

الفصل الثامن

الخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي

أولاً: الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي
النشأة والتطور

عوامل ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي

- الأول: التحولات الحضارية والاجتماعية التي شهدتها المجتمع السعودي، والنمو الاقتصادي الكبير، مما ترك أثراً مباشراً على سلوكيات واتجاهات أفراد المجتمع، وعلى طبيعة العلاقات التي تربطهم، وعلى القيم والعادات والأنماط السائدة بمجتمعهم، فظهور الخدمة الاجتماعية كان أمراً هاماً لتحقيق نوع من التوازن والموازنة بين الجوانب المادية والمعنوية التي خلفتها تلك التحولات وتوفير المقدرة على حل أي مشكلة يمكن أن تنجم عن عدم التوازن بين الجانبين.
- ثانياً: التغييرات التي اجتاحت المجتمع السعودي في أنماط الحياة الاجتماعية من أسرة ممتدة إلى أسرة نوية، الأمر الذي اقتضى من الدولة أن تحل محل الأسرة الممتدة إلى جانب اضطلاعها بالعديد من مهام التنمية الاقتصادية والاجتماعية وإيجاد المؤسسات الاجتماعية التي توفر الرعاية والخدمات للمواطنين وتعمل على تلبية متطلباتهم المختلفة، إلى جانب إنشاء مظلة الضمان الاجتماعي وتوفير الخدمات الأساسية لفئات المجتمع التي في حاجة إلى الرعاية مثل الفقراء والمسنين والمعوقين وغيرهم تحت مظلة جامعة للرعاية الاجتماعية

عوامل ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي

- ثالثاً: الخطط التنموية التي اتبعتها الدولة فيما يخص تفعيل البرامج التي تدعم الجوانب الاقتصادية التي تدعم بدورها النواحي التصنيعية والتقنية الأساسية بالمجتمع والجوانب الاجتماعية التي توفرها الرعاية لمختلف فئات المجتمع السعودي، والجوانب التنظيمية التي تتوفر معها التنظيمات واللوائح والقواعد التي تتحقق معها الأهداف المطلوبة، وفي هذا الإطار ظهرت اهتمامات الدولة الخاصة بالارتقاء بالجوانب التعليمية والصحية والاجتماعية وغيرها من الاهتمامات التي تسهم في تعزيز التنمية المحلية بالمجتمع السعودي.
- وتشكل هذه المحاور الثلاثة عوامل هامة ودوافع أساسية أسهمت في اهتمام الدولة بضرورة توفير مهنة الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي ليس على مستوى تعليمها فحسب بل وممارستها مهنياً عبر إسهامات الأخصائيين الاجتماعيين، فيما يشكل نهضة تطويرية ترتقي بالعمل الاجتماعي وتهتم بأفراد المجتمع وتوفر لهم كافة الاحتياجات الأساسية التي يطلبونها بما يجعلهم قادرين على الإسهام في بناء نهضتهم التنموية الشاملة ومواجهة مشكلاتهم التي تعترضهم ووضع الحلول الملائمة لها.

ملاحح الأهتامام

- اهتامم الءولة بءوءفر مهنة الءءمة الاجءماعفة على مسءوءى الءعلفم و الممارسة المهنية من ءلال الأءصائفن الاجءماعفن .
- اسءعائء المملكة بأءصائفن اجءماعفن من ءول عربفة فف بءافة نشأة هءه المهنة ثم تم الاسءفناء عن هءه الكواءر و اءلالها بأءصائفن سعوءفن .

ثانياً: تعليم الخدمة الاجتماعية بالمجتمع
السعودي

تعليم الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي

تنظيم الخدمة
الاجتماعية

المعهد العالي
للخدمة
الاجتماعية
للبنات

جامعة الملك
عبدالعزیز

جامعة أم
القری

جامعة الامام
محمد بن سعود
الاسلامية

جامعة الملك
سعود

المعهد الثانوی
لتنظيم الخدمة
الاجتماعية

١- المعهد الثانوي لتعليم الخدمة الاجتماعية

- أنشأته وزارة الشؤون الاجتماعية عام ١٣٨٢ هـ.
- هدف إلى استقطاب الحاصلين على شهادة الكفاءة المتوسطة لتلقي تعليماً خاصاً بالخدمة الاجتماعية، الى جانب دراسة مقررات أخرى تشمل علم النفس وعلم الاجتماع والاقتصاد والتربية الاسلامية وغيرها.
- يحصل الطالب على تدريبات ميدانية بالمؤسسات الاجتماعية.
- تم إلغاء المعهد لاحقاً.

