

السؤال الأول: يتكون من ١٢ فقرة: أجب عن جميع الفقرات الآتية، حيث أن لكل فقرة أربع بدائل، واحدة منها فقط صحيحة، ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

- حضر أشعب مرة مائدة بعض الأمراء، و كان عليها جدى مشوى، فأخذ أشعب يسرع فى أكلة، فقال له الأمير: أراك تأكلة بغضب كأن أمه نطحك!! فقال أشعب: و أراك تشفق عليه كأن أمه أرضعتك!!
إمتاز أشعب بسرعة البديهة فى الرد إضافة إلى إدخال روح البهجة و السرور إلى الأمراء، لذا فهو يتمتع بنوع من أنواع الذكاء:

أ-الذاتي

ب-الفكاهي

ج-اللغوي

د-الاجتماعي

- يعتبر التسرع فى إصدار الأحكام و التفسير الخاطئ للرسالة من معوقات الإتصال التي تتعلق بـ:

أ-الرسالة

ب-المرسل

ج-البيئة

د-المستقبل

- بعد إستنفاد المحاولة الأولى للإختبار الذاتى و عند الرغبة فى تقديم باقى المحاولات، فإن الطريقة الوحيدة التي تستطيع بها الوصول للإختبار هى من خلال:

أ- Tools

ب- Discussion Board

ت- Course Content

ث- My grade

- تبني الجامعة السعودية الإلكترونية نظام التعليم:

أ- التقليدى

ب- التعليم عن بعد

ت- التقليدى المدمج

ث-المدمج

- لا يمكن إستنطاق الفرد و إجبارة على الدخول فى أى عملية إتصالية و ذلك يعتبر إحدى مقومات الإتصال المتعلقة بـ:

أ- الرغبة فى الإتصال



- ب- تكرار الرسالة الإتصالية
- ت- وضوح الرسالة الإتصالية
- ث- التغذية الراجعة للرسالة الإتصالية
- سعيد يتعد عن شخصنة الأمور، و يتجنب تناول الأمور بشكل هجومي و شخصي، و يسعى إلى حل المشاكل بدلا من السيطرة على الآخرين، استخدم سعيد إستراتيجية مهمة فى الإتصال الفعال و هى:
 - أ- ركز على ما تعرف
 - ب- **ركز على القضية**
 - ت- كن أصيلا
 - ث- لا تكن ممسوخا
- يساهم المستقبل فى تحسين فعالية الإتصال من خلال
 - أ- **الإمتناع عن الأحكام المسبقة**
 - ب- مراعاة شمولية الرسالة
 - ت- إختيار الوقت المناسب
 - ث- ترميز الرسالة بالطريقة المطلوبة
- يعتبر عدم وضوح الهدف من الرسالة مثلا على معوقات الإتصال:
 - أ- المادية
 - ب- الشخصية
 - ت- **المعنوية**
 - ث- الفنية
- تعتبر عملية إستثمار المعلومات و إعادة تشكيلها بالصورة المطلوبة لتوضيح المعنى المقصود و المناسب للطرف الآخر من الأنشطة ،..... للإتصال.
 - أ- النفسية
 - ب- الإجتماعية
 - ت- الثقافية
 - ث- **العقلية**
- من مميزات الإتصال وحدة الإهتمام و المصلحة حول الأهداف العامة، إمكانية إستخدام اللغة المناسبة، إنخفاض تكلفة الإتصال:
 - أ- الذاتى
 - ب- الثقافى
 - ت- الجماهيرى
 - ث- **الجمعى**



- يقسم الإتصال الثقافي من حيث كيفيته إلى:

