



وزارة التعليم
Ministry of Education

نموذج التعليم الإلكتروني للانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد في الحالات الطارئة

دليل المستخدم

(إدارة المدرسة – المعلمين - الطلبة - أولياء الأمور)

1447 هـ - 2025 م

المحتويات |

رقم الصفحة	قائمة المحتوى
3	المصطلحات
4	المقدمة
4	أهداف النموذج
4	حالة تفعيل النموذج
6	وصف النموذج
6	ضوابط تنفيذ النموذج
7	متطلبات تنفيذ النموذج
7	الأدوار والمسؤوليات

قائمة الأشكال

- الشكل (1) آلية التعلم في نموذج التعليم الإلكتروني للانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد في الحالات الطارئة
- الشكل (2) تصنيف الأدوار والمسؤوليات حسب مراحل تطبيق النموذج

قائمة الجداول

- الجدول (1) حالات الطوارئ التي تستدعي الانتقال إلى نمط التعليم عن بُعد
- الجدول (2) الظواهر الجوية التي تؤدي إلى تعليق العمل في المبنى التعليمي، والانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد ..

المصطلحات

المصطلح	التعريف
التعليم الإلكتروني	توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها.
التعليم عن بعد	نمط من أنماط التعليم تُستخدم فيه وسائل وتقنيات إلكترونية في العملية التعليمية وإدارة التفاعل بها، ويتصف بانفصال بين المعلم والمتعلم، أو بين المتعلمين أنفسهم، أو بين المتعلمين ومصادر التعلم، ويكون الانفصال إما في المكان خارج مقرات المؤسسة التعليمية، و/أو في زمن التعلم.
التعليم المتزامن	نمط من أنماط التعليم عن بعد يحدث فيه التفاعل في الوقت ذاته بين المعلم والمتعلم.
نظام إدارة التعلم (منصة التعلم)	نظام إلكتروني متكامل يقدم مجموعة من الخدمات التفاعلية لإدارة المقررات وإنشائها، وأدوات التعلم والاختبارات، وتتبع المتعلم خلال رحلته التعليمية، وتقديم التقارير لجميع أطراف العملية التعليمية.
فصل افتراضي	أحد أدوات بيئة التعلم الافتراضية تحاكي الفصل الاعتيادي، حيث تمكن المعلم والمتعلم من التفاعل المباشر بالصوت والصورة وأدوات التواصل المختلفة.

المقدمة |

إن من أهم المرتكزات التي توليها وزارة التعليم اهتماماً توفير البيئة المدرسية الآمنة لأبنائها الطلاب/الطالبات في جميع المراحل الدراسية، ولمنسوبيها من الهيئة التعليمية والإدارية. وحرصاً منها على استدامة واستمرارية العملية التعليمية الآمنة لمنسوبي المدرسة، صُمم هذا النموذج الذي يُسخر التقنية لتقديم تعليم عن بُعد عالي الجودة للطلبة عند تعذر حضورهم للمدرسة لأي ظرف طارئ أو حالة خاصة. ويقدم النموذج الحالي الحل التعليمي والضوابط والمتطلبات والأدوار والمسؤوليات؛ لتعزيز تجربة التعلم عن بُعد، وتوفير فرص تفاعل مميزة للطلبة مع المعلمين.

أهداف النموذج |

1. حوكمة إجراءات الانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد.
2. ضمان استمرارية العملية التعليمية في الحالات الطارئة.
3. توفير تجربة تعليمية ثرية متنوعة المصادر التعليمية.

حالة التفعيل

يقدم هذا النموذج الحلول الإلكترونية لضمان استمرار العملية التعليمية لجميع الطلبة، في حالات الطوارئ التي تستدعي الانتقال إلى نمط التعليم عن بُعد، وذلك كما في (الجدول 1):

م	صاحب الصلاحية	الحالة
1	مدير التعليم	الانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد على مستوى المبنى التعليمي في النطاق الجغرافي المتأثر؛ وفق التعاميم المنظمة لذلك، والصلاحيات الممنوحة لمدير عام التعليم، بالإضافة إلى الحالات الخاصة التالية: <ul style="list-style-type: none"> ■ مشكلات تُهدّد سلامة الطلاب كالظواهر الجوية، وحالة المبنى التعليمي بعد المطر.* ■ مشكلات تُهدّد صحة الطلاب كالأضرار المعدية الخطرة، والأوبئة المصنفة لدى وزارة الصحة.**

* قبل اتخاذ القرار المتعلق بهذه الفقرة ينبغي التنسيق مع الجهات الرسمية ذات العلاقة (الإمارة/المحافظة، الأمانة/البلدية، الدفاع المدني، المركز الوطني للأرصاد... الخ) والاعتماد على التقارير الرسمية.

