



عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد  
Deanship of E-Learning & Distance Learning

**دليل أداء الاختبارات عن بعد**  
**عن طريق البلاكورد**  
**نسخة الطالب (برامج التعلم عن بعد)**

## قبل البدء بأداء الاختبار تحقق من الخطوات التالية:

- إمكانية الدخول للبريد الجامعي الخاص بك، وفي حال وجود أي مشكلة في البريد الإلكتروني قم بإعادة تعيين كلمة المرور [اضغط هنا](#).
- إمكانية الدخول الى نظام البلاكورد ، وفي حال تعثر الدخول يرجى تقديم طلب يوضح المشكلة عبر نظام الدعم والمساندة [اضغط هنا](#).
- ظهور المقررات الإلكترونية التي تقوم بدراستها خلال الفصل الحالي على نظام البلاكورد في قائمة المقررات، ومتابعة صفحة الإعلانات الخاصة بالمقرر حول أي تحديثات خاصة بالاختبار. وفي حال عدم ظهورها يرجى تقديم طلب عبر نظام الدعم والمساندة [اضغط هنا](#).
- التأكد من التاريخ والوقت لكل اختبار من خلال جدول الاختبارات الخاص بك [اضغط هنا](#). وفي تعارض في اختبار بين مقررين : يجري الطالب اختبار مقرر المستوى الأدنى ومن ثم البدء في اختبار مقرر المستوى الأعلى.
- التأكد من شحن بطارية الكمبيوتر المستخدم في الاختبار لتجنب فصل الجهاز أثناء الاختبار.
- التأكد من جودة اتصال الجهاز بالانترنت.
- يفضل استخدام متصفح قوقل كروم Google Chrome لأداء الاختبار من خلال أجهزة الكمبيوتر المكتبية. والأجهزة المحمولة وتجنب استخدام تطبيق البلاكورد للأجهزة اللوحية والجوال لحل الاختبار.
- مسح التاريخ والكوكيز clear history and old cookie لمتصفح الكروم قبل أداء الاختبار.
- التأكد من أن الوقت والتاريخ صحيحين على الجهاز الذي تختبر عليه.
- يفضل تحديث أنظمة التشغيل لأخر اصدار تفاديا لحدوث أي خلل.