٢- جامعة الملك سعود

- أطلق عليها قديماً جامعة الرياض.
- تأسست عام ١٩٥٧م.
- أنشأت قسماً خاصاً بالدراسات الاجتماعية عام ١٩٧١م.
- أنشأت وحدة للتدريب الميداني للربط بين الجانب النظري والتطبيقي في الدراسات الاجتماعية.
- تم انشاء برنامج للدراسات العليا.

٣- جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية

- بدأ فيها تعليم الخدمة الاجتماعية في إطار تبعيتها لقسم الاجتماع إلى أن أصبح لها قسم مستقل بكلية العلوم الاجتماعية تكونت بشأنه لجنة في عام ١٤٠٢ هـ بغية وضع مقترحات جديدة ومنهجية جديدة لتطوير مجال الخدمة الاجتماعية وتدريبها.
- أعيد دمج قسمي علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في قسم واحد يبدأ من المستوى الخامس.

٤ - جامعة أم القرى

- يمنح قسم الخدمة الاجتماعية بالجامعة شهادة البكالوريوس للطلاب.
- يقوم القسم بإعداد الكوادر المؤهلة من الخريجين لخدمة المجتمع السعودي من خلال العمل بمؤسسات الخدمة الاجتماعية وكذلك تدريب المتخصصين.

٥- جامعة الملك عبدالعزيز

- اقتضرت الجامعة في البداية على تدريس مواد الخدمة الاجتماعية من ضمن البرنامج الأكاديمي لقسم علم الاجتماع حتى عام ٢٠٠٥ م.
- تم استحداث مسار جديد للخدمة الاجتماعية لإعداد الطلاب معرفياً ومهنياً وإكسابهم مهارات واتجاهات مهنة الخدمة الاجتماعية.
- تم تعديل مسمى القسم إلى قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية عام ١٤٣١ هـ.

٦- المعهد العالي للخدمة الاجتماعية للبنات

- تم انشاؤه بمدينة الرياض عام ١٩٧٥ م.
- يتبع الرئاسة العامة لتعليم البنات.
- تم تحويله عام ١٩٩١ م إلى كلية الخدمة الاجتماعية للبنات لتتبع لاحقاً جامعة البنات بالرياض.

ثالثاً: وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل الاجتماعي

وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل الاجتماعي

• تم في عام ١٣٨٠هـ تأسيس وزارة تعنى بالشؤون الاجتماعية، وقد انصب اهتمام الوزارة في وضع الخطط والبرامج التي تعنى بتوفير الخدمات الاجتماعية وتوفير كافة المقومات الأساسية التي يمكن أن تسهم في تنمية وازدهار المجتمع، كذلك الإسهام في توجيه التطور الاجتماعي للمملكة، بهدف رفع المستوى المعيشي للمواطنين.

• لقد تم إنشاء الوزارة من خلال خطة محددة حتمتها ظروف وعوامل محددة مر بها المجتمع السعودي في ذلك الوقت

وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل الاجتماعي

- اهتمت الوزارة بتنمية المجتمعات المحلية ولجان المجتمع ومجالس القرى ورعاية الشباب والأسرة وقيام الجمعيات التعاونية من خلال ثلاثة محاور :

- ١- وضع سياسة عامة للشؤون الاجتماعية والعمالية .
- ٢- التخطيط والتنفيذ للمشاريع والبرامج المختلفة .
- ٣- توجيه عمليات التطوير الاجتماعي لزيادة وعي المواطنين وتحسين مستوياتهم المعيشية .

وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل الاجتماعي

المراكز الاجتماعية :

- ١ - بنشر الوعي بين المواطنين بكافة الجوانب
- ٢ - العمل على تنمية الموارد البشرية والمادية
- ٣ - اشراك المواطنين في بحث احتياجاتهم ومشكلاتهم ومشاركتهم في هذه البرامج
- ٤ - ترسيخ مضمين الوحدة الوطنية والترابط الاجتماعي بين ابناء المجتمع الواحد
- ٥ - تنمية الطاقات وتهيئة كافة الفرص لنمو الافراد وفق القيم والمبادئ الاسلامية

عوامل نشأة وزارة الشؤون الاجتماعية

والعمل الاجتماعي

- انتهاء مرحلة بناء الكيان السياسي والاتجاه إلى بنائها اجتماعياً من خلال مرحلة تتضافر فيها الخطط والجهود الاجتماعية تلبية لمتطلبات المجتمع وهو مقبل على مرحلة البناء والتنمية الشاملة.
- بداية ما يعرف بمرحلة البناء الاجتماعي التي أعقبت مرحلة البناء السياسي من حيث العمل على سيادة الوحدة الاجتماعية بين أبناء المجتمع والتكافل والتعاون المشترك بين المجتمعات المحلية، وقد استهدفت مرحلة البناء الاجتماعي تنمية الطاقات الاجتماعية بالمجتمع السعودي وتنشئة أفراد على القيم والمبادئ الإسلامية، وتوفير كافة فرص الازدهار الاجتماعي والتنموي بالمجتمع.
- دخول المملكة عالم التصنيع بكل ما يحمله من تبعات أهمها الانتقال بالحياة الاجتماعية لأفراد المجتمع من طور البداوة والريفية إلى الطور الحضري وما يرتبط به من ازدهار تنموي وتصنيعي وظهور مدن جديدة وإفرازات اجتماعية وسكانية كالهجرة من الريف إلى المدن.

عوامل نشأة وزارة الشؤون الاجتماعية

والعمل الاجتماعي

- ظهور بوادر النمو العمراني بالمملكة من إنشاء للمدارس والمستشفيات والمدن الجديدة والطرق والمرافق العامة والحدائق والمساكن العمالية.
- الاهتمام بمشكلات المجتمع الحضري وحماية المدن من الاتساع والتضخم وتحقيق التوازن الاجتماعي بين ما تقدمه الدولة من خدمات لكل أفراد المدينة والقرية.
- تغير حاجات المواطنين السعوديين واتساع آفاقهم وتطلعاتهم نحو مستويات عيش متطورة نتيجة لاحتكاكهم واتصالهم الدائم بالشعوب والثقافات والحضارات الأخرى.
- يمكن أن يشمل الاهتمام بالبناء الاجتماعي كافة الأنواع، كالبناء الاجتماعي التحتي الذي يضم القاعدة المادية للمجتمع، والتي تتألف من مجموعة من العوامل الاقتصادية والمعاشية التي يعتمد عليها المجتمع والإنسان في حياتهما اليومية والتفصيلية والبناء الاجتماعي الفوقي الذي يطلق عليه الوعي الاجتماعي أو مجموعة الخصائص المثالية التي يتسم بها المجتمع، والتي تتجسد في المعتقدات والأفكار والمثل والقيم والدين والعلم والمنطق والأخلاق.

جهود الوزارة في مجال الخدمة الاجتماعية

- ١ - إعداد الدراسات والبحوث العلمية بهدف تحديد الاحتياجات التي يتطلبها المجتمع، ووضع الخطط والبرامج والمشروعات والخدمات اللازمة لتلبية تلك المتطلبات.
- ٢ - تشجيع إنشاء هيئات أهلية بالمجتمعات المحلية وتوجيهها إلى أنواع محددة من الخدمات التي يحتاجها المجتمع.
- ٣ - الإسهام في تدريب العاملين بالهيئات الاجتماعية على مختلف مستوياتهم.
- ٤ - تقديم المساعدات المالية والإعانات جزئياً إلى تلك الهيئات.

جهود الوزارة في مجال الخدمة الاجتماعية

- ٥ - وضع مستويات محددة للخدمة والإشراف على الهيئات الأهلية للتأكد من تماشيها مع تلك المستويات ومسايرتها للسياسة العامة للدولة والتأكد من سلامة النواحي المالية لنشاط تلك الهيئات.
- ٦ - الإسهام في عمليات التنسيق بين الخدمات المختلفة المقدمة من الأجهزة التي تتضمنها كل من الهيئات الأهلية والحكومية.
- تتماشى أهداف وبرامج وأنشطة وزارة الشؤون الاجتماعية مع أهداف التنمية، فهي تسعى إلى توفير الرعاية الاجتماعية للأفراد والأسر داخل المجتمع.