** قبل اتخاذ القرار المتعلق بهذه الفقرة يلزم الرجوع إلى الجهات الرسمية ذات العلاقة، ودليل التعامل مع الحالات المُعدية في المدارس والصادر من هيئة الصحة العامة (وقاية).

م	صاحب الصلاحية	الحالة
1	مدير التعليم	<ul style="list-style-type: none"> الأحداث العالمية، والزيارات الرسمية التي تستضيفها المملكة، وتتطلب إغلاق الطرقات. إغلاق المبنى التعليمي مؤقتاً لمدة ستة أسابيع دراسية فأقل؛ لأعمال تطويرية مرتبطة بالبنية التحتية للمدارس، وتُشكل عائقاً لحضور الطلاب، أو تُشكل خطراً على سلامة الطلاب بالمدرسة.
2	مدير المدرسة	<ul style="list-style-type: none"> حالات مؤقتة مثل الصيانة الطارئة للمرافق، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو عدم توفر المياه داخل المدرسة لمدة يوم واحد فقط. وجود خطورة على سلامة الطلاب داخل المدرسة، أو في الطريق إليها مثل الحريق أو انهيار جزء من المبنى التعليمي، أو إخلاء المبنى التعليمي لوجود تلوث، أو تسرب لمواد خطرة تحتاج للتطهير لمدة يوم واحد.

الجدول (1) حالات الطوارئ التي تستدعي الانتقال إلى نمط التعليم عن بُعد

الظواهر الجوية التي يتم فيها تعليق العمل في المبنى التعليمي، والانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد.

م	الظاهرة	المعيار
1	الأمطار الغزيرة	كمية تتراوح ما بين (10 – 50 مل/ ساعة) فأكثر
2	الأترية المثارة/ العواصف الترابية	الرؤية من (1) كم وأقل
3	العواصف الترابية	الرؤية من (1) كم وأقل
4	الضباب الكثيف	الرؤية من (1) كم وأقل
5	الرياح الشديدة	تصل سرعتها من 60 كم/ ساعة وأكثر
6	ارتفاع الأمواج	أكثر من (3) متر
7	الموجات الباردة	من (7 م تحت الصفر) وأقل
8	الموجات الحارة	من (51 م) وأكثر
9	العواصف الثلجية الشديدة	ارتفاع أعلى من 5 سم/ ساعة

الجدول (2) الظواهر الجوية التي تؤدي إلى تعليق العمل في المبنى التعليمي، والانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد.

وصف النموذج

يُمكن النموذج المؤسسة التعليمية من الاستمرار في تقديم الخدمات التعليمية الأساسية خلال وبعد التعرض للحالات الطارئة؛ والتي تحد من تقديم التعليم حضورياً بشكل كامل أو جزئي؛ وذلك بالتحويل لنمط التعليم عن بُعد المتزامن عبر المنصات التعليمية مع العودة إلى النمط الحضوري بمجرد زوال الظروف الطارئة.

يتطلب النموذج حضور الطلبة دروساً متزامنة؛ للاستفادة من شرح المعلم، وتعزيز التفاعل مع أقرانهم. ويقدم المعلم في الحصص الدراسية المتزامنة شروحاً للدروس، ويعزز من تفاعل الطلبة، ويُحَقِّقهم، ويقدم التغذية الراجعة، ويتم تقييم تعلم الطلبة عبر اختبارات حضورياً؛ وفق الضوابط المحددة في اللوائح المعتمدة لوزارة التعليم (الشكل 1).