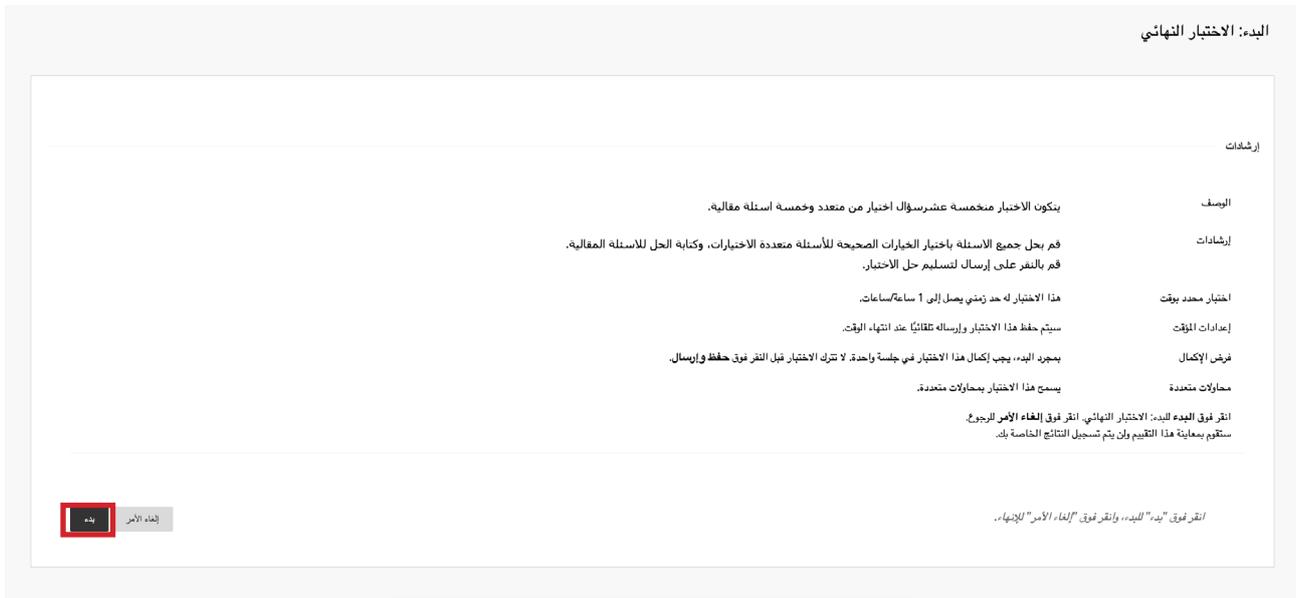
## أولاً: الدخول على الاختبار

1. قم بالدخول على نظام البلاكيورد بادخال اسم المستخدم وكلمة المرور [اضغط هنا](#) .
2. اختر المقرر الذي سيطرح من خلاله الاختبار حسب جدول الاختبارات الخاص بك.
3. ابحث عن مجلد الاختبار النهائي المحدد للوصول لاسئلة الاختبار.