الوزارة والجمعيات الخيرية

• من خلال النظام الصادر من وزارة الشؤون الاجتماعية تم تحديد نظام الجمعيات والمؤسسات الاجتماعية الخيرية، بأنها كل جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة زمنية محددة أو غير محددة، وتتكون من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين بهدف عدم الحصول على ربح مادي، ومن الناحية الاجتماعية يتم تعريف الجمعية بأنها تنظيم اجتماعي يضم عدداً من الأفراد، ويرمي إلى تحقيق أهداف لا تتعارض مع قوانين وتقاليد المجتمع بغرض المساهمة في مواجهة ما يعترض المجتمع من احتياجات ومشكلات.

• أما الجمعيات الخيرية فهي تنظيم يهدف إلى تقديم الخدمات الاجتماعية أو التعليمية أو التأهيلية أو الثقافية أو الصحية مما له علاقة بالخدمات الإنسانية دون أن يكون هدفها الحصول على الربح المادي.

الوزارة والجمعيات الخيرية

- تلعب الجمعيات الخيرية دوراً ملموساً في دعم الحياة الاجتماعية بالمجتمع السعودي من خلال توفير برامج الرعاية .
- * تمكن خدمات الجمعية من افراد المجتمع على الاعتماد على النفس من خلال اعتمادهم على مقدراتهم المختلفة وتأهيلهم علمياً ومهارياً وتنميتها بالدرجة التي تمكنهم من أحداث التغير الاجتماعي المطلوب .
- تشرف الدولة على الجمعيات وتقدم الاعانات منها :
 - (١) أعانات تأسيسية : عند أنشائها .
 - (٢) أعانات سنوية : تصرف بعد انتهاء السنة المالية للجمعية .
 - (٣) أعانات إنشائية : تساعد في تنفيذ مشروعات مباني ومقار الجمعيات ..
 - (٤) أعانات فنية : تتحمل تكاليف تعيينالموظفين الفنيين بها ..
 - (٥) إعانات عينية : تساعد في أداء مهام وأنشطة اجمعيات وفق الحاجة
 - (٦) إعانات طارئة : يتم منحها في الحالات الاستثنائية عندما تمر الجمعية بأزمات او صعوبات طارئة
- * بالإضافة إلى الدعم الرسمي الذي تتلقاه الجمعيات الخيرية هناك الدعم الشعبي

الوزارة والجمعيات الخيرية

- صدرت لائحة تحدد ادوار الجمعيات الخيرية وتنظم أعمالها وأنشطتها : عام ١٤١٠ هـ
- * صدور قواعد تنفيذية مرتبطة بتلك اللائحة : عام ١٤١٢ هـ
- * عدد الجمعيات الخيرية بالمملكة (٢٦٤)
- * عدد الجمعيات الخيرية النسائية (٢٢) أشهرها جمعية الوفاء الخيرية عام ١٣٩٥ هـ
- * عدد الجمعيات الخيرية للمعاقين (٥)
- * عدد الجمعيات الخيرية المتخصصة (١١)

رابعاً: مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية
بالمجتمع السعودي

الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة

- يشتمل هذا الجانب على توفير خدمات، كتوفير الدعم المادي للأسر المحتاجة وغيرها من الخدمات المباشرة التي تقوم بها المراكز الاجتماعية إلى جانب توفير الخدمات الإرشادية للأمهات والأسر بغية التعرف على حاجات الطفل وكيفية تلبية متطلباته.
- ومن جانبها اهتمت وزارة الشؤون الاجتماعية بالأسر حيث أنشئت عام ١٤٢١هـ وحدة للإرشاد الاجتماعي تقدم خدماتها للأسر المعرضة للتفكك وكذلك الأرمال والمطلقات والمتزوجون الجدد وأسر السجناء وغيرهم من بقية شرائح المجتمع ممن يحتاجون للإرشاد الاجتماعي، وقد أنشئت الإدارة العامة للحماية الاجتماعية عام ١٤٢٥هـ، من أجل حماية الأطفال دون سن الثامنة عشر والنساء والفئات الضعيفة من أفراد الأسر ضد العنف والإيذاء.