الشكل (1) آلية التعليم في نموذج التعليم الإلكتروني للانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بُعد في الحالات الطارئة

ضوابط تنفيذ النموذج

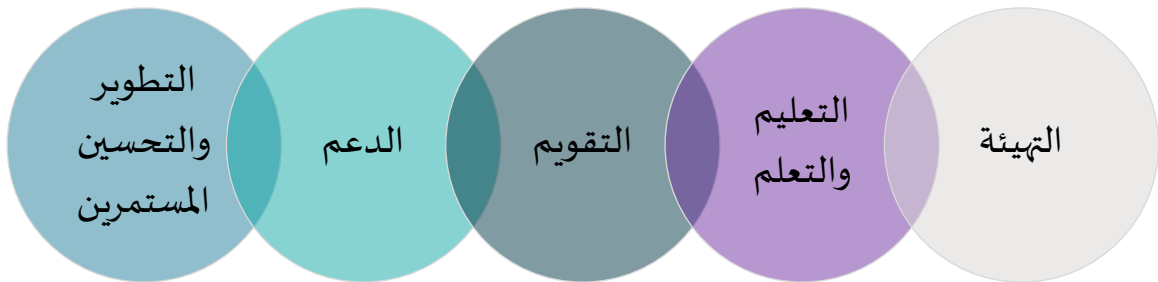
- ♦ يلتزم الطالب بحضور الدروس المتزامنة عن بُعد.
- ♦ يلتزم الطالب بتنفيذ كافة الأنشطة التعليمية، والمهام الأدائية؛ وفق الخطة الدراسية للمادة.
- ♦ يلتزم الطالب بأداء الاختبارات حضورياً وفق الضوابط المحددة في اللوائح المعتمدة لوزارة التعليم، وللجنة التعليم عن بُعد استثناء الحالات الخاصة؛ لتأدية الاختبارات عن بُعد.

متطلبات تنفيذ النموذج

يتطلب تفعيل النموذج؛ توفير المتطلبات التقنية وذلك وفق الآتي:

- ♦ المنصات التعليمية المعتمدة.
- ♦ توفر اتصال انترنت بسعة وسرعة مناسبين.
- ♦ توفر الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها (كاميرا، سماعات الرأس، إلخ).

الأدوار والمسؤوليات



الشكل (2) تصنيف الأدوار والمسؤوليات حسب مراحل تطبيق النموذج

إدارة المدرسة

| التهيئة |

- ◆ تضمين تطبيق نموذج التعليم الإلكتروني في الخطة التشغيلية للمدرسة واعتمادها من إدارة التعليم.
- ◆ التأكد من اكتمال التجهيزات التقنية والفنية اللازمة للكادر التعليمي والإداري لتقديم التعليم عن بُعد في الحالات الطارئة.
- ◆ حصر الطلبة غير القادرين على توفير الأجهزة والرفع بها لإدارة التعليم.
- ◆ التأكد من جاهزية منصة إدارة التعلم وقدرة الكادر التعليمي والطلبة من الوصول لحساباتهم على المنصة.
- ◆ تقديم جلسات تعريفية (تهيئة) للطلاب وأولياء الأمور للتعريف بنموذج التعليم الإلكتروني ومتطلباته، مثل: المهام والمسؤوليات في التعليم الإلكتروني عن بُعد، والمتطلبات التقنية اللازمة، ومخرجات التعلم المتوقعة، وتعليمات الاختبارات.
- ◆ نشر المواد التعريفية الخاصة بالنموذج.

| التعليم والتعلم |

- ◆ متابعة أعمال الكادر التعليمي والإداري في التعليم عن بُعد.

| التقويم |

- ◆ تطبيق الاختبارات حضورياً للحد من الغش وتعزيز النزاهة الأكاديمية إلا في الحالات الخاصة التي يتم استثنائها من لجنة التعليم الإلكتروني؛ لتأدية الاختبارات عن بُعد.

| الدعم |

- ◆ دعم المعلمين ومعالجة التحديات التي تواجههم.
- ◆ الاستعانة بفريق الدعم من المشرفين التربويين عند الحاجة مع ضرورة تواجد مختص تعليم إلكتروني ضمن الفريق.
- ◆ ترشيح الكادر التعليمي للالتحاق بالبرامج التطويرية في مجال التعليم عن بُعد.

التطوير والتحسين |

- ◆ تقويم فاعلية النموذج مع مراعاة إشراك الطلبة وأولياء الأمور.
- ◆ تنفيذ الخطط التحسينية حسب نتائج التقويم داخل المدرسة وخارجها.
- ◆ تيسير الحاق المعلمين ببرامج التطوير المهني المتعلقة بالتدريس عن بُعد.
- ◆ رفع المقترحات التطويرية لتطبيق النموذج لإدارة التعليم.