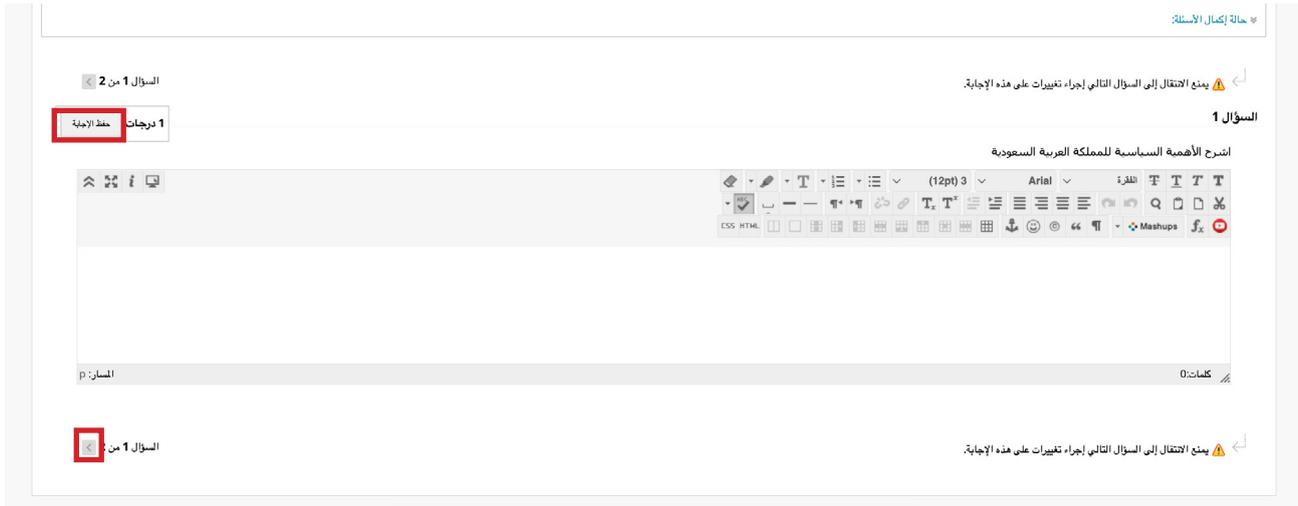


## ثانياً: حل الاختبار

1. بعد النقر على رابط الاختبار، ستظهر لك صفحة الاختبار، قم بقراءة تعليمات الاختبار (عدد المحاولات، والمدة الزمنية). ثم انقر على ابدأ لبدء حل الاختبار. علماً بأن مدة الاختبار 40 دقيقة، ولن تتمكن من الدخول على الاختبار بعد مضي نصف الوقت (بعد 20 دقيقة).
- مثال:** اختبار مقرر القيادة الإدارية سيتم اتاحته في تمام الساعة 4م ويغلق في تمام الساعة 4:20م. في حال دخول الطالب للاختبار في تمام الساعة 4:19م فإنه سيتم احتساب الوقت المتبقي للاختبار 21 دقيقة وسينتهي الاختبار في تمام الساعة 4:40م بشكل آلي.

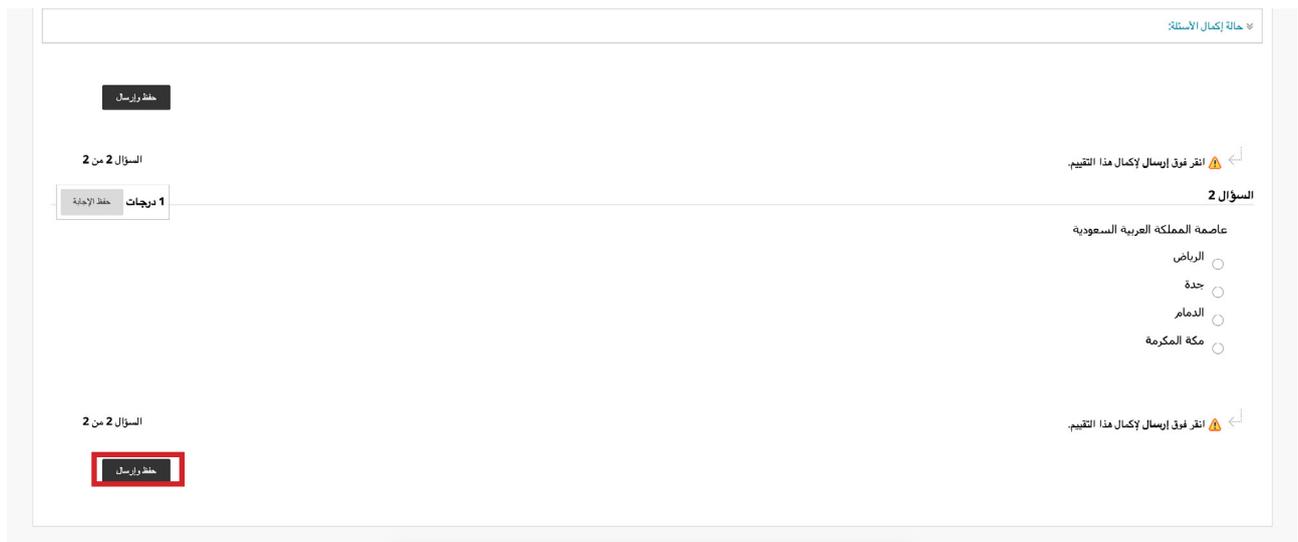


2. يمكنك البدء بحل اسئلة الاختبار وحفظها عن طريق النقر على حفظ الإجابة لكل سؤال. كما يفضل حفظ اجابة كل سؤال قبل الانتقال للسؤال التالي، علماً أن النظام يقوم بحفظ الاجابة للسؤال عند الانتقال للسؤال التالي بشكل تلقائي.
3. قم بالنقر على زر الانتقال للسؤال التالي كما بالصورة أدناه بعد التأكد من صحة إجابتك حيث أن النظام لن يسمح لك بالرجوع للسؤال مرة أخرى.