جهود وزارة الشؤون الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة

- ١ - توعية النساء وإرشادهم إلى سبل الحفاظ على ترابط الأسرة وتماسكها.
- ٢ - توعية الأسر بدورها في عملية التنشئة الاجتماعية للأبناء.
- ٣ - تقديم البرامج التدريبية مثل برامج الأسر المنتجة.
- ٤ - التوعية المباشرة للأم من خلال البرامج الهادفة لرعاية الأمومة والطفولة.
- ٥ - توزيع النشرات الإرشادية المتعلقة بالأساليب التربوية الصحيحة للأبناء.

الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي

- مرت الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمجتمع السعودي بخمس مراحل تمثلت فيما يلي:
- المرحلة التمهيدية التي حتمتها الزيادة في عدد الطلاب والمدارس وغياب الدور التربوي الذي يفترض أن يبرزه المعلم جنباً إلى جنب مع دوره التعليمي الأمر الذي أثر على أدوار التلاميذ وعلاقاتهم مع بعضهم البعض مما أدى إلى التفكير في إدخال أنشطة جديدة.
- المرحلة الإعدادية والتي تم فيها إنشاء إدارة للتربية الاجتماعية والنشاط الاجتماعي في عام ١٣٧٤هـ، من قبل وزارة المعارف وتم تزويد تلك الإدارة بالأخصائيين الاجتماعيين الذين ظهرت بوجودهم العديد من الأنشطة الاجتماعية ومن بينها عمليات التطوع التي قام بها المعلمون في المدارس، مما خلق نوعاً من التفاعل داخل العملية التعليمية بين الطلاب ومعلميهم

الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي

- المرحلة المهنية والتي تمت فيها الاستعانة بجهود اثنين من الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس في عام ١٣٧٥ حيث تواجد الأول بمدينة الملك سعود العلمية بجدة والثاني بمدارس مكة ليتوليا عمليات الإشراف على الأنشطة الاجتماعية من خلال إبراز دور الخدمة الاجتماعية في هذا الجانب.
- المرحلة الرابعة: من مراحل الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمجتمع السعودي نقطة تحول هامة، حينما تم إسناد الخدمة الاجتماعية بالمدارس إلى الأخصائيين الاجتماعيين السعوديين، بعد أن أصبح بكل جامعة من الجامعات قسم للدراسات الاجتماعية، أو قسم للخدمة الاجتماعية.
- في المرحلة الخامسة: تم إنشاء ما يعرف بمسمى (الإدارة العامة لتوجيه الطلاب وإرشادهم) في عام ١٤٠١ هـ، وذلك بغرض توفير أكبر اهتمام ورعاية وتوجيه وإرشاد ممكن للطلاب بالمدارس، وفي مختلف المراحل التعليمية، بما يمكنهم من مواجهة مشكلاتهم التعليمية، التي يمكن أن تصادفهم.

الخدمة الاجتماعية بمجال رعاية الأحداث المنحرفين

- تركز مبادئ رعاية الأحداث المنحرفين في المملكة على عدد من المفاهيم والنظريات المستمدة من الشريعة الإسلامية بالنظر إلى الحدث على أنه إنسان مريض يحتاج إلى العلاج وليس مجرماً يستوجب العقاب، وقد ظهر الاهتمام بمجال رعاية الأحداث بالمجتمع السعودي قبل أكثر من نصف قرن من الزمان، حيث أنشئت في مدينة الرياض عام (١٩٥٤) دار إصلاح الأحداث لتتبعها مؤسسات أخرى تهتم برعاية الفتيات المعرضات للانحراف، وفي عام ١٣٧٨ هـ تم إلحاق هذه الدور بالرئاسة العامة لدور الأيتام، وبعد إنشاء وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أسندت هذه الدور إليها.
- يعتمد مجال رعاية الأحداث على منهجية الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع في تعامله مع الأحداث

الوسائل والطرق التي يتبعها الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الأحداث

- إجراء المقابلات التي يخرج منها بانطباعات أولية عن حالة الحدث ومن ثم تعريف الحدث بأهداف ونظم الدار أو المؤسسة التي يقيم فيها.
- الاعتماد على مهارة الملاحظة المباشرة باعتبارها وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات بحيث تهتم بسمات العميل الشخصية، ومدى ارتباطها بطبيعة المشكلة.
- إعداد الدراسات والبحوث المتعلقة بمشكلة الحدث أو جنحته التي ارتكبها في إطار علمي، ومنهجي يضع توصيات تفيد في مجال رعاية الحدث، وفي تهيئته من جديد للمجتمع.
- المساهمة في وضع الخطط والبرامج التي تمكن من الوصول إلى الأهداف المرجوة من عملية مشاركة الخدمة الاجتماعية للمؤسسات الأخرى العاملة في مجال رعاية الأحداث.

