

- ❖ العملية الرقابية هي عمليات مستمرة لقياس الأداء واتخاذ الإجراءات لضما النتائج المرغوبة. ✓
- ❖ التخطيط هو عملية وضع اهداف المنظمة وتحديد الوسائل اللازمة للوصول اليها بأحسن الأحوال. ✓
- ❖ توضع الخطط التشغيلية من قبل الإدارة العليا. X ~~الدنيا وليست العليا~~
- ❖ نظريتي (x) و (y) وضعها دو جلاس ماكجربو جر. ✓
- ❖ قسم هنري فايول واجبات ومهام الادارة في مجال العمليات الإدارية الى ثلاث عمليات. X خمسة وليس ثلاثة
- ❖ الهدف الأساسي لنظام الرقابة هو مساعدة المديرية في تأكيد النجاح في النظام الكلي للإدارة من خلال رقابة فعالة. ✓
- ❖ لوضع خطة ما يتم تخصيص لموارد اللازمة وليس ضروريا تحديد جدول زمني لتحديد ذلك. X
- ❖ البحث عن التميز هي احد الإتجاهات المعاصرة في الإدارة. ✓
- ❖ مجموعة الضوابط والمعايير التي تفرز ما هو صحيح وما هو خاطئ في سلوك العاملين هي الاخلاقيات. ✓
- ❖ ان الاب الروحي للإدارة العملية هو فريدريك تايلور. ✓
- ❖ ان المدرسة التي اهتمت بدراسة الوقت والحركة هي المدرسة الحديثة. X
- ❖ ان المستوى الإداري الذي يكرس وقتا أطول للتخطيط بعيد المدى هو مستوى الادرة العليا. ✓
- ❖ ان سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في استراتيجية الاعمال. X ~~بدراسة~~ رسالة للمنظمة
- ❖ تبدأ الرقابة من قبل المدير عندما يحدد معايير الأداء والاهداف. ✓
- ❖ ان الرقابة التي تصمم لتوقع العيوب او الأخطاء والمشاكل هي رقابة وقائية. ✓

- ❖ تظهر الدافعية عند الشخص بظهور حاجة لشيء ما. ✓
- ❖ العوامل الوقائية إذا توافرت في بيئة العمل تمنع حالة عدم الرضا ولن لا تخلق قوة دافعة في العمل. ✓
- ❖ يساعد أسلوب الإدارة بالأهداف على مراقبة العامل ذاته. ✓
- ❖ تقتضي مرحلة الترميز العمل على فك رموز الرسالة، وتحليلها، وتفسيرها، تمهيدا لفهمها. X
- ❖ الاتصال الافقي يمثل الاتصال الذي يتم بين المدير المالي ورئيس قسم المحاسبة مثلا. X
- ❖ ان الاختلاف في الأنماط الشخصية للمرسل والمستقبل يشكل معيقا بينيا للاتصال. X
- ❖ تعد الرسالة المنقولة شفويا اقل عرضة والتشويه. X
- ❖ أفضل أنواع الرقابة هي الرقابة البعدية. X افضل الرقابة الوقائية
- ❖ تعد الخطة المعيار الأمثل للرقابة بعد التنفيذ. ✓
- ❖ الإدارة هي الحصول على الأداء الأمثل من خلال الذات والآخرين. ✓
- ❖ القيادة هي عمليات التأثير في الآخرين وجعلهم أكثر التزاما وإنجاز المهام المطلوبة منهم. ✓
- ❖ التفويض هو نقل صلاحيات او سلطات ممنوحة للمديرين الى مستوى اداري أدنى. ✓
- ❖ ان الوظائف الإدارية التي يمارسها المدير هي: التخطيط، القيادة والرقابة، والتنظيم. ✓
- ❖ من وظائف الإدارة: الرقابة وتتعلق بتحفيز العاملين وتوجيههم لإنجاز الأهداف.
- ❖ الأمان وتحقيق الذات والاحترام من ضمن الحاجات الإنسانية التي حددها التون مايو. X ما سلو

- ❖ التخطيط هو عملية تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها. ✓
- ❖ التوجيه هو عملية الاتصال بالآخرين والتأثير فيهم وتحفيزهم قصد توجيههم نحو انجاز الاهداف. ✓
- ❖ يقتصر تطبيق الإدارة على المؤسسات الخاصة والعامه الحكومية. ✗
- ❖ المدير الناجح يهتم بشخصية الموظف ومزاجه أكثر من سلوكه وإنجازه. ✗
- ❖ يعد هنري فايول من مهندسي نظرية الإدارة العلمية. ✓
- ❖ تعني المبادأة تحقيق السبق في انتاج أكبر عدد ممكن من وحدات المنتج. ✗
- ❖ ترتبط مدرسة العلاقات الإنسانية بالعالم ^{تونس}تون مايبو. ✓
- ❖ عناصر الإدارة هي وظائفها، والعكس صحيح. ✓
- ❖ يتم التقسيم على أساس العملاء في الهيكل التنظيمي عندما يكون للمنشأة فروع في مناطق مختلفة. ✗
- ❖ في حالة التقسيم على الأساس الجغرافي يتم تطبيق اللامركزية في التنظيم والعكس صحيح. ✓
- ❖ السلطة التنفيذية تعطي الحق للمديرين بإصدار الأوامر والحصول على طاعة المرؤوسين. ✓
- ❖ عنصر التوجيه في العملية الإدارية يسبق التنفيذ. ✗ يبدأ مع التنفيذ ولا يسبقه
- ❖ من المبادئ الإدارية التي لها علاقة بالتوجيه مبدأ وحدة الأمر والرئاسة. ✓
- ❖ أولاً نراقب ثم نضع معايير الأداء. ✗ المعايير ثم نراقب
- ❖ الإنجاز بكلا اشكاله يمكن قياسه كميًا. ✗
- ❖ وجود نظام رقابة فعال يحفز المسؤولين على تفويض السلطة. ✓
- ❖ انحراف الإنجاز الفعلي عن المعيار ولو بنسبة بسيطة جدا يعد مؤشر على فشل عملية التخطيط. ✗ لا يعد فشلاً
- ❖ يفيد مدخل السمات بان القيادة عملياً ديناميكية تختلف من موقف لآخر. ✗
- ❖ من الأفضل ان يكون القائد ملماً بجوانب العمل الفنية. ✓
- ❖ تعد الحوافز المادية الأفضل والأكثر فعالية في تحفيز الافراد. ✗