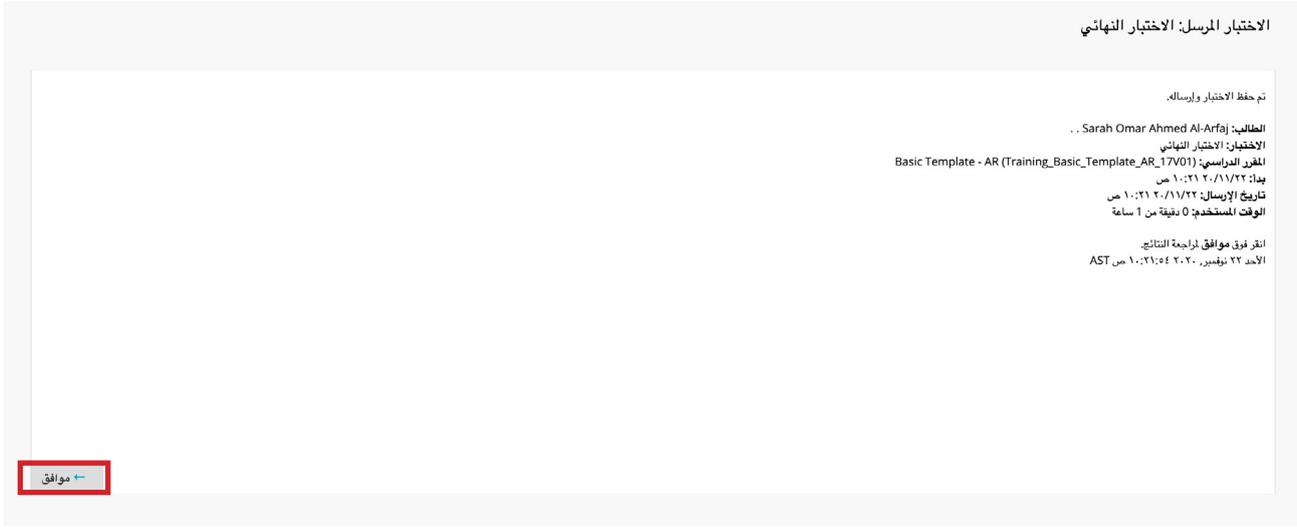


## ثالثاً: تسليم الاختبار:

1. لتسليم الاختبار يجب النقر على زر حفظ وارسال.



## 2. ستظهر لك شاشة تأكيد حفظ وإرسال إجابات الاختبار، قم بالنقر على موافق..



## 3. ستظهر لك صفحة مراجعة تقديم الاختبار وتظهر معلومات عامة عن الاختبار الذي قمت بتقديمه، قم بالنقر على موافق.



## المشكلات التقنية وطرق حلها



### المشكلة

انقطاع الانترنت أثناء أداء الاختبار.

**الحل:** في حال انقطاع الانترنت أثناء أداء الاختبار لا تقم باقفال صفحة الاختبار وقم بحل مشكلة اتصال الانترنت ثم قم باكمال حل الاختبار.



### المشكلة

عدم القدرة على الدخول لنظام البلاكورد

**الحل:** التأكد من اسم المستخدم وكلمة المرور، وفي حال استمرار المشكلة يمكنك استعادة كلمة المرور من خلال الرابط التالي : [اضغط هنا](#)



### المشكلة

مشكلة تقنية بالبلاكورد.

**الحل:** في حال المشاكل التقنية المتعلقة بعدم القدرة على حل الاختبار بسبب خلل بنظام البلاكورد. في هذه الحالات الرجاء سرعة التواصل عبر رابط الدعم المباشر المعلن على البلاكورد أو رفع طلب عن طريق نظام الدعم والمساندة يتضمن صورة للمشكلة ووصف لها واسم المقرر [اضغط هنا](#).



### المشكلة

انتهاء وقت الاختبار قبل ارسال الاجابات.

**الحل:** يقوم النظام بحفظ الإجابات بشكل تلقائي عند الانتقال للسؤال التالي، ماعدا السؤال الذي انتهى الوقت وانت تقوم بحله. لذا ينبغي الحرص على حفظ الاجابات قبل انتهاء الوقت.