المعلم

التعليم والتعلم |

- ◆ تقديم التعليم المتزامن عبر الفصل الافتراضي.
- ◆ توفير محتوى تعليمي رقمي يعزز من تفاعل الطلبة واندماجهم.
- ◆ استخدام المحتوى الرقمي والمنهجيات واستراتيجيات التعليم عن بُعد لتعزيز تفاعل الطلبة واندماجهم (مثل: التدريس المباشر المتزامن، والتعلم عبر الفيديوها التفاعلية، والتعلم بالاكشاف، والمحاكاة، والألعاب التعليمية، ومشاهدة الحصص المسجلة، ولوحات النقاش).
- ◆ تفعيل استراتيجيات وأنشطة تعزز التعلم عن بُعد المتزامن (مثل الألعاب التعليمية ولوحات النقاش).
- ◆ تقديم التغذية الراجعة المستمرة.

التقويم |

- ◆ استخدام طرق تقويم متنوعة تلبى الاحتياجات المختلفة للطلبة.
- ◆ إجراء أنشطة تقويم تكوينية نهاية الدرس أو الوحدة لمراقبة تقدم الطلبة.
- ◆ إجراء التغييرات اللازمة بأساليب واستراتيجيات التقويم لتتناسب مع نمط التعليم عن بُعد.
- ◆ إطلاع الطلبة على درجاتهم وتقديم التغذية الراجعة فوراً وعلى نحو مستمر ومنتظم.

| الدعم |

- ◆ تقديم الدعم اللازم للطلبة.

| التطوير والتحسين |

- ◆ تحليل أداء الطلبة باستخدام أدوات التحليل في المنصة التعليمية المعتمدة.

الموجه الطلابي

| الدعم |

- ◆ التعرف على احتياجات الطلاب حسب المستجدات الحالية، والمشاركة الفاعلة في تجاوزها.
- ◆ متابعة الطلاب الذين لا يدخلون للمنصة المعتمدة، ومتكرري الغياب، والحالات السلوكية في المنصة، واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها وعلاجها بالتعاون مع إدارة المدرسة.
- ◆ متابعة التحصيل الدراسي للطلاب في التعليم عن بُعد.
- ◆ التواصل مع أولياء الأمور وتزويدهم بالمستجدات حول انتظام أبنائهم ومستواهم التعليمي ومدى تقيدهم بمهامهم التعليمية.
- ◆ تنفيذ جلسات الإرشاد الفردي والجمعي عن بعد مع الطلاب الذين أظهروا عدم التكيف أو التفاعل في المنصة من خلال التنسيق المسبق مع المعلمين وأولياء الأمور.
- ◆ متابعة تعزيز مهارات محتوى المقررات الدراسية وإرشاد الطلاب للاستفادة من المنصة التعليمية المعتمدة.
- ◆ حصر المشكلات النفسية والتربوية والصحية والتعليمية للطلاب وإعداد خطط المعالجات التربوية عن بُعد.

الطالب

| التهيئة |

- ◆ حضور جلسات التهيئة، والاطلاع على المواد التعريفية الخاصة بالتعليم عن بُعد.

| التعليم والتعلم |

- ◆ حضور حصص التعليم عن بُعد المتزامن.
- ◆ تنفيذ المهام التعليمية أثناء اليوم الدراسي عبر المنصة التعليمية المعتمدة.
- ◆ التقيد بأخلاقيات السلوك الرقمي وما ورد في لائحة السلوك والمواظبة.
- ◆ التفاعل مع المعلمين والأقران من خلال المحادثات والمناقشات.
- ◆ طلب المساعدة من المعلمين عند الحاجة.

| التقويم |

- ◆ أداء التقويمات والواجبات مع الالتزام بكافة التعليمات.
- ◆ أداء الاختبارات الفترية والنهائية حضورياً ما لم يتم التوجيه لتأديتها عن بُعد من لجنة التعليم عن بُعد.

| التطوير والتحسين |

- ◆ المشاركة في تقييم جودة التعليم المقدم والخدمات المقدمة.

ولي الأمر

| التهيئة |

- ◆ حضور جلسات التهيئة، والاطلاع على المواد التعريفية الخاصة بالتعليم عن بُعد.
- ◆ توفير البيئة المناسبة للطالب للتعلم في الفصل الافتراضي من المنزل.

| الدعم |

- ◆ دعم الطالب ومتابعة تقدمه والابلاغ عن التحديات التعليمية التي يواجهها.
- ◆ مساعدة الطالب على تنظيم وقته.

| التطوير والتحسين |

- ◆ المشاركة في تقييم أداء المدرسة والخدمات المقدمة.