أ- مباشر غير مباشر

- ب- فردي و جمعي
- ت- لفظي و غير لفظي
- ث- جماهيري و شخصي

- قال تعالى " كَلَّمَا دَعَوْتُهُمْ لِنَغْفِرَ لَهُمْ جَعَلُوا أَصَابِعَهُمْ فِي آذَانِهِمْ وَاسْتَعْصَبُوا نَبَاهَهُمْ وَأَصْرُوا ... (٤) قَالَ رَبِّ إِنِّي دَعَوْتُ قَوْمِي لَيْلًا وَنَهَارًا (5) فَلَمْ يَزِدْهُمْ دُعَائِي إِلَّا فِرَارًا (6) وَإِنِّي كَلَّمَا دَعَوْتُهُمْ ... فِي آذَانِهِمْ وَاسْتَعْصَبُوا نَبَاهَهُمْ وَأَصْرُوا وَاسْتَكْبَرُوا اسْتِكْبَارًا(7) " سورة نوح الاية الكريمة مثلا على الشخص:

- أ- المنصت جزئيا
- ب- المنصت المقوم
- ت- غير المنصت
- ث- المنصت النشط

السؤال الثاني: ميز بين الإتصال اللفظي و الإتصال غير اللفظي من حيث الخصائص؟

| خصائص الإتصال غير اللفظي | خصائص الإتصال اللفظي |
|--|--|
| يعتمد على اصدار الإشارات والإيماءات • والحركات الجسدية | يستخدم الرموز على شكل كلمات منطوقة أو • مكتوبة ذات معنى |
| يعتمد غالبا على حاسة البصر ويستخدم رموز • وإشارات ذات معنى | تتحكم فيه قواعد اللغة -أي لغة- من حيث • القواعد والأسلوب والتركييب والبناء |
| غير خاضع لقواعد اللغة، فهو عالمي الاستخدام رغم اختلاف اللغات واللهجات كالاتسام • والخوف والخجل | قاصر على ثقافة واحدة فقط وهي ثقافة اللغة التي نبعث منها، حيث يحمل معانيها • ومدلولاتها |
| يكتسب في مراحل مبكرة من النمو الإنساني، • فقد يولد الطفل باكيا أو مبتسما | • أقل تأثيرا في المستقبل |
| أكثر قوة تأثيرا على المستقبل من الإتصال • اللفظي ، لذا يتمتع بدرجة عالية من الصدق | يتم اكتسابه في مرحلة متأخرة من النمو، وهي • مرحلة الكلام عند الطفل |
| يمكن من خلاله التعبير عن أشكال يصعب • وصفها بالكلمات | أقل صدقا من الإتصال غير اللفظي |
| يصدر غالبا بطريقة عفوية دون أن يحتاج إلى • قدر كبير من التفكير | |
| قلة الإزعاج والضجيج الناتج عنه، مقارنة بالإتصال اللفظي الذي يعتمد على إصدار • الأصوات | |



السؤال الثالث: اختر من المصطلحات الواردة فى الصندوق كل من عناصر عملية التحدث، و مقومات الإتصال اللفظى:

الطلاقة - التفكير - النطق - وضوح الصوت - الإنسياب - التعبير - الإستمتاع - صحة التعبير - الرغبة فى الإتصال - الصياغة - الكتابة - سلامة الأداء - الإستثارة - التكرار - التشجيع و التجاوب

| عناصر عملية التحدث | مقومات الإتصال اللفظى |
|--------------------|-----------------------|
| ١- الطلاقة | ١- الرغبة فى الإتصال |
| ٢- الإنسياب | ٢- وضوح الصوت |
| ٣- سلامة الأداء | ٣- التكرار |
| ٤- صحة التعبير | ٤- التشجيع و التجاوب |

السؤال الرابع: ضع رمز الإجابة الصحيح من القائمة الثانية، للوصف المناسب لكل أجندة من العمود الأول:

- أ. أنت طيب أما أنا
فلا
ب. أنا طيب
ج. أنا برئ
د. أنا طيب أما أنت
فلا
هـ- أنا أعرف كل
شئ

| الوصف: | الرمز: |
|--|------------------------|
| إحساس الفرد بالدونية من الآخرين و أن الآخرين أفضل منه | أنت طيب أما أنا فلا |
| الأجندة التى يستخدمها الفرد من أجل إظهار مواهب لدية فى جذب الآخرين | أنا أعرف كل شئ |