الوسائل والطرق التي يتبعها الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الأحداث

- الاتصالات بأسرة الحدث وبيئته المحيطة به التي سبق له التواجد فيها وربما التأثر بها مع الإشراف على الزيارات التي تقوم بها أسرة الحدث وكذلك الرعاية اللاحقة للحدث بعد خروجه من الدار.

- فتح ملف لدراسة حالة الحدث، ومتابعتها على أن يحتوي على كافة المعلومات والحقائق ذات العلاقة بمشكلته وكافة الجهود التي تم إجراؤها بهذا الصدد من خلال سرد لكافة التفاصيل المرتبطة بالحالة وفي إطار من السرية التي يتعامل بها الأخصائي الاجتماعي ضمن الإطار الأخلاقي للمهنة.

الخدمة الاجتماعية بمجال ذوي الاحتياجات الخاصة

- عرف نظام رعاية المعوقين بالمملكة "المعوق بأنه كل فرد مصاب بقصور كلي أو جزئي بشكل مستقر في قدرته الجسمية أو الحسية أو العقلية أو التعليمية أو النفسية إلى المدى الذي يقلل من إمكانية تلبية متطلباته المادية في ظروف أمثاله من غير المعوقين".
- تشترك وزارات عديدة في تقديم الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المملكة العربية السعودية وفق تنسيق محدد، مثل وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة.

الخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي

- في عام ١٩٧٣م أنشئ أول قسم للخدمة الاجتماعية الطبية بحيث يتبع للإدارة العامة للطب العلاجي، لوضع خطة العمل الاجتماعي بوزارة الصحة ومؤسساتها الصحية المختلفة وتوجيه ومتابعة أعمال الأخصائيين الاجتماعيين بتلك المؤسسات.
- تنوعت مهام واختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية بوزارة الصحة في العديد من الأهداف والخطط الرامية إلى تحسين مستوى الأداء الطبي وتنويع المصادر العاملة في مجال الارتقاء به

مهام واختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية

بوزارة الصحة

- ١ - إعداد خطة العمل بمكاتب الخدمة الاجتماعية العاملة بالمستشفيات المختلفة ومتابعة أعمال وأدوار الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بها، وتأهيلهم من خلال إعداد البرامج التدريبية الخاصة بهم والداعمة لمهاراتهم وخبراتهم.
- ٢ - متابعة العمل بمكاتب الخدمة الاجتماعية بالمستشفيات والاتصال بالوزارات الأخرى والهيئات المختلفة، وذلك فيما يخص تنسيق أنشطة وبرامج الخدمة الاجتماعية مع تلك الجهات.
- ٣ - العمل على دراسة وتخطيط مشروعات التأهيل الاجتماعي الخاصة بالمرضى مع إعداد إحصائيات شاملة تقوم على حصر الأخصائيين الاجتماعيين العاملين العاملين بمختلف الوحدات الطبية التابعة لوزارة الصحة.
- ٤ - بذل كافة سبل التعاون مع الكليات والمعاهد المختلفة العاملة بمجال تدريب الطلاب على الخدمة الاجتماعية، بما يحقق الأهداف المرجوة من وراء العمليات التدريبية التي تفعل من دور الخدمة الاجتماعية في المستشفى.

الخدمة الاجتماعية بمجال رعاية المسنين

- أولت المملكة المسنين اهتماماً كبيراً ورعاية خاصة فقد أنشأت الرئاسة العامة لدور الأيتام في عام ١٣٧٥ هـ، والتي تولت الإشراف على رعاية المسنين ثم ضمت إلى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في عام ١٣٨٠ هـ، حيث تولت الوزارة خدمات رعاية المسنين في تقديم خدمات الرعاية لهم ممن ليس لديهم أقارب يعتنون بهم من خلال دور الرعاية الاجتماعية والتي تهدف إلى الإيواء وتقديم أوجه الرعاية لكل مواطن بلغ سن الستين وأعجزته الشيخوخة عن أداء أعماله، وبالتالي العمل على توفير الرعاية الصحية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية لهم.