدراسة
السابقة بشكل جيد

هـ - مصداقية الدراسة : ويتم بهذه الطريقة ..

- يتم توزيع عدد من الاسبانان على عدد من المختصين مثلا خمسة من المختصين ... وهؤلاء المختصين يقومون بكتابة تقارير منفردة .. فاذا كانت التقارير ايجابية هذا يدل على صدق الاستبانة في قياس فرضيات الدراسة والعكس صحيح

و- حدود الدراسة : وهذه تقسم قسمين :
- حدود الدراسة المكانية : وتصاغ بالطريقة التالية
اجري هذا البحث على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة
في المملكة العربية السعودية

-حدود الدراسة الزمنية : وتصاغ بالطريقة التالية
اجري هذا البحث على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة في
المملكة العربية السعودية عام 1437 هـ .

ز- محددات الدراسة : وتصاغ بالطريقة التالية :
نتائج هذه الدراسة لا يمكن تعميمها على كافة مستشفيات محافظات
المملكة العربية السعودية حيث اقتصرنا فقط على المستشفيات
الموجودة في محافظة جدة فقط .

11- متغيرات الدراسة : وتصاغ بالطريقة التالية :

المتغيرات المستقلة : تمثلت المتغيرات المستقلة بكل من الجنس, الحالة الاجتماعية, الدخل الشهري, الفئة العمرية, سنوات العمل, المستوى التعليمي, والمهنة .

المتغيرات التابعة : تمثلت المتغيرات التابعة بكل من مستوى الجودة واثار الجودة وطرق تحسين الجودة الخ مثلا

12- تحليل البيانات : وتصاغ بالطريقة التالية :

لقد تم استخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) بهدف تحليل البيانات واختبار الفرضيات الاحصائية ، حيث تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرسوم البيانية والتي تعبر عن الاحصاء الوصفي للبيانات ..

اما التحليل الاستدلالي الاستقرائي فقد تم استخدام اختبار (T-test) واختبار التباين الاحادي او الارتباط الخ....

ملاحظة : برنامج (SPSS) يضم العديد من الاختبارات التي يستطيع هذا البرنامج اجراءها بعد ان يقوم الباحث بادخال البيانات لهذا البرنامج ...

13- النتائج : وتصاغ بالطريقة التالية :

اظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي :

1- هناك تاثير لتطبيق الجودة على الخدمات الطبية والصحية والادارية والخدماتية المقدمة بالمستشفى .

2- هناك رضى من قبل المرضى عن الخدمات المقدمة في المستشفى

3- الخ

4- الخ

وهكذا حسب نتائج تحليل البيانات الخ

14- التوصيات : وتصاغ بالطريقة التالية

بناءا على نتائج الدراسة توصي الدراسة بما يلي :

1- زيادة الاهتمام بالجودة الصحية بالمستشفيات

2- عقد الدورات التدريبية المستمرة في مجال الجودة

3- اجراء بحوث الجودة كل فترة زمنية بهدف اعادة قياس مستوى

الجودة بالمستشفى ...

4- الخ

5- الخ

وهكذا الخ

15- المراجع : وتقسم الى ما يلي :

اولا : المراجع العربية : مثال على ذلك :

تابع الصلايد التالي :.....

امثلة على المراجع العربية :

د.سيد عبدالحميد مرسى، العلوم السلوكية في مجال الإدارة والإنتاج، الطبعة الثانية، دار التضامن للطباعة، القاهرة، مصر، 1984م.

علي السلمي، إدارة الأفراد والكفاية الإنتاجية، الطبعة الثالثة، مكتبة غريب، القاهرة، مصر، 1985م.

ثانيا : المراجع الإنجليزية : مثال على ذلك ...
تابع الصلايد التالي

المراجع باللغة الانجليزية :

1-Bernard Berelson, et. al., Human Behavior (New York: Harcourt, Brace and World, Inc., 1964).

2- Michael R. Carrel, et. al., Personnel: Management of Human Resources (Columbus: Charles E. Merrill Publishing Company, 1982).

16- الملاحق : وتضم ما يلي :

1- الاستبانة

2- الكتب الرسمية الموجهة للمؤسسات الصحية

3- تقارير المختصين حول مصداقية الدراسة مثلا

4- تقرير ثبات الدراسة من خلال التحليل الاحصائي

(SPSS) ...

5- الخ حسب تصورات الباحث

وبهذا يكون انتهت مراحل البحث العلمي

مع أمنياتي لكم
بالتوفيق
وشكرا