|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| التاريخ: 3/ 3/ 1444 | اليوم: الأربعاء | الزمن: 50 دقيقة | المرحلة: مسار إدارة أعمال | المادة: صناعة القرار |
| الصف: | اسم الطالبة: |

20

إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة 1 الى 10 ) :

|  |
| --- |
| 1ـ نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :أـ حلول بمخاطر وأرباح منخفضة ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة ج- ذات مخاطروأرباح عالية د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة |
| 2-أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟ أ- الملاحظة ب -موقع الكتروني ج- مقال في جملة د- ملفات المنظمة |
| 3- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :أـ تحليل البدائل ب-البحث عن مصادر المعلومات المتاحة ج- إتخاذ قرارات سريعة د- البحث عن مصادر جديدة للمعلومات  |
| 4-أي ممايلي يعتبر أداة إبداعية لتوليد الأفكار:أ- الخريطة الذهنية ب-العصف الذهني ج-الموجة الدماغية د- التطبيقات الركبة |
| 5- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن:أ- الموارد الأولية ب-المشكلات الشائعة ج-أساليب التكيف د- معايير التقييم |
| 6- أي مما يلي يجيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:أ-التخطيط ب-التنظيم ج-توجيه ورقابه د- انتظار الحل المثالي |
| 7- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعة عند مراقبة الحل : أ- مشورة الخبراء ب- بيانات المبيعات اليومية ج- سجلات الإنتاج د- استطلاعات الرأي للعملاء |
| 8- الذي يجب عليك فعلة إذا لاحظت أن الحل الذي قدمتة لا يحقق النتائج المرجوة منه:أ-إنتظارالمشكلة تحل من تلقاء نفسها ب - تعديل الحل على الفور ج - التخلي عن الحل د - التوقف عن المراقبة  |
| 9- الخطوة الأولى في حل المشكلات :أ- إتخاذ القرار ب - وصف عثرات حل المشكلات ج - تحديد أوجة القصور د- الإفصاح عن تقدمك  |
| 10ـ لماذا نفكر بإبداع عند تطوير البدائل :أ ـ تحديد أكبر عدد من الأفكار ب - للتمسك بأفكارك الأولية ج - لتأخير القرار د - للاستمتاع بالتجربة |

السؤال الثاني:

أ- أكتبي المصطلح المناسب في كال مما يلي:

1- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود. ( )

2- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر . ( )

3- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما . ( )

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ب - اجيبي بوضع (✓) أو (×) في كال مما يلي:

1- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية ( )

2- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ( )

3- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ( )

4- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ( )

5- إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ( )

6- استراتيجية حشد المصادرهي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ( )

7- يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ( )

8-اشرك صاحب المشكلة في القرار ( )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ج - ( حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع )

|  |  |
| --- | --- |
| مستويات المراقبة | التوضيح |
| 1- | **-** |
| 2- | **-** |
| 3- | **-** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

انتهت الأسئلة

**-----------------**

 أ.عفاف الشبرمي ☺

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

 قائدة القسم المتوسط والثانوي

 أ. أشواق الشايع

‏بسم الله الرحمن الرحيم

‏**اختبار مقرر صناعة القرارللصف الثاني ثانوي مسار إدارة الاعمال الاسم/**

‏**السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي..**

‏1-الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو...

المشكلة الهدف القرار

٢-أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات

‏تحديد المشكلة قبول الحل الأول جمع المعلومات

‏3-أي مما يلي يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما..

‏الملاحظة موقع إلكتروني مقال في مجلة

‏4-الغرض من بيان المشكلة هو.......

‏تحديد السبب إسناد المسؤولية وصف مشكلة واحدة بموضوعية

‏5-ما المقصود بالمخاطر؟

‏شكل عشوائي من النجاح التعرض لي احتمال الخسارة او الضرر طريقة لحل المشكلة

‏6-إستراتيجية حشد المصادر او الاستعانة في الجمهور هي وسيلة لأجل

‏توظيف الموظفين استخدام المجموعات لحل المشكلات تقليل المخاطر

‏7-ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟

‏الكتب تقارير الموظفين استطلاعات الرأي و تعليقات العملاء

‏8-لماذا يجب علينا التفكير بإبداع عنده تطوير البدائل؟

‏لتحديد اكبر عدد ممكن من الأفكار للإستمتاع بالتجربة لتأخير القرار

‏9-أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟

‏الخريطة الذهنية العصف الذهني التطبيقات المركبة

‏10-التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على......

‏الموارد الأولية المشكلات الشائعة معايير التقييم

**السؤال الثاني:ضعي علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطاء أمام العبارة الخاطئه**

1. ‏يجب علينا قبل اتخاذ القرار تجنب انتظار الحل المثالي( )
2. ‏في حالة أن نحل المشكلة الذي قدمته لم يكن مناسبا فعليك الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ( )
3. ‏تتضمن أي خطة فعاله الجدول الزمني( )
4. ‏علينا تقديم عرض تقديمة بي بعد التحقق من الحل وذلك للترفيه الزملاء( )
5. ‏في مرحلة جمع البيانات وتحليلها ابحث عن السبب لا المسبب ( )
6. ‏عليك الاستسلام بسرعة في حالت لم تنجح احد أفكارك( )
7. ‏عندي اختبار الحلول يجب علينا اختبارها على نطاق محدود( )

‏**السؤال الثالث رتبي خطوات حل المشكلة**

‏جمع المعلومات( )

‏النظر في الحلول المتاحة( )

‏تحديد أفضل الخيارات( )

‏تحديد المشكلة( )

‏توضيح المشكلة( )

‏اتخاذ القرار ومتابعة الحل( )

‏انتهت الأسئلة موفقات بأذن الله

أ.فريدة الشبل