



وزارة التعليم
Ministry of Education

وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة
إدارة التطوير والتحول
قسم المشاريع والتحول المؤسسي

التحديات التي طرأت على دليل إجراءات عمل إدارة التعليم العامة

(الوضع المستقبلي)



م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١	مكتب مدير عام التعليم والمساعدين	إعداد دراسات دعم المدير العام .	✓		
		ترشيح و دعم ممثلي إدارة التعليم في اللجان .	✓		
٢	الشؤون القانونية	تقييم المخاطر القانونية .		✓	
٣	الاتصال المؤسسي	إعداد خطة التعليم الإعلامية .			✓
		متابعة تنفيذ خطة التعليم الإعلامية .			✓
٤	الوعي الفكري	إعداد خطة الوعي الفكري .	✓		
٥	الاستثمار والشراكات	متابعة تنفيذ الاستثمار لأصول إدارة التعليم .	✓		
٦	مكتب التعليم الخاص	تنفيذ الزيارات التقييمية و التصحيحية .	✓		
٧	المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي	إعداد خطة العمل التطوعي .		✓	
٨		إعداد البرامج التطوعية .		✓	
٩		تدريب المتطوعين .		✓	
١٠	الموارد البشرية - التخطيط	تحديد شرائح القوى العاملة الحرجة .	✓		
		تحديد أعباء العمل .	✓		
		اعداد خطة القوى العاملة .	✓		
		متابعة تنفيذ خطة القوى العاملة .	✓		
		تحليل الاحتياج لشاغلي الوظائف التعليمية .	✓		
		معالجة الأداء الوظيفي المتدني .	✓		
١١	الموارد البشرية - الأداء الوظيفي	تخطيط الأداء السنوي .	✓		
		مراجعة الأداء النصف سنوي .	✓		
		تقييم الأداء الوظيفي .	✓		

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١٢	الموارد البشرية – شغل الوظائف	إصدار/تجديد بطاقة عمل موظف .		✓	
		تجديد العقود .		✓	
		ربط الموظف بالمدير المباشر .		✓	
		تنفيذ حركة النقل الداخلي .		✓	
		الترشيح و الاختيار للفرص الوظيفية .		✓	
		التكليف الجزئي .		✓	
		التعاقد .		✓	
		تكليف الموظف .		✓	
		تمديد التكليف للموظف .		✓	
		انتهاء او قطع تكليف الموظف .		✓	
		نقل الموظف داخل إدارة التعليم .		✓	
		تحديث بيانات الموظفين .		✓	
		اخلاء الطرف .		✓	
		النقل/الندب الداخلي لذوي الظروف الخاصة (تعليمي) .		✓	
اعادة توجيه المعلم العائد من تسرب مؤقت .		✓			
١٣	الموارد البشرية – التطوير	تحديد الموهوبين من الموارد البشرية .		✓	
		إعداد خطة التدريب العامة والتخصصية .		✓	
		متابعة تنفيذ خطة التدريب العامة و التخصصية للموارد البشرية .		✓	

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١٤	الموارد البشرية – التواصل الداخلي	اعداد الخطة السنوية للصحة المهنية .		✓	
		متابعة تنفيذ الخطة السنوية للصحة المهنية .		✓	
		دعم الموظفين ذوي الإعاقة .		✓	
		معالجة الشكوى و التظلمات .		✓	
		تفعيل قنوات التواصل الداخلية .		✓	
		نشر قيم الأمانة الوظيفية .		✓	
		تكريم المتقاعدين .		✓	
		استقطاب العروض و المزايا .		✓	
		تطوير بيئة العمل .		✓	
		تهيئة الموظف الجديد .		✓	
١٥	الموارد البشرية – الرواتب والبدلات	تغيير الحساب البنكي .		✓	
		صرف المكافآت .		✓	
		تأدية الرواتب الشهرية .		✓	
		صرف بدل النائي/جبلي .		✓	
١٦	الموارد البشرية – الاجازات	الاجازات .		✓	
		تعويض الاجازات .		✓	
١٧	الموارد البشرية – متابعة الدوام	متابعة انتظام دوام موظفي إدارة التعليم العامة		✓	

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١٤	الموارد البشرية – إنهاء الخدمة	عدول عن التقاعد/استقالة .		✓	
		إنهاء الخدمة .		✓	
		كف يد .		✓	
		تقاعد مبكر .		✓	
		تقاعد نظامي .		✓	
		تقاعد ظروف صحية .		✓	
١٥	الموارد البشرية – الرواتب والبدلات	تغيير الحساب البنكي .		✓	
		صرف المكافآت .		✓	
		تأدية الرواتب الشهرية .		✓	
		صرف بدل النائي/جبلي .		✓	
١٦	الموارد البشرية – الاجازات	الاجازات .		✓	
		تعويض الاجازات .		✓	
١٧	الموارد البشرية – متابعة الدوام	متابعة انتظام دوام موظفي إدارة التعليم العامة		✓	
١٨	الموارد البشرية – شؤون المعلمين	تم حذف مجموعة من إجراءات العمل أو نقلها لمجموعة أخرى تابعة لبنية الموارد البشرية .	✓		
١٩	الموارد البشرية – عمليات الموارد	تم حذف مجموعة من إجراءات العمل أو نقلها لمجموعة أخرى تابعة لبنية الموارد البشرية .	✓		
٢٠	الموارد البشرية – تخطيط وتطوير الموارد	تم نقل مجموعة إجراءات العمل لمجموعة أخرى تابعة لبنية الموارد البشرية .	✓		

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
٢١	التطوير والتحول - خدمة تسهيل مهمة باحث	تسهيل مهمة باحث .		✓	
٢٢	التطوير والتحول - خدمة الأمن السيبراني	إعداد تقرير الحالة الأمنية للمعلومات .		✓	
٢٣	التطوير والتحول - قسم التخطيط	إعداد الميزانية لفصول مدارس التعليم العام .		✓	
		تحديد الاحتياج من المدارس و الفصول .		✓	
٢٤	التطوير والتحول - تقنية المعلومات	إعداد سجل المخاطر .			✓
		أمن و تقنية المعلومات .			✓
		متابعة سجل مخاطر أمن و تقنية المعلومات .			✓
		إعداد تقرير الحالة الأمنية للمعلومات .			✓

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١	أداء التعليم – التعليم المستمر	ضمان جودة الزيارات الإشرافية للتعليم المستمر .		✓	
		متابعة تنفيذ الإجراءات التقييمية للتعليم المستمر .		✓	
		تنفيذ الزيارات الميدانية الموجهة للتعليم المستمر .		✓	
٢	أداء التعليم - القبول	تعديل بيانات الطلاب .	✓		
٣	الطفولة المبكرة - الحضانه	معالجة طلبات افتتاح الحضانات المرفقة بالمرافق التعليمية .	✓		
٤	تنمية القدرات – ذوي الإعاقة	متابعة تنفيذ الخطة السنوية للزيارات الإشرافية لذوي الإعاقة .		✓	
		تطوير العمل في مدارس وفصول ذوي الإعاقة .		✓	
		تنفيذ الزيارات الإشرافية الموجهة لذوي الإعاقة .		✓	
		متابعة تنفيذ الإجراءات التقييمية لذوي الإعاقة .		✓	
		ضمان جودة الزيارات الإشرافية لذوي الإعاقة .		✓	
٥	تنمية القدرات – الموهوبين	متابعة تنفيذ الخطة السنوية للزيارات الإشرافية للموهوبين.	✓		
		تطوير العمل في مدارس وفصول الموهوبين .		✓	
		تنفيذ الزيارات الإشرافية الموجهة للموهوبين .		✓	
		متابعة تنفيذ الإجراءات التقييمية للموهوبين .		✓	
		ضمان جودة الزيارات الإشرافية للموهوبين .		✓	
		تنفيذ المناسبات والفعاليات للموهوبين .		✓	
		تنفيذ مسابقات الموهوبين .		✓	
		تنفيذ برامج الموهوبين .		✓	
٦	تنمية القدرات – الشؤون الصحية المدرسية	ضمان جودة الزيارات الميدانية .		✓	
		تنفيذ الزيارات الميدانية .		✓	
		إعداد الخطة السنوية للزيارات الميدانية للصحة المدرسية .		✓	

م	الإدارة / الوحدة / القسم	إجراءات العمل	التغيرات التي تمت		
			حذف	إضافة	تعديل
١	الأمن والسلامة والمرافق	متابعة تنفيذ خطة الإخلاء في المباني المدرسية.		✓	
		إعداد الخطة السنوية للطوارئ والأمن والسلامة .	✓		
		متابعة تنفيذ خطة الإجراءات التقويمية .	✓		
		متابعة تنفيذ الخطة السنوية للطوارئ والأمن والسلامة .	✓		
		طلب توفير معدات الأمن والسلامة .	✓		
		إعداد برنامج تدريبي في مجالات الطوارئ والأمن والسلامة .	✓		
٢	دعم الخدمات المساندة	اعتماد مكافآت واعانات الطلاب .	✓		
٣	المالية والمشتريات	مراجعة و اعتماد مكافآت واعانات الطلاب .		✓	
٤	الرقابة المالية	ضخ المال في حسابات المستفيدين .	✓		

تم بحمد